



Hvernig gengur stafræna vegferðin?

Bara vel.



Góð markmið innihalda mælanleika



Markmið:

1. Mæla ábata verkefna sem er lokið
2. Innleiða ábatamat við vinnslu verkefna



Mælikvarðar

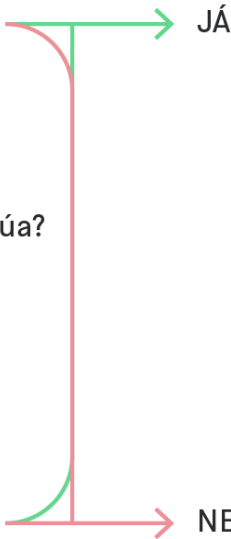
1. Dregur úr akstri/prenti (umhverfisáhrif)
2. Sparar tíma starfsfólks/borgarbúa
3. Kostar minna
4. Dregur úr kærum/ágreiningsmálum
5. Samrekstrar möguleikar



Ábatamat Ferill



- draga úr akstri?
- spara tíma starfsfólks/borgarbúa?
- fækka kærur?
- skapa tekjur?



Núllstöðumæling
Hvernig er staðan núna áður en verkefni hefst?
Getur verið huglægt að einhverju marki
Hægt að hafa samband við mig ef eitthvað er óljóst?

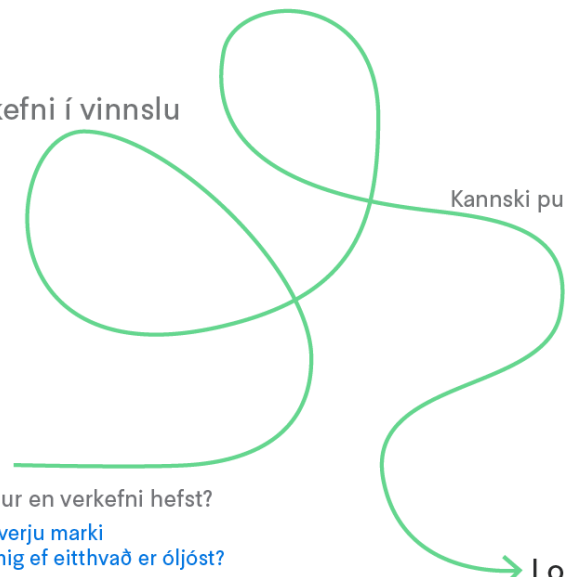
Kemur í ljós að er ekki hægt að mæla

Þá er það bara þannig!

Verkefni í vinnslu

Kannski punktstöðumæling

Lokamæling
Hægt að bera saman mælingar og gefa fólkinu eina tölu!





Notkun

1. Leggja saman árangur verkefna
2. Byggir á ábata sem hefur raungerst
3. Nær betur utan um sum verkefni
4. Bætist við þjónustumælingar



Vegferðin

1.	Viðbætur í verklag		
2.	Staðfesta verkefni stafrænnar vegferðar	203	
3.	Mælikvarði fyrir verkefni	148	72%
4.	Núllstaða verkefna	10	5%
5.	Mælanlegur ábati	6	3%



