Traust til stofnana 2026

Borgarstjórn Reykjavíkur

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn	
Markmið	Að kanna traust almennings til stofnana og embætta, auk breytinga þar á
Framkvæmdatími	15. janúar - 4. mars 2026
Aðferð	Traustsmælingunni var skipt upp í nokkra hluta og hver svarandi fékk 13 til 14 stofnanir. Það eru á bilinu 787 til 818 svarendur á bak við hverja stofnun.
Úrtak	11035 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup

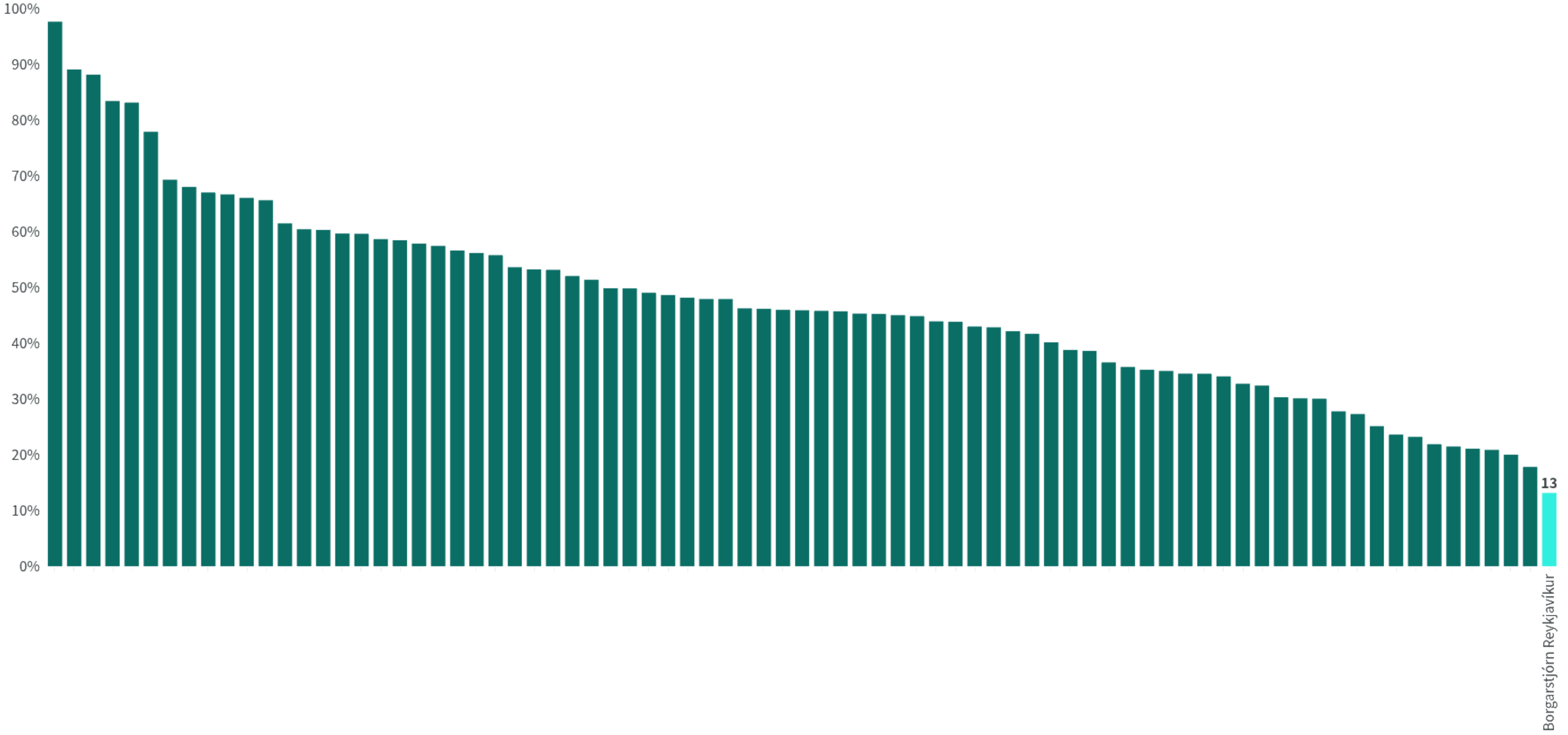
Stærð úrtaks og svörun	
Úrtak	11035
Svara ekki	6221
Fjöldi svarenda	4814
Þátttökuhlutfall	**43,6%**

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti.
Gallup er aðili að ESOMAR.
Allur réttur áskilinn: © Gallup.

