Traust til stofnana 2025

Borgarstjórn Reykjavíkur

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna traust almennings til stofnana og embætta, auk breytinga þar á
Framkvæmdatími	10. janúar - 10. mars 2025
Aðferð	Traustsmælingunni var skipt upp í nokkra hluta og hver svarandi fékk 6 til 14 stofnanir. Það eru á bilinu 826 til 868 svarendur á bak við hverja stofnun.
Úrtak	12035 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup

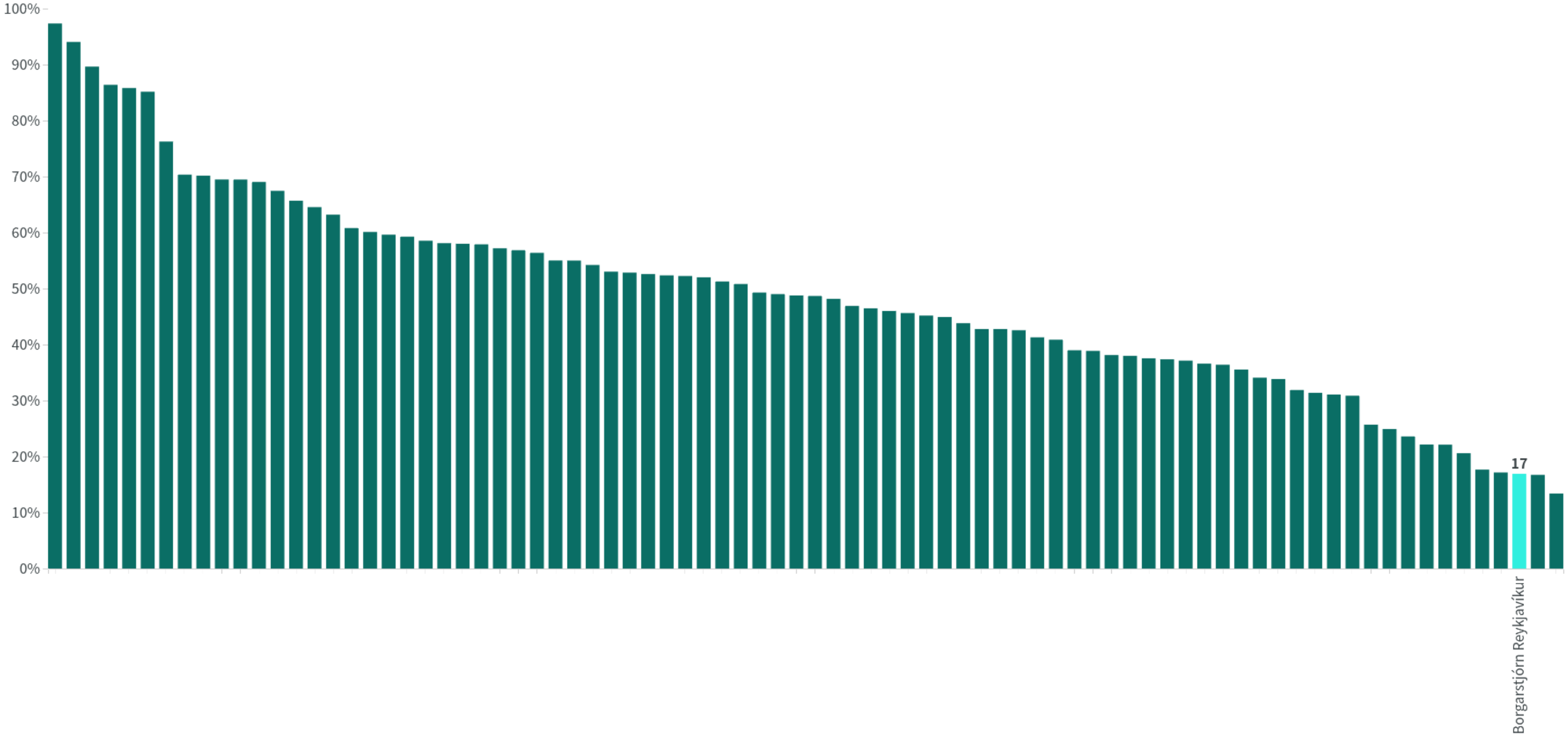
Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	12035
Svara ekki	6127
Fjöldi svarenda	5908
Þátttökuhlutfall	**49,1%**

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti.
Gallup er aðili að ESOMAR.
Allur réttur áskilinn: © Gallup.

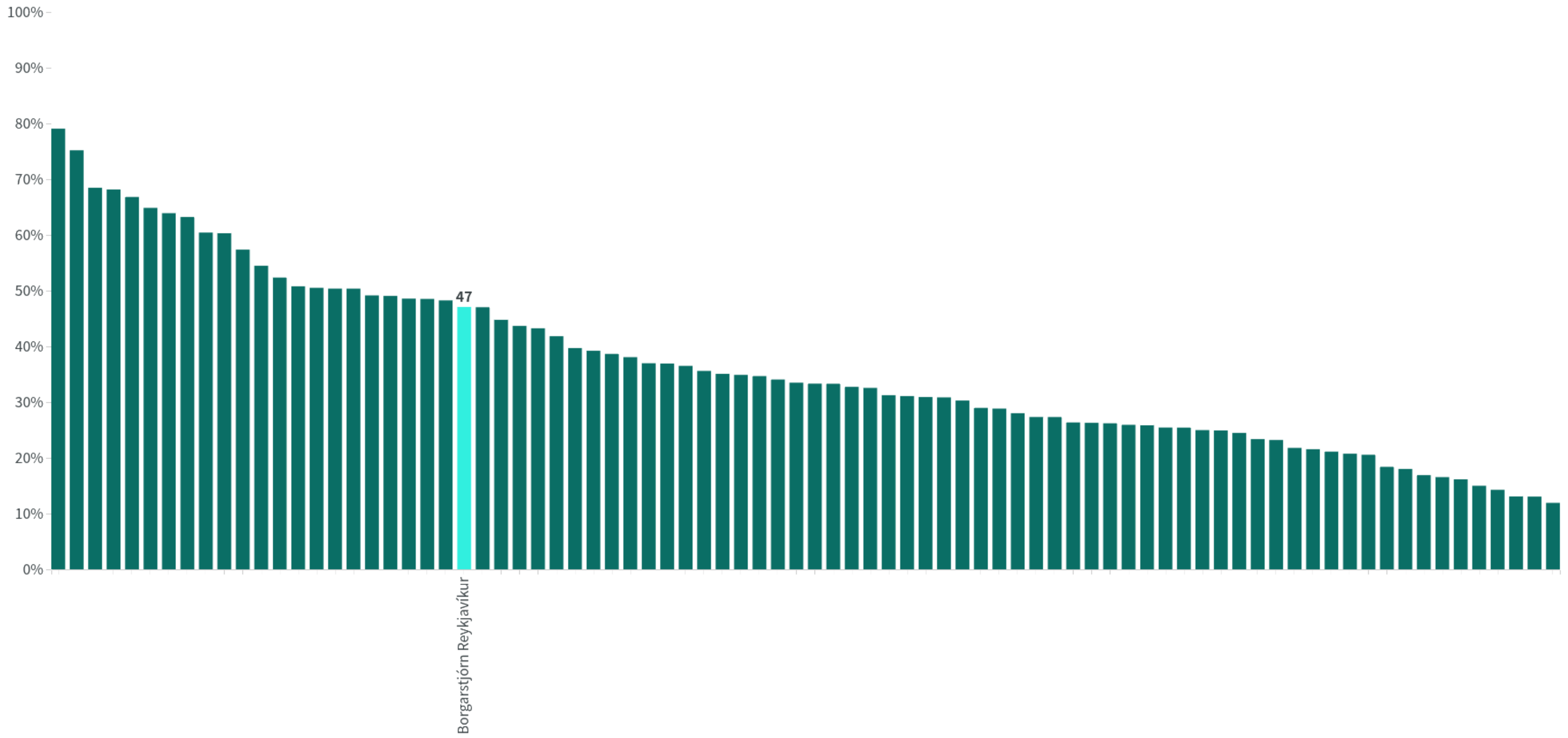
Helstu niðurstöður

Hversu mikið traust berð þú til...? - Mikið traust (%)



Samanburður við aðrar stofnanir og embætti

Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Þekkja vel (%)



Samanburður við aðrar stofnanir og embætti

Greining á hlutfalli þeirra sem þekkja vel til starfsemi og bera mikið traust til

Hlutfall sem ber mikið traust (%)

	Fjöldi	%
Stofnun		
Borgarstjórn Reykjavíkur	803	17
Kyn		
Karlar	413	17
Konur	391	17
Aldur		
18-29 ára	150	21
30-39 ára	140	16
40-49 ára	133	14
50-59 ára	126	15
60-69 ára	125	16
70 ára eða eldri	129	20
Búseta		
Reykjavík	307	22
Nágrannasv.félög R.víkur	226	17
Önnur sveitarfélög	270	11
Fjölskyldutekjur		
Lægri en 550 þúsund	99	23
550 til 799 þúsund	92	19
800 til 999 þúsund	62	18
Milljón til 1.249 þúsund	77	15
1.250 til 1.499 þúsund	75	20
1.500 til 1.749 þúsund	61	12
1.750 þúsund eða hærri	145	14

