



UMSÖGN

Viðtakandi: Stafrænt ráð

Sendandi: Helgi Grímsson, sviðsstjóri skóla- og frístundasviðs

Umsögn um fyrirspurn áheyrnarfulltrúa Flokks fólksins um stafrænar lausnir við umsóknir tengdum leikskólum

Á fundi borgarráðs 25. ágúst 2022 var lögð fram eftirfarandi fyrirspurn áheyrnarfulltrúa Flokks fólksins um stafrænar lausnir við umsóknir tengdum leikskólum. Fyrirspurninni var vísað til stafræns ráðs sem á fundi sínum 14. september 2022 vísaði fyrirspurninni til umsagnar hjá skóla- og frístundasviði.

Fulltrúi Flokks fólksins óskar eftir upplýsingum um hvenær stafræn umbreyting kemur til gagns á skóla- og frístundaráði. Í þessu samhengi er vert að spyrja af hverju stafræn umbreyting er komin svo skammt á veg eða varla nokkuð að heitið geti sem liðkar fyrir þjónustu á skóla- og frístundasviði þrátt fyrir að ríflega 13 milljörðum hefur verið í stafræna umbreytingu undir sviðinu þjónustu og nýsköpunarsviði. Hver ákvað þessa forgangsroðun á þessu mikla fjármagni? Hvar liggur ábyrgðin, hjá þjónustu- og nýsköpunarsviðs (ÞON) nú kallað Stafrænt svið eða hjá skóla- og frístundasviði? Þar ríkja formaldarvinnubrögð þegar kemur að umsóknarferli eða innritun á leikskóla. Þegar foreldri þarf að segja upp dvalarsamningi barns í leikskóla þá þarf viðkomandi að taka á móti útprentuðu A4 blaði frá leikskólanum sem þarf að fylla út skriflega með öllum viðeigandi upplýsingum og skila því aftur til baka í leikskólann.

Umsögn skóla- og frístundasviðs:

Skóla- og frístundasvið og þjónustu- og nýsköpunarsvið eiga í markvissu samstarfi vegna stafrænnar umbreytingar Reykjavíkurborgar. Annars vegar er um að ræða verkefni sem snúa beint að starfsemi skóla- og frístundasviðs, svo sem innritun í leikskóla og grunnskóla, skráningu og utanumhaldi breytts verklags við innleiðingu á *Betri borg fyrir börn* þar sem er verið að þetta samstarf skóla- og frístundasviðs og velferðarsviðs með það að markmiði að samhæfa og bæta þjónustu við notendur, börn, ungmenni og fjölskyldur. Hins vegar eru verkefni er snúa þvert á borgina, þar má nefna innleiðingu á upplýsingakerfi/*Hlaðan*, fræðslukerfi/*Torgið*, uppbyggingu gagnainnviða ásamt ýmsum rekstrarverkefnum. Fleiri verkefni eru í vinnslu og ýmis verkefni eru í undirbúningi. Framkvæmdastjórn skóla- og frístundasviðs forgangsraðar þeim verkefnum sem heyra beint undir sviðið og vinnur að útfærslu í samstarfi við þjónustu- og nýsköpunarsvið. Stafræn umbreytingarverkefni eru umfangsmikil og tímafrek en á grunni þeirra byggir bætt þjónusta til borgarbúa.

Nú er í vinnslu stafrænt umbreytingarverkefni vegna skráningar í leikskóla og er unnið út frá aðferðafræði notendamiðaðrar hönnunar þar sem ferlar eru greindir og rætt er við foreldra og starfsfólk til að skilja betur þeirra upplifun af ferlinu. Niðurstöður þessa verkefnis verða notaðar til þess að móta endurbætt rafrænt ferli leikskólainnritunar, einfalda verklag og efla upplýsingagjöf. Unnið var út frá sömu aðferðafræði í umbreytingarverkefni við innritun í grunnskóla haustið 2021. Uppsögn dvalarsamnings er hluti af því ferli sem nú er í gangi í leikskólaverkefninu. Síðasta vor varð sú breyting að verðandi grunnskólanemendur þurftu ekki að segja upp dvalarsamningi í leikskóla við upphaf grunnskólagöngu.