ESOMAR member

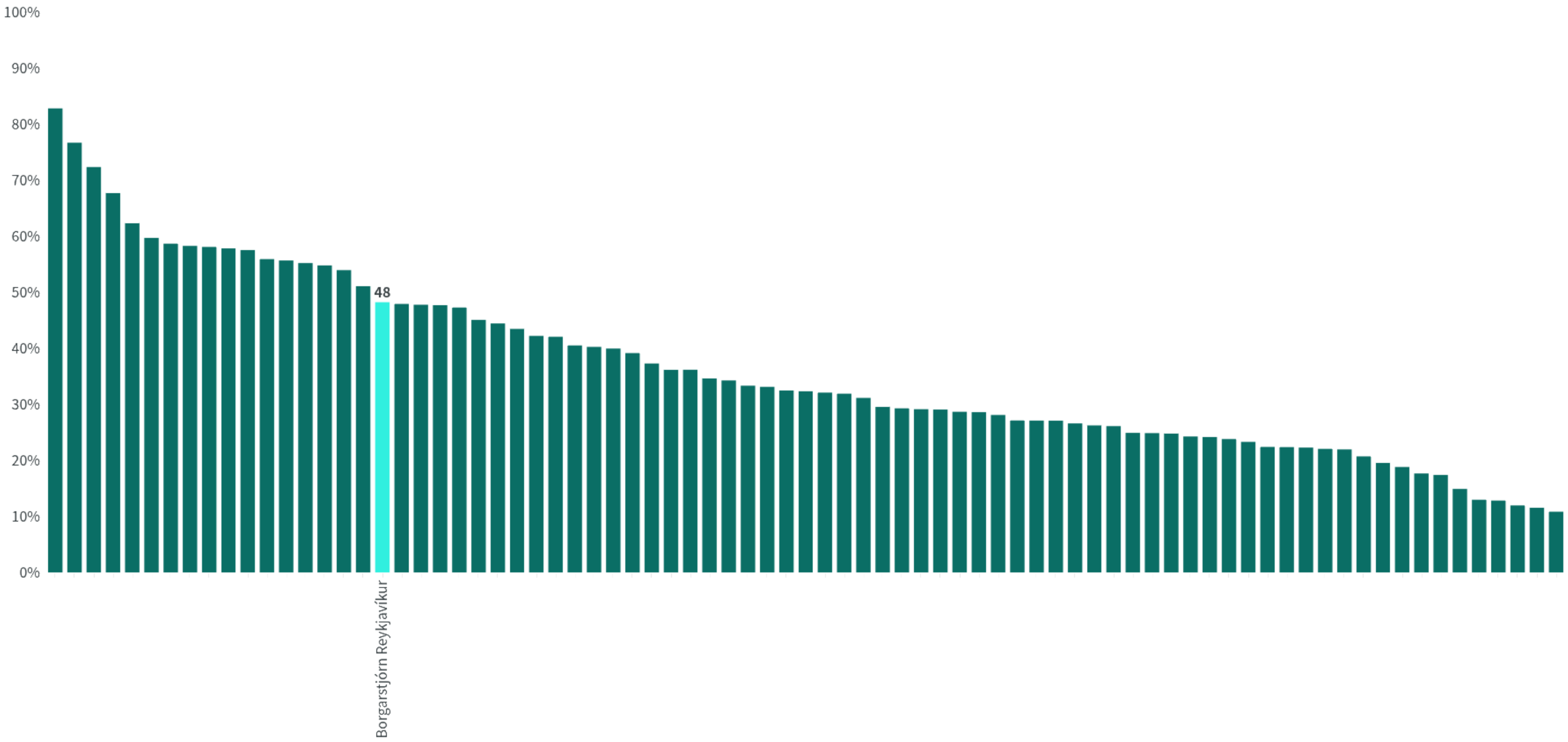
Helstu niðurstöður

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...? - Mikið traust (%)



Samanburður við aðrar stofnanir og embætti

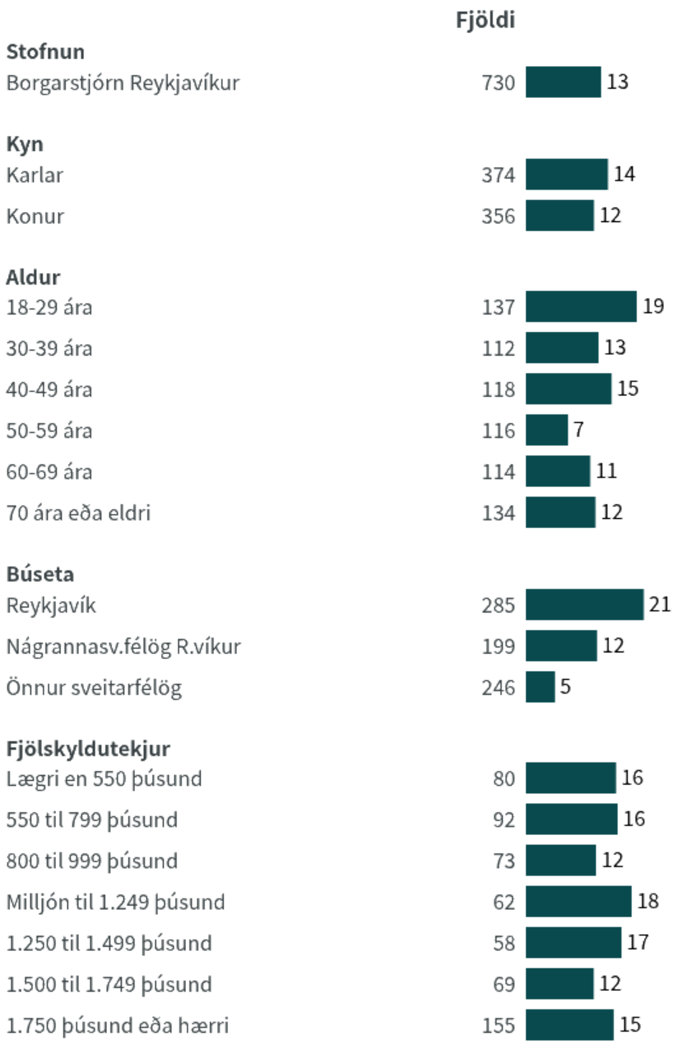
Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Þekkja vel (%)



Samanburður við aðrar stofnanir og embætti

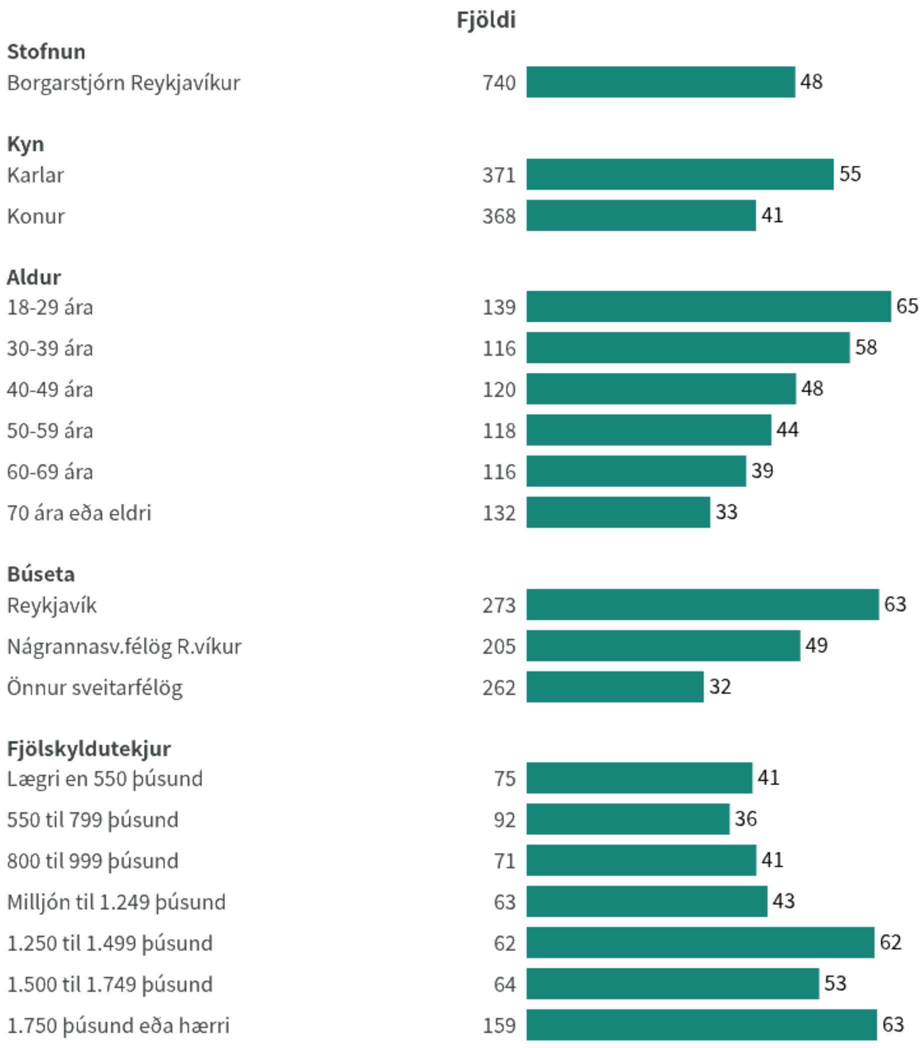
Greining á hlutfalli þeirra sem þekkja vel til starfsemi og bera mikið traust til

