

Starfsáætlun 2020 Mannréttinda-, nýsköpunar- og lýðræðisráðs	
Helstu áherslur í þjónustu og nýsköpun árið 2020	
Helstu áherslur	Verkefni
<i>Bætt aðgengi að þjónustu</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efla sjálfsafgreiðslu og sjálfvirkni í þjónustu</li> <li>Efla upplýsingagjöf</li> <li>Þjónusta og upplýsingagjöf á fleiri tungumálum</li> </ul>
<i>Notendasamráð</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nýta sérfræðinga í þjónustu í umbótaverkefnum og stefnumótun þvert á borgina</li> <li>Skipuleggja rýnihópa</li> <li>Búa til vettvang fyrir virkt notendasamráð vegna þjónustuhönnunar.</li> </ul>
<i>Sameinuð framlína</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Greina framlínuþjónustu á þjónustumiðstöðvum og þjónustuveri og finna sameiginlega snertifleti í framlínu til að auka skilvirkni.</li> <li>Aukin þjálfun og þekkingarmiðlun</li> </ul>
<i>Nýsköpun í þjónustu</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skýr samstaða í nýsköpun innan borgarinnar. Top down nálgun</li> <li>Forgangsröðun nýsköpunar þarf að vera skýr</li> <li>Skipulagður samstarfsvettvangur</li> <li>Þjálfun, fræðsla og markaðssetning</li> </ul>
<i>Tenging við háskólasamfélagið</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gera samning við Grósku til að auka samstarf milli sviða borgarinnar og háskólasamfélagsins</li> <li>Aukið samstarf við opinberar stofnanir til að auka skilvirkni í þjónustu</li> </ul>
<i>Rafvæðing umsókna og ferla</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rafrænar umsóknir hjá SFS</li> <li>Sýnileg umsóknarferli (Dominos leiðin)</li> <li>Allar umsóknir hjá borginni pappírslausar og rafrænar</li> </ul>
<i>Skilvirk nýting gagna</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gera gögn opin og sýnileg svo fleiri geti nýtt þau</li> <li>Aðgangur að gögnum svo hægt sé að nota þau til ákvörðunartöku</li> <li>Undirbúa Gagnsjá Reykjavíkur</li> </ul>

Helstu áherslur í mannréttinda- og lýðræðismálum árið 2020	
Helstu áherslur	Verkefni
<i>Lýðræði</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betri lýðræðisgátt: einfalda og skýra</li> <li>Greina fjárhagslegar hindranir fyrir lýðræðislegri þátttöku og auka meðvitund um þær</li> <li>Aukið lýðræði ungs fólks</li> <li>Auka kosningaþátttöku: ná til þeirra sem kjósa síst.</li> </ul>

Helstu áherslur	Verkefni
<i>Fötlan</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formgera betri verkferla sviða vegna aðgengis- og samráðnefndar fatlaðs fólks</li> <li>• Auka aðgengi að húsnæði á vegum borgarinnar</li> <li>• Algild hönnun og nálgun í öllu borgarkerfinu</li> <li>• Aðgengis og samráðsnefnd fatlaðs fólks verði kynnt á workplace og fyrir starfsfólk borgarinnar og fái til meðferðar umsagnir vegna aðgengis á viðburði á vegum borgarinnar</li> <li>• Atvinnumál fatlaðra: auka atvinnupátttöku fatlaðs fólks á starfsstöðum Reykjavíkurborgar</li> </ul>
<i>Jafnrétti</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Íþróttafélög: auka eftirfylgni með því að farið sé eftir ákvæðum mannréttindastefnu</li> <li>• Samtal og fræðsla um fjölbreytni, við erum allskonar</li> <li>• Allir grunnskólar bjóði jafnréttisfræðslu</li> </ul>
<i>Uppruni og þjóðerni</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Þýða öll umsóknareyðublöð á pólsku og ensku og gera viðmót notendavænt.</li> <li>• Vinna að upplýsingamiðstöð innflytjenda. Allar upplýsingar á einum stað.</li> </ul>
<i>Hinsegin málefni</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryggja fræðslu í skólum um fjölbreytileika hvað varðar kyn, kynhneigð.</li> <li>• Aðgengi allra kynja að húsnæði og þjónustu: klára áætlun og aðgerðir.</li> <li>• Vinna að innleiðingu á hinseginvænum vinnustöðum.</li> <li>• Endurskoða tungumálanotkun svo að hún sé ekki útilokandi fyrir nein kyn.</li> </ul>
<i>Öryggi</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betri lýsingu á almenn svæði eins og t.d í Laugardalnum.</li> </ul>
<i>Heilsufar</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geðheilsumál: fræðsla og forvarnir</li> </ul>