

## UMSÖGN

**Viðtakandi:** Borgarráð

**Sendandi:** Aðgengis- og samráðsnefnd

---

### ***Tillaga varðandi að hætta að prenta út og senda greiðsluseðla á pappír***

Meðfylgjandi tillögu fjármála- og áhættustýringarsviðs dags. 22. ágúst 2022, var vísað til umsagnar aðgengis- og samráðsnefndar með bréfi skrifstofu borgarstjórnar dags. 24. ágúst s.l.

Umsögn aðgengis- og samráðsnefndar:

Aðgengis- og samráðsnefnd í málefnum fatlaðs fólks í Reykjavík fagnar þeim jákvæðu breytingum sem felast í stafrænni umbreytingu. Nefndin fagnar því sérstaklega að málið verði vel kynnt fyrir starfsfólki velferðarsviðs sem sinna þeim málaflokkum sem breytingin hefur áhrif á. Nefndin telur að upplýsingar vanti um hvort, og þá hvernig, þessi breyting verði kynnt fyrir notendum þjónustunnar.

Aðgengis- og samráðsnefnd gerir athugasemdir við að einstaklingar þurfi að óska sérstaklega eftir því að fá greiðsluseðla í pappírformi enda sé ekki tekið fram með hvaða hætti einstaklingar muni geta óskað eftir að fá greiðsluseðlana senda á pappírformi, þ.e. hvort slíkt reynist auðvelt. Einnig telur nefndin óljóst hvers vegna miðað sé við að 79 ára og eldri fái greiðsluseðla í bréfpósti. Rökréttara væri að miða við 67 ára og eldri sem er lagaleg skilgreining á eftirlaunaaldri. Nefndin telur jafnframt mikilvægt að gerð verði grein fyrir hvernig þeim fjármunum, sem talið er að sparist með þessari breytingu, verði varið.

Umræða hefur skapast á Norðurlöndum um að „stafræn lágstétt“ sé að myndast, en það á við um þann hóp sem ekki getur nýtt sér þjónustu sem eingöngu er hægt að sækja með stafrænum hætti. Gjá myndast á milli aðila sem hafa færni í að sækja sér þjónustu með stafrænum hætti og þeirra sem það ekki geta. Passa verður að þessi hópur sitji ekki eftir við stafræn umbreytingarverkefni sem þessi, svo þau leiði ekki til þess að jaðarsetja fólk enn frekar.

Mikilvægt er að huga sérstaklega að aðgengi blindra og sjónskertra þegar kemur að stafrænum umbreytingarverkefnum sem þessu, en dæmi eru um að það sé ekki gert, til dæmis má nefna innritunarskjáina sem eru í móttökum á skrifstofum borgarinnar.

Fjölmargir einstaklingar sem tilheyra fjölbreyttum hópi fatlaðs fólks eiga ekki rafræn skilríki og hafa ekki kost á að sækja um þau. Hagsmunasamtök hafa bent á að einstaklingar með þroskahömlun hafi engan aðgang að bankareikningum sínum vegna þess að þeir geti ekki sótt um rafræn skilríki. Stjórnvöld hafa ekki fundið aðra aðgengisleið fyrir hópinn. Með þessari breytingu hafa þessir einstaklingar ekki kost á að skoða sjálfir greiðsluseðlana sem um er rætt í sínum netbanka. Fatlað fólk sem nú þegar er jaðarsett og útsett fyrir ofbeldi

verður með breytingunni enn jaðarsettara. Í þessu samhengi gleymist hópur fólks sem er ófært um að nota rafræn skilríki og það aðgengi sem þau veita að mikilvægum upplýsingum.