



Velferðarsvið Reykjavíkurborgar, kt. 530269-7609, Borgartúni 12-14, 105 Reykjavík,  
Kópavogsbær, kt. 700169-3759, Digranesvegi 1, 200 Kópavogi,  
Hafnarfjarðarbær, kt. 590169-7579, Strandgötu 6, 220 Hafnarfirði,  
Garðabær, kt. 570169-6109, Garðatorgi 7, 210 Garðabæ,  
Mosfellsbær, kt. 470269-5969, Þverholti 2, 270 Mosfellsbæ og  
Seltjarnarnesbær, kt. 560269-2429, Austurströnd 2, 170 Seltjarnarnesi

og

Samhjálp kt. 551173-0389, Skútuvogi 1g, 104 Reykjavík, gera með sér svohljóðandi

## **SAMSTARFSSAMNING**

### **um þjónustu Samhjálpar við heimilislausa einstaklinga með miklar og flóknar þjónustufarfir**

#### **1. gr.**

##### **Tilurð og markmið**

Til að tryggja að heimilislausir einstaklingar með miklar og flóknar þjónustufarfir hafi öruggt athvarf þegar kólna fer í veðri hafa sex sveitarfélög á höfuðborgarsvæðinu ákveðið að ganga að nýju til samstarfs við Samhjálp, sem mun lengja opnunartíma kaffistofu Samhjálpar yfir köldustu vetrarmánuðina.

Á tímabilinu 1. desember 2023 til 1.apríl 2024 lengdi Samhjálp opnunartíma kaffistofu Samhjálpar að Borgartúni 1a, frá kl. 14:00 til 16:30 alla daga vikunnar, á grundvelli samstarfssamningsins.

Lengdur opnunartími er til þess fallinn að bregðast enn betur við vanda heimilislausra einstaklinga með miklar og flóknar þjónustufarfir.

#### **2. gr.**

##### **Þjónusta sem samið er um**

Samhjálp mun lengja opnunartíma kaffistofu Samhjálpar að Borgartúni 1a, 105 Reykjavík þannig að hún verði opin fyrir ofangreindan hóp frá kl. 14:00 til 16:30 alla daga vikunnar frá 1.nóvember 2024 til 31. mars 2025. Vinnutími er þó til kl. 17:30 þar sem ganga þarf frá og þrifa. Vaktstjóri þarf eftir atvikum að vera til kl. 17:30 eða á meðan þrifteymi lýkur við sína vinnu.

Seinni parts vaktir verða skipaðar teymi fjögurra starfsmanna hverju sinni, ásamt því sem þrifteymi kemur í lok dags. Tveir vaktstjórar skipta með sér vöktum og er annar þeirra ábyrgur fyrir teyminu hverju sinni. Tvískipt teymi sér auk þess um skráningar, áfyllingar á veitingar og kaffi ásamt uppvaski og frágangi.

Ætlunin er að bjóða kaffi, mjólk, djús, heita súpu og brauðmeti ásamt meðlæti á lengdum opnunartíma. Auk þess er hugmyndin sú að bjóða eitthvað til dægrastyttingar fyrir gesti kaffistofunnar á þessum tíma, svo sem eins og kvikmyndasýningar og vonandi tónlistaratriði á aðventunni. Þetta er þó gert án endurgjalds af hálfu Samhjalpar.

Sérstök áhersla verður lögð á að skapa starfsfólki Samhjalpar tækifæri til að eiga samtöl við þjónustupega (gesti). Könnun meðal þjónustupega (gesta) sem gerð var í kjölfar síðasta samnings sýndi að þjónustupegar (gestir) óskuðu eftir að geta átt aukin samtöl við starfsfólk.

Starfsfólk frá vettvangshluta VoR-teymis Reykjavíkurborgar munu mæta á kaffistofuna á ofangreindu tímabili, eftir atvikum daglega, og veita þjónustupegum (gestum) stuðning.

Jafnframt mun starfsfólk málaflokks umsækjenda um alþjóðlega vernd hjá Reykjavíkurborg veita starfsfólki kaffistofu Samhjalpar og þjónustupegum (gestum) stuðning eftir atvikum. Tengiliður er deildarstjóri Alþjóðateymis hjá Reykjavíkurborg.

### 3. gr. Ábyrgð

Samhjalp ber ábyrgð á öllu því sem tengist rekstri á framlengdum opnunartíma kaffistofunnar, þ.m.t. starfsmönnum.

### 4. gr.

#### Fjárhæðir og greiðslutilhögun

Ofangreind sveitarfélög greiða Samhjalp samtals yfir samningstímam kr. 2,5 milljónir á mánuði (tvær milljónir og fimm hundruð þúsund) í fimm mánuði fyrir ofangreinda þjónustu við heimilislausa einstaklinga með miklar og flóknar þjónustuþarfir. Greiðslur sveitarfélaganna eru greiddar í hlutfalli við íbúafjölda hvers sveitarfélags eða nánar tiltekið sem hér segir:

Sveitarfélag	Íbúafjöldi	Hlutfall	Hluttur sveitarfél.
Reykjavík	<b>136.894</b>	56,13%	7.015.658
Garðabær	<b>19.088</b>	7,83%	978.238
Hafnarfjörður	<b>30.616</b>	12,55%	1.569.034
Kópavogur	<b>39.335</b>	16,13%	2.015.873
Mosfellsbær	<b>13.403</b>	5,50%	686.888
Seltjarnarnes	<b>4.572</b>	1,87%	234.310
	<b>243.908</b>	<b>100%</b>	<b>12.500.000</b>

Greiðslur verða greiddar af hálfu hvers sveitarfélags til Samhjalpar í jöfnum greiðslum í samræmi við ofangreinda sundurliðun, 1. desember 2024, 1. febrúar 2025 og 1. mars 2025. Greiðslur skulu greiddar inn á reikning Samhjalpar kt. 551173-0389 á bankareikning 0322-26-40040.