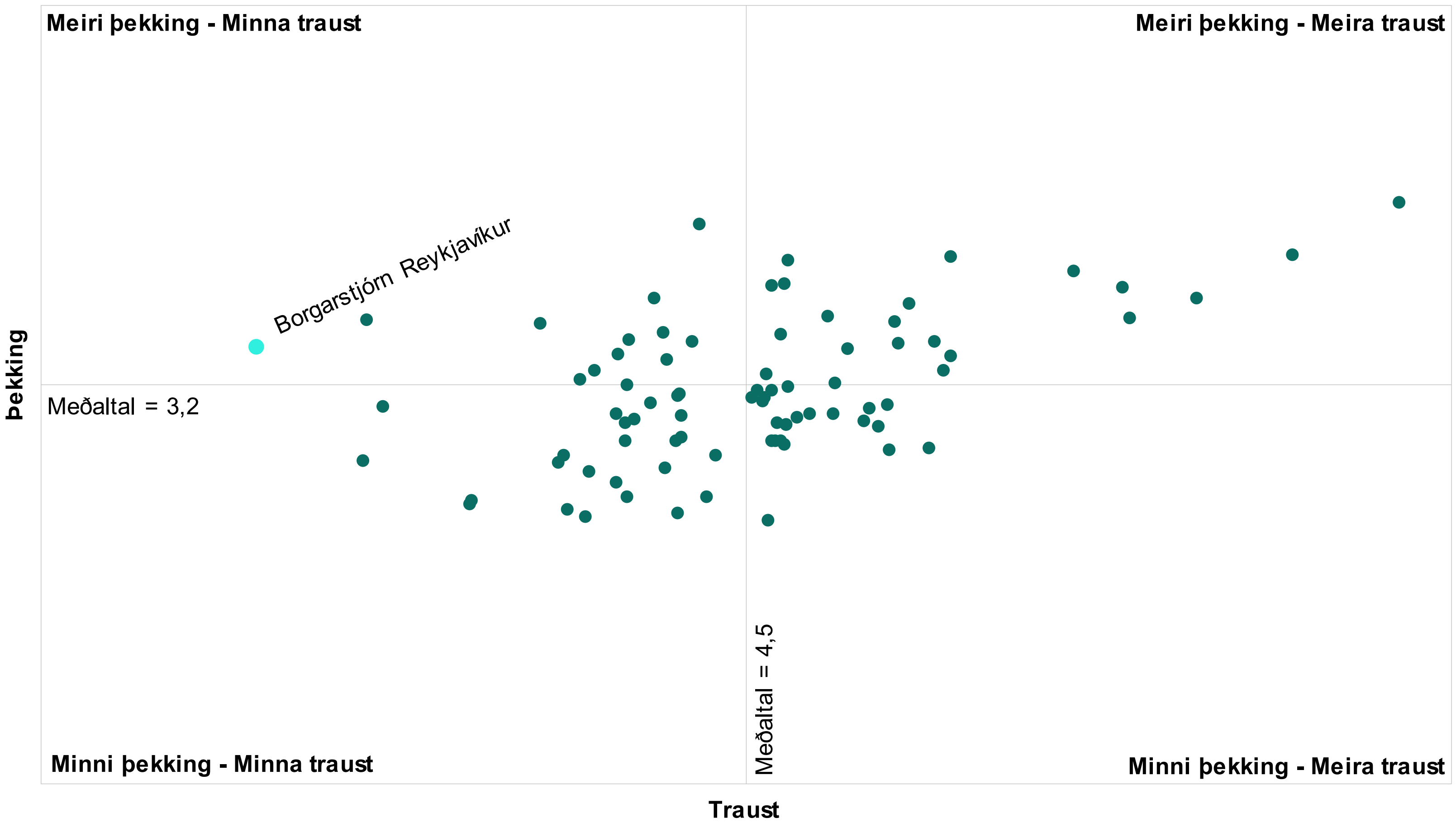
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hlutfall sem þekkir vel til starfsemi (%)

	Fjöldi	%
Stofnun		
Borgarstjórn Reykjavíkur	825	47
Kyn		
Karlar	419	58
Konur	405	36
Aldur		
18-29 ára	153	60
30-39 ára	142	48
40-49 ára	138	50
50-59 ára	135	44
60-69 ára	125	45
70 ára eða eldri	131	31
Búseta		
Reykjavík	306	53
Nágrannasv.félög R.víkur	229	53
Önnur sveitarfélög	290	37
Fjölskyldutekjur		
Lægri en 550 þúsund	98	33
550 til 799 þúsund	93	48
800 til 999 þúsund	64	51
Milljón til 1.249 þúsund	81	41
1.250 til 1.499 þúsund	78	46
1.500 til 1.749 þúsund	67	49
1.750 þúsund eða hærri	151	68

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Samanburður við aðrar stofnanir og embætti þegar kemur að trausti og þekkingu



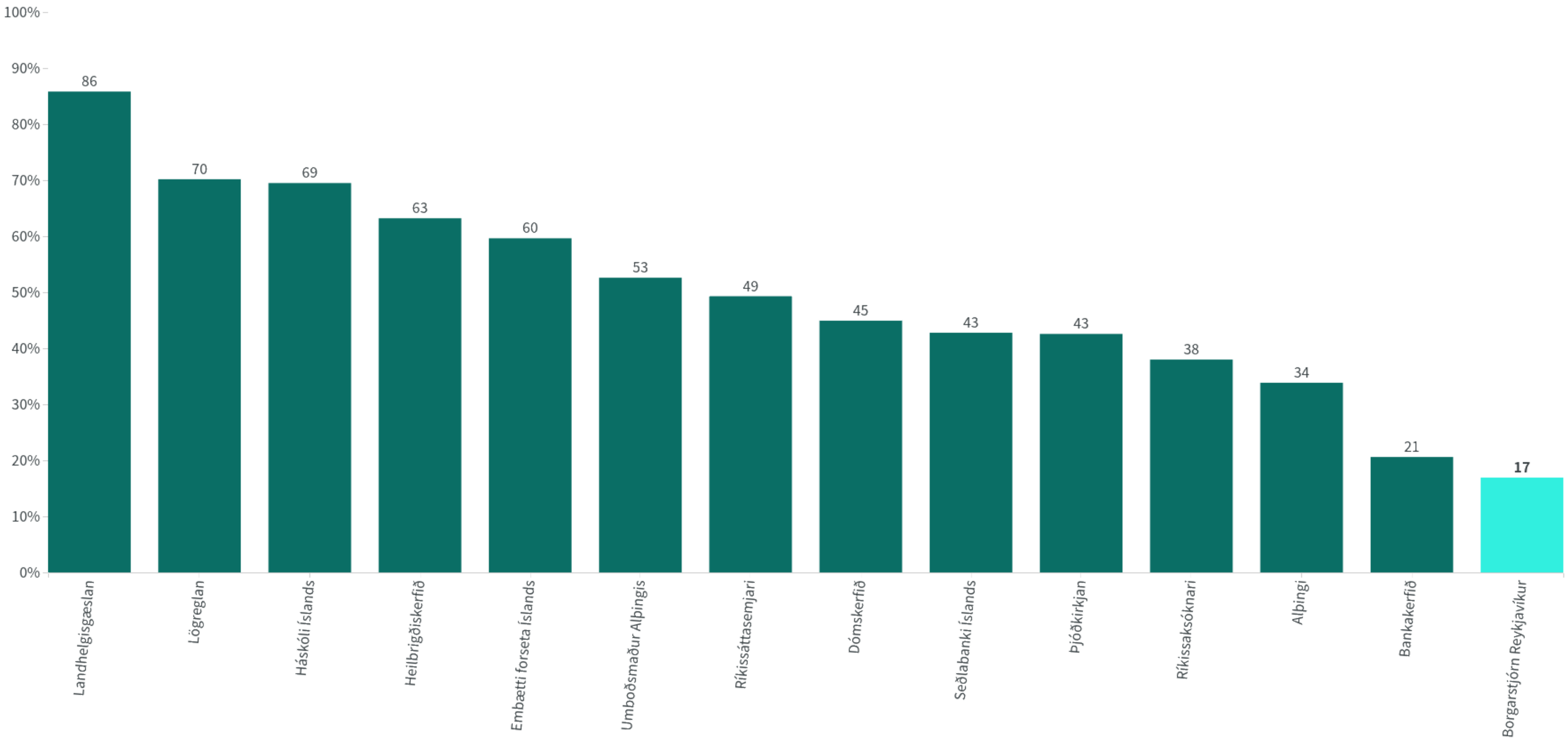
Á myndinni hér til hliðar má sjá stöðu mældra stofnana og embætta þegar kemur að **þekkingu** (hversu vel svarendur þekkja til starfsemi stofnunar/embættis) og **trausti** (hversu mikið eða lítið traust svarendur bera til stofnunar/embættis).
Ljósblái punkturinn sýnir staðsetningu **Borgarstjórnar Reykjavíkur** og grænu punktarnir sýna stöðu annarra mældra stofnana/embætta.

