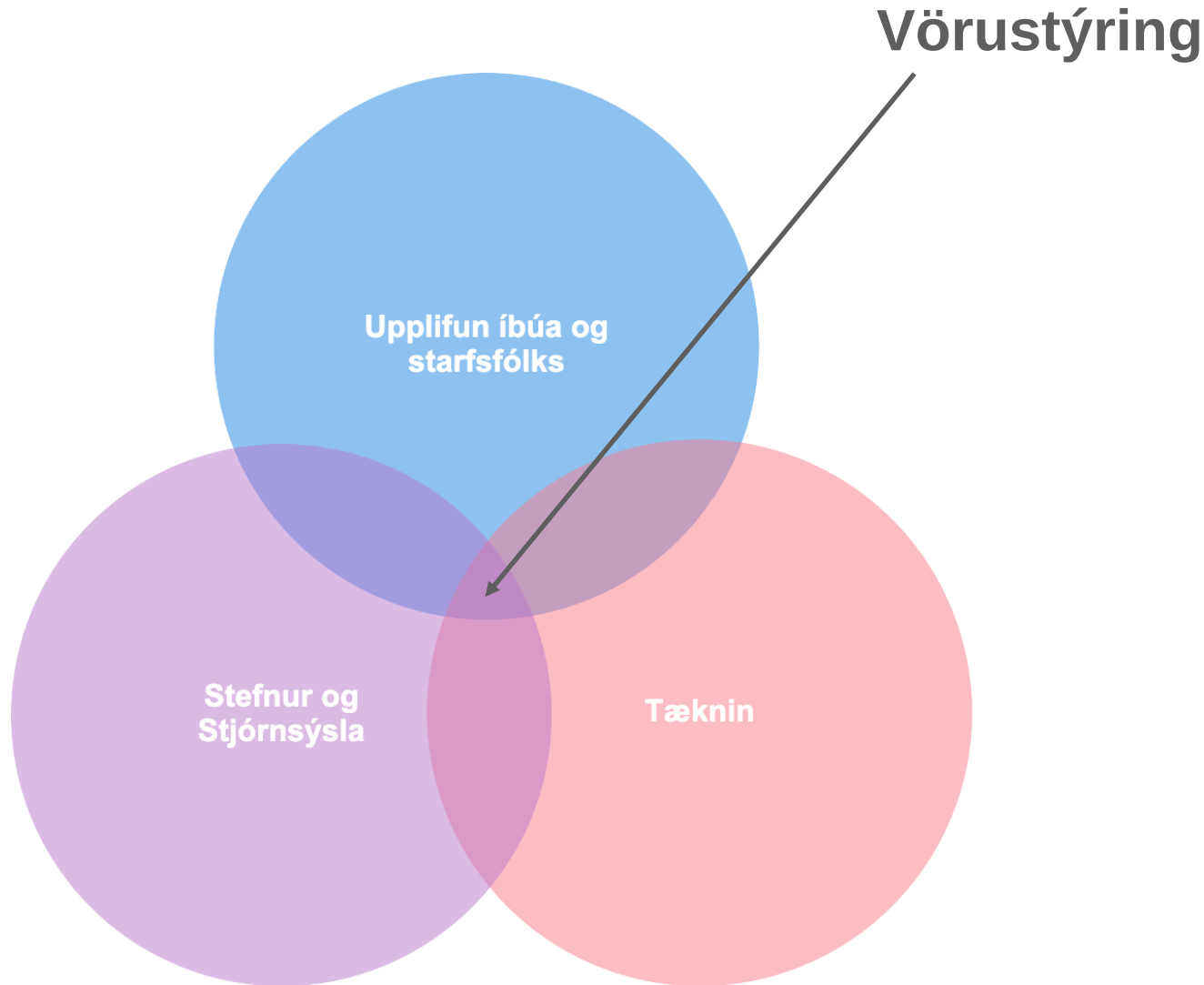




Vörustýring, Hvað er nú það?

Kynning fyrir stafrænt ráð



Með vörustýringu á Þjónustu og nýsköpunarsviði er verið að tryggja að til sé **virkur ábyrgðaraðili** fyrir lausnir í þróun, innleiðingu og rekstri.

Að auki styður vörustýring Þjónustu og nýsköpunarsviðs önnur svið við **faglega nálgun** á vörustýringu.

