



Mínar síður + stafrænt ráð



IDOART

Intention

Stafrænt ráð aðstoðar mínar síður teymið að setja áherslur fyrir Mínar síður næsta misserið og hjálpar þeim að forgangsraða hvað er mikilvægast.

Desired outcome

Drög að Roadmap-i fyrir mínar síður næsta misserið og stefna fyrir teymið til þess að vinna að í framhaldinu.

Agenda

Kynning um stöðuna frá Fjalari

Kynning á undirbúningasvinnu

Forgangsröðun

Lokaumræða

Roles

Björg er auðveldari , Fjalar svara efnislegum spurningum og aðrir eru virkir þáttakendur

Time

1 klukkutími

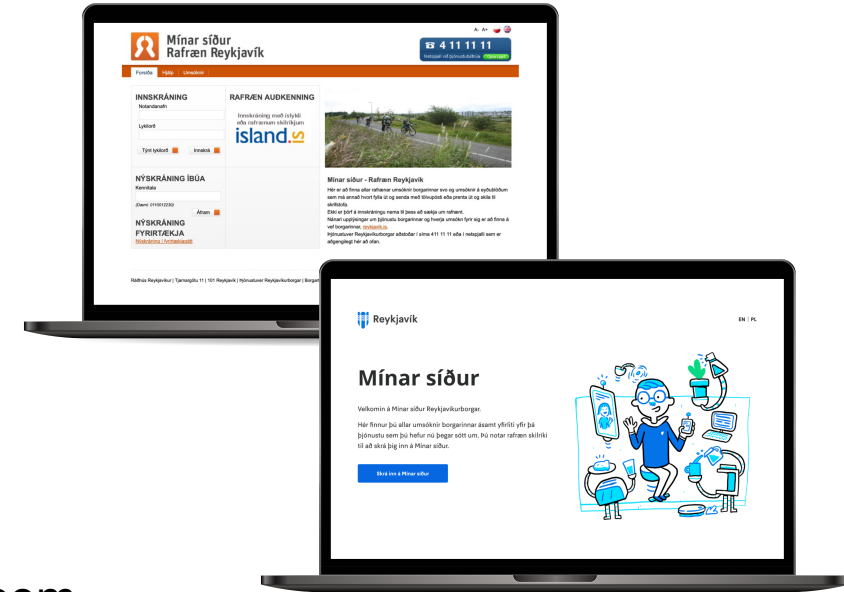


**Hver er staðan á
Mínum síðum í dag?**



Það sem hefur áunnist

- Ný tæknileg lausn – **Mínar síður** (JS React / .Net)
- Öll virkni hefur verið flutt af *Rafrænni Reykjavík*
 - Fyrirspurnar- og umsóknarferlar
 - Uppfletting álagningaseðla og breytingarseðla
 - Stillingar (greiðsluleiðir og bankaupplýsingar) (**Agresso**)
- **Einfaldari ferlar** voru fluttir óbreyttir af Rafrænni Reykjavík, ýmist sem rafræn form eða pdf/word skjöl
- **Flóknari ferlar** vor endurhannaðir: flæði bætt og tengingum – samþættingu – komið á við málakerfi
 - Innritun í grunnskóla (**Bjargey**)
 - Umsókn um félagslegt húsnæði (**S5**)
 - Umsókn um húsnæði fyrir fatlaða og heimilislausa (**S5**)
 - Umsókn um akstursþjónustu (**S5**)
 - Umsókn um byggingarstjóra (**Hlaðan / HMS**)
 - Umsókn um styrk í borgarsjóð (**Hlaðan / Jira**)





Það sem hefur áunnist m.a.

- Einfaldari ferlar **hafa verið uppfærðir smám saman** og samþættir við Hlöðuna, Jira eða önnur málakerfi séu þau til staðar.
 - Erindi vegna fasteignagjalda (**Hlaðan**)
 - **NÝTT!** Fyrirspurn til byggingarfulltrúa (**Hlaðan**)
- Almennar stillingar
 - Boðleiðaupplýsingar (tölvupóstur, símanúmer)
 - **NÝTT!** Tungumál (íslenska, enska og pólska)
- Birting upplýsinga út frá forsjá – skref #1
 - Frístundastyrkur





