



# Traust til stofnana 2024

Borgarstjórn Reykjavíkur

# Framkvæmd

## Lýsing á rannsókn

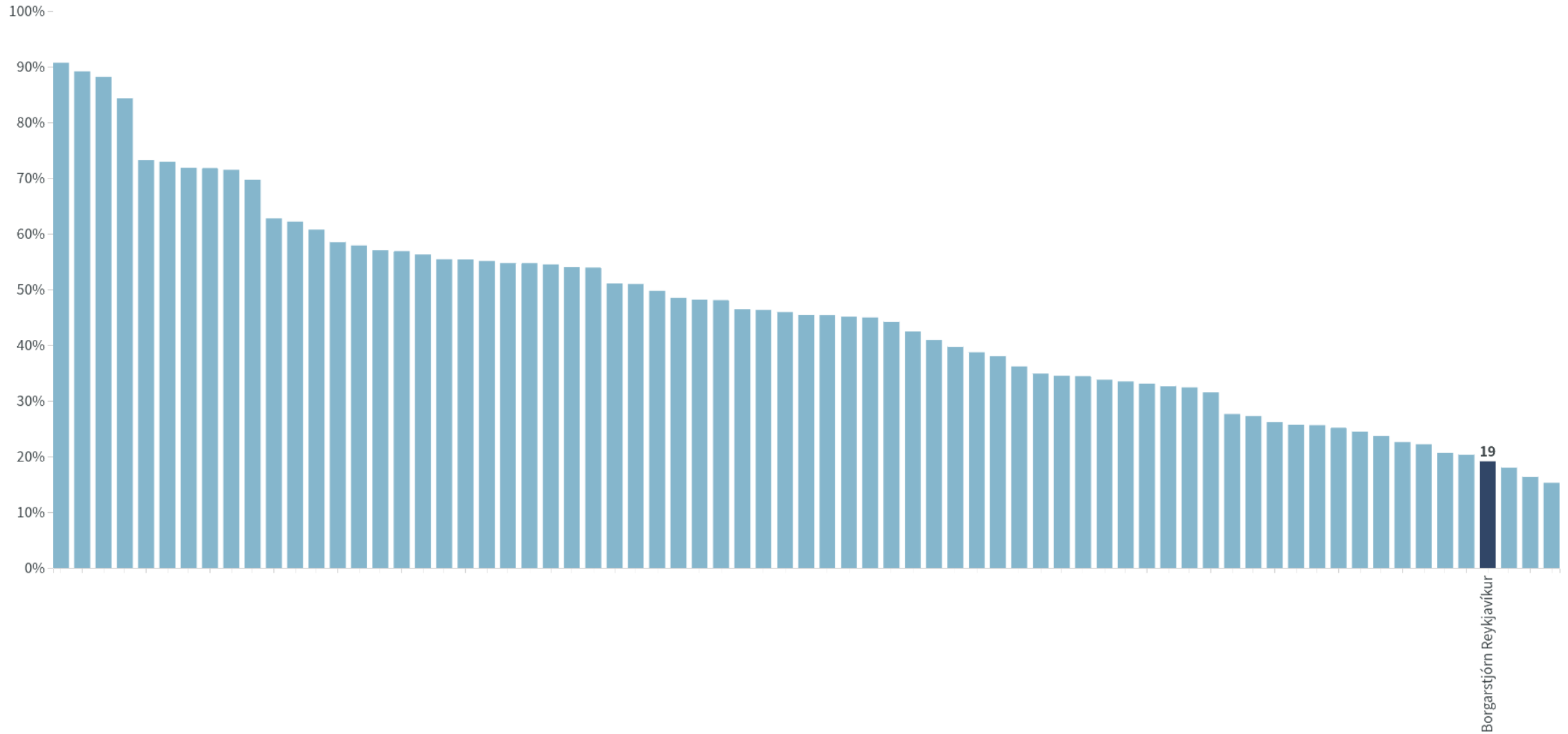
Markmið	Að kanna traust almennings til stofnana og embætta, auk breytinga þar á
Framkvæmdatími	11. janúar - 26. febrúar 2024
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	Traustsmælingunni var skipt upp í nokkra hluta og hver svarandi fékk 5 til 14 stofnanir. Það eru því á bilinu 580 til 851 svarandi á bak við hverja stofnun. 10493 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup

## Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	10493
Svara ekki	5562
Fjöldi svarenda	4931
Þátttökuhlutfall	<b>47,0%</b>

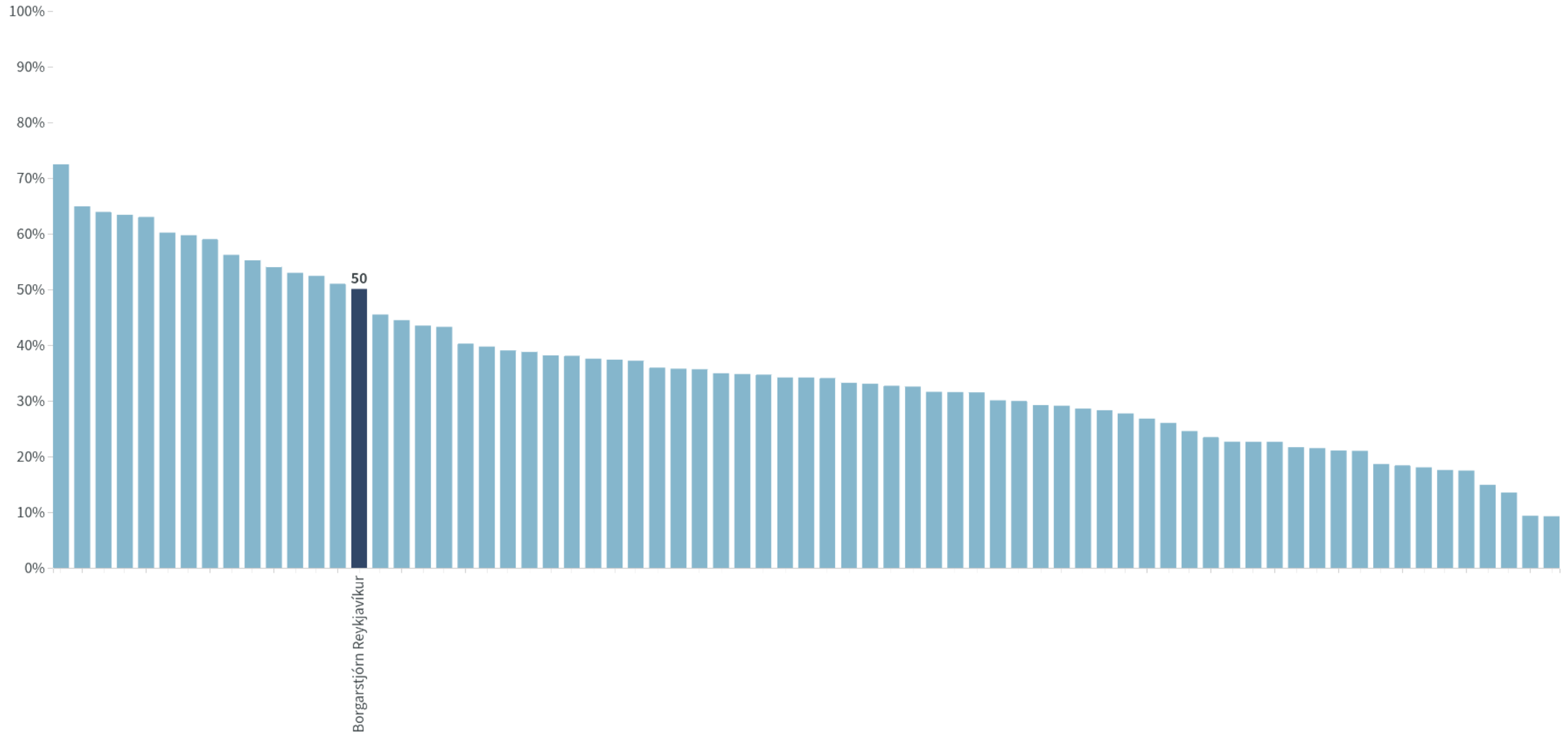
Helstu niðurstöður

# Hversu mikið traust berð þú til...? - Mikið traust (%)



Samánburður við aðrar stofnanir og embætti

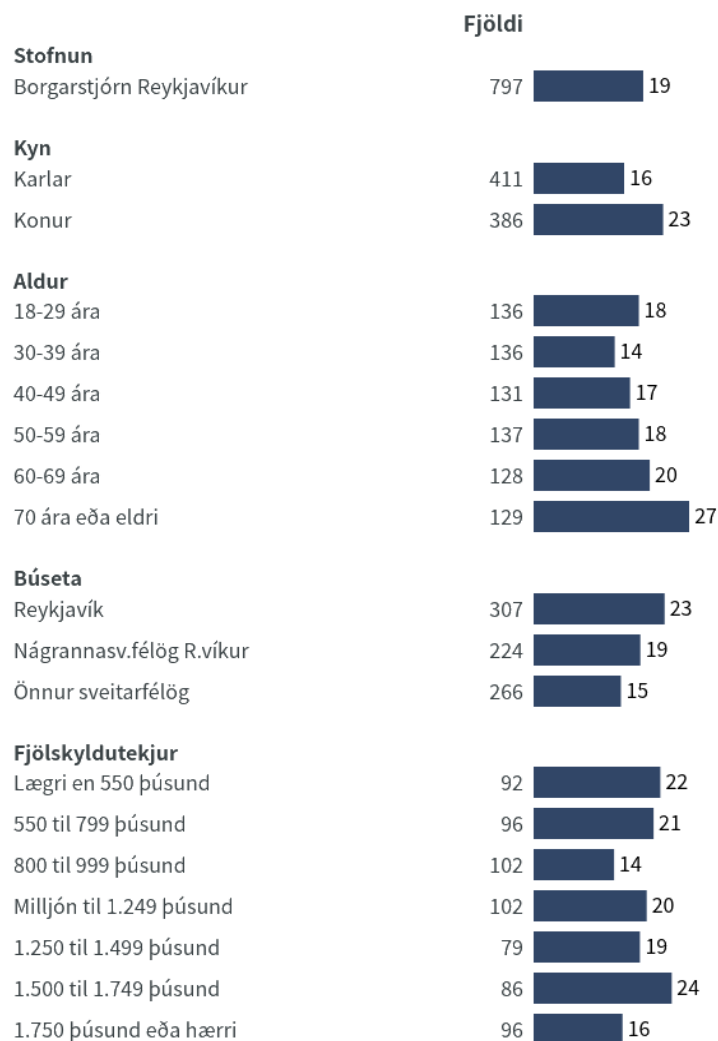
# Þekkir þú til starfsemi...? - Já (%)



Samanburður við aðrar stofnanir og embætti

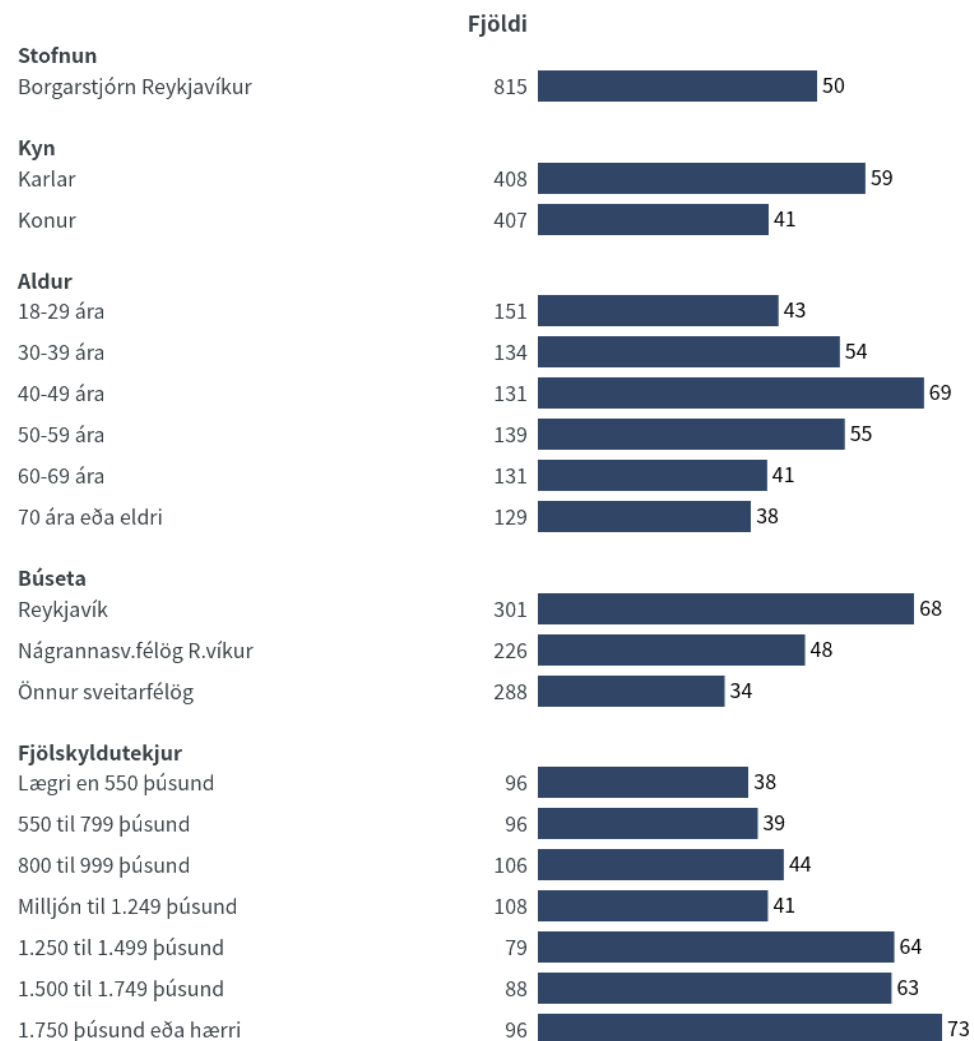
# Greining á hlutfalli þeirra sem þekkja vel til starfsemi og bera mikið traust til

## Hlutfall sem ber mikið traust (%)



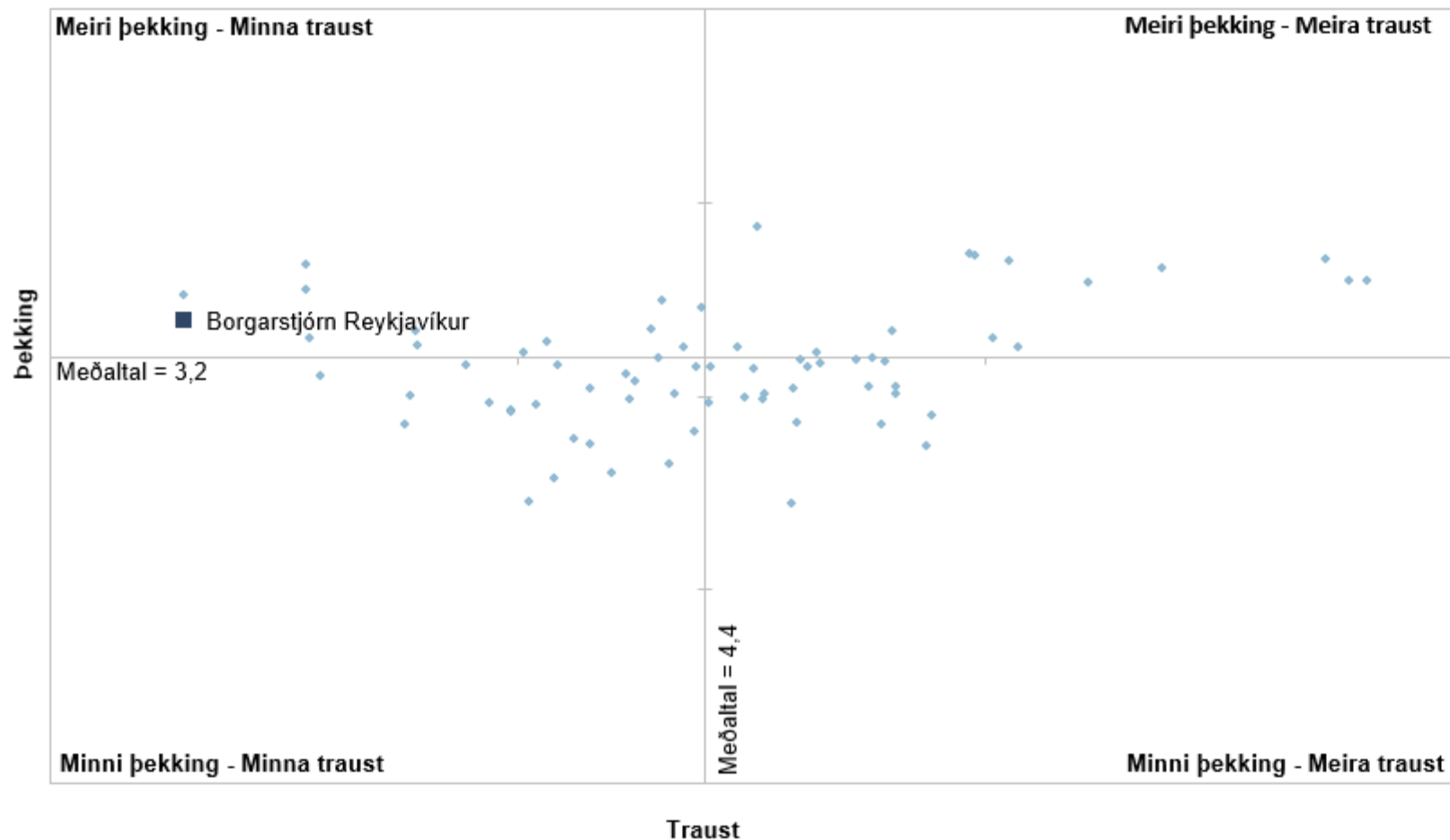
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Hlutfall sem þekkir vel til starfsemi (%)



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Samanburður við aðrar stofnanir og embætti á hlutfalli þeirra sem treysta og þekkja til starfsemi viðkomandi aðila



Á myndinni hér til hliðar má sjá stöðu mældra stofnana og embættar þegar kemur að **þekkingu** (hversu vel svarendur þekkja til starfsemi stofnunar/embættis) og **trausti** (hversu mikið eða lítið traust svarendur bera til stofnunar/embættis). Dökkblái punkturinn sýnir staðsetningu og ljósbláu punktarnir sýna stöðu annarra mældra stofnana/embættar.

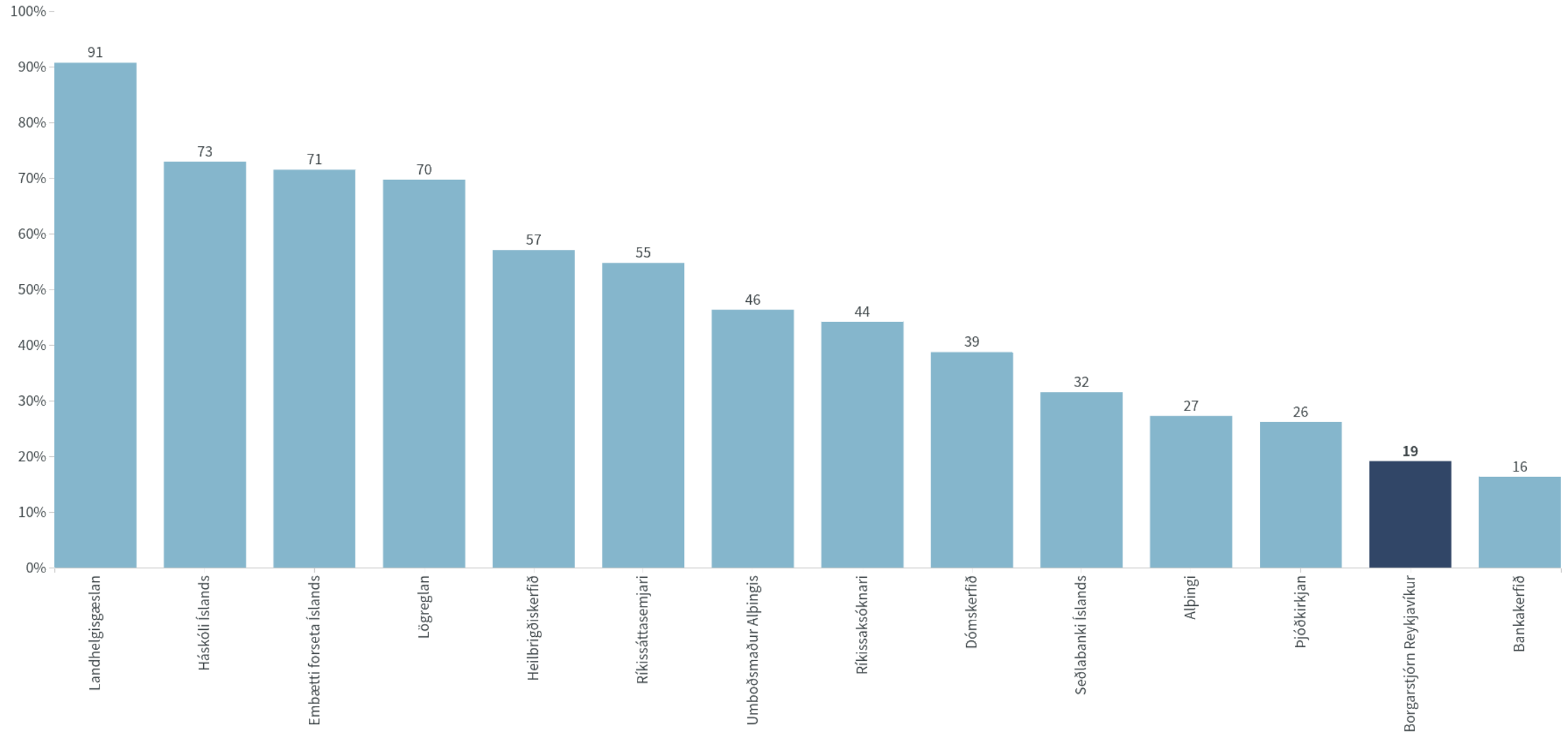
Skurðpunktur ásanna miða við 4,4 á traustsásnum og 3,2 á þekkingarsásnum sem er meðaltal allra mældra stofnana/embættar á hvorri spurningu fyrir sig.

Hafa ber í huga að traust er mælt á kvarðanum 1-7 en þekking á kvarðanum 1-5.

Eftir því í hvaða fjórðungi stofnun/embætti er staðsett má sjá hvort þekking á stofnun/embætti sé meiri eða minni og hvort traust til hennar/þess sé meira eða minna.

**Dæmi:** Staðsetning á efri fjórðungi vinstra megin merkir að svarendur þekkja vel til starfsemi stofnunar/embættis en bera minna traust til hennar/þess.

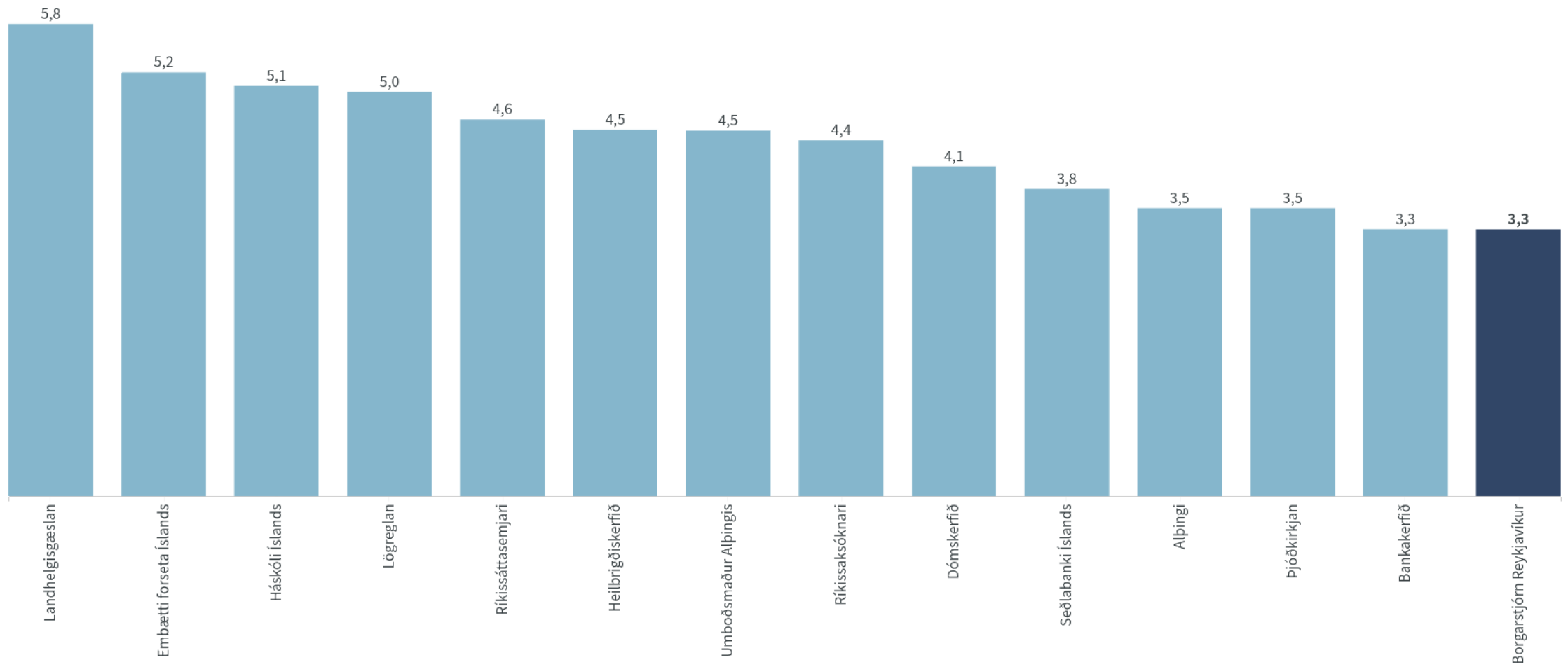
## Hversu mikið traust berð þú til...? - Mikið traust (%)



Samanburður við stofnanir sem birtar eru undir merkjum Þjóðarpúls Gallup í febrúar 2024



# Hversu mikið traust berð þú til...? - Meðaltal (1-7)

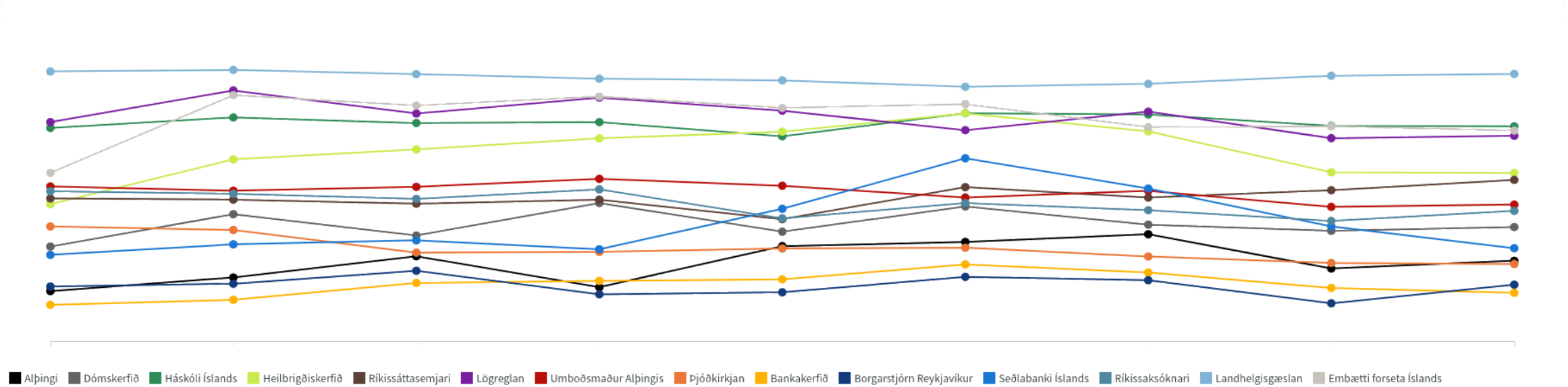


Samanburður við stofnanir sem birtar eru undir merkjum Þjóðarpúls Gallup í febrúar 2024



# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

Stofnanir sem birtar eru undir merkjum Þjóðarpúls Gallup í febrúar 2024



Ár	>	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	▼
Stofnun/Embætti		Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	
Landhelgisgæslan		92	92	91	89	89	86	87	90	91	
Háskóli Íslands		72	76	74	74	70	77	77	73	73	
Embætti forseta Íslands		57	83	80	83	79	80	73	73	71	
Lögreglan		74	85	77	83	78	72	78	69	70	
Heilbrigðiskerfið		46	62	65	69	71	77	71	57	57	
Ríkissáttasemjari		48	48	47	48	41	52	49	51	55	
Umboðsmaður Alþingis		52	51	52	55	53	49	51	46	46	
Ríkissaksóknari		51	50	48	51	42	47	44	41	44	
Dómskerfið		32	43	36	47	37	46	40	37	39	
Seðlabanki Íslands		29	33	34	31	45	62	52	39	32	
Alþingi		17	22	29	18	32	34	36	25	27	
Þjóðkirkjan		39	38	30	30	31	32	29	27	26	
Borgarstjórn Reykjavíkur		19	19	24	16	17	22	21	13	19	
Bankakerfið		12	14	20	20	21	26	23	18	16	

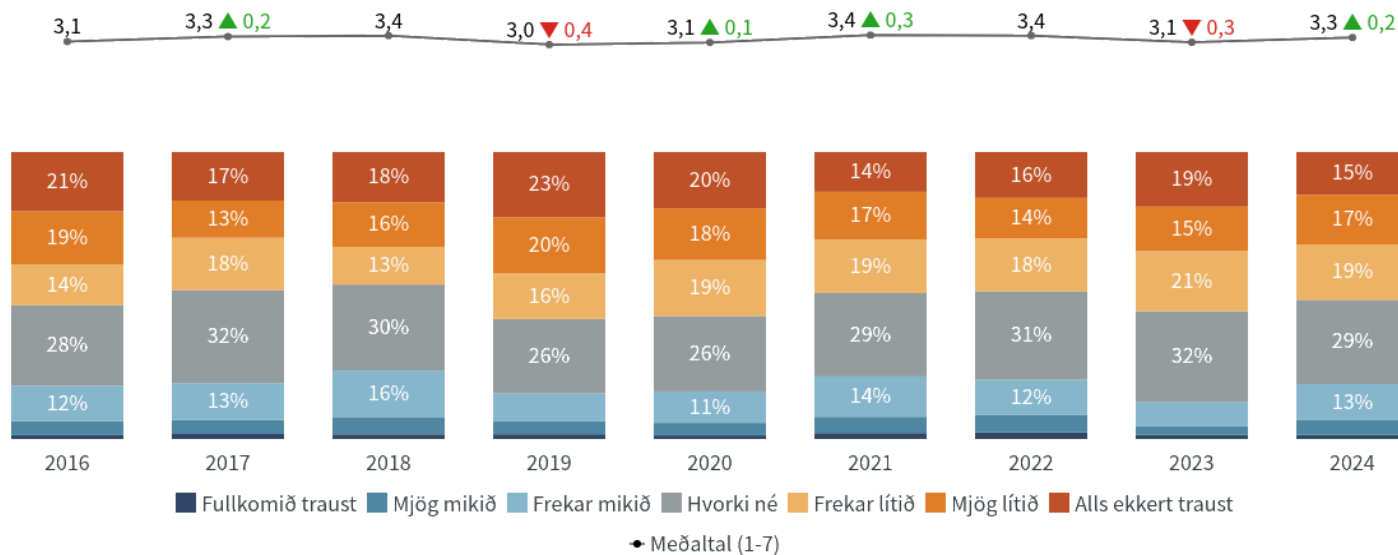
Ítarlegar niðurstöður

# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

## Nýjasta mæling

	Fjöldi	% +/-
Fullkomið traust (7)	11	1,4 0,8
Mjög mikið (6)	41	5,2 1,5
Frekar mikið (5)	100	12,6 2,3
Hvorki né (4)	234	29,4 3,2
Frekar lítið (3)	154	19,3 2,7
Mjög lítið (2)	137	17,2 2,6
Alls ekkert traust (1)	119	14,9 2,5
Fjöldi svara	797	
Tóku afstöðu	797	93,3
Tóku ekki afstöðu	57	6,7
Fjöldi svarenda	854	100,0
Meðaltal (1-7)	3,3	
Vikmörk ±	0,1	
Staðalfrávik	1,5	

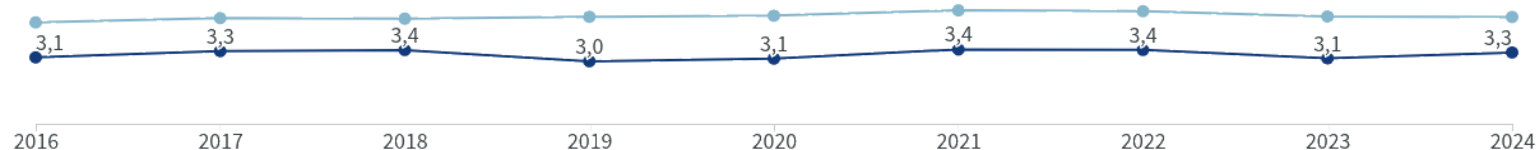
## Borgarstjórn Reykjavíkur



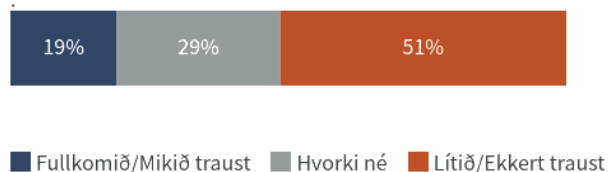
Tímabil: Year

## Samanburður á meðaltali (1-7)

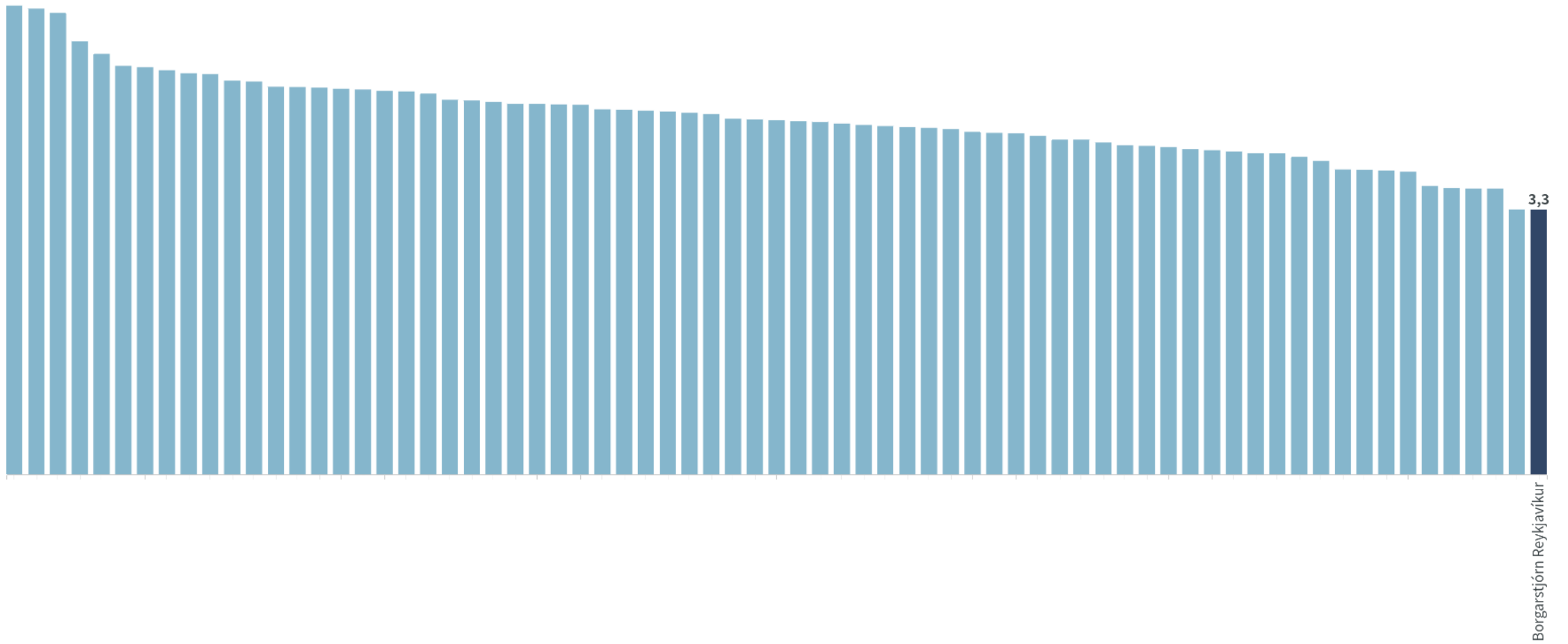
Borgarstjórn Reykjavíkur Heild



## Samanburður á meðaltali (1-7) - nýjasta mæling

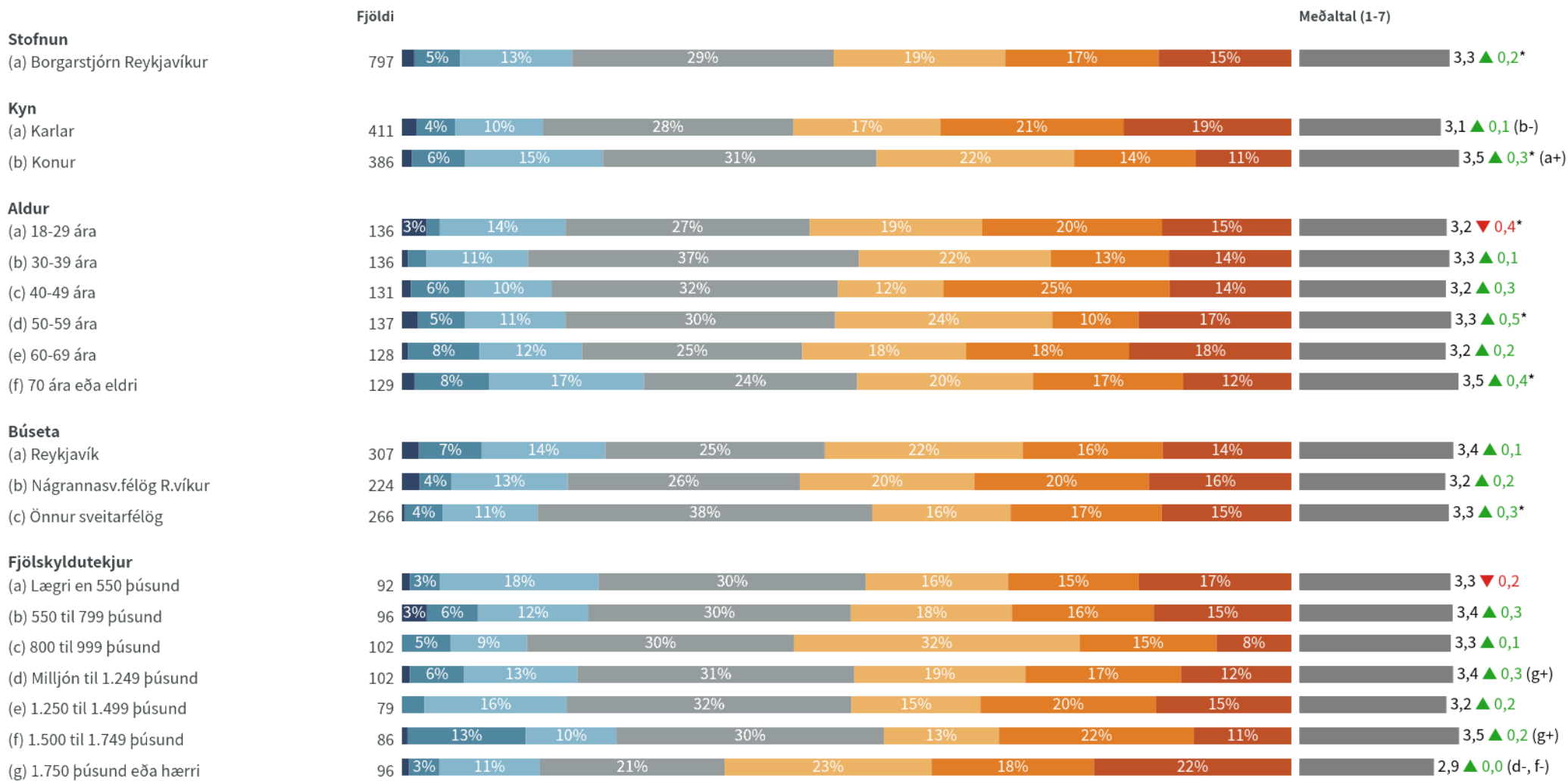


## Hversu mikið traust berð þú til...? - Meðaltal (1-7)



Samanburður við aðrar stofnanir og embætti

# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?



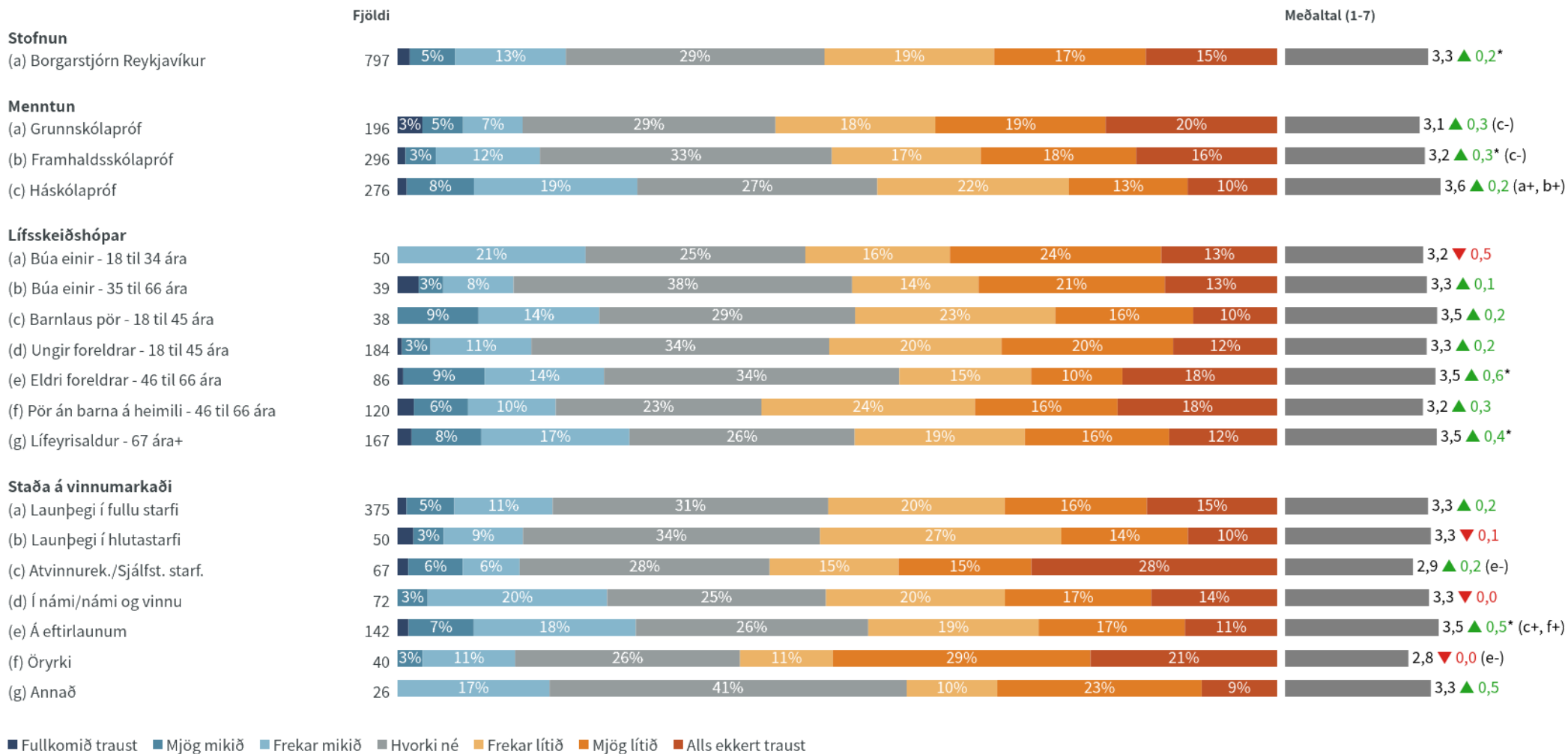
■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið ■ Frekar mikið ■ Hvorki né ■ Frekar lítið ■ Mjög lítið ■ Alls ekkert traust

\*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?



\*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

## Stofnun

(a) Borgarstjórn Reykjavíkur



## Hversu vel þekkirðu...?

(a) Mjög vel



(b) Frekar vel



(c) Hvorki né



(d) Illa



## Það sem kosið yrði til Alþingis

(a) Framsóknarflokkurinn



(b) Sjálfstæðisflokkurinn



(c) Samfylkingin



(d) Vinstri græn



(e) Píratar



(f) Viðreisn



(g) Flokkur fólksins



(h) Miðflokkurinn



(i) Sósíalístaflokkur Íslands



(j) Skila auðu/Myndi ekki kjósa



■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið ■ Frekar mikið ■ Hvorki né ■ Frekar lítið ■ Mjög lítið ■ Alls ekkert traust

\*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Þekkir þú til starfsemi...?

## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Mjög vel (5)	81	10,0	2,1
Frekar vel (4)	327	40,1	3,4
Hvorki vel né illa (3)	279	34,2	3,3
Frekar illa (2)	87	10,7	2,1
Mjög illa (1)	41	5,0	1,5
Fjöldi svara	815		
Tóku afstöðu	815	95,4	
Þekki ekkert til starfsemi	22	2,6	
Tóku ekki afstöðu	17	2,0	
Fjöldi svarenda	854	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,4		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,0		

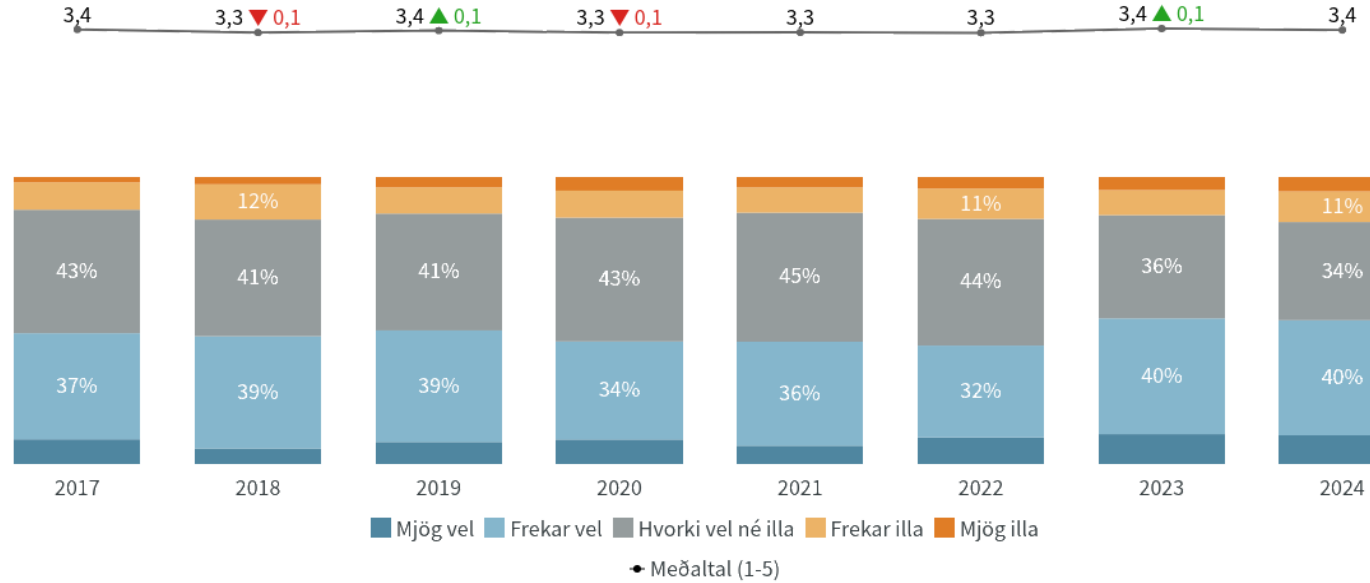


■ Vel ■ Hvorki né ■ Illa

## Samanburður á meðaltali (1-5) - nýjasta mæling



## Borgarstjórn Reykjavíkur



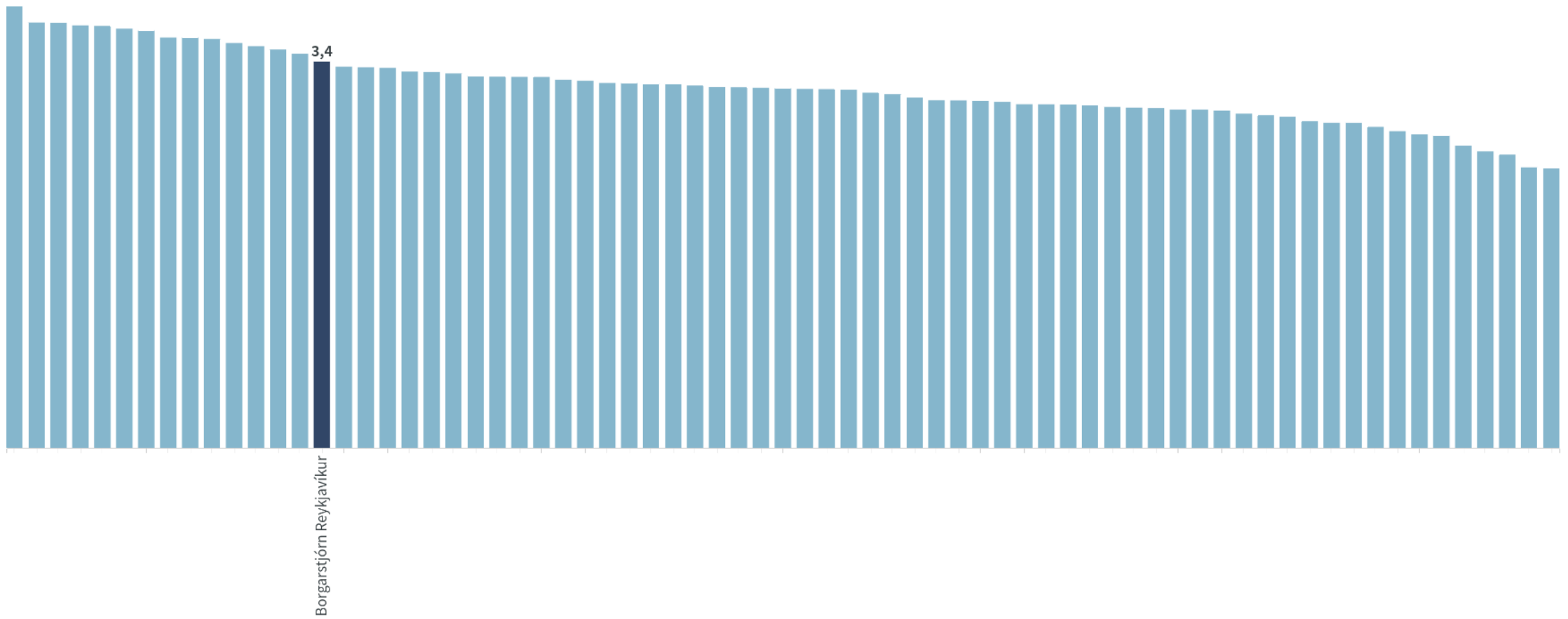
Tímabil: Year

## Samanburður á meðaltali (1-5)

■ Borgarstjórn Reykjavíkur ■ Heild



# Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Meðaltal (1-5)



Samanburður við aðrar stofnanir og embætti

# Þekkir þú til starfsemi...?

## Stofnun

(a) Borgarstjórn Reykjavíkur



## Kyn

(a) Karlar



(b) Konur



## Aldur

(a) 18-29 ára



(b) 30-39 ára



(c) 40-49 ára



(d) 50-59 ára



(e) 60-69 ára



(f) 70 ára eða eldri



## Búseta

(a) Reykjavík



(b) Nágrannasv.félög R.víkur



(c) Önnur sveitarfélög



## Fjölskyldutekjur

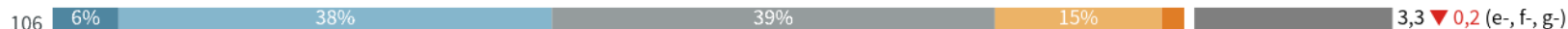
(a) Lægri en 550 þúsund



(b) 550 til 799 þúsund



(c) 800 til 999 þúsund



(d) Milljón til 1.249 þúsund



(e) 1.250 til 1.499 þúsund



(f) 1.500 til 1.749 þúsund



(g) 1.750 þúsund eða hærrí



■ MJög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki vel né illa ■ Frekar illa ■ MJög illa

\*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Þekkir þú til starfsemi...?

## Stofnun

(a) Borgarstjórn Reykjavíkur



## Menntun

(a) Grunnskólapróf



(b) Framhaldsskólapróf



(c) Háskólapróf



## Lífsskeiðshópar

(a) Búa einir - 18 til 34 ára



(b) Búa einir - 35 til 66 ára



(c) Barnlaus pör - 18 til 45 ára



(d) Ungir foreldrar - 18 til 45 ára



(e) Eldri foreldrar - 46 til 66 ára



(f) Pör án barna á heimili - 46 til 66 ára



(g) Lífeyrisaldur - 67 ára+



## Staða á vinnumarkaði

(a) Launþegi í fullu starfi



(b) Launþegi í hlutastarfi



(c) Atvinnurek./Sjálfst. starf.



(d) Í námi/námi og vinnu



(e) Á eftirlaunum



(f) Öryrki



(g) Annað



■ MJög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki vel né illa ■ Frekar illa ■ MJög illa

\*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Þekkir þú til starfsemi...?

## Stofnun

(a) Borgarstjórn Reykjavíkur

## Það sem kosið yrði til Alþingis

(a) Framsóknarflokkurinn

(b) Sjálfstæðisflokkurinn

(c) Samfylkingin

(d) Vinstri græn

(e) Píratar

(f) Viðreisn

(g) Flokkur fólksins

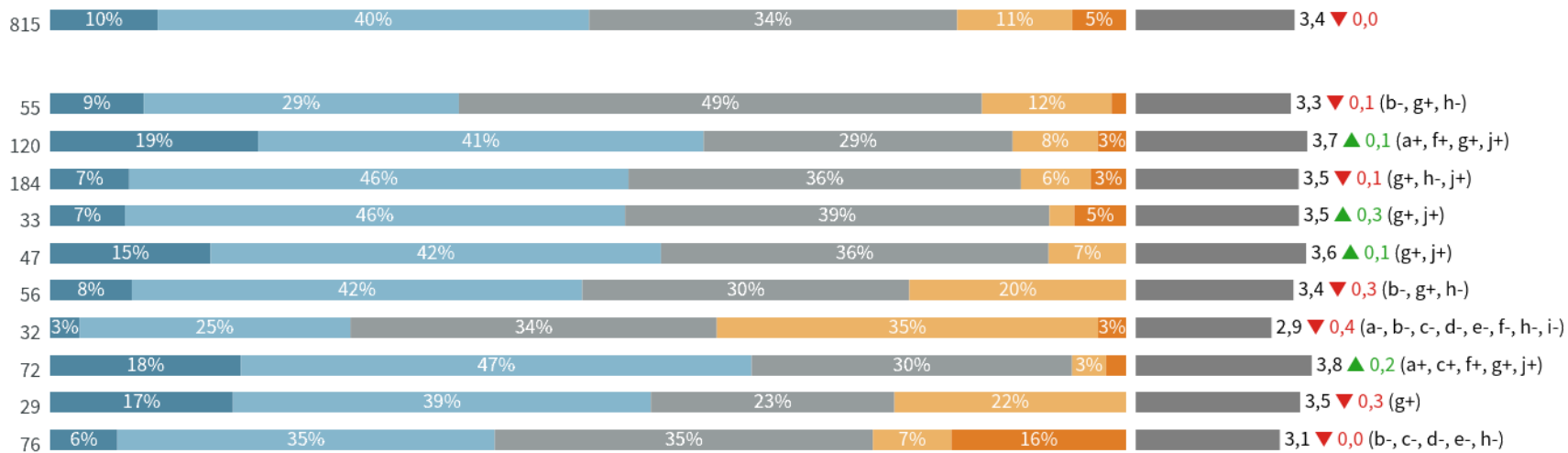
(h) Miðflokkurinn

(i) Sósíalístaflokkur Íslands

(j) Skila auðu/Myndi ekki kjósa

Fjöldi

Meðaltal (1-5)



■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki vel né illa ■ Frekar illa ■ Mjög illa

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5