Task Name	Dregur úr akstri/dregur úr prenti?	Sparar tíma starfsf.	Sparar tíma borgarbúa	Færri færur/ágreiningsmál	Kostar minna	Samrekstur	
Ábatamatstafræna verkefna	0	0	0	0	0	0	0
Apple school manager	0	0	0	0	1	0	0
Kerfisumsjón á snjalltækjum SFS - útboð	1	1	1	0	0	1	0
Hverfasjá - fasi 2	0	1	1	0	0	0	0
Hvirfil - fasi 2							
Könnunartugbúnaður							
Torgj. 2.0 - Fræðslukerfi Reykjavíkur	1	1	0	0	1	0	0
Kerfið Vala - útboð	0	1	1	1	1	0	0
Véstuddar veðþýðingar	1	1	1	0	1	1	0
Jira á FAS							
Framtíð Azure umhverfisins	0	1	0	0	0	1	0
Sophiubudagatal 3.0 (þróun)	1	1	1	0	0	0	0
Aðgengileg gróf fyrir öll	0	1	1	1	0	0	1
Útleiða QlikSense	0	1	0	1	1	1	0
Þjóðskrá	1	1	1	1	1	0	0
Hugtakasafn (e. business glossary)	0	1	1	1	0	0	0
Fylkið, lagalegar kröfur - Tilgáað endurbótum	0	0	0	1	0	0	0
Hrafnar Öbins - myndavélaefni í RVK	1	1	0	1	1	1	0
M365 innleiðing - Sharepoint	0	1	0	0	0	1	1
Víðmið í gervigreindri þjónustu Reykjavíkurborgar	0	0	0	0	0	0	0
Reykjavíkorkort	0	1	1	1	1	1	1
Stafrænar byggingarleyfisumsóknir - BYGG-fjór þáttur 2	1	1	1	1	1	0	0
Starfsúmsóknakerfi - fasi 2							
Átak í tækningaskönnun	1	1	1	0	0	0	0
Jira - fasi 1 MIR	1	1	1	1	0	0	0
M365 Innleiðing hjá Reykjavíkurborg - fasi 2							
Gervigreind í þjónustu Reykjavíkur	0	0	0	0	0	0	0
Latarvélalausn fyrir Gagrsjá - næsti fasi	0	0	1	0	0	0	0
Ráðgjafinn	1	1	1	0	1	1	0
Mælaborð MOS - ráðningar							
Sophiubán - þjónustuerindi (jira)							
Jira læri VEL 1	0	1	1	0	0	0	0
Rafrænar undirritanir							
Ráðgjafinn 2.0 - Virkni og ráðgjöf	0	1	1	0	0	0	1
Þösk-islensk máheild - Samstarf við Miðeind	0	1	1	0	0	0	0
Vefsvæði SFS	1	1	1	1	1	1	0
Ábendingavefur RVK	1	0	1	0	0	0	0
Reglustjórnun/Útgáfustjórnun	0	1	1	1	1	0	0
Hliting stafræna lausna	0	1	0	1	0	0	0
Eitítt heilbrigðiseftirlits							
Endurnýjun innri miðun/Workplace	0	1	0	1	0	0	0
Í boði fyrir börn (fristund.is og úræðakort)	1	1	1	1	1	1	1
Reglur örður - innherjaskráning og viðskipti tengdra aðila							
Ferðaheimildir							
Samningur á starfsdóki milli Domain-a	1	1	0	0	1	0	0
Fundarumsjónakerfi Borgarsjórnar	0	0	1	0	0	0	0
Bloomberg verkefni - Fjölyng	1	1	1	0	1	0	0
Birting gagna á vef							
Skólalausnir - sameinuð sveitarfélög	0	1	1	0	1	1	1
Ábendingavefur Reykjavíkurborgar	1	1	0	0	0	0	0
Vörðug gagna 2.0	0	1	0	1	1	0	0
Endurskapa stjórnaðann	0	1	0	0	1	0	0
Gagnalandslag FAS	0	1	0	1	1	0	0
Öryggisflokkun gagna	0	0	0	1	0	0	0
Aðstoð starfsmanna Reykjavíkurborgar við útfyllingu umsókna borgarbúa							
Tölfræði gagnalandslag SFS	0	0	0	1	0	0	0
Tölfræði gagnalandslag VEL	0	0	0	1	0	0	0
Birting í stafrænu pósthófi - island.is	1	1	1	1	0	0	0
Umsýsla myndefnis og stafrænnar miðunar (Digital asset management)	0	1	1	0	1	0	0
Eignarumsjónakerfi fyrir stofnanir memningar og íþróttasvið	1	1	0	0	1	0	0
Gagnaskil til þróðja aðila	0	1	0	0	0	0	0
Örugg gagna afhending - miðleg þjónusta	1	1	1	0	0	0	0
Íbúasýn							
Minar síður - Kjarninn	1	1	1	1	1	1	1
Sophiubudagatal 2.0	1	1	1	1	0	1	0
Tilkyrningakerfi UTR þjónusta	0	1	0	0	0	0	0
Leikskólannirtun Leik-ím (leikskólaeignir)	0	1	1	0	0	0	0
Rófn - gagnahögun mannaúts og launafarla	1	1	1	1	1	1	0
Talgreinaþjónusta Borgarsjórnarfundar	0	1	1	1	0	0	0
Félagsmiðstöðvakerfi							
Stafræn gróska	0	1	1	0	0	0	0
Utánurhald hugbúnaðarleyfa - SAM	0	1	0	1	0	0	1
Innleiðing á fjárfundarþunabi	1	1	0	0	0	0	0
Útboð 15461: Þráðlausir punktar og mælingar í skólum	0	1	0	0	0	1	0
Alþjónusta við prentumhverfi	1	1	1	0	1	1	1
Útboð 15574: Úthýsing á vélasal	0	0	0	0	0	0	0
Dyrþjónusta RVK	0	1	1	1	1	1	1
Rafrænt samþykki - PON	1	1	1	0	1	0	0
Rafrænar beiðnabækur - FAS	1	1	0	0	1	0	0
Samráðsgátt - MAR	1	1	1	1	1	1	0
Hverfið mitt 2.0 - MAR							
Hverfasjá - USK	1	1	1	0	0	0	0
m365							



Ábati - 6 verkefni

• Samdráttur í akstri	273.649 km
• Samdráttur í prenti	240.790 bls
• Tími starfsfólk	3203 klst
• Tími borgarbúa	10.180 klst
• Kostar minna	129.085.287 krónur
• Heildarábati	178.781.189* kr
• Kolefnissparnaður	34,14 tonn CO ₂ -eq