Hlutfall sem ber mikið traust (%)



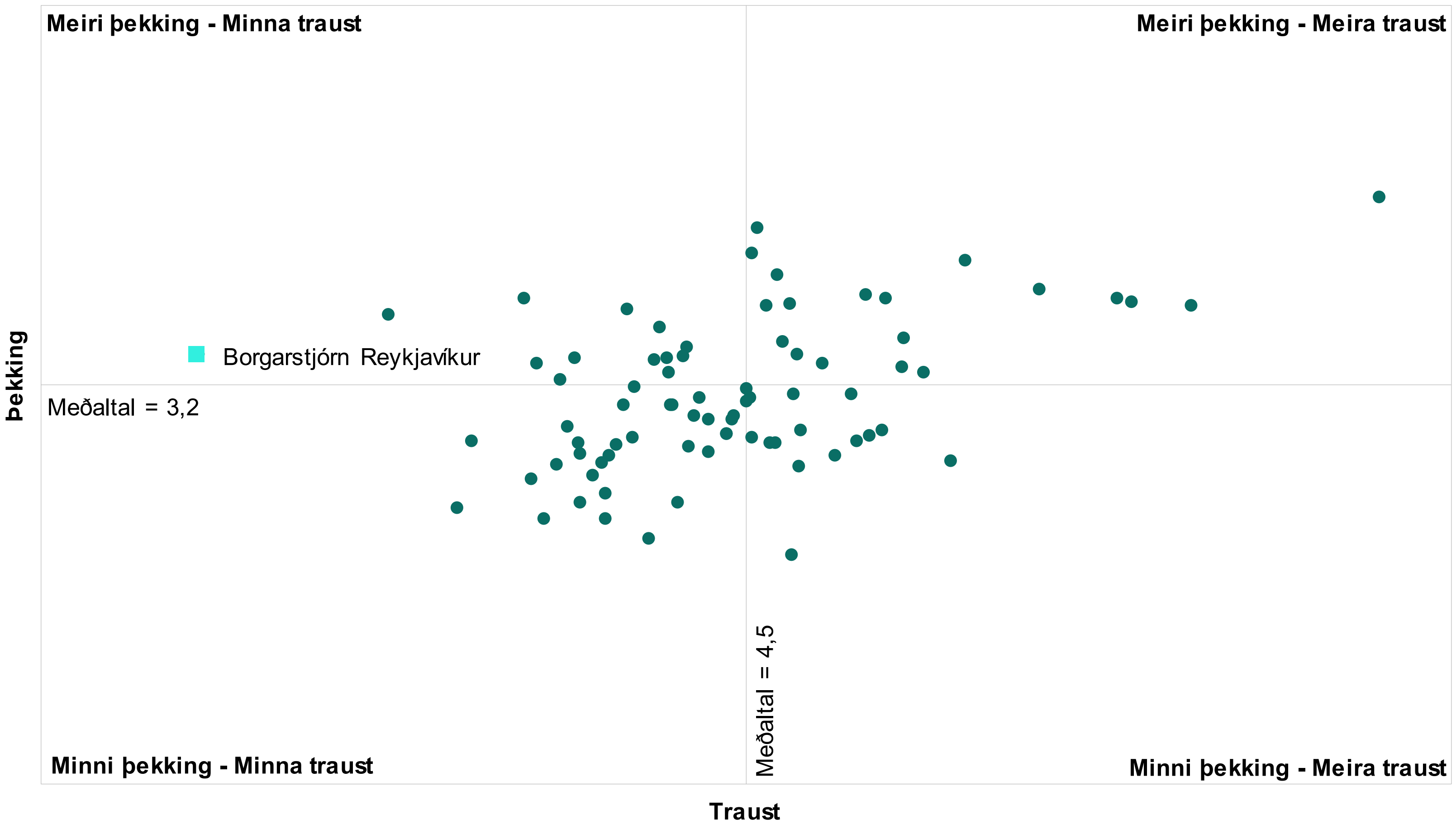
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hlutfall sem þekkir vel til starfsemi (%)



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Samanburður við aðrar stofnanir og embætti þegar kemur að trausti og þekkingu