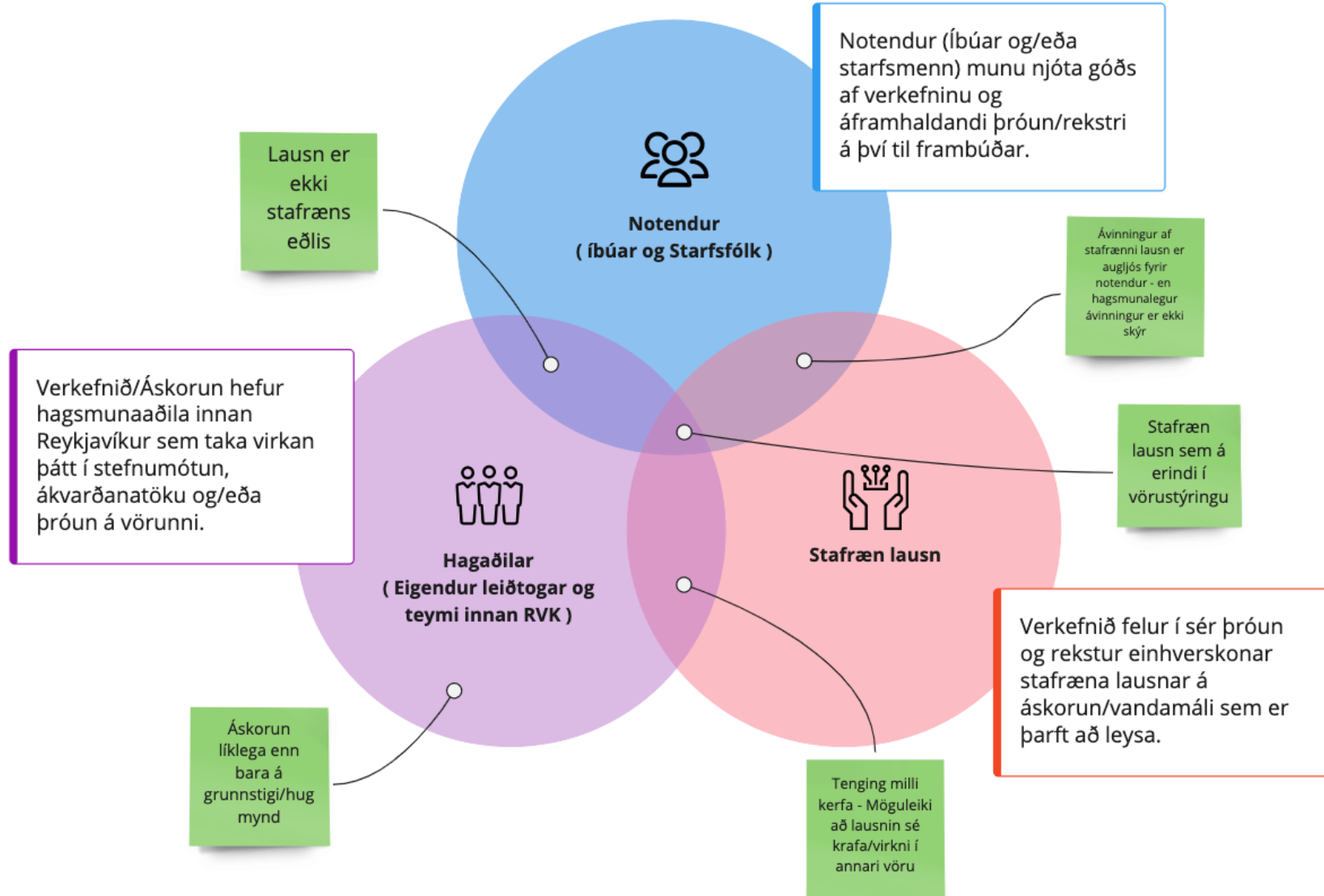


Hvernig skilgreinum við “Stafræna Vöru”?

Hvenær er lausn vörustýrð?



Stafræn vara



Notendur

Íbúar og starfsfólk munu njóta góðs af þeirri afurð sem lausnin skilar, framþróun og rekstri til frambúðar

Hagsmunaaðilar

Starfsfólk innan Reykjavíkur sem taka virkan þátt í stefnumótun, ákvarðanatöku og þróun á vörunni

Stafræn lausn

Verkefnið felur í sér þróun og rekstur einhverskonar stafrænnar lausnar á þeirri áskorun sem verið er að tækla.



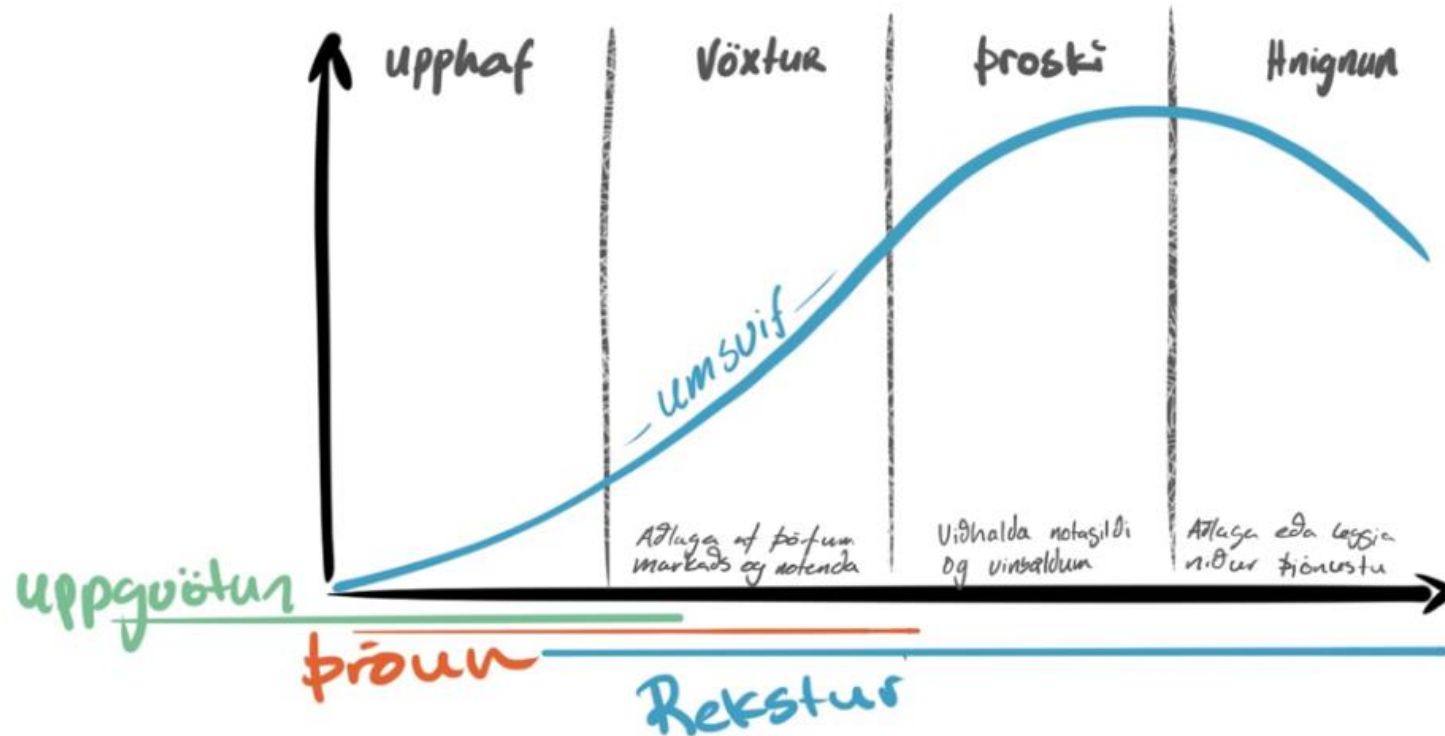
Hver er þá munurinn *verkefni* og *vöru*?

Er þetta ekki sami hluturinn?



Vara vs. verkefni

Líftími vöru



Verkefni

Hafa upphaf og endi – Verkefni geta snúist um samspil margra vara.

Vörur

Hafa líftíma – Vara er samsett af tengdum verkefnum.

Vara ≠ Verkefni

En á samt margt sameiginlegt – Verkefni getur leitt af sér vöru – Vara er samsett af verkefnum.



