



Vetrarþjónusta Reykjavíkurborgar Veturinn 2023 – 2024

Skrfstofa borgarlandsins

Kynning fyrir Umhverfis og skipulagsráð

Kynnir: Hjalti Jóhannes Guðmundsson



Endurskoðun á vetrarþjónustu – Stýrihópur

- Stýrihópur starfaði frá 19. október 2022 til 1. febrúar 2023.
- Verkefni stýrihópsins fólst í því að:
 - Yfirfara núverandi þjónustuhandbók vetrarþjónustu
 - Gera tillögu að breytingum með skilvirka þjónustu og hagkvæmni að leiðarljósi
 - Gera tillögu að forgangsröðun vetrarþjónustu
- Farið var yfir umfang og fyrirkomulag vetrarþjónustu



Niðurstöður stýrihóps

Götur

1. Hækka þjónustustig húsgatna við snjóhreinsun
2. Endurskoða verklag í tengslum við snjómokstur
3. Skoða fýsileika á forvirkum aðgerðum til að koma í veg fyrir snjósöfnun

Stígar og stoppistöðvar

4. Bæta snjóhreinsun gönguleiða, stoppistöðva og rútustæða í miðborg
5. Skilgreina verklag í tengslum við klakamyndun á hituðum götum
6. Finna lausn á vetrarþjónustu gönguleiða í Vesturbæ og Þingholtunum



Niðurstöður stýrihóps

Þjónustuhandbók og upplýsingagjöf

7. Þjónustustig taki mið af magni snjókomu
8. Innleiða markvissan óveðursviðbúnað í vetrarþjónustu
9. Stuðla að væntingar séu í takti við það þjónustustig sem unnið er eftir
10. Nota tæknina til hins ýtrasta til að stuðla að bættri upplýsingagjöf og mæla árangur
11. Bæta móttöku og svörun ábendinga





Niðurstöður stýrihóps

Aðrar aðgerðir

- 12. Bæta verklag við snjóhreinsun í samstarfi við þá verktaka sem henni sinna
- 13. Efla samstarf við sveitarfélög og Vegagerðina
- 14. Efla eftirlit í vetrarþjónustu
- 15. Endurskoðun á útboðssamningum
- 16. Rýni á vetrarþjónustu í nýju skipulagi og við endurhönnun gatna



Meginbreytingar fyrir veturinn 23 -24

- Stofn og tengibrautir 2 útboð (austur/ vestur)
- Húsagötur 1 útboð skipt í 5 borgarhluta
- Allir verktakar eru með viðverugjald til að tryggja þjónustu
- Eftirlit á vetrarþjónustu verður stýrt af starfsmönnum Reykjavíkurborgar
- Eftirlitið er í beinum samskiptum við alla verktaka sem vinna fyrir RVK en ekki aðalverktaka líkt og var í síðasta útboði





Meginbreytingar fyrir veturinn 23 -24



- Aukið samstarf við Vegagerðina, forvirkar hálkuvarnir og samvinna í eftirliti
- Forgangsröðun á húsagötum mun taka mið af, þéttleika byggðar, halli gatna, heimili fyrir aldraða eða aðrar sambærilegar stofnanir.
- Stefnt er að því að búið sé að hreinsa götur 48 tímum eftir að það snjóar 15 cm eða minna.
 - Farið verður í húsagötur að nóttu til ef þörf krefur



Meginbreytingar fyrir veturinn 23 -24



- Aukinn áhersla á betra aðgengi að biðstöðvum strætó, gönguþverunum og zik zak, sem dæmi
 - Vetrarþjónusta í þéttri byggð
- Áhersla á gagnadrifnar ákvarðanir
- Betri veðurfarsgögn og kortagögn við skipulag vetrarþjónustu



Meginbreytingar fyrir veturinn 23 -24

- Skoða frekari úrfærslur á geymslu og flutningi á snjó
- Miðlunaráætlun og öflugri upplýsingagjöf til íbúa – aðvaranir, framvinda og fleira.
 - Facebook, Instagram, heimasíða RVK, raun tíma gögn til íbúa (ferilvöktun), upplýsingar til fjölmiðla



Vetrarþjónusta - Húsagötur í Reykjavík

Þjónustumarkmið: Snjöhreinsun á 2 sólarhringum m.v. 15 cm snjóþykkt