RPA – fasteignayfirlit, rafrænar undirritanir, Teams símar, MDM, Bygg fjör, Azure

*Umreiknaður kostnaður af akstri, prenti og s.frv.; miðast við 6 verkefni af 203



Helstu áskoranir

- Ábatamat þarf að endurskoða í sífellu (spjallmenni sveitafélaganna)
- Mælanlegur ábati þarfnast skapandi hugarfars
- Bætist ofan á önnur störf starfsfólks
- Mun taka tíma fyrir eldri verkefni
- Heilindi/áreiðanleiki mælinga
- Upplýsingar um nokkur verkefni ósækjanleg



Helstu kostir

- Eykur starfsánægju
- Tækifæri til samanburðar (sveitafélög, borgir)
- Gott tól í stefnumörkun borgarinnar



Næstu skref

- Halda áfram að banka í bakið á fólki
- Viðhalda þekkingu á ábatamati með fræðslu/stuðningi
- Samræma skil og gagnaöflun
- Ábataáætlanir
- kynningar – samræma miðlun ábatamats
 - Töflur og rit
 - kynningar fyrir stök verkefni



Lykilmælikvarðar (DRÖG)

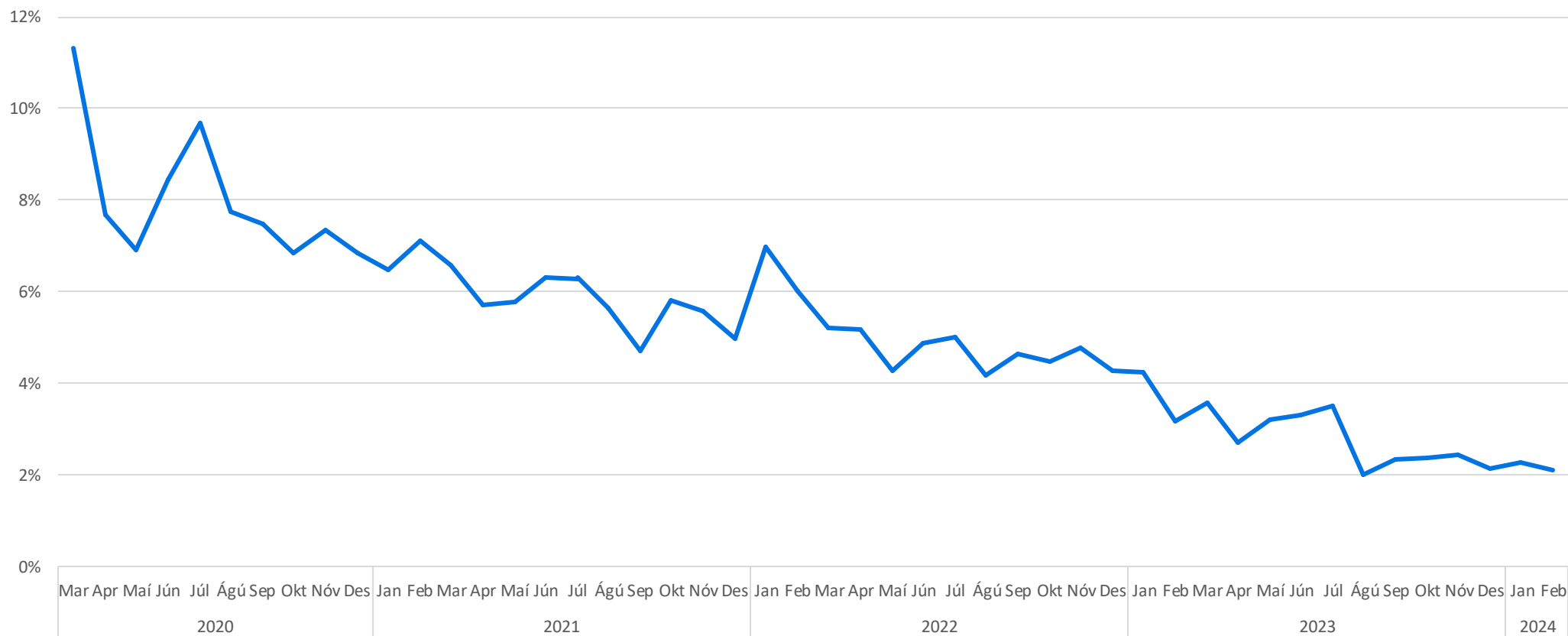
Stafræn stefna

1. Markmiðadrifnir / umfang
2. Sjálfvirkir
3. Reglulega endurskoðað (breytast)
4. Óháðir verkefnum



Umfang og markmið

Hlutfall símtala af netumferð





Aðrir góðir



- Fjöldi rafrænna undirritana
- Aldur á tölvum og tækjum
- Aldur á hugbúnaði
- Uppitíma einkunn
- Viðbragðstími beiðna



Reykjavík