Hlutverk vörustýris er að fylgja vörunni út líftíma hennar...

Og taka upplýstar ákvarðanir varðandi framþróun



Vörustýring í Reykjavík

Vörustýring (e. *product management*) á miðlægar lausnir og innleiðing á vörudrifinni hugsun (e. *Product Mindset*)

Markmiðið er að tryggja að þeim fjármunum sem er úthlutað í stafræn verkefni nýtist til lengri tíma og að íbúar og starfsfólk finni fyrir beinum ávinning í betri þjónustu og skemmtilegra starfi.





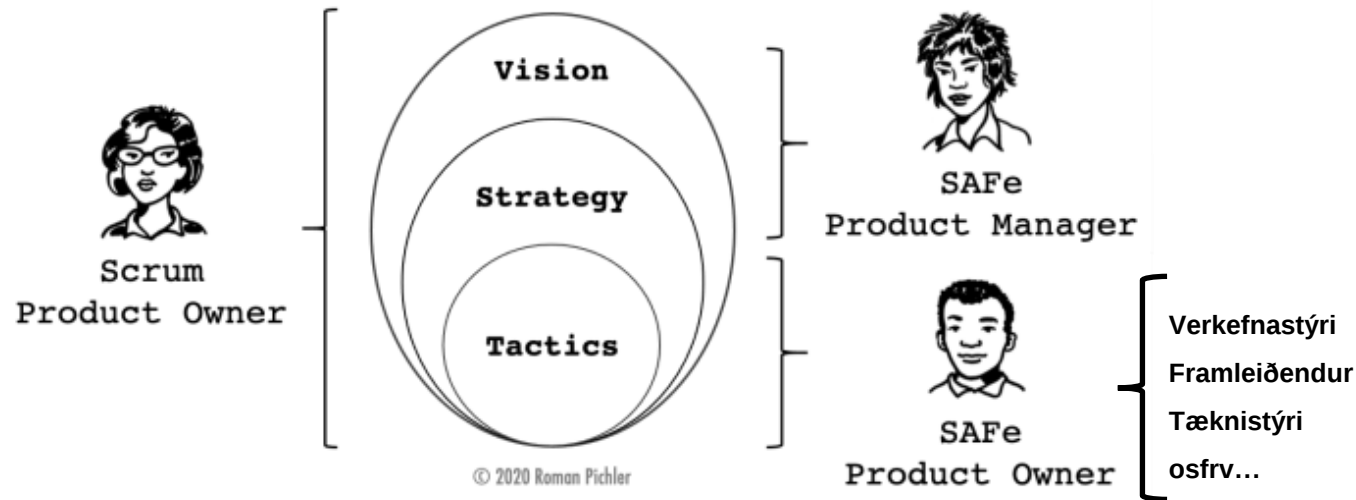
Vörudrifin hugsun

- Verðmætasköpun
- Notandinn í forgangi
- Gagnadrifin ákvarðanataka
- Langtíma sýn
- Árangur mældur útfrá ávinning fyrir notendur
- Jákvæð áhrif (e. outcome) umfram harðar afurðir (e. output)



SAFe Product Manager

Við styðjumst við SAFe (*Scaled Agile Framework*) skilgreininguna á vörustýri.



Vörustýring Stafrænna lausna - Aðkeyptar lausnir , þróun, rekstur





Ábyrgðarsvið vörustýringar

- Tekur eignarhald á skýrri framtíðarsýn fyrir ákveðna vöru og miðlun sýnarinnar
- Skilgreining, innleiðing og framþróun ákveðinnar vöru
- Eftirfylgni samninga, innkaupa og tryggja aðkomu sérfræðinga þegar á þarf að halda
- Umsjón með kostnaði vegna vöruþróunar, þ.m.t. yfirferð á reikningum, gerð grófra kostnaðaráætlana og eftirfylgni með áföllnum kostnaði
- Upplýsingagjöf til hagsmunaaðila
- Kynningar og framsetning efnis og gagna, þ.m.t. fræðsluefni
- Þátttaka í samráðshópum og teymisstarfi
- Uppsetning verkefnalista og eftirfylgni
- Þátttaka í þróun á vörustýringarferli
- Skilgreining og eftirfylgni árangursmarkmiða vörunnar (KPI's)
- Skilgreining og ítrun á virknilýsingum hvers konar (functional specification)
- Auðveldun vinnustofa þar sem við á

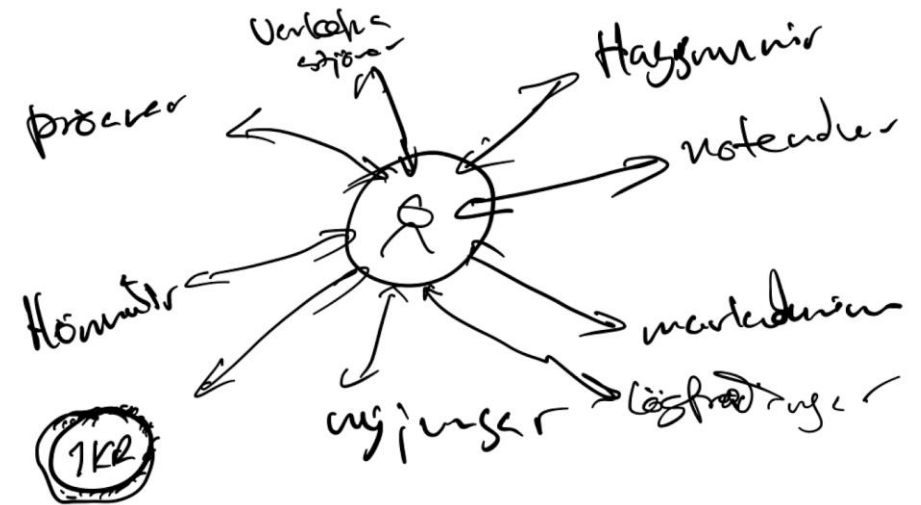


Dagleg verkefni vörustýris

- Greina, skilja og vera í forsvari fyrir þarfir notenda í samstarfi við stafræna leiðtoga, eiganda vöru og aðra hagsmunaaðila
- Fylgjast með nýjungum, bera saman við aðrar lausnir, þekkja styrkleika og veikleika vörunnar
- Skilgreina sýn og markmið vörunnar eða einstaka virkni
- Samstillast hagsmunaaðila í kringum sýn og markmið vörunnar
- Virk upplýsingagjöf um framþróun vörunnar
- Viðtöl við hagsmunaaðila
- Þátttaka í stöðufundum
- Reglulegar stöðuuppfærslur til stýrihópa
- Skjölun og kynning á útgáfum
- Sýnileiki á innri samskiptamiðlum
- Forgangsraða virkni og verkefnum, marka vörður og viðhalda vegvísi fyrir framþróun vörunnar
- Auðvelda fyrir hraðari og markvissari ákvarðanatöku varðandi framþróun vörunnar með því að skapa "samhuga" (hivemind) innan og á milli teyma.



- Vörustýri fókusar á strategískar og taktískar aðferðum. Með hausinn í skýjunum, fætturnar á jörðinni.
- Aðal atriðið er að viðkomandi hafi brennandi ástríðu fyrir vörunni sinni, drífur fólk áfram í átt að sameiginlegum markmiðum og tekur upplýstar ákvarðanir varðandi framþróun vörunnar



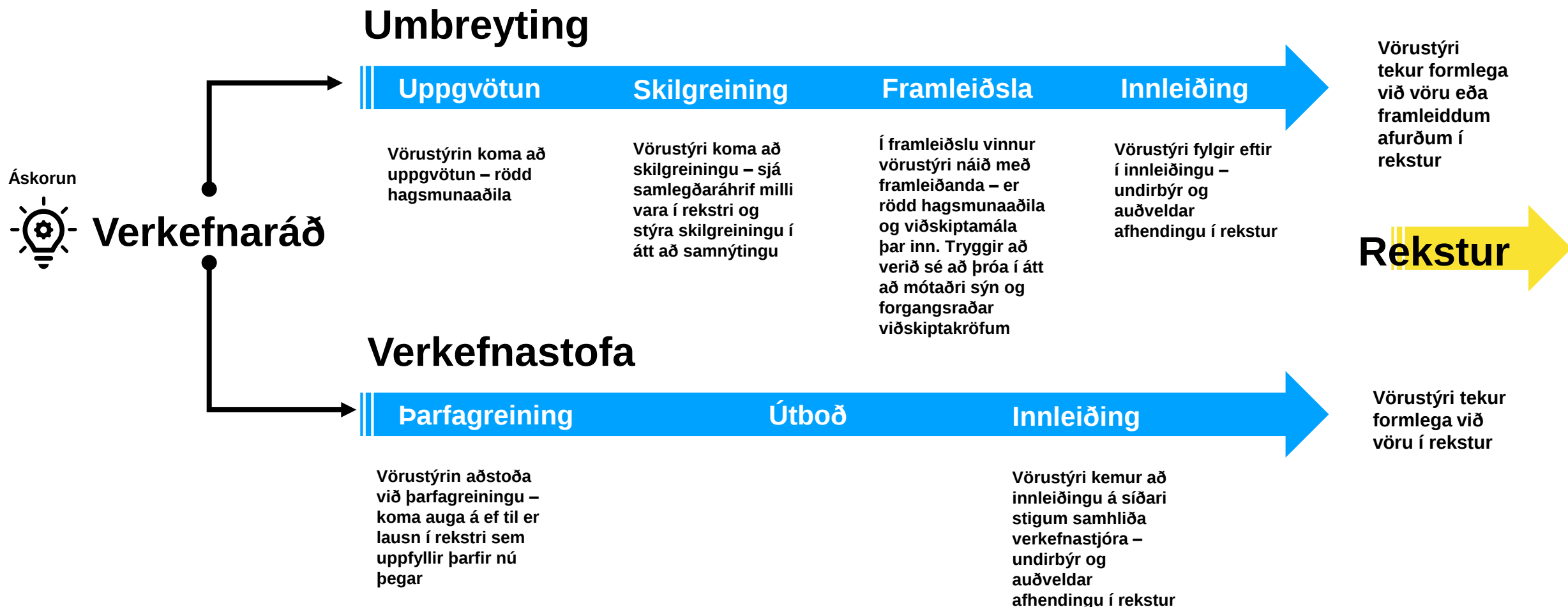


Vörustýring – frá áskorun í rekstur



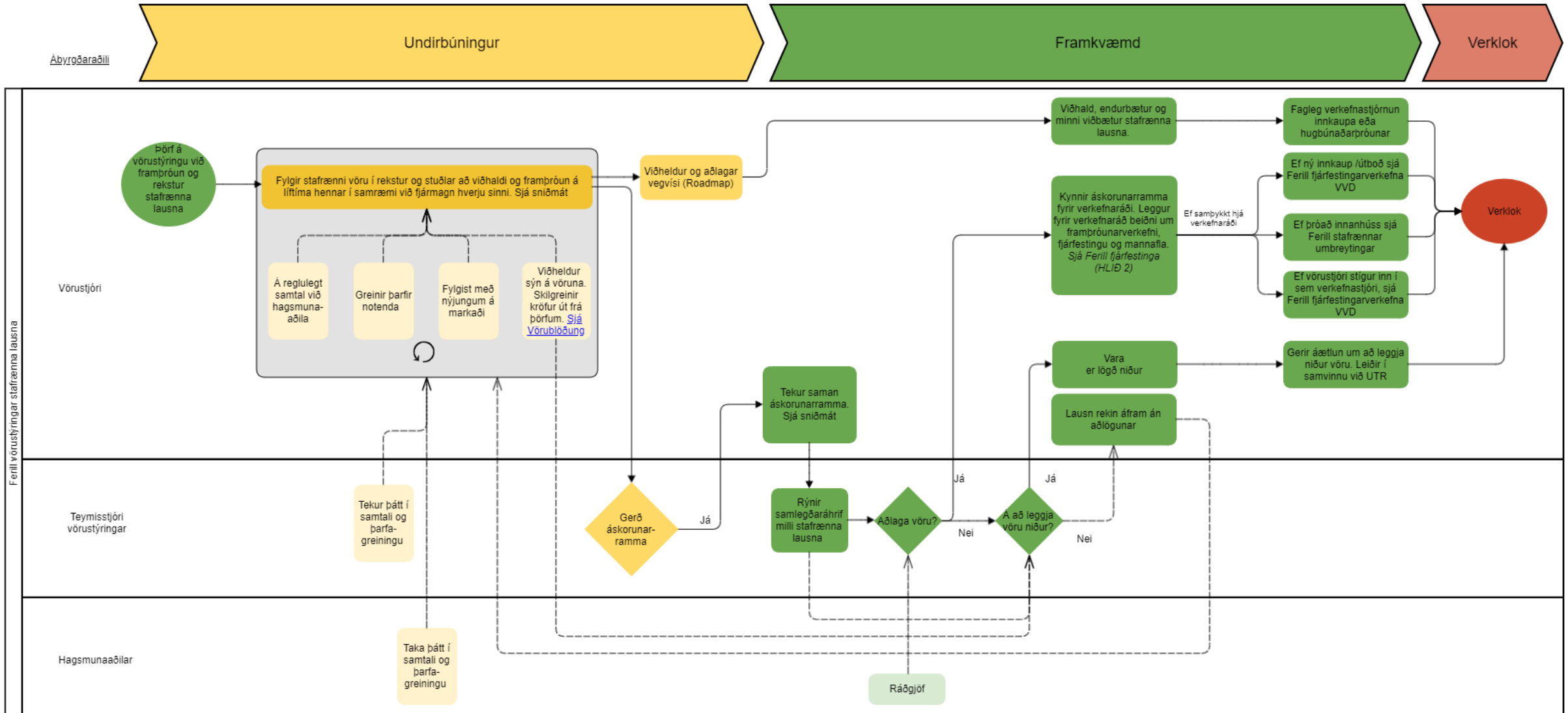


Vörustýring í gegnum allt ferlið



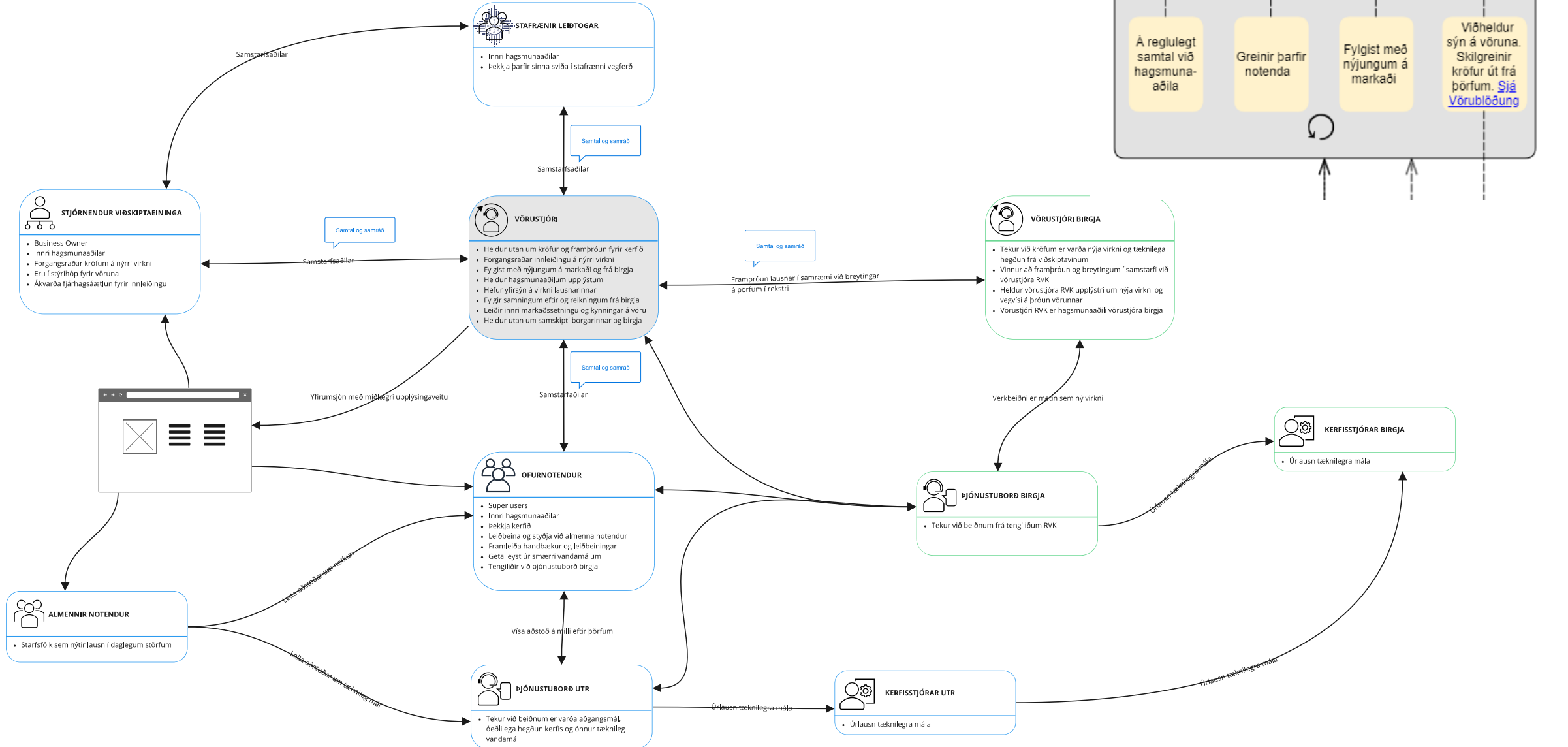


Vörustýring í rekstri - ferlið





Vörustýring í rekstri - samskiptaleiðir





Stutt dæmi

Rafrænar undirritanir



Stutt dæmi – Rafrænar undirritanir





Stutt dæmi – Rafrænar undirritanir



Áskorun



Verkefnaráð

Umbreyting

Uppgvötun

Vörustýrin koma að
uppgvötun – rödd
hagsmunaaðila

Skilgreining

Vörustýri koma að
skilgreiningu – sjá
samlegðaráhrif milli
vara í rekstri og
stýra skilgreiningu í
átt að samnýtingu



Stutt dæmi – Rafrænar undirritanir



Áskorun



Verkefnaráð

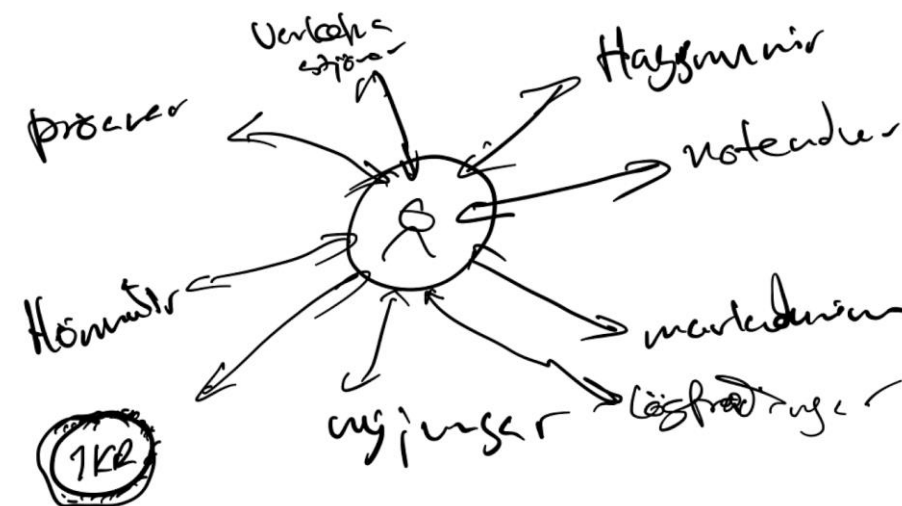
Umbreyting

Uppgvötun

Skilgreining

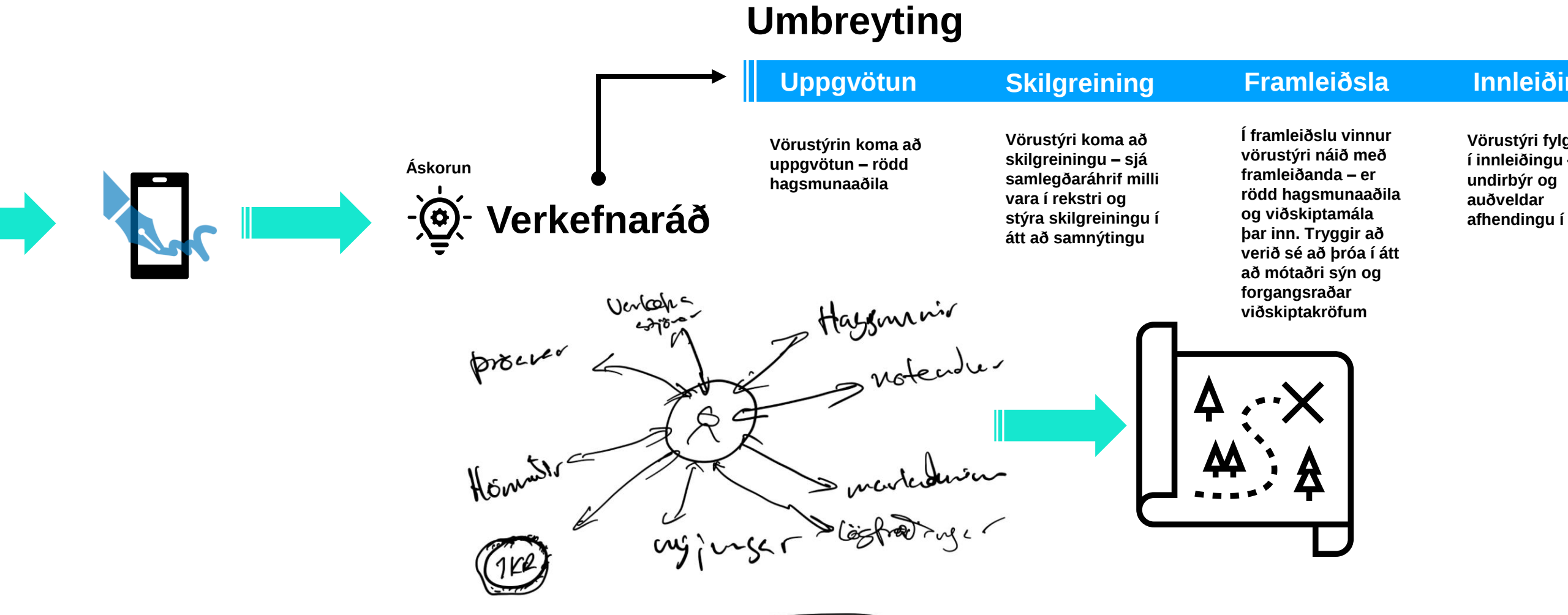
Vörustýrin koma að uppgvötun – rödd hagsmunaaðila

Vörustýri koma að skilgreiningu – sjá samlegðaráhrif milli vara í rekstri og stýra skilgreiningu í átt að samnýtingu





Stutt dæmi – Rafrænar undirritanir





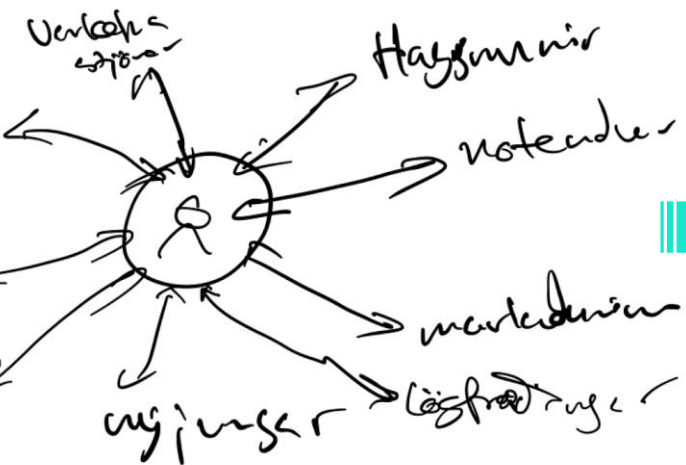
Stutt dæmi – Rafrænar undirritanir

Umbreyting

Áskorun



Verkefnaráð



Uppgötvotun

Vörustýrin koma að uppgötvotun – rödd hagsmunaaðila

Skilgreining

Vörustýri koma að skilgreiningu – sjá samlegðaráhrif milli vara í rekstri og stýra skilgreiningu í átt að samnýtingu

Framleiðsla

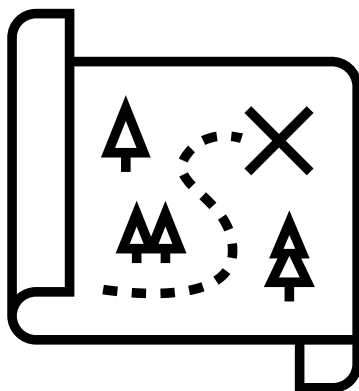
Í framleiðslu vinnur vörustýri náð með framleiðanda – er rödd hagsmunaaðila og viðskiptamála þar inn. Tryggir að verið sé að þróa í átt að mótaðri sýn og forgangsraðar viðskiptakröfum

Innleiðing

Vörustýri fylgir eftir í innleiðingu – undirbýr og auðveldar afhendingu í rekstur

Vörustýri tekur formlega við vöru eða framleiddum afurðum í rekstur

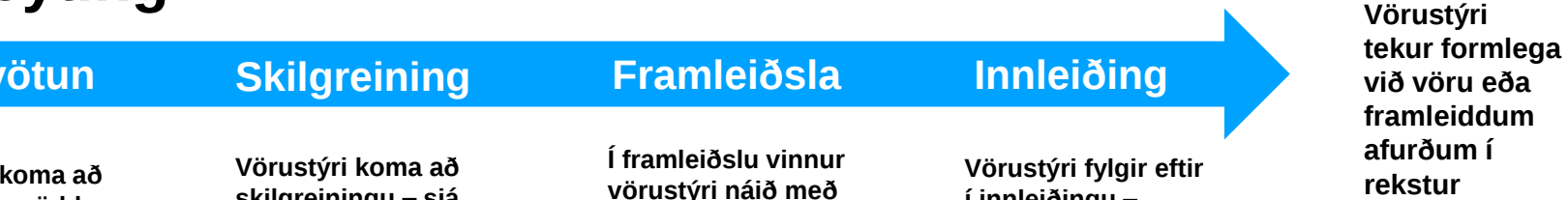
Rekstur





Stutt dæmi – Rafrænar undirritanir

Keyting



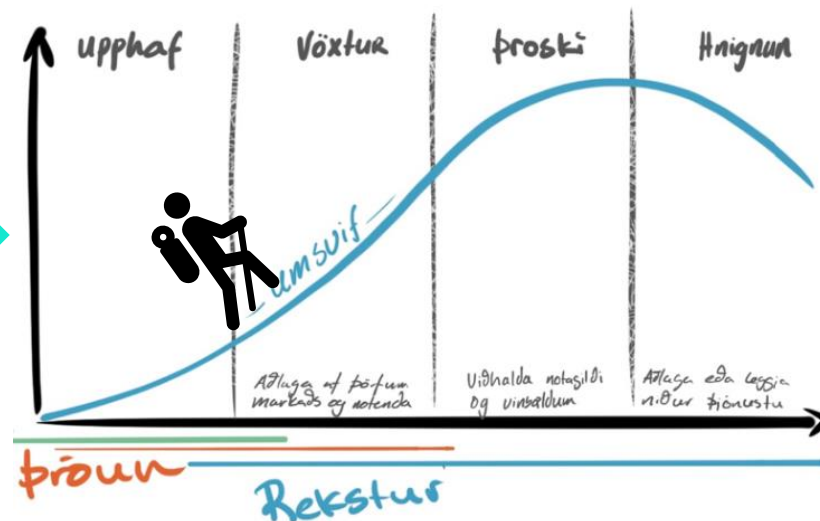
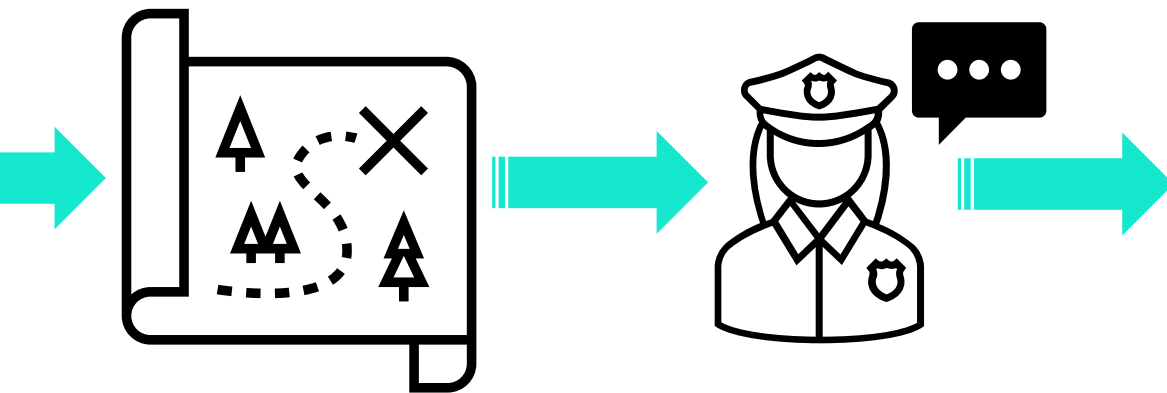
koma að
– rödd
aðila

Vörustýri koma að
skilgreiningu – sjá
samlegðaráhrif milli
vara í rekstri og
stýra skilgreiningu í
átt að samnýtingu

Í framleiðslu vinnur
vörustýri náið með
framleiðanda – er
rödd hagsmunaaðila
og viðskiptamála
þar inn. Tryggir að
verið sé að þróa í átt
að mótaðri sýn og
forgangsraðar
viðskiptakröfum

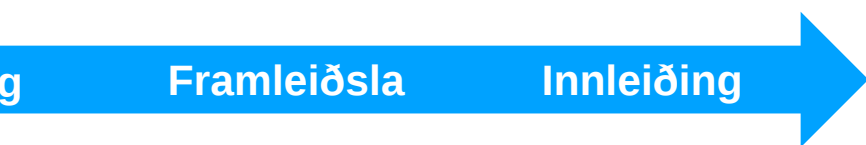
Vörustýri fylgir eftir
í innleiðingu –
undirbýr og
auðveldar
afhendingu í rekstur

Rekstur





Stutt dæmi – Rafrænar undirritanir

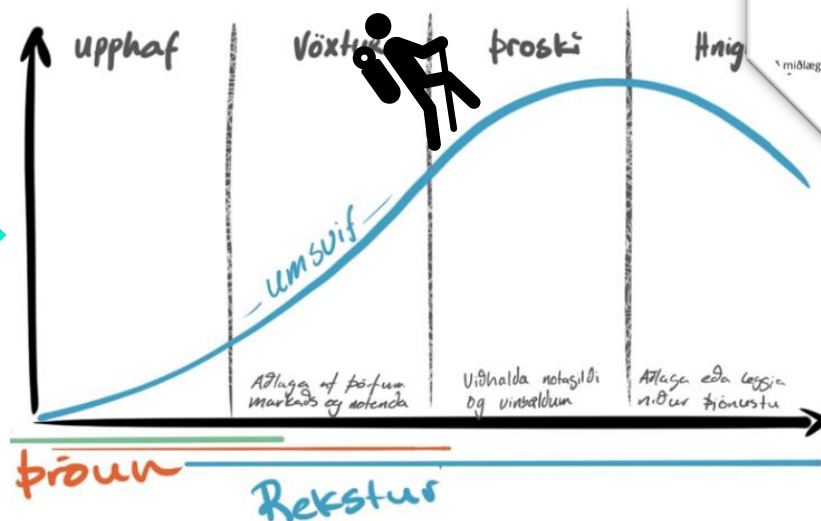
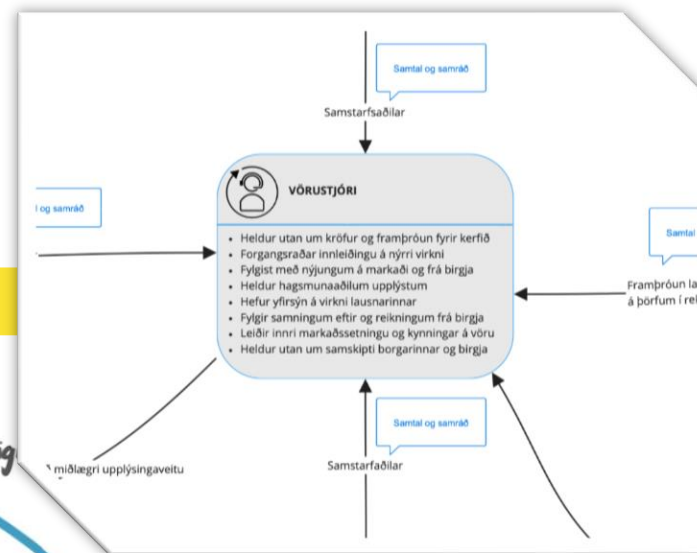


Í framleiðslu vinnur vörustýri náð með framleiðanda – er rödd hagsmunaaðila og viðskiptamála þar inn. Tryggir að verið sé að þróa í átt að mótaðri sýn og forgangsraðar viðskiptakröfum

Vörustýri fylgir eftir í innleiðingu – undirbýr og auðveldar afhendingu í rekstur

Vörustýri tekur formlega við vöru eða framleiddum afurðum í rekstur

Rekstur





Stutt dæmi – Rafrænar undirritanir



Rafrænar undirritanir

Staðan í dag

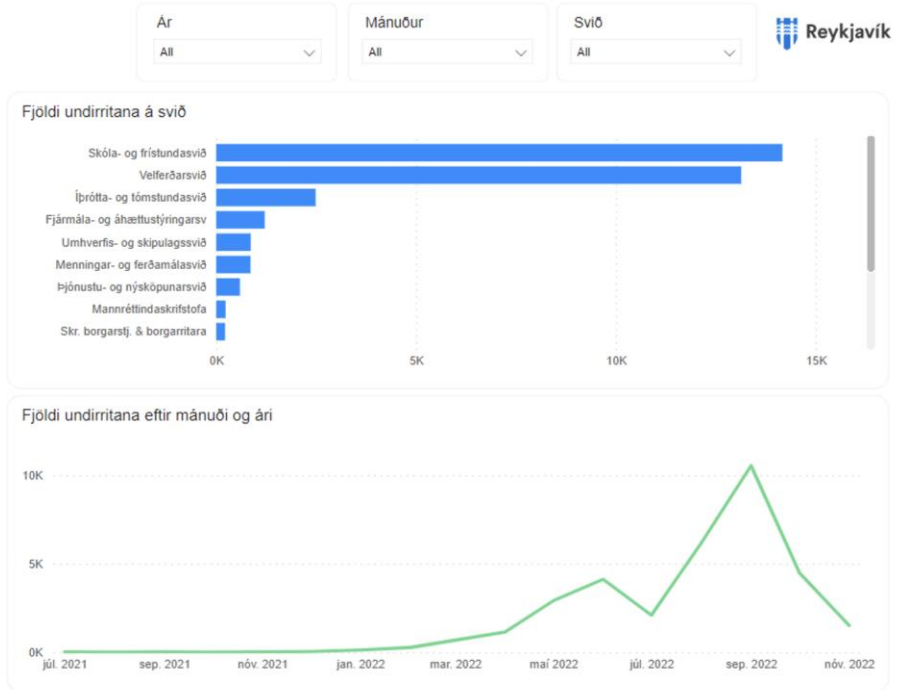
- Innleiðingarfasa 1 lokið
- Vara komin í rekstur hjá UTR
- Almenn ánægja með vöruna en hægt að bæta við/breyta hlutum útfrá góðum ábendingum notenda

Tengingar við önnur kerfi

- Mínar síður
 - Byggingafulltrúalausn USK
- Hlaðan
- 50Skills

Framundan/Roadmap

- Örugg skjalasending sem er í prófun
- Bætt UX/UI
- Geta ákvarðað endastað skjals (Hlaðan eða island.is inbox)



Atlaða eða leggja
niður húnustu



Lausnir í vörustýringu

- Mínar Síður
- Rafrænar undirritanir
- Hlaðan
- Framleiddar lausnir fyrir skóla- og frístundasvið (Bjargey, Innritun, osfrv)
- Framleiddar lausnir fyrir Velferðasvið (Ráðgjafinn, Fjárhagsaðstoð, osfrv)
- Atlassian Verkferla kerfið
- Torgið
- Hanna Hönnunarkerfið
- Ábendingavefurinn
- Microsoft 365



Er einhver ávinningur af því að nýta sér þessa nálgun?



Er einhver ávinningur af því að nýta sér þessa nálgun?

- Samlegðaráhrif milli lausna
- Eftirfylgni við birgja
- Stöðug framþróun
- Komum í veg fyrir endurtekningu verkefna
- Umfangi haldið í hófi
- Skýr sýn
- Upplýstir hagsmunaaðilar



Spurningar?