



Velferðarkaffi - Fatlað fólk og ofbeldi

Opinn fundur ofbeldisvarnarnefndar og velferðarráðs
Reykjavíkurborgar um fatlað fólk og ofbeldi
4. desember 2020

Aðgerðir Reykjavíkurborgar í málefnum fatlaðs fólks

Arne Friðrik Karlsson
Þroskaþjálfari
Skrifstofu málefna fatlaðs fólks
Velferðarsviði Reykjavíkurborgar

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Stefna Reykjavíkurborgar í þjónustu við fatlað fólk á heimilum sínum
2013-2024

Þar segir m.a.

- Leiðarljós stefnunnar er Samningur SP um réttindi fatlaðs fólks og í því felst m.a.:
 - Viðurkenning á sjálfstæðu lífi á eigin forsendum
 - Jöfn tækifæri til virkrar þátttöku í samfélaginu
 - Réttur til aðstoðar við að lifa innihaldsríku lífi
 - Viðurkenning á fjölbreytileika mannlífsins og mannréttindum allra
 - Þjónusta skal veitt af ábyrgð, virðingu og fagmennsku
 - Jafnræði í þjónustu verði tryggt
 - Víðtækt samráð skal haft um þróun þjónustunnar
- Í stefnunni segir að þjónusta og aðstoð skuli byggð á hugmyndafræðinni um sjálfstætt líf



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

Hvernig bætum við öryggi fatlaðs fólks sem fær þjónustu hjá velferðarsviði?

Starfsfólk

- Ráðningaferli
- Fjölgun fagfólks

Fræðsla til starfsfólks

- Nýliðafræðsla
- Almenn fræðsla
- Fyrirkomulag fræðslu er fjölbreytt
 - Námskeið og fyrirlestar
 - Rafræn fræðsla
 - Farandfyrirlestar og fræðsla á starfsmanna og/eða íbúafundi



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

Hvernig bætum við öryggi fatlaðs fólks sem fær þjónustu hjá velferðarsviði?

- Efni fræðslunnar
 - Sjálftætt líf
 - Að vinna á heimilum annarra
 - Aðgerðir til að draga úr nauðung og þvingun
 - Samningur SP um réttindi fatlaðs fólks
 - Réttindagæslan og réttindagæslumenn
 - Saman gegn ofbeldi
 - Valdefling
 - Notendasamráð
 - Skaðaminnkandi nálgun
 - Batastefnan
 - Þjónandi leiðsögn
 - og fl



Hvernig bætum við öryggi fatlaðs fólks sem fær þjónustu hjá velferðarsviði?

- Fræðsla til notenda
 - Saman gegn ofbeldi
 - Sjálftætt líf
 - Réttindagæslan og réttindagæslumenn
- Hlutverk þjónustunnar er að tryggja aðgengi notenda að t.d.
 - Fræðslu
 - Upplýsingum
 - Réttindum



Hvernig bætum við öryggi fatlaðs fólks sem fær þjónustu hjá velferðarsviði?

- Verið er að hanna nýtt þjónustumat þar sem ofbeldisskimun verður hluti af matinu
 - Með því tryggjum við að skimað er fyrir ofbeldi hjá fullorðnu fötluðu fólki sem sækir um stuðnings- og stoðþjónustu
 - Skimunin er aðlöguð að hverjum og einum
- Erum að þróa nýjar leiðir í gæðaeftirliti þjónustu á heimilum fatlaðs fólks
 - Byggir það gæðaeftirlit á gæðaviðmiðum Gæða og eftirliststofnunnar félagsþjónustu og barnaverndar (GEF)



Hvað gerum við þegar upp kemur grunur um ofbeldi?

- Láta vita
- Verkferlar varðandi brot starfsmanna
- Réttindagæslufólk
- Atvikaskráningar - Muninn (rafrænt kerfi)
- Tilkynningar - Ráðgjöf og stuðningur
 - Réttindagæslan (GEF)
 - Sérfræðiteymi um aðgerðir til að draga úr nauðung (GEF)
 - *Stuðnings og ráðgjafateymi – Heilsugæslan*
 - 112
- Stuðningur við brotþola



Hvað getum við bætt

- Skoða fortíðina
 - Auka vægi fræðslu, þjálfunar og samvinnu
 - Þróa áfram notendasamráð
 - Horfa til Samnings SP um réttindi fatlaðs fólks
 - Þjónustan á að byggjast á virðingu, trausti og kærleika
-
- Okkur ber að gera allt sem okkar valdi stendur að tryggja öryggi fatlaðs fólks
-
- Verum meðvituð um að um okkur verður skrifað í framtíðinni



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið



Reykjavíkurborg
Velferðarsvið

Takk fyrir

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Höfðatorg, Borgartún 12-14

105 Reykjavík

Sími 411 1111

www.reykjavik.is/velferd

www.facebook.com/velferdarsvid