## 5. gr.

### Samskipti samstarfsaðila

Aðilar skulu hafa með sér samráð á samningstímanum í gegnum tengiliði. Í byrjun janúar 2025 verður gert stöðumat á samningnum. Tilnefna skal einn tengilið frá sveitarfélögunum og einn frá Samhjálp í þessu tilliti. Tengiliður sveitarfélaganna er Soffía Hjördís Ólafsdóttir deildarstjóri málaflokks heimilislausra með miklar og flóknar þjónustuparfir á Vesturmiðstöð hjá Reykjavíkurborg. Tengiliður Samhjálp er Natalie Antonsdóttir verkefnastjóri skrifstofu (natalie@samhjalp.is).

## 6. gr.

### Upplýsingagjöf og árangur

Talning og skráning gesta mun fara fram daglega. Þetta er mikilvægt svo mæla megi notkun og greina frá kyngreindum tölulegum upplýsingum um þá sem nýta þjónustuna. Starfsfólk kaffistofunnar gerir þjónustukönnun meðal notenda einu sinni í mánuði á samningstímabilinu. Þá verður settur upp kassi sem þjónustuþegar geta skilað nafnlausum bréfmíðum í um hvað þeim finnst vera gott við þjónustuna og hvað megi betur fara.

Samhjálp deilir með sveitarfélögunum ópersónugreinanlegri tölfræði hvers mánaðar, þ.e. hversu margir nýttu sér þjónustuna, skipt eftir kyni og sveitarfélögunum. Í lok samningstímans skilar Samhjálp heildartölum ásamt stuttri samantekt um gang verkefnisins.

## 7. gr.

### Þagnarskylda og meðferð persónuupplýsinga

Talning og skráning þjónustuþega mun fara fram daglega á vegum Samhjálp. Um er að ræða skráningu á fjölda einstaklinga, kennitölu, nafni, lögheimilissveitarfélagi og kyni.

Vinnsla persónuupplýsinga er á ábyrgð Samhjálp og ber í því tilliti að fara eftir lögum um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018 m.a er varðar fræðslu um vinnslu persónuupplýsinga.

Engum persónugreinanlegum upplýsingum verður miðlað frá Samhjálp til sveitarfélaganna.

Starfsfólk sveitarfélaga og verktakar sem á grundvelli þjónustusamnings við sveitarfélag veita stuðningsþjónustu eru bundnir þagnarskyldu skv. X. kafla stjórnsýslulaga nr. 37/1993. Þagnarskylda helst þó látið sé af störfum.

## 8. gr.

### Uppsögn

Verði um vanefndir á þjónustu að ræða á samningstímanum geta samningsaðilar sagt samningnum upp skriflega með tveggja vikna fyrirvara.

## 9. gr.

### Ágreiningur, vanefndir og riftun

Verði uppi ágreiningur milli samningsaðila skulu þeir leitast við að jafna ágreining sinn. Ef um verulegar vanefndir er að ræða er hægt að krefjast tafarlausra úrbóta innan hæfilegs tímafrests. Falli þjónusta niður eða skerðist verulega er sveitarfélögunum heimilt að fresta greiðslum þar til úrbætur hafa sannanlega verið gerðar.

Samhjálp á ekki rétt á dráttarvöxtum þótt greiðslum sé frestað samkvæmt þessari grein.

Ef um verulegar vanefndir á efni samnings þessa er að ræða geta aðilar rift honum fyrirvaralaust. Vanefnd samnings ber þó ávallt að tilkynna gagnaðila með sannanlegum hætti og gefa honum kost á að bæta úr.

Rísi mál út af samningi þessum má bera slíkan ágreining undir Héraðsdóm Reykjavíkur.

#### **10. gr.**

##### **Force majeure**

Komi upp óviðráðanleg staða vegna óviðráðanlegra ytri atvika (force majeure), t.d. vegna eldsvoða, farsóttar, verkfalla, náttúruhamfara, stríðsástands og hryðjuverka sem áhrif hefur á þjónustu samkvæmt samningi þessum skulu samningsaðilar meta stöðuna um framhald samningsins og ábyrgð hvers aðila samkvæmt samningnum.

#### **11. gr.**

##### **Framsal samnings til þriðja aðila**

Samningsaðila er óheimilt að framselja samning þennan til þriðja aðila.

#### **12. gr.**

##### **Breytingar á samningi.**

Samningi þessum verður ekki breytt nema með skriflegu samkomulagi aðila.

#### **13. gr.**

##### **Gildistími**

Samningur þessi er tímabundinn og gildir frá 1. nóvember 2024 til 31. mars 2025.

Reykjavík 21. október 2024

f.h. Reykjavíkurborgar

f.h. Samhjalpar

f.h. Kópavogsbæjar

f.h. Hafnarfjarðarbæjar

f.h. Garðabæjar

f.h. Mosfellsbæjar

f.h. Seltjarnarness