Skurðpunktar ásanna miða við 4,5 á traustsásnum og 3,2 á þekkingarásnum sem er meðaltal allra mældra stofnana/embætta á hvorri spurningu fyrir sig.

Hafa ber í huga að traust er mælt á kvarðanum 1-7 en þekking á kvarðanum 1-5.

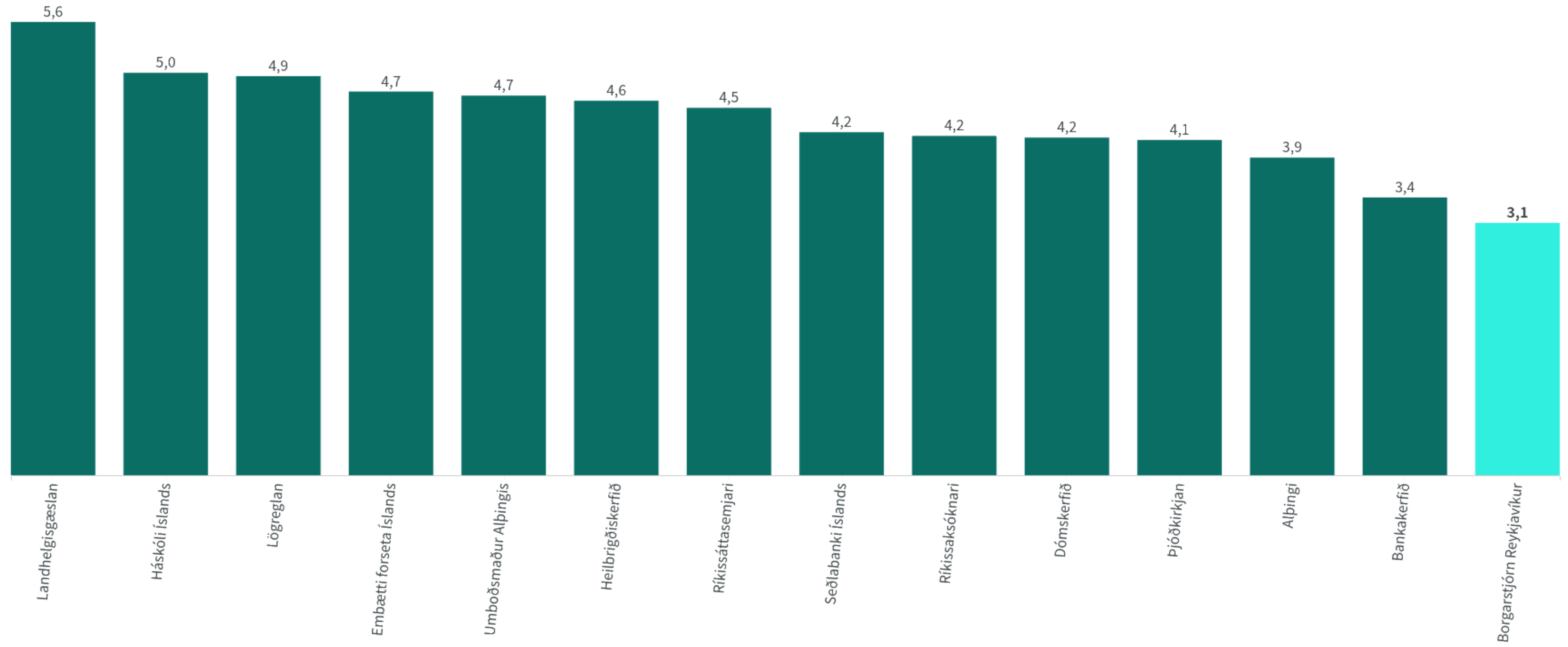
Eftir því í hvaða fjórðungi stofnun/embætti er staðsett má sjá hvort þekking á stofnun/embætti sé meiri eða minni og hvort traust til hennar/þess sé meira eða minna.
Dæmi: Staðsetning á efri fjórðungi vinstra megin merkir að svarendur þekkja vel til starfsemi stofnunar/embættis en bera minna traust til hennar/þess.

Hversu mikið traust berð þú til...? - Mikið traust (%)



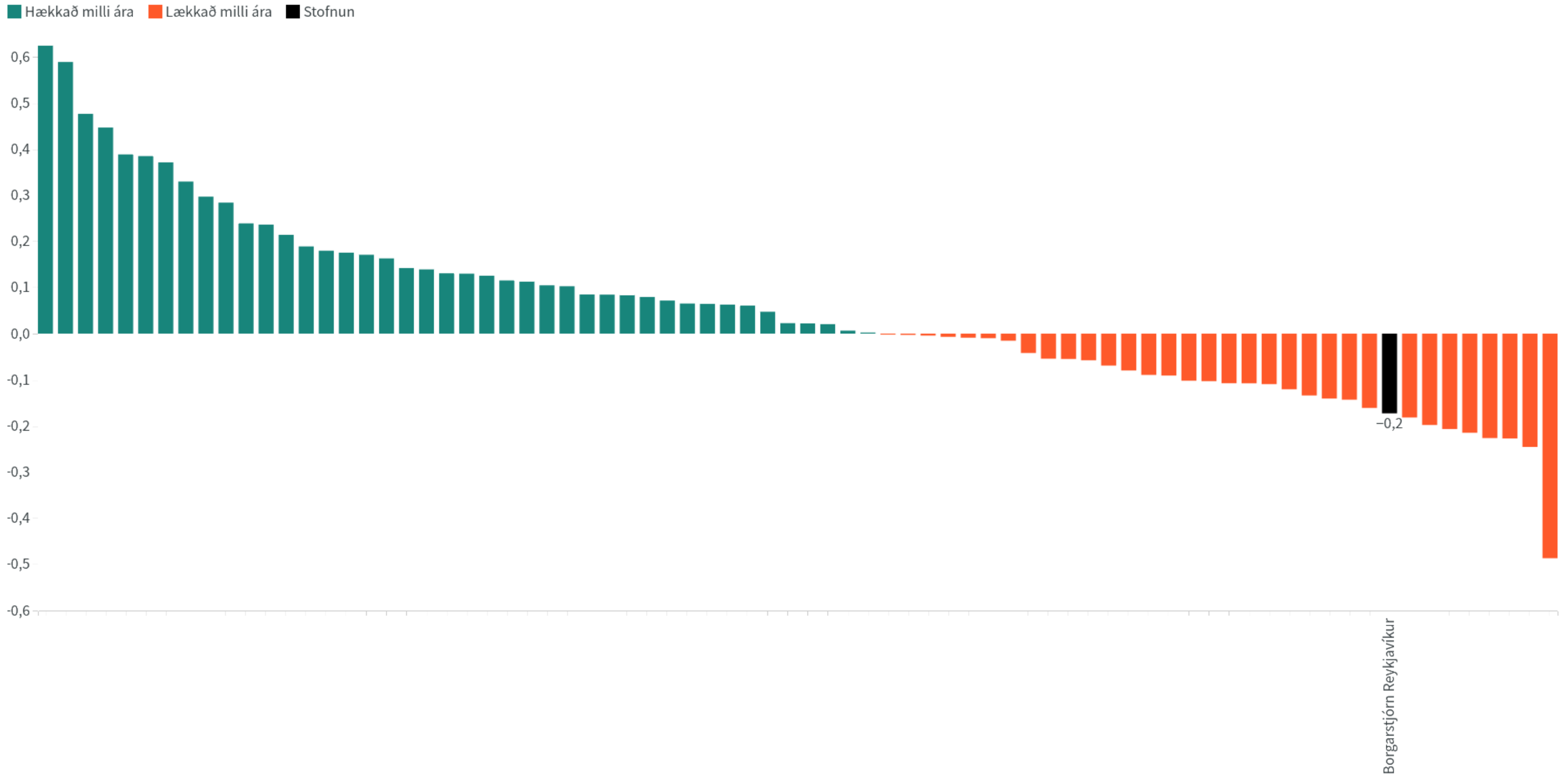
Samanburður við stofnanir sem birtar eru undir merkjum Þjóðarpúls Gallup í febrúar 2025

Hversu mikið traust berð þú til...? - Meðaltal (1-7)



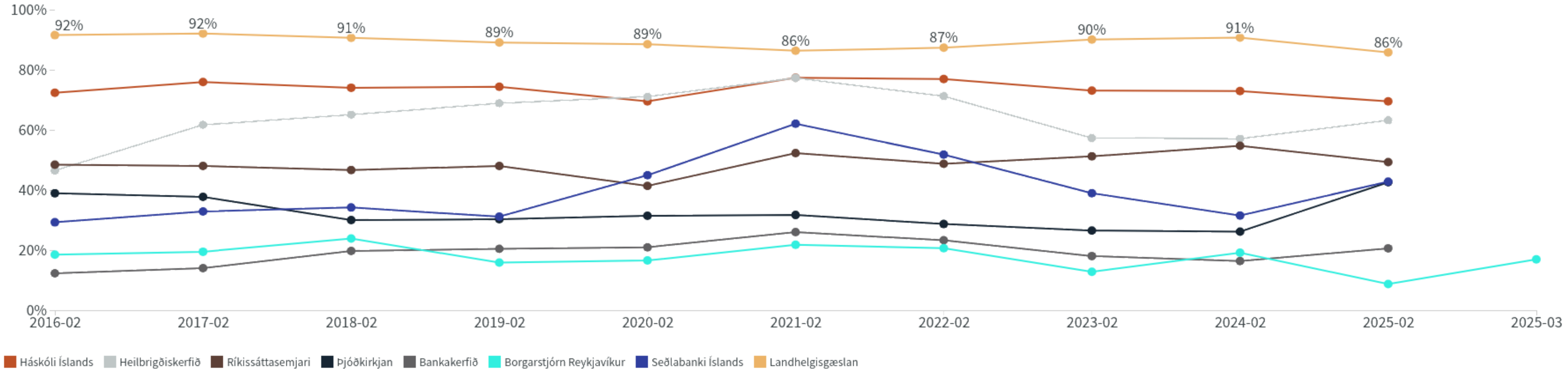
Samanburður við stofnanir sem birtar eru undir merkjum Þjóðarpúls Gallup í febrúar 2025

Breyting á trausti frá síðustu mælingu (meðaltal)



Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

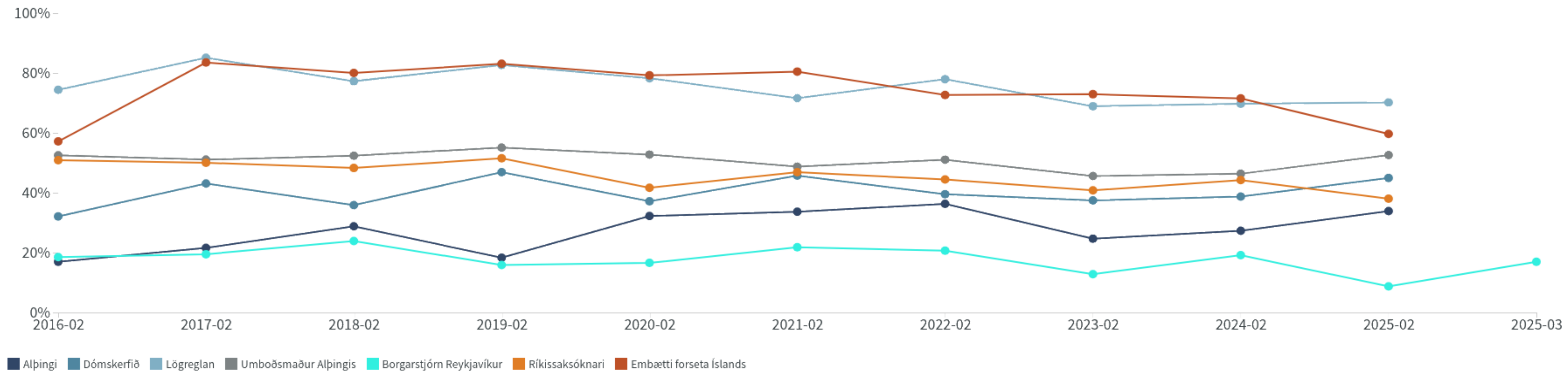
Samanburður við almenningsþjónustu og fleiri stofnanir sem birtar eru undir merkjum Þjóðarpúls Gallup í febrúar 2025



Mánuðir ›	2016-02	2017-02	2018-02	2019-02	2020-02	2021-02	2022-02	2023-02	2024-02	2025-02	2025-03
Stofnun/Embætti	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)
Landhelgisgæslan	92	92	91	89	89	86	87	90	91	86	
Háskóli Íslands	72	76	74	74	70	77	77	73	73	69	
Heilbrigðiskerfið	46	62	65	69	71	77	71	57	57	63	
Ríkissáttasemjari	48	48	47	48	41	52	49	51	55	49	
Seðlabanki Íslands	29	33	34	31	45	62	52	39	32	43	
Þjóðkirkjan	39	38	30	30	31	32	29	27	26	43	
Borgarstjórn Reykjavíkur	19	19	24	16	17	22	21	13	19	9	17
Bankakerfið	12	14	20	20	21	26	23	18	16	21	

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

Mikið traust (%) - Stjórnmál, eftirlit, dómstólar



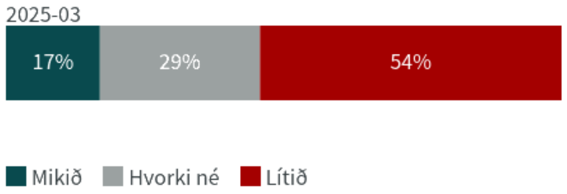
Mánuðir	2016-02	2017-02	2018-02	2019-02	2020-02	2021-02	2022-02	2023-02	2024-02	2025-02	2025-03
Stofnun/Embætti	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)
Embætti forseta Íslands	57	83	80	83	79	80	73	73	71	60	
Lögreglan	74	85	77	83	78	72	78	69	70	70	
Umboðsmaður Alþingis	52	51	52	55	53	49	51	46	46	53	
Ríkissaksóknari	51	50	48	51	42	47	44	41	44	38	
Dómskerfið	32	43	36	47	37	46	40	37	39	45	
Alþingi	17	22	29	18	32	34	36	25	27	34	
Borgarstjórn Reykjavíkur	19	19	24	16	17	22	21	13	19	9	17

Ítarlegar niðurstöður

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

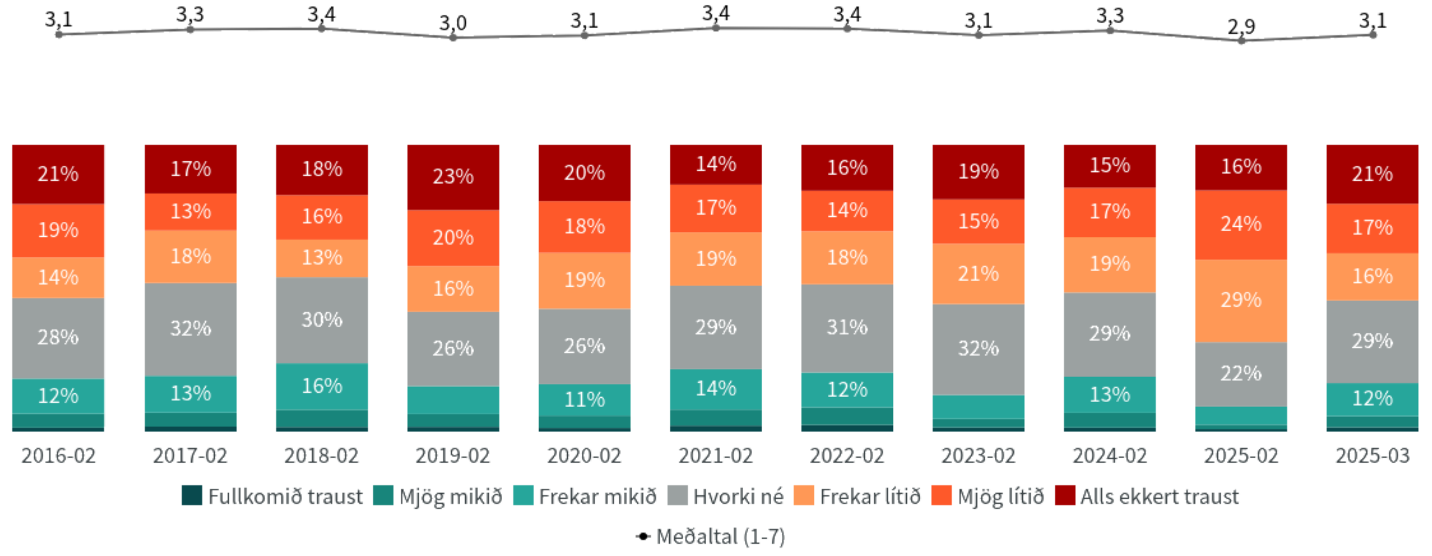
Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Fullkomið traust (7)	12	1,5	0,8
Mjög mikið (6)	31	3,9	1,3
Frekar mikið (5)	93	11,5	2,2
Hvorki né (4)	231	28,8	3,1
Frekar lítið (3)	132	16,5	2,6
Mjög lítið (2)	139	17,3	2,6
Alls ekkert traust (1)	165	20,5	2,8
Fjöldi svara	803		
Tóku afstöðu	803	92,6	
Tóku ekki afstöðu	65	7,4	
Fjöldi svarenda	868	100,0	
Meðaltal (1-7)	3,1		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,5		



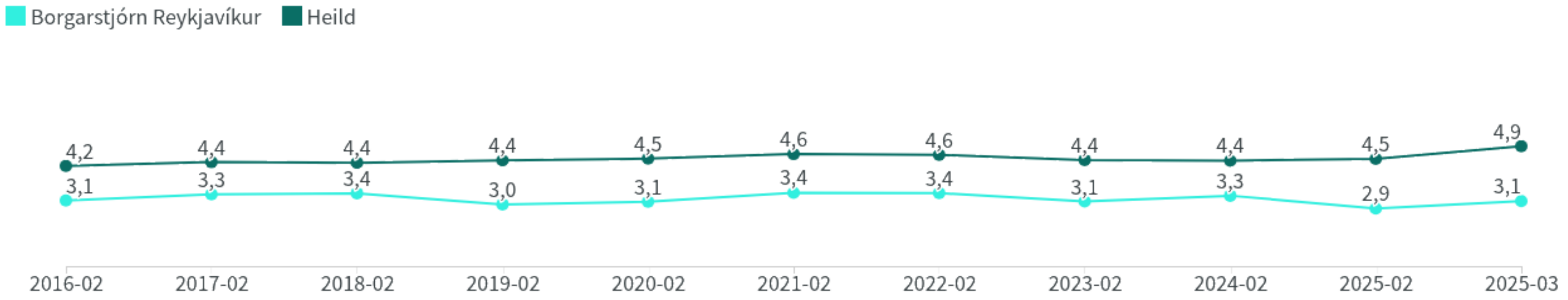
Samanburður á meðaltali (1-7) - nýjasta mæling

Borgarstjórn Reykjavíkur



Tímabil: Month

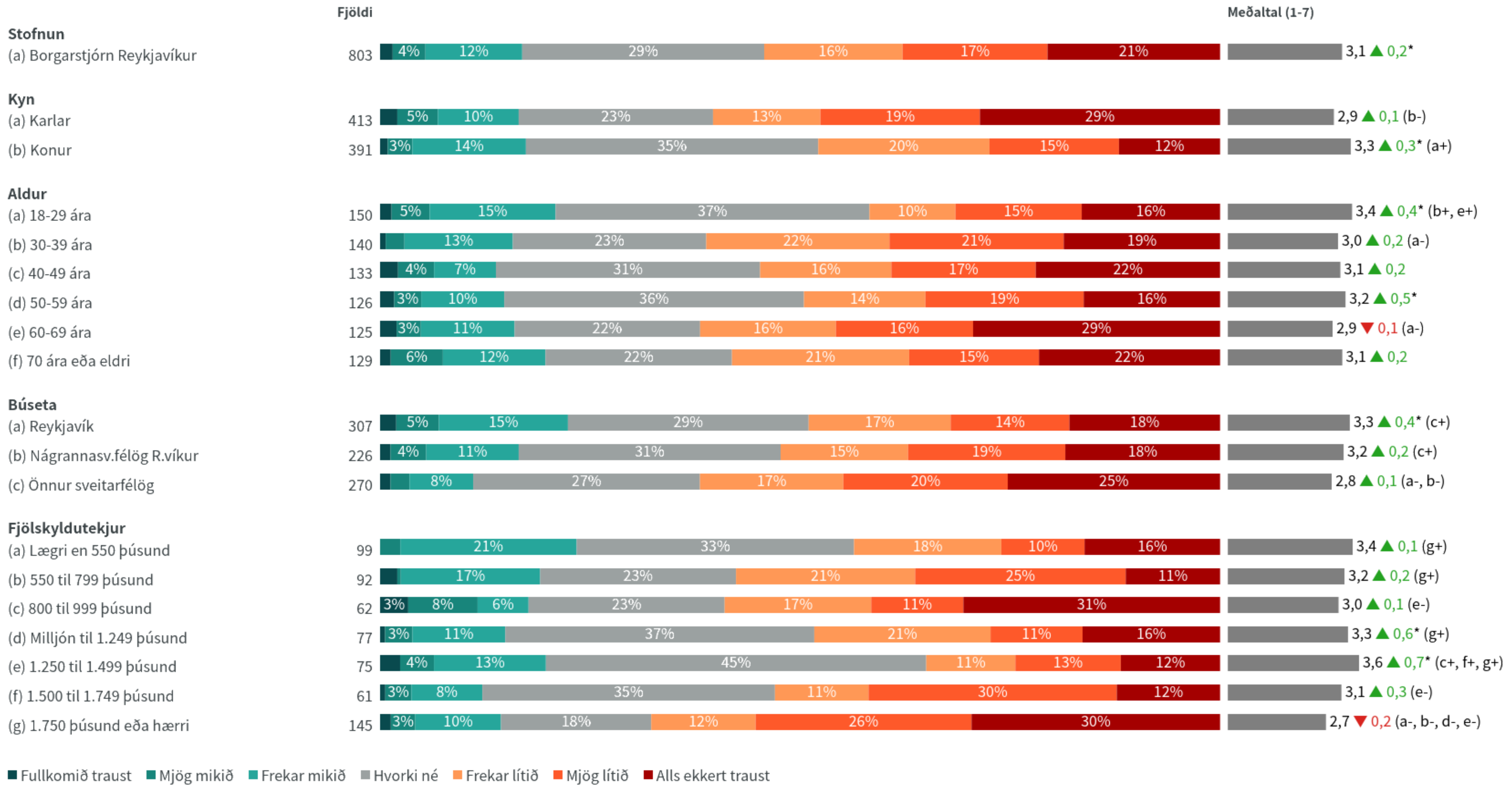
Samanburður á meðaltali (1-7)



Hversu mikið traust berð þú til...? - Meðaltal (1-7)

Samanburður við aðrar stofnanir og embætti

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

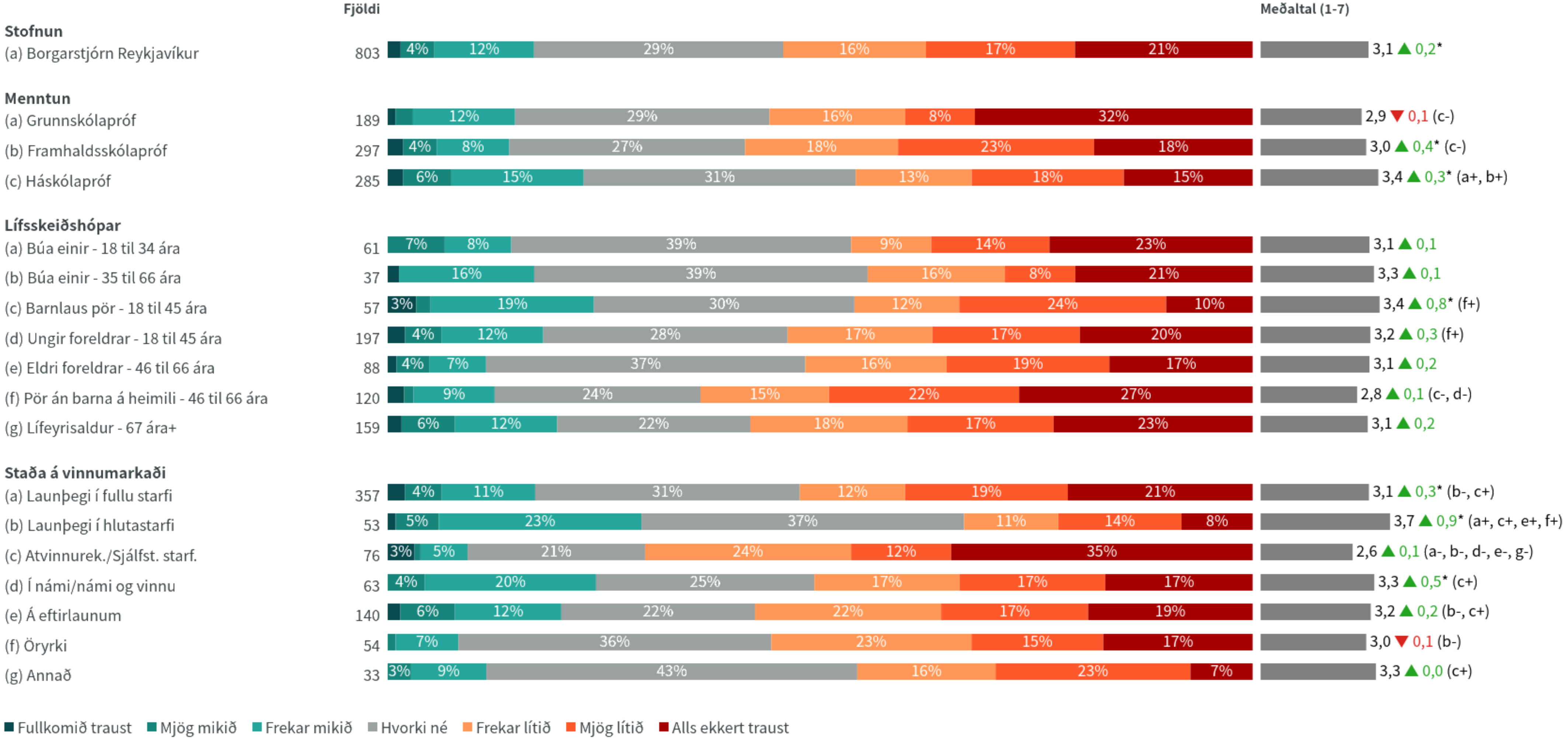


*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

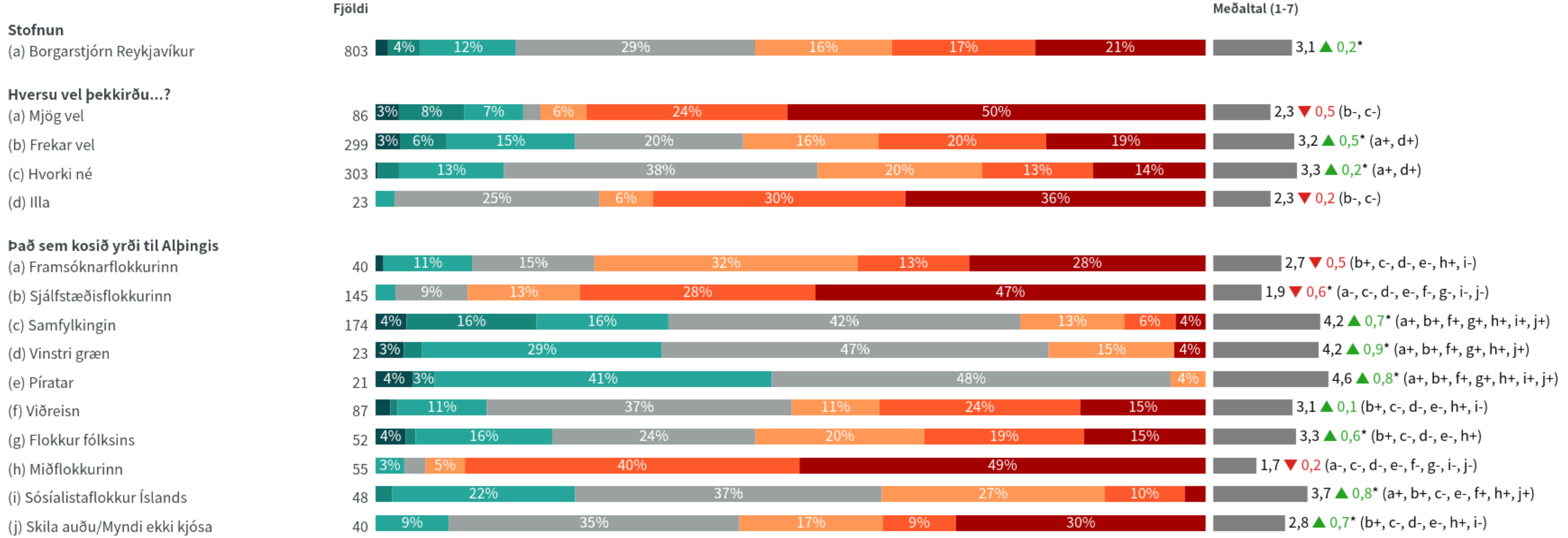


*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?



■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið ■ Frekar mikið ■ Hvorki né ■ Frekar lítið ■ Mjög lítið ■ Alls ekkert traust

*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

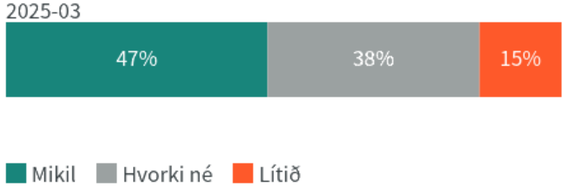
a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

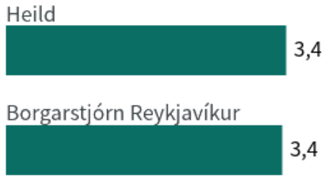
Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...?

Nýjasta mæling

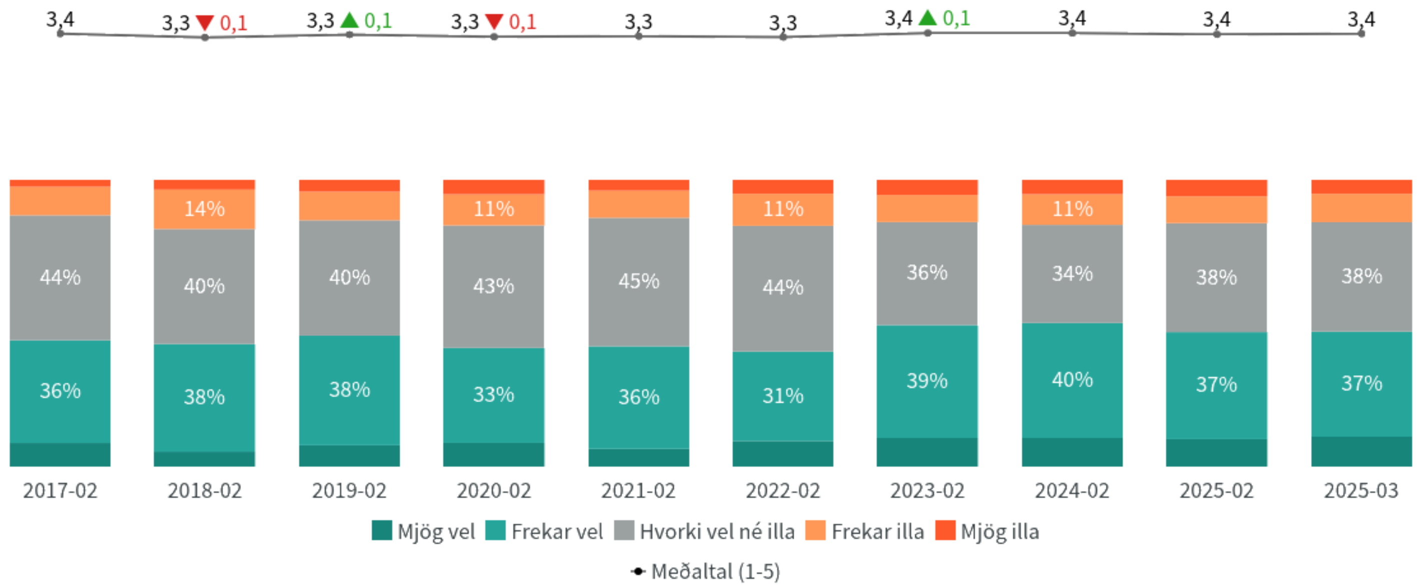
	Fjöldi	%	+/-
Mjög vel (5)	86	10,4	2,1
Frekar vel (4)	302	36,6	3,3
Hvorki vel né illa (3)	315	38,2	3,3
Frekar illa (2)	82	9,9	2,0
Mjög illa (1)	40	4,9	1,5
Fjöldi svara	825		
Tóku afstöðu	825	95,0	
Þekki ekkert til starfsemi	18	2,1	
Tóku ekki afstöðu	25	2,9	
Fjöldi svarenda	868	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,4		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,0		



Samanburður á meðaltali (1-5) - nýjasta mæling

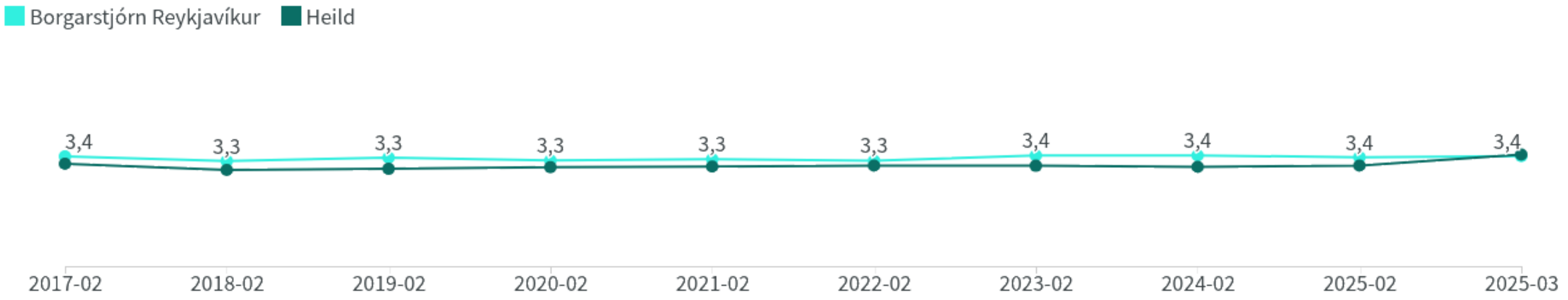


Borgarstjórn Reykjavíkur

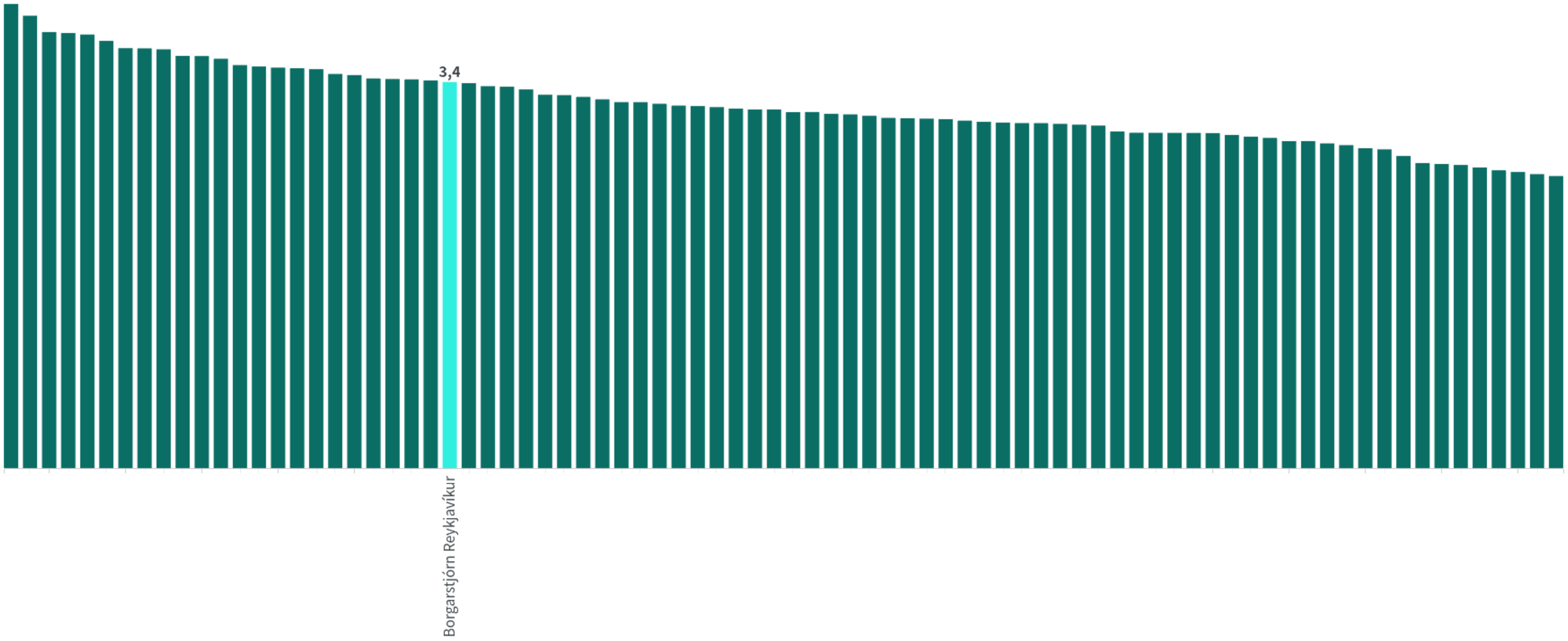


Tímabil: Month

Samanburður á meðaltali (1-5)

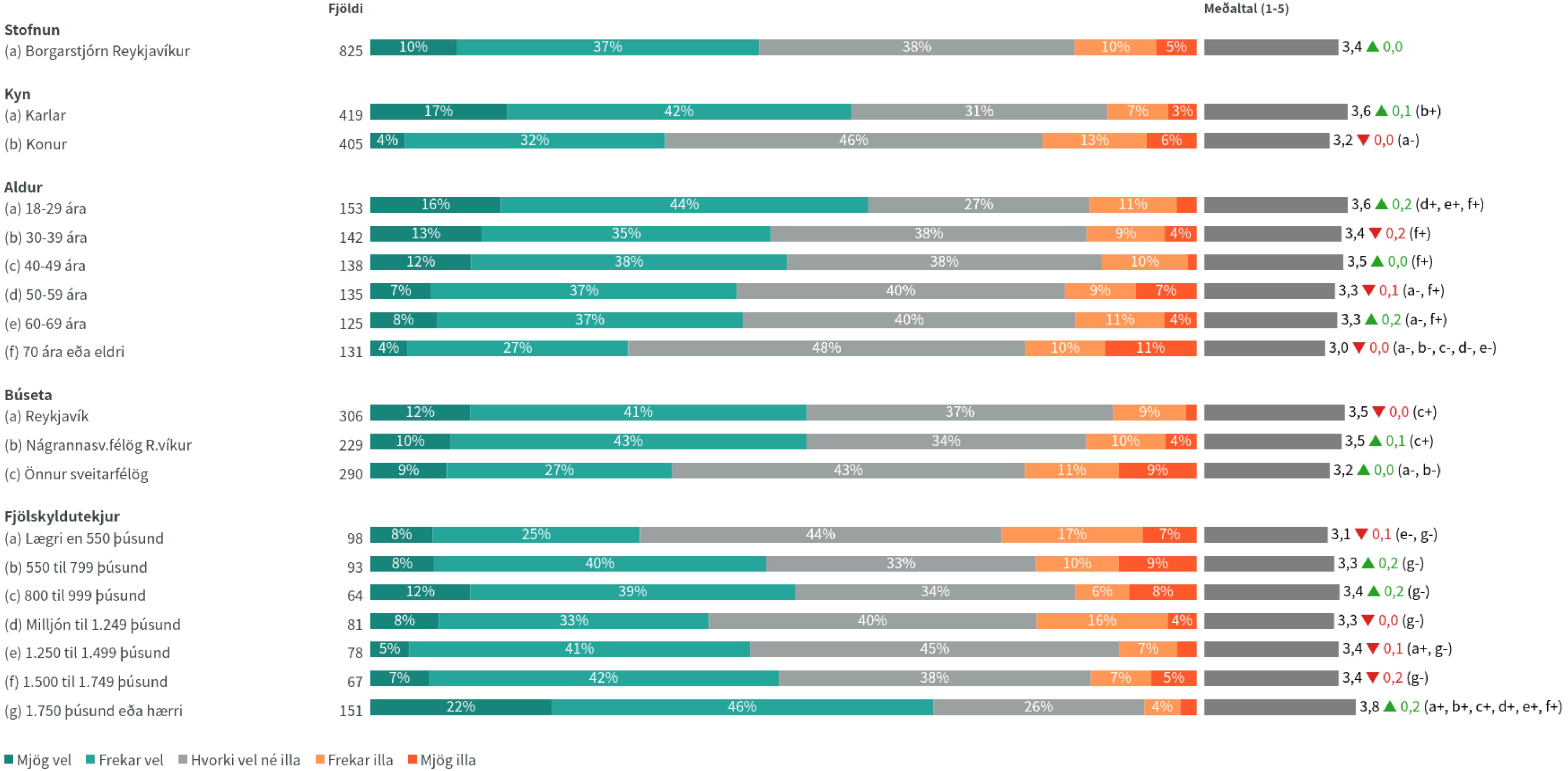


Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Meðaltal (1-5)



Samanburður við aðrar stofnanir og embætti

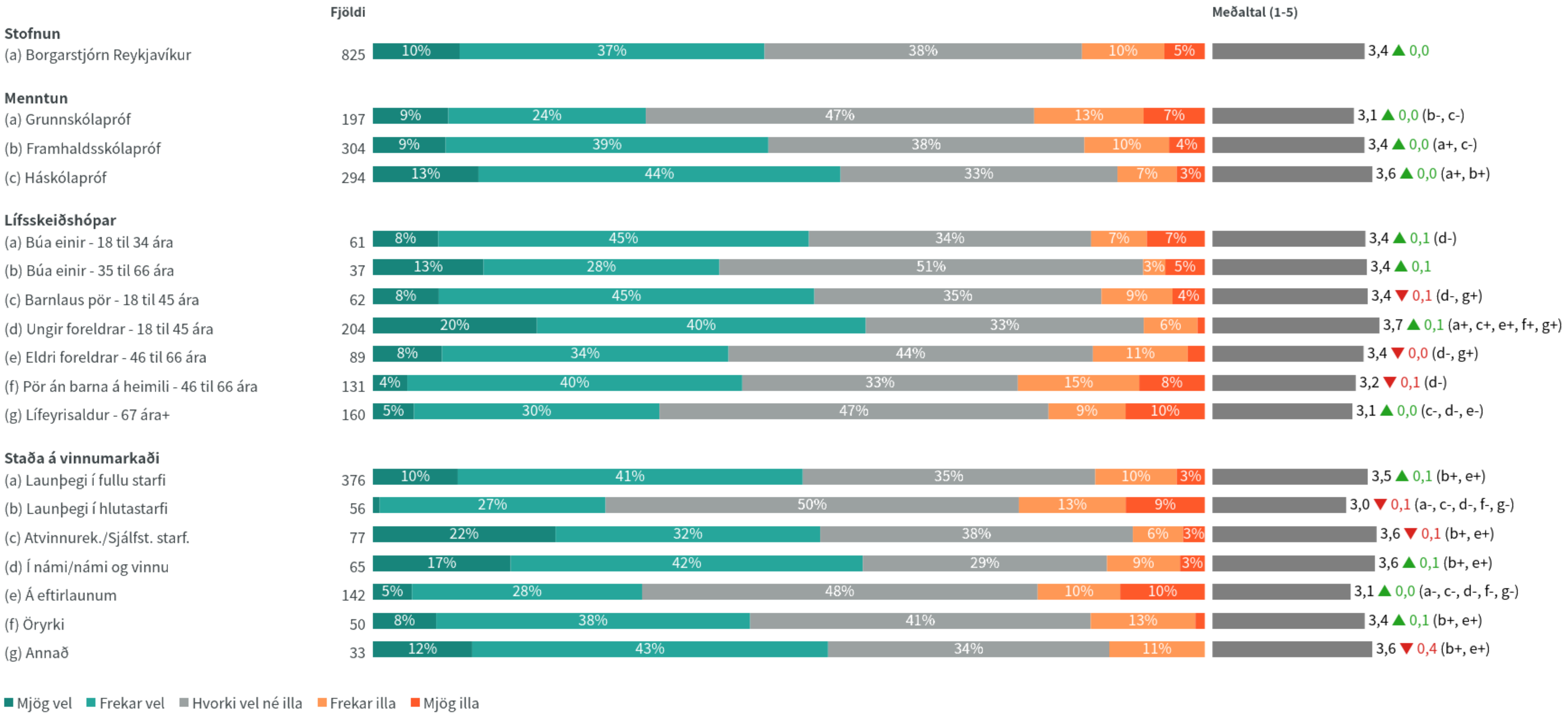
Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...?



a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

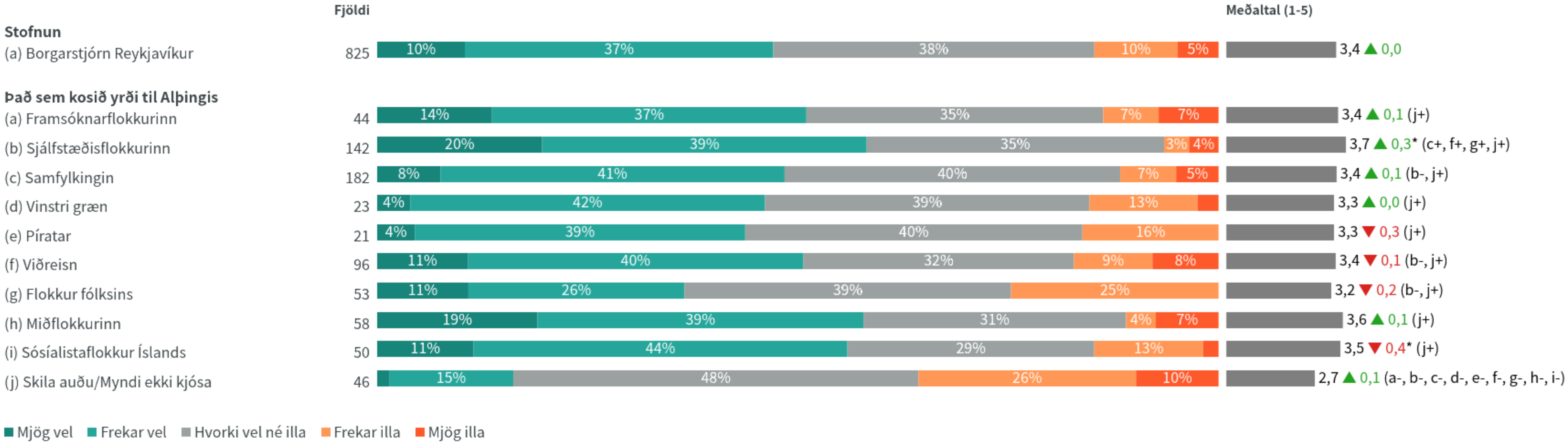
Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...?



a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...?



*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna
Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur) ...?

Dæmi

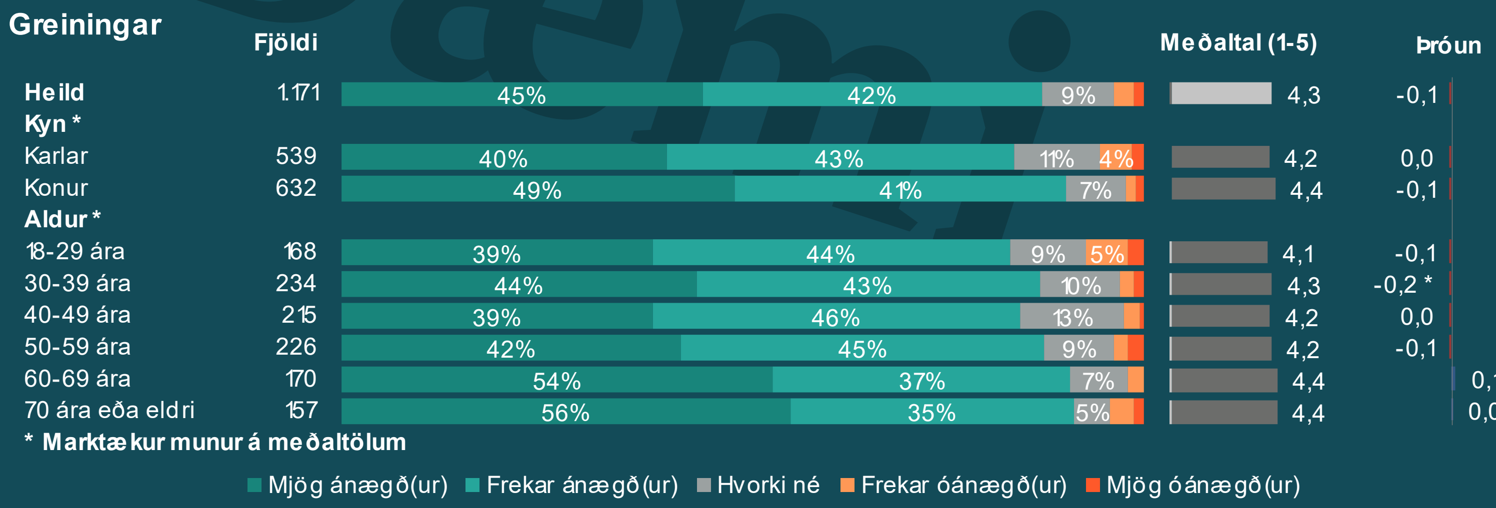
	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	527	45,0	2,8
Frekar ánægð(ur) (4)	494	42,2	2,8
Hvorki né (3)	106	9,0	1,6
Frekar óánægð(ur) (2)	30	2,5	0,9
Mjög óánægð(ur) (1)	15	1,3	0,6
Ánægð(ur)	1.021	87,2	1,9
Hvorki né	106	9,0	1,6
Óánægð(ur)	44	3,8	1,1
Fjöldi svara	1.171	100,0	
Tóku afstöðu	1.171	67,6	
Tóku ekki afstöðu	560	32,4	
Fjöldi aðspurðra	1.731	100,0	
Spurð	1.731	50,4	
Ekki spurð	1.704	49,6	
Fjöldi svarenda	3.435	100,0	
Meðaltal (1-5)	**4,3**		
Vikmörk ±	2,8		

Í **tíðnitöflu** má sjá hvernig svör þátttakenda dreifast á ólíka svarkosti. Þar má einnig sjá hversu margir tóku afstöðu til spurningarinnar og hversu margir voru spurðir. Í töflunni hér fyrir ofan má sjá að 45% þátttakenda eru mjög ánægð með það sem spurt var um og ríflega 42% frekar ánægð. Ef teknir eru saman þau sem segjast frekar og mjög ánægð má sjá að í heildina eru rúmlega 87% ánægð með málefnið. Vekja ber athygli á að hátt hlutfall aðspurðra, eða 32,4%, tók ekki afstöðu til spurningarinnar og er talan því rauðlituð því til áherslu.

Meðaltal er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: [Mjög ánægð(ur) (fj. x 5) + frekar ánægð(ur) (fj. x 4) + hvorki né (fj. x 3) + frekar óánægð(ur)(fj. x 2) + mjög óánægð(ur) (fj. x 1)] / Heildarfjöldi svara. Í þessu dæmi tekur meðaltalið gildi á kvarðanum 1 til 5 en meðaltalið tekur gildi á því bili sem kvarðinn er hverju sinni.

Vikmörk (sjá +/- dálk í tíðnitöflu)

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn liggi innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu eru spurðir. Í dæminu hér til hliðar má segja með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 42,2% til 47,8% (45,0% +/- 2,8%) verið mjög ánægð með málefnið. Einnig má nota vikmörk til að skoða hvort marktækur munur sé á fjölda þeirra sem velja ólíka svarkosti. Ef vikmörkin skarast ekki er marktækur munur á fjöldanum.



Greiningar og marktekt

Oft er gerð greining á hverri spurningu eftir lýðfræðibreytum, s.s. kyni, aldri og búsetu, sem og eftir öðrum spurningum í sömu könnun. Hér fyrir ofan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést t.d. að 40% karla eru mjög ánægðir með málefnið á móti 49% kvenna. Í greiningum er jafnframt sýnt meðaltal mismunandi hópa og tekið fram hvort sá munur á meðaltölum sem kom fram á hópum í könnuninni er tölfræðilega marktækur. Þegar munurinn er marktækur er titillinn stjörnumerktur, eins og í tilfelli kynja spurningarinnar í greiningunni hér fyrir ofan. Að auki eru súlur sem sýna meðaltöl litaðar dökkgráar til áherslu. Algengur misskilningur er að ef tölfræðipróf ið er ekki marktækt þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er hins vegar rangt, því merking tölfræðilegrar marktektar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun sem kemur fram í könnun yfir á þýði. Í dæminu hér fyrir ofan má sjá að einstaklingar eldri en 60 ára eru ánægðari með málefnið en þeir sem yngri eru og staðhæfa má með 95% vissu að þessi munur eftir aldri eigi sér einnig stað í þýðinu (t.d. meðal þjóðarinnar). Lengst til hægri á myndinni hér fyrir ofan er sýndar breytingar á meðaltölum frá síðustu mælingu. Í þessu dæmi má sjá að meðaltal einstaklinga á aldrinum 30-39 ára hefur lækkað um 0,2 stig frá síðustu mælingu (er nú 4,3 og var síðast 4,5). Stjörnumerkingin við súluna vísar til þess að munur milli mælinga er tölfræðilega marktækur. Því má segja að einstaklingar á aldrinum 30-39 ára séu nú að jafnaði síður ánægðari með málefnið en þeir voru í síðustu mælingu.