

# Uddrag af guiden



## Udgivet af

Det Centrale handicapråd

Guiden kan i sin helhed læses på [www.dch.dk](http://www.dch.dk)  
– søg på **Kommunerne skal sikre lige adgang til demokratiet**

Du kan også læse DCHs guiden "Det gode møde", som der henvises til i guiden "Valg for alle" - søg på [www.google.dk](http://www.google.dk) **dch det gode møde** og klik på linket.

Hovedreglen er, at kommunikation med mennesker med handicap følger samme regler, som når man taler med personer uden handicap.

- Vær over for andre, som du ønsker, de skal være over for dig
- Udvis almindelig høflighed og sig hej eller goddag. Det er vigtigt at hilse, da en manglende hilsen af nogle tolkes som en afvisning.
- Hvis du er i tvivl om, hvordan du skal hjælpe personen med handicap, kan du altid spørge vedkommende selv.



- Overhold de samme regler for samtale, som du overholder i samtaler med mennesker uden handicap. Det kan for eksempel være ved at se den pågældende person i øjnene og være tålmodig.
- Vær opmærksom på personens mobilitet, og hvilken form for hjælp vedkommende har brug for. Hvis en kørestolsbruger for eksempel har svært ved at bevæge hovedet, bør du stille dig, så personen ikke skal anstrenge sig for at se på dig.
- Tal på samme måde og med samme stemmeføring, som du ville gøre i enhver anden samtalsituation – med mindre det specifikke handicap kræver noget andet.
- Hvis du vil i kontakt med en person med handicap, der har en hjælper med (eller andre personer), er det vigtigt, at du taler direkte til den person, du ønsker kontakt med og ikke henvender dig gennem hjælperen.
- Hvis en person med handicap har talebesvær og ikke kan gøre sig forståelig over for fremmede, vil personen, der følger ham/hende, ofte kunne støtte en samtale.
- Brug et letforståeligt sprog. Undgå for eksempel mange indskudte sætninger. Vær konkret og undgå indforstået humor.

- Hvis du vil skabe kontakt til en person med synshandicap, så præsenter dig og tal til personen. Det er i orden at bruge ordene ”se” og ”blind” – det gør personer med synshandicap selv.
- Du ledsager bedst en person, der er blind ved at lade ham eller hende tage dig under armen og ikke omvendt.
- Hvis en person, der er døv, også har problemer med synet, kan du gøre opmærksom på din tilstedeværelse ved at give personens arm eller skulder et let klem. Fortæl, hvem du er gennem de kommunikationshjælpemidler, personen medbringer.



- Når du taler med en person, der har problemer med hørelsen, er det en god ide at sikre sig gode lysforhold, så dine mundbevægelser kan ses. Tal klart og tydeligt – og ikke for hurtigt. Undgå at skjule munden, for hørehæmmede kigger også på dine mundbevægelser. Brug almindeligt kendte ord. Det giver en større sandsynlighed for, at personen kan mundaflæse uden problemer.
- Hvis du ikke har forstået, hvad en borger med handicap siger, er det i orden at bede vedkommende om at gentage sætningen.
- Et menneske med afasi (eksempelvis en person, som efter en hjerneblødning har mistet evne til at tale eller forstå det talte sprog) kan have svært ved at opfatte ord, der bliver sagt. Derfor er det en god ide at understøtte ordene med indtryk fra andre sanser, hvis du taler med en person, der har sådan et handicap. Brug også gerne dit kropssprog til at understøtte dine ord.