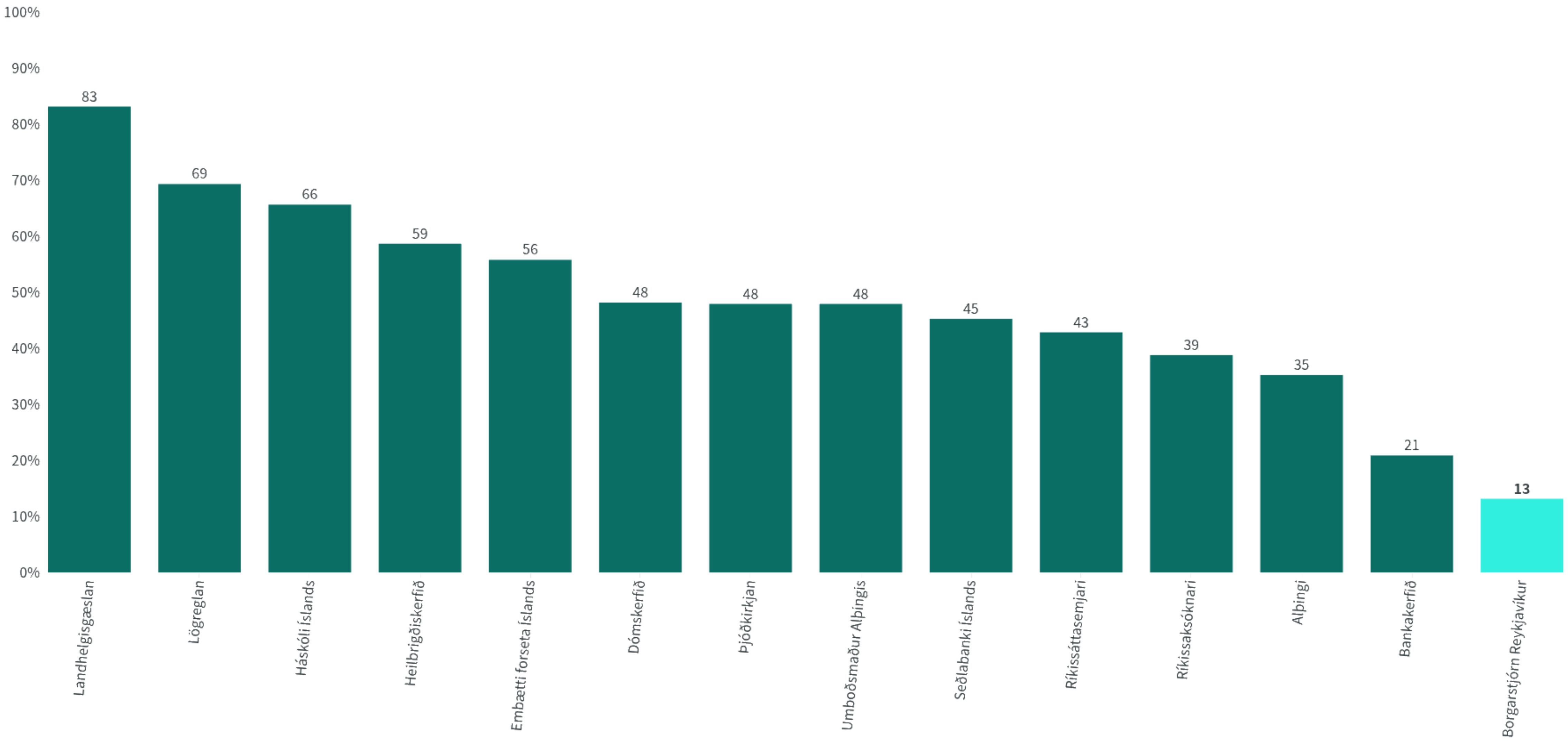
Á myndinni hér til hliðar má sjá stöðu mældra stofnana og embætta þegar kemur að **þekkingu** (hversu vel svarendur þekkja til starfsemi stofnunar/embættis) og **trausti** (hversu mikið eða lítið traust svarendur bera til stofnunar/embættis).
Ljósblái punkturinn sýnir staðsetningu **Borgarstjórnar Reykjavíkur** og grænu punktarnir sýna stöðu annarra mældra stofnana/embætta.

Skurðpunktar ásanna miða við 4,5 á traustsásnum og 3,2 á þekkingarásnum sem er meðaltal allra mældra stofnana/embætta á hvorri spurningu fyrir sig.

Hafa ber í huga að traust er mælt á kvarðanum 1-7 en þekking á kvarðanum 1-5.

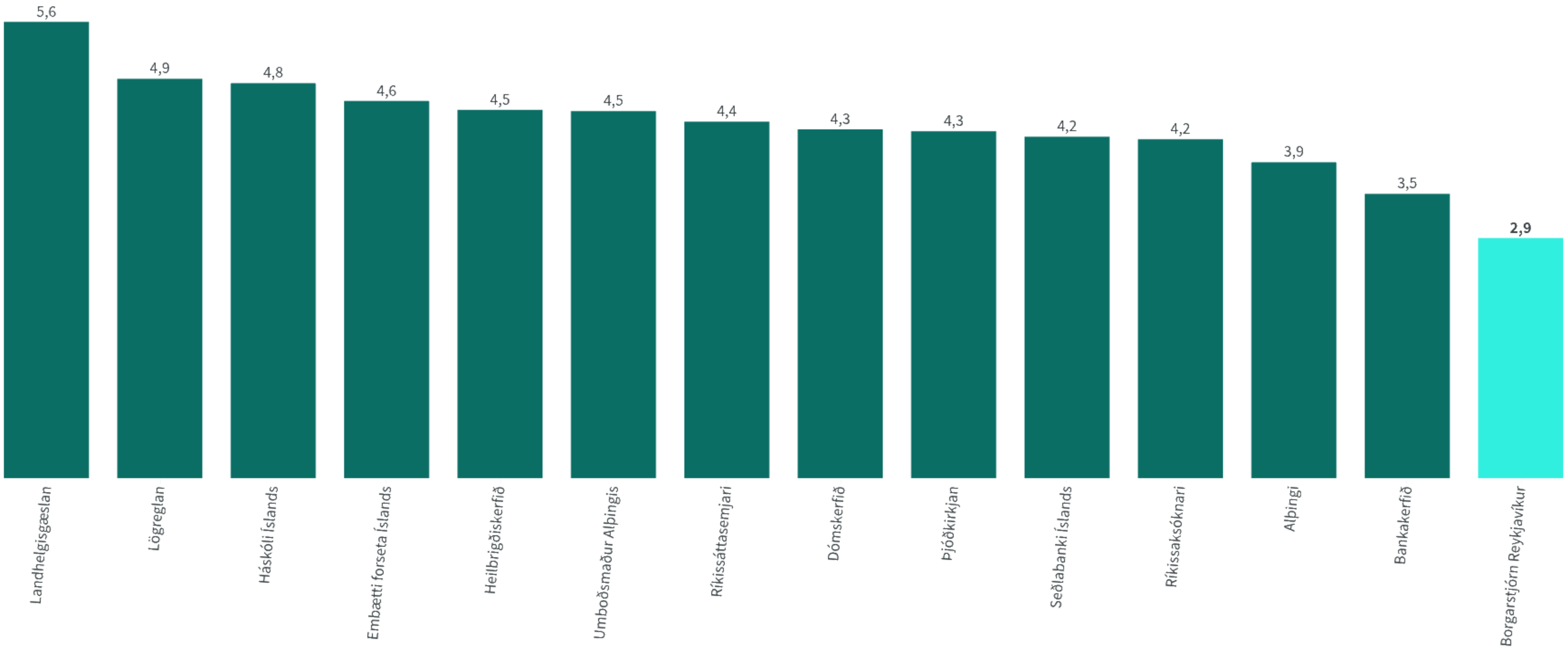
Eftir því í hvaða fjórðungi stofnun/embætti er staðsett má sjá hvort þekking á stofnun/embætti sé meiri eða minni og hvort traust til hennar/þess sé meira eða minna.
Dæmi: Staðsetning á efri fjórðungi vinstra megin merkir að svarendur þekkja vel til starfsemi stofnunar/embættis en bera minna traust til hennar/þess.

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...? - Mikið traust (%)



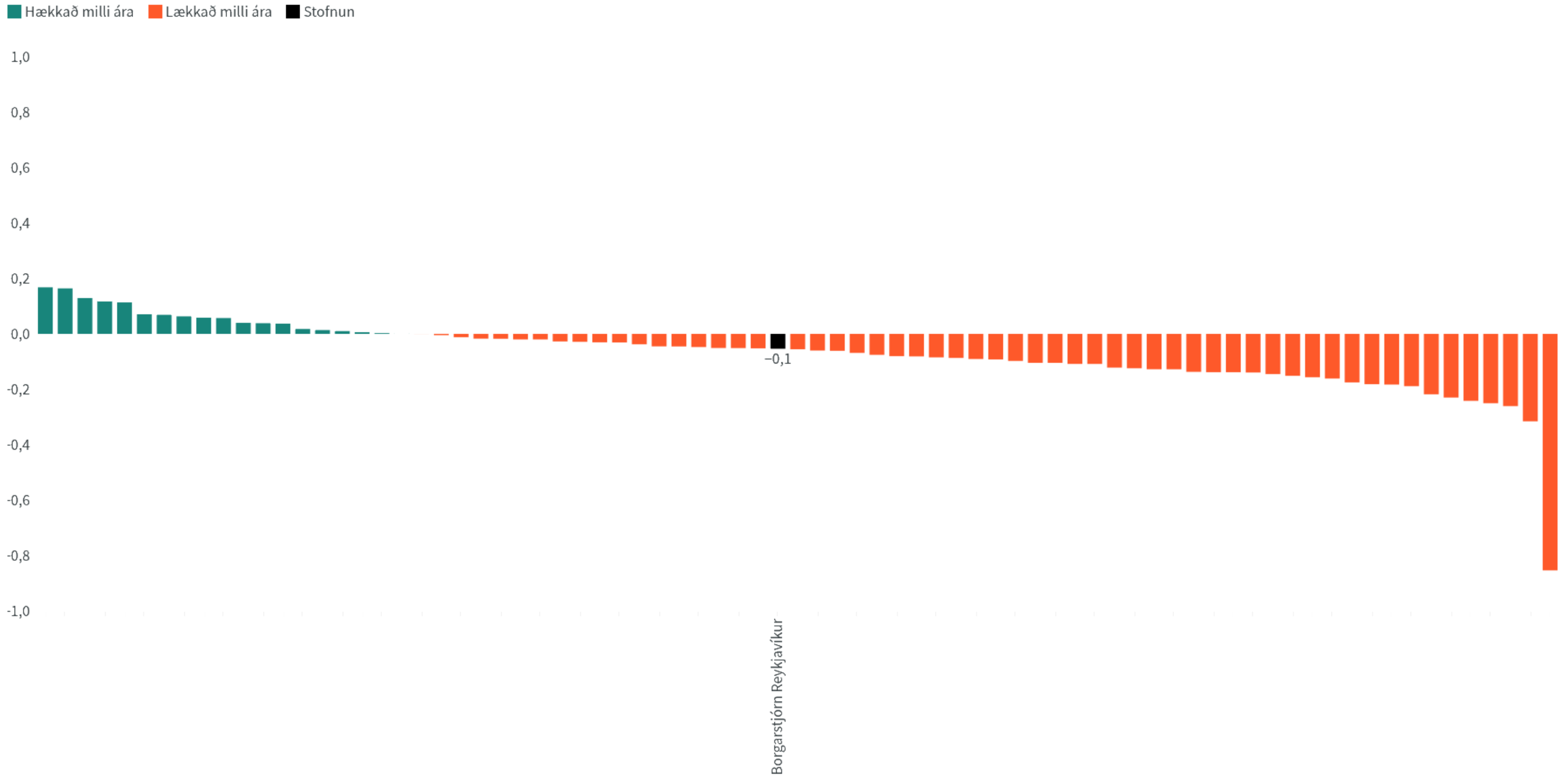
Samanburður við stofnanir sem birtar eru undir merkjum Þjóðarpúls Gallup í febrúar 2026

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...? - Meðaltal (1-7)



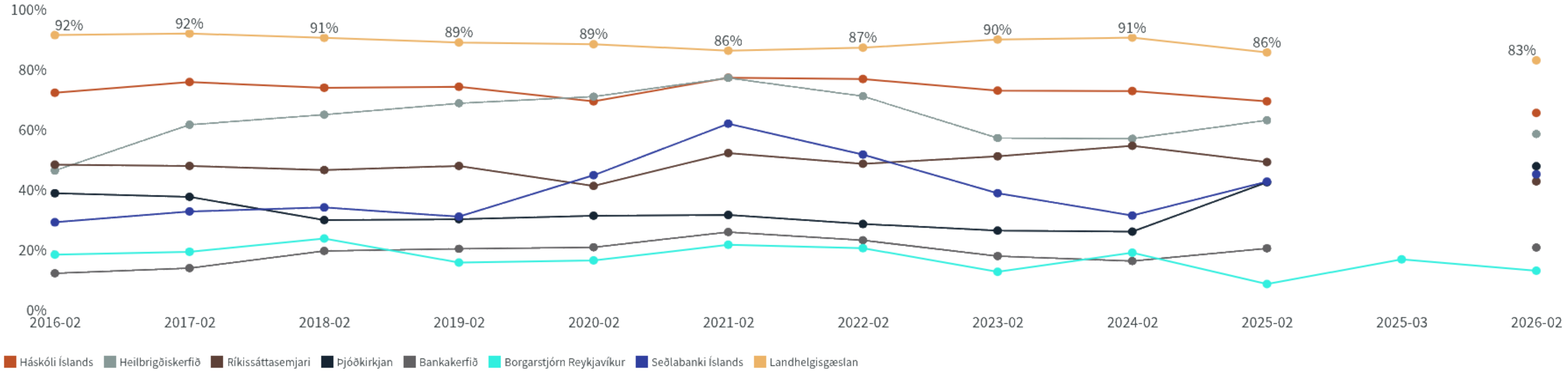
Samanburður við stofnanir sem birtar eru undir merkjum Þjóðarpúls Gallup í febrúar 2026

Breyting á trausti frá síðustu mælingu (meðaltal)



Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

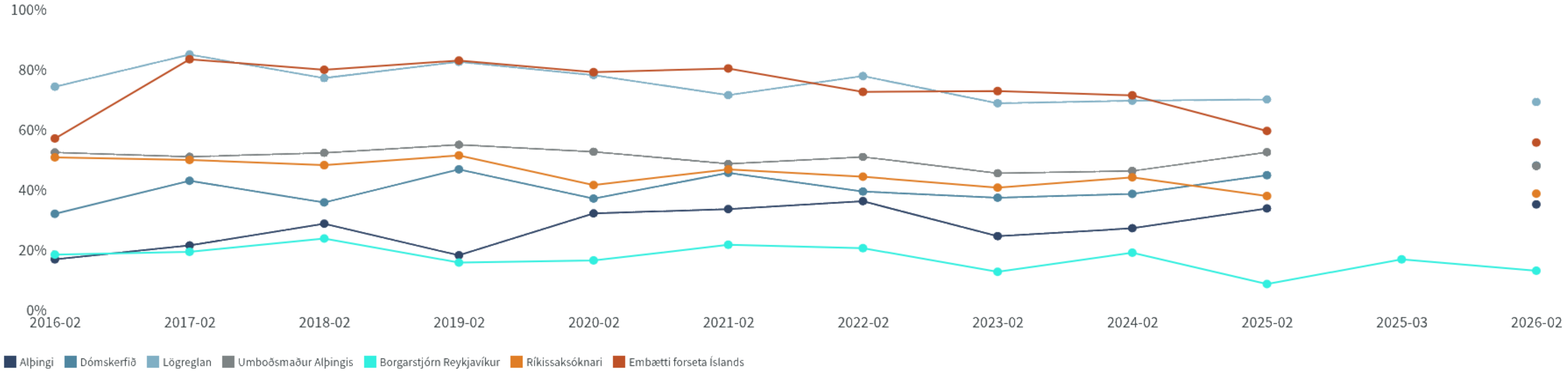
Samanburður við almenningsþjónustu og fleiri stofnanir sem birtar eru undir merkjum Þjóðarpúls Gallup í febrúar 2026



Mánuðir ›	2016-02	2017-02	2018-02	2019-02	2020-02	2021-02	2022-02	2023-02	2024-02	2025-02	2025-03	2026-02
Stofnun/Embætti	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%
Landhelgisgæslan	92	92	91	89	89	86	87	90	91	86		83
Háskóli Íslands	72	76	74	74	70	77	77	73	73	69		66
Heilbrigðiskerfið	46	62	65	69	71	77	71	57	57	63		59
Þjóðkirkjan	39	38	30	30	31	32	29	27	26	43		48
Seðlabanki Íslands	29	33	34	31	45	62	52	39	32	43		45
Ríkissáttasemjari	48	48	47	48	41	52	49	51	55	49		43
Bankakerfið	12	14	20	20	21	26	23	18	16	21		21
Borgarstjórn Reykjavíkur	19	19	24	16	17	22	21	13	19	9	17	13

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

Mikið traust (%) - Stjórnmál, eftirlit, dómstólar



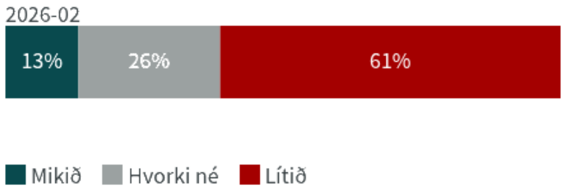
Mánuðir	2016-02	2017-02	2018-02	2019-02	2020-02	2021-02	2022-02	2023-02	2024-02	2025-02	2025-03	2026-02
Stofnun/Embætti	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%)	Mikið traust (%
Lögreglan	74	85	77	83	78	72	78	69	70	70		69
Embætti forseta Íslands	57	83	80	83	79	80	73	73	71	60		56
Dómskerfið	32	43	36	47	37	46	40	37	39	45		48
Umboðsmaður Alþingis	52	51	52	55	53	49	51	46	46	53		48
Ríkissaksóknari	51	50	48	51	42	47	44	41	44	38		39
Alþingi	17	22	29	18	32	34	36	25	27	34		35
Borgarstjórn Reykjavíkur	19	19	24	16	17	22	21	13	19	9	17	13

Ítarlegar niðurstöður

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

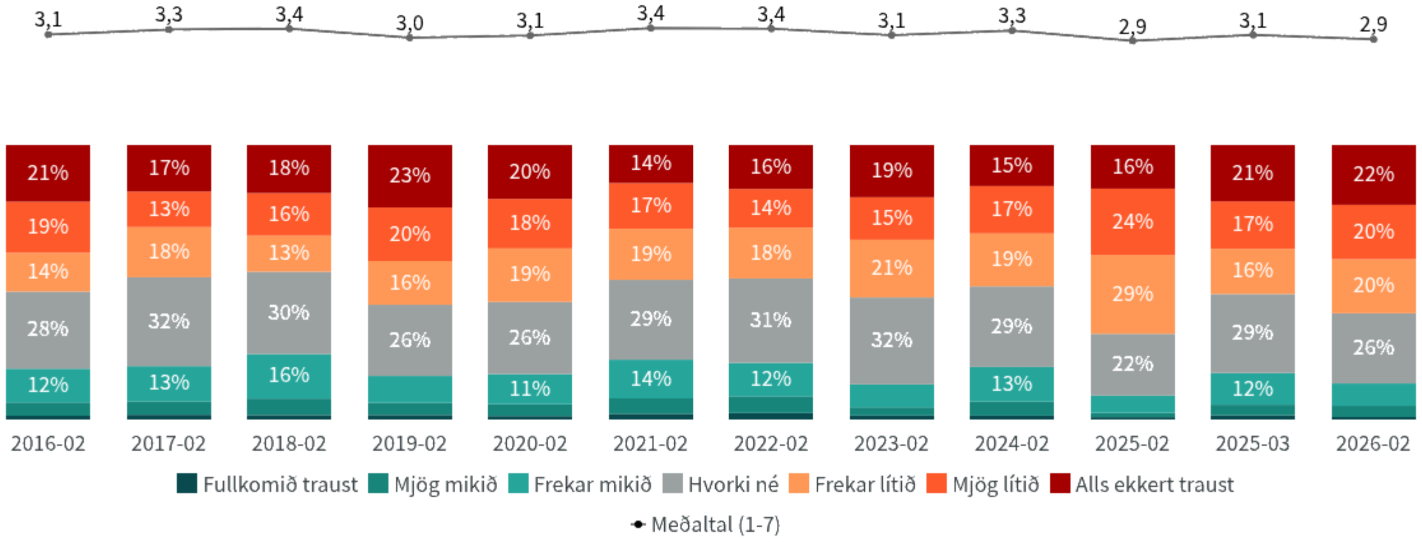
Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Fullkomið traust (7)	7	0,9	0,7
Mjög mikið (6)	30	4,1	1,4
Frekar mikið (5)	60	8,2	2,0
Hvorki né (4)	186	25,5	3,2
Frekar lítið (3)	144	19,7	2,9
Mjög lítið (2)	145	19,8	2,9
Alls ekkert traust (1)	159	21,8	3,0
Fjöldi svara	730		
Tóku afstöðu	730	92,4	
Tóku ekki afstöðu	60	7,6	
Fjöldi svarenda	790	100,0	
Meðaltal (1-7)	2,9		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,5		



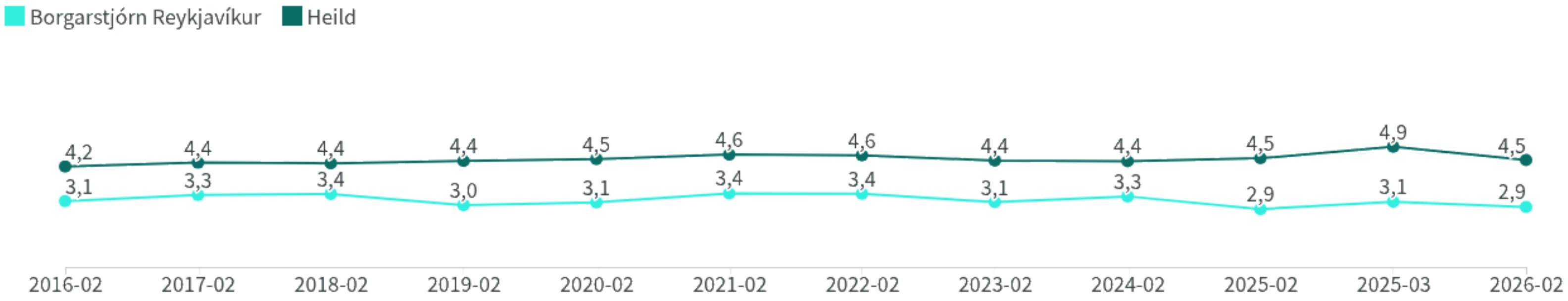
Samanburður á meðaltali (1-7)

Borgarstjórn Reykjavíkur

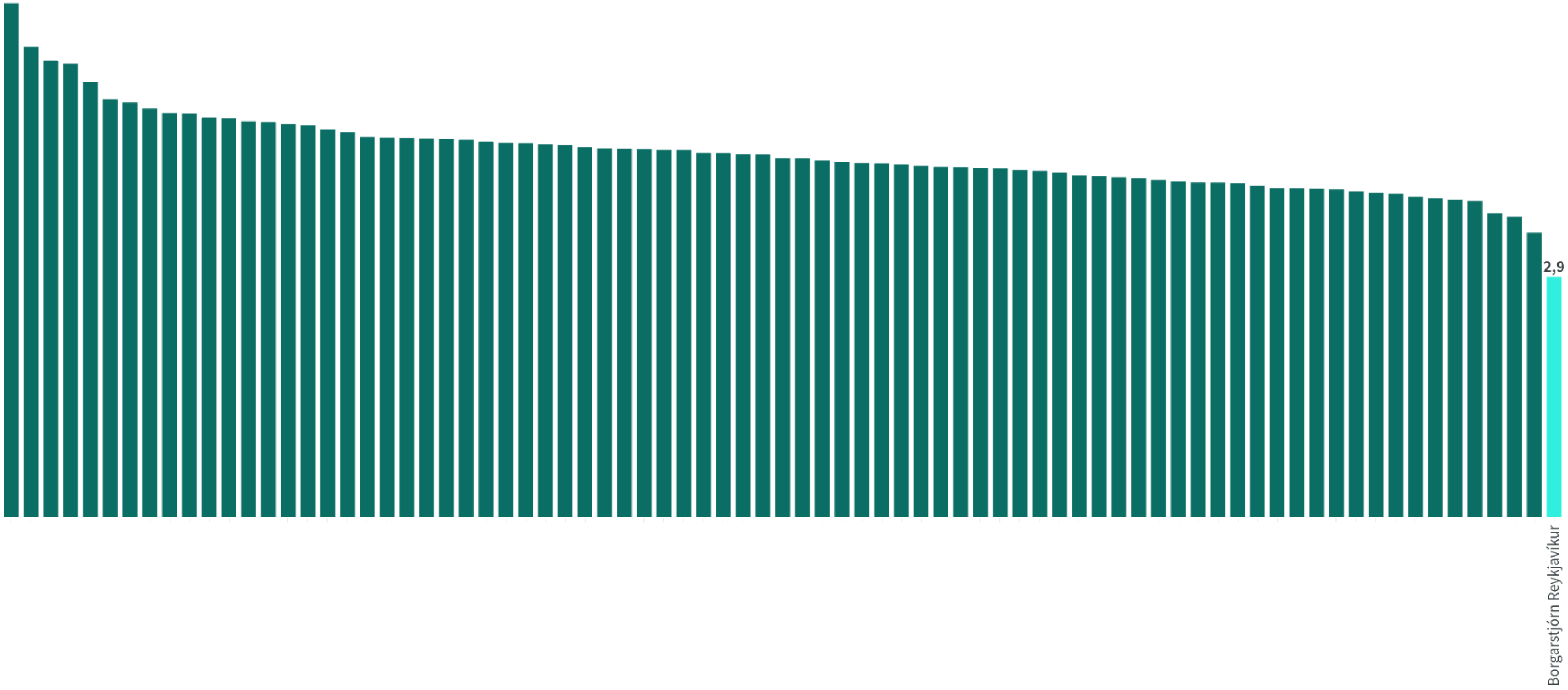


Tímabil: Month

Samanburður á meðaltali (1-7)

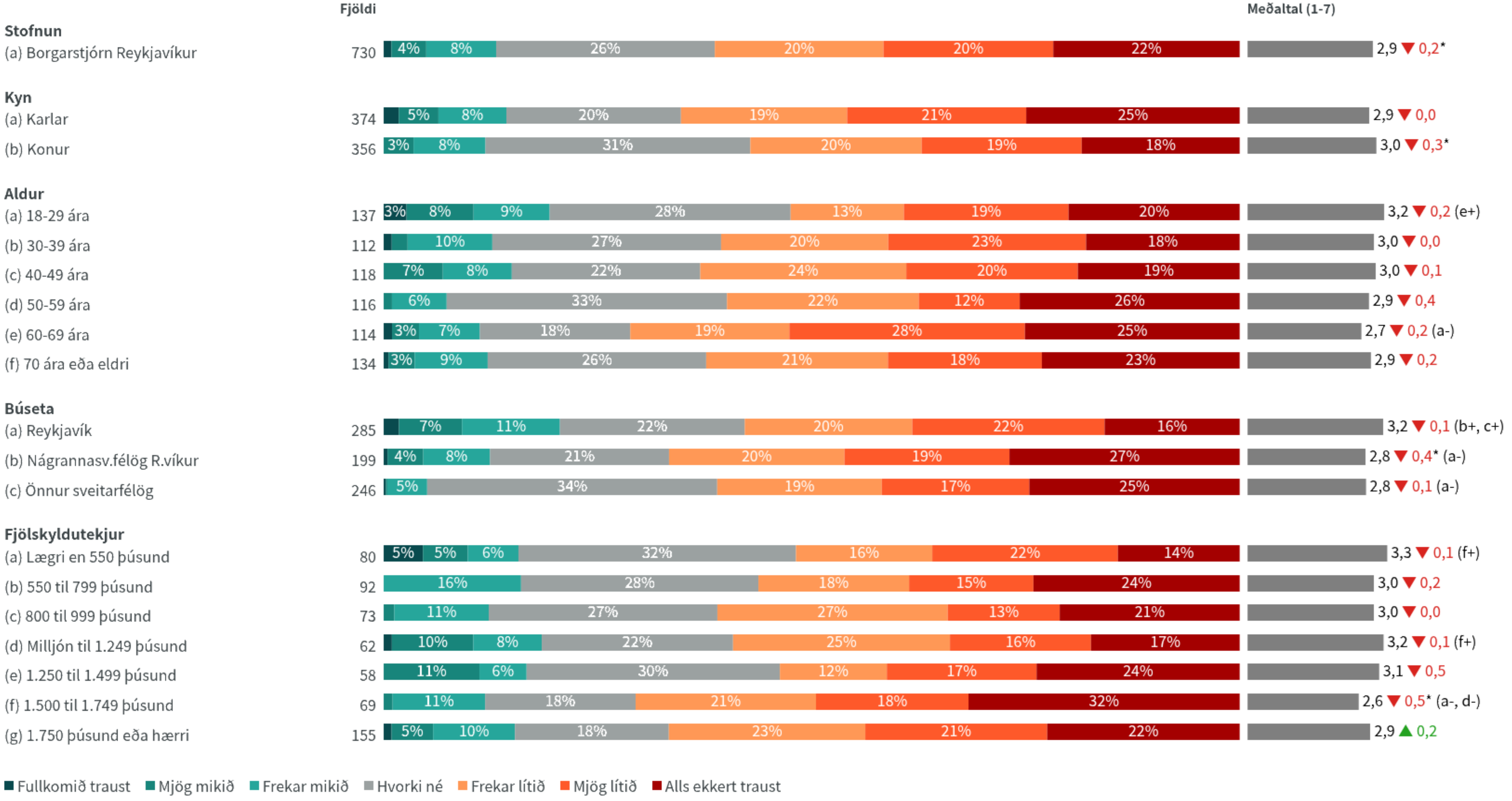


Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...? - Meðaltal (1-7)



Samanburður við aðrar stofnanir og embætti

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

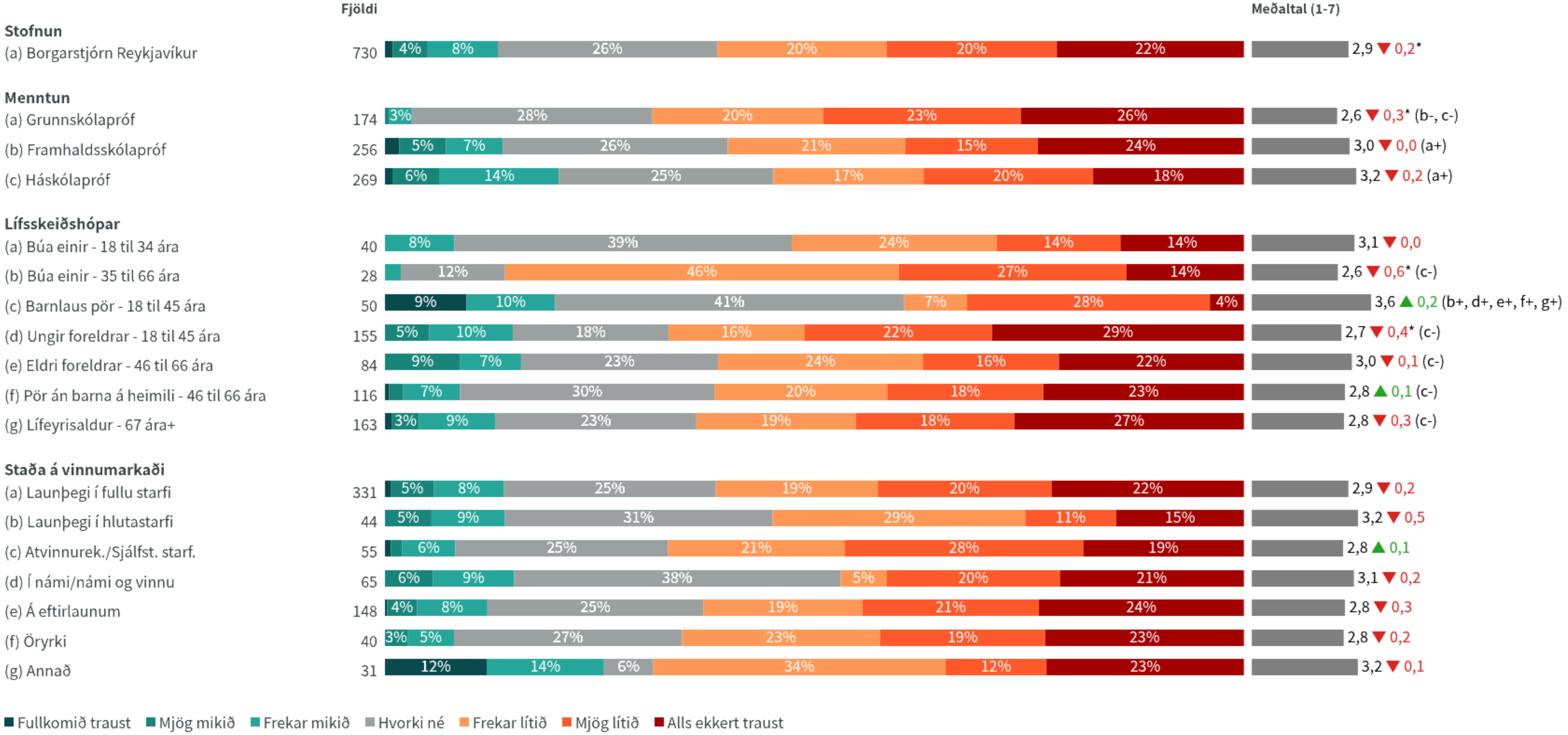


*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