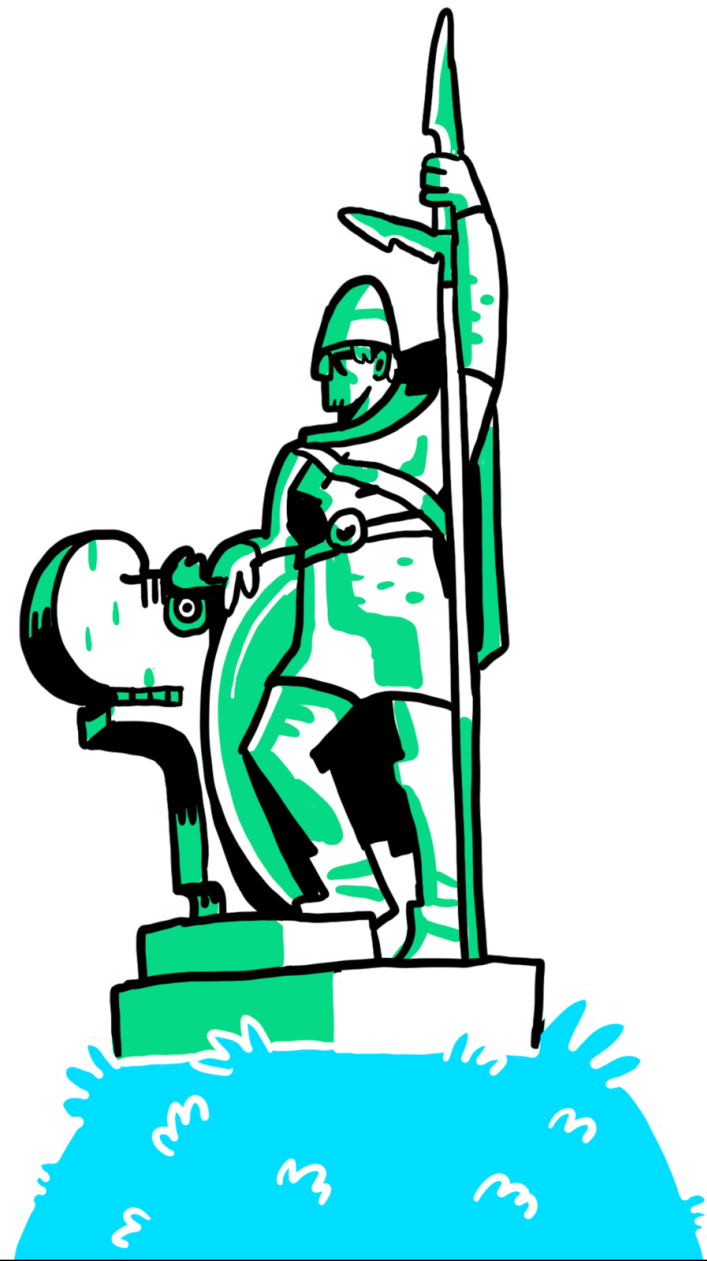
Það sem er framundan

NÓVEMBER

- Ný umsókn: Íbúakort bílastæðasjóðs (**ÍDEGA kerfi**)
- Lausn fyrir þýðingar á einfaldari umsóknum
- Fyrstu þýðingar á einfaldari umsóknum
- Birting á Stafrænu pósthólfi

DESEMBER

- Áframhaldandi þýðingar á einfaldari umsóknum
- **Umboðskerfi island.is** – aðgengi lögaðila að Mínum síðum
- Birting upplýsinga út frá forsjá – skref #2
 - Uppfærsla á innritun í grunnskóla
 - Birting á fjölskyldan mín undir **Um mig** á Mínum síðum
- **Lokun Rafrænnar Reykjavíkur**





Hvar stöndum við þá

- Öll virkni komin af Rafrænni Reykjavík
- Vinna við að gera umsóknarferla einfaldari og al-rafræna
- Bætt upplýsingaflæði í umsýslu mála til notenda
- Bætt þjónusta við foreldra við innskráningu í grunnskóla
- Bætt þjónusta við umsækjendur félagslegs húsnæðis
- Bætt þjónusta við byggingaraðila
- Opnum bráðum aðgengi fyrir lögaðila með umboðskerfi island.is
- **EN HVAÐ SVO?**





Roadmap



Hvernig við byggjum roadmap

1



Setja markmið

2



Safna gögnum frá
hagsmunaðilum

3



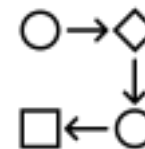
Taka saman í þemu

4



Forgangsraða

5



Myndgera og deila

6



Uppfæra



Hvernig við byggjum roadmap

1



Setja markmið

2



Safna gögnum frá
hagsmunaðilum

3



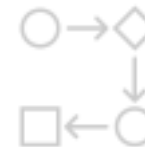
Taka saman í þemu

4



Forgangsraða

5



Myndgera og deila

6



Uppfæra

Vinnustofa með stafrænum leiðtogum



Hvernig við byggjum roadmap

1



Setja markmið

2



Safna gögnum frá
hagsmunaðilum

3



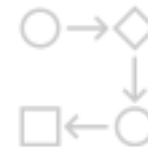
Taka saman í þemu

4



Forgangsraða

5



Myndgera og deila

6



Uppfæra

Það sem við ætlum að gera í dag



Vinnustofa með stafrænum leiðtogum

Hvaða **hagsmunahópar** eru mikilvægir fyrir mitt svið?

Hvaða **kerfi** eru mikilvæg fyrir mitt svið?

Hvaða **verkefni** eru á döfnni fyrir mitt svið?

Opin vefur eða bak við **auðkenningu**?

Hvað **virgni** þyrfti að vera til staðar inni á mínum síðum?



Drög að roadmap-i

Núna

Spara tíma

Komast í
nú tímann

Næst

Sjálf-
afgreiðsla

Persónuleg
þjónusta

Seinna

Forvik
þjónusta



PEMU



Þema 1: Persónuleg þjónusta og aðstoð

Virgni



Ég fæ öll bréf frá stjórnslunni á sama staðinn



Ég get sent skilaboð á “réttu fólkið” og þau geta svarað mér. Ég get séð spjallsögu okkar um ákveðið mál.



Ég get fengið hjálp frá þjónustufulltrúa með mín mál þó ég kunni ekki tæknilega á mínar síður.

Dæmi

Ég spara tíma og orku og veit hvar ég má búast við svörum.

Ég þarf ekki að endurtaka mig og útskýra síendurtekið sömu hlutina.

Ég veit að ég get fengið aðstoð.



Þema 2: Örugg skjaladeiling

Virgni



Borgin getur deilt skjölum með mér



Ég get deilt skjölum með borginni



Ég eða borgin getum skipt út gögnum

Dæmi

Ég er róleg því ég veit að skjölin mín birtast á öruggum og viðeigandi stað.

Ég er örugg með að skjölin mín rata í réttar hendur.

Ég er róleg því ég get leiðrétt ef ég sendi röng gögn inn.



Þema 3: Gagnsæi í upplýsinga upplettingum

Virgni



Ég get flett upp hver hefur séð upplýsingarnar mínar

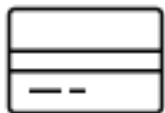
Dæmi

Ég er örugg með að þeir sem ég hef veitt umboð til að vinna með mín mál eru að nota það á ábyrgan hátt.



Þema 4: Greiðsluviðmót

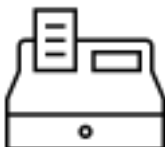
Virgni



Ég get greitt fyrir endurnýjun á x



Ég get greitt fyrir x leyfi



Ég get greitt fyrir þjónustu

Dæmi

Ég get greitt strax og verið örugg um að halda áfram að fá þjónustuna/leyfið mitt.

Ég get valið hvernig og hvenær ég borga.

Ég get afgreitt hlutina strax.



Þema 6: Fjölskyldan mín

Virgni



Ég er með yfirlit yfir fjölskylduna mína og þau mál sem tengjast henni



Ég er með yfirlit yfir skólagöngu barnanna minna

Dæmi

Ég veit hvað er í gangi sem snertir fjölskylduna mína.

Ég veit að upplýsingar um skólagöngu/ skólaþjónustu barnanna minna eru öruggar og aðgengilegar á einum stað.



Þema 7: Heimilið mitt

Virgni



Ég sé þjónustuna í hverfinu mínu



Ég sé framkvæmdir í götunni/hverfinu



Ég sé yfirlit yfir sorphirðu hjá mér



Ég get séð kostnaðarliði heimilisins hjá RVK

Dæmi

Ég get fylgst með hvað er í gangi í hverfinu.

Ég get gert ráðstafanir fram í tímann ef framkvæmdir hafa áhrif á heimilið mitt.

Ég get betur áætlað og stjórnað sorphirðufyrirkomulagi heimilisins.

Ég hef góða yfirsýn fyrir fjármál og bókhald heimilisins.



Lokaumræða



Reykjavík