

Þjónusta við fatlað fólk í Reykjavík

Samþykkt í velferðarráði 25. nóvember 2010 og í borgarstjórn 18. janúar 2011.

SJÁLFSTÆTT LÍF
VIRK ÞÁTTTAKA
MANNRÉTTINDI

Leiðarljós

Samningur Sameinuðu þjóðanna um réttindi fatlaðs fólks er leiðarljós Reykjavíkurborgar í þjónustu við fatlað fólk.

Í því felst:

Viðurkenning á sjálfstæðu lífi á eigin forsendum.

Jöfn tækifæri til virkrar þátttöku í samfélaginu.

Réttur til aðstoðar við að lifa innihaldsríku lífi.

Viðurkenning á fjölbreytileika mannlífsins og mannréttindi allra.

Framtíðarsýn Reykjavíkurborgar

- ◆ Margbreytilegum þörfum borgarbúa verði mætt með sveigjanlegri og einstaklingsmiðaðri þjónustu sem veitt er af ábyrgð, virðingu og fagmennsku.
- ◆ Aðgengi að þjónustu verði tryggt í nærumhverfi borgarbúa.
- ◆ Jafnræði í þjónustu verði tryggt.
- ◆ Víðtækt samráð verði haft við notendur, hagsmunasamtök, starfsfólk og háskólasamfélagið um þróun þjónustunnar.
- ◆ Borgarbúar sem þurfa aðstoð í daglegu lífi hafi val um hvernig aðstoðinni við þá er háttað. Unnið verði að þróun notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar.



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

Þjónusta við fatlað fólk í Reykjavík

Fyrirhugað er að flytja þá þjónustu og lagalegar skyldur sem svæðisskrifstofur málefna fatlaðra veita nú í umboði ríkisins til sveitarfélaga þann 1. janúar 2011. Þetta tækifæri vill Reykjavíkurborg nýta til að bæta aðgengi og þjónustu við fatlað fólk í nærumhverfi sínu með samning Sameinuðu þjóðanna um réttindi fatlaðs fólks að leiðarljósi. Framtíðarsýn borgarinnar byggir á því að aðstoða fólk til að lifa sjálfstæðu lífi og er áhersla lögð á mannréttindi og réttinn til þess að stýra eigin lífi.

Notendur þjónustunnar

Fatlað fólk í Reykjavík á að njóta þess að félagsleg þjónusta verði á einni hendi. Það er trú borgaryfirvalda að með tilfærslu málaflokksins verði nærþjónusta við notendur tryggð sem skapar möguleika til að bæta og efla þjónustuna og allir borgarbúar sækja þá þjónustu í sínu hverfi.

Mannauður

Mikilvægt er að hæfni og þekking starfsmanna Svæðisskrifstofu flytjist til borgarinnar með tilfærslu þjónustunnar. Þannig er hægt að tryggja öryggi og áframhaldandi þróun sem byggir á reynslu og þekkingu.

Mótun framtíðarsýnar og næstu skref

Fjölmarginir hafa komið að mótun framtíðarsýnar Reykjavíkurborgar í þjónustu við fatlað fólk; notendur, hagsmunasamtök, starfsfólk, þjónustuaðilar og fræðasamfélagið.

Ljóst er að ekki verður mikil breyting á þjónustunni fyrstu mánuðina eftir að þjónustan flyst heldur verður áhersla lögð á að tryggja að notendur finni sem minnst fyrir flutningnum. Á næstu árum verður unnið að þróun þjónustu við fatlað fólk í átt til framtíðarsýnar Reykjavíkurborgar.

Það tekur tíma að breyta áherslum en orð eru til alls fyrst og vegferðin er hafin. Leiðarljósið er að allir íbúar borgarinnar séu virkir þátttakendur í samfélaginu, hafi jöfn tækifæri og njóti innihaldsríks og sjálfstæðs lífs á eigin forsendum.



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið