

Reykjavík, 5. október 2026
MSS26080087

UMSÖGN

Viðtakandi: Borgarráð

Sendandi: Rannveig Einarisdóttir, sviðsstjóri velferðarsviðs

Efni: Umsögn velferðarsviðs um tillögu borgarráðsfulltrúa Samfylkingarinnar um stuðning við starfsfólk vegna breytinga á stjórnskipulagi velferðarsviðs og skóla- og frístundasviðs

Á fundi borgarráðs þann 27. ágúst 2026 lögðu borgarráðsfulltrúar Samfylkingarinnar fram svohljóðandi tillögu:

Samfylkingin leggur til að álag á starfsfólk verði metið og tryggt verði að starfsfólki verði tryggður fullnægjandi stuðningur til að takast á við þær óvæntu og skyndilegu breytingar sem meirihlutinn dembdí yfir starfseminu með ákvörðunum sínum í borgarráði. 86 stöðugildi voru lögð niður og augljóst að slíkt felur í sér gríðarlegt álag á starfsfólk og starfsemi alla.

Tillagan var send velferðarsviði til umsagnar, með bréfi skrifstofu borgarstjórnar dags. 8. september 2026.

Umsögn:

Velferðarsvið leggur ríka áherslu á velferð starfsfólks og að viðeigandi stuðningur standi því til boða á tímum breytinga jafnt sem í daglegum störfum. Í tengslum við þær skipulagsbreytingar sem ráðist hefur verið í á velferðarsviði og skóla- og frístundasviði hafa verið nýtt fjölbreytt stuðningsúrræði og sérstakar aðgerðir til að styðja starfsfólk og tryggja virka upplýsingagjöf um breytingarnar.

Starfsfólki Reykjavíkurborgar stendur meðal annars til boða stuðningur og ráðgjöf í gegnum Stuðnings- og ráðgjafarteymi Reykjavíkurborgar. Hlutverk teymisins er að veita starfsfólki og stjórnendum faglegan stuðning í krefjandi aðstæðum á vinnustað, meðal annars vegna breytinga, áfalla, samskiptavanda eða annarra aðstæðna sem geta haft áhrif á líðan og starfsgetu. Starfsfólk getur leitað til teymisins vegna persónulegra eða starfstengdra mála og er þjónustan veitt á trúnaðargrundvelli. Jafnframt eiga margar fagstéttir kost á faghandleiðslu samkvæmt ákvæðum kjarasamnings, eftir því sem nauðsyn krefur, allt að 10 klukkustundir á ári miðað við fullt starf.

Í tengslum við skipulagsbreytingarnar hefur verið lögð sérstök áhersla á miðlun upplýsinga til starfsfólks. Sviðsstjórar velferðarsviðs og skóla- og frístundasviðs hafa heimsótt allar miðstöðvar auk Keðjunnar og Virkni húss til að kynna breytingarnar, ræða áhrif þeirra og svara spurningum starfsfólks. Þá hafa verið sendir reglulegir upplýsingapóstar til starfsfólks þar sem greint hefur verið frá framvindu verkefnisins, næstu skrefum og öðrum atriðum sem varða breytingarnar.



Jafnframt stóð Stuðnings- og ráðgjafarteymi Reykjavíkurborgar fyrir viðrunarfundum á öllum miðstöðvum dagana 31. ágúst til 4. september 2026. Markmið fundanna var að skapa öruggan vettvang þar sem starfsfólk gat komið saman, rætt upplifun sína og líðan í tengslum við þær breytingar sem þegar höfðu átt sér stað og þær sem fram undan voru. Með teyminu á fundinum voru mannauðsstjórar velferðarsviðs og skóla- og frístundasviðs.

Þá var starfsfólki sem missti starf sitt vegna skipulagsbreytinganna boðinn sérstakur stuðningur. Í uppsagnarbréfum var meðal annars bent á að fólk gæti leitað til Intellecta ráðgjafarfyrirtæki vegna atvinnuleitar og stuðnings hjá sálfræðistofunni Líf og sál, bent var á stuðning frá Stuðnings- og ráðgjafarteymi Reykjavíkurborgar og aðstoð viðkomandi stéttarfélags eftir því sem við á. Þá var starfsfólki jafnframt vísað á samtal og ráðgjöf hjá mannauðsráðgjöfum Reykjavíkurborgar.

Með hliðsjón af framangreindu er það mat velferðarsviðs að markmið tillögunnar séu þegar að verulegu leyti uppfyllt. Starfsfólki standa til boða fjölbreytt stuðningsúrræði og sérstakar ráðstafanir hafa verið gerðar í tengslum við umræddar skipulagsbreytingar, þar á meðal markviss upplýsingagjöf, viðrunarfundir, faghandleiðsla og einstaklingsbundin ráðgjöf. Velferðarsvið telur því að þegar hafi verið brugðist við þeim þörfum sem tillagan lýtur að, en mun áfram leggja áherslu á að tryggja starfsfólki viðeigandi stuðning, ráðgjöf og upplýsingar eftir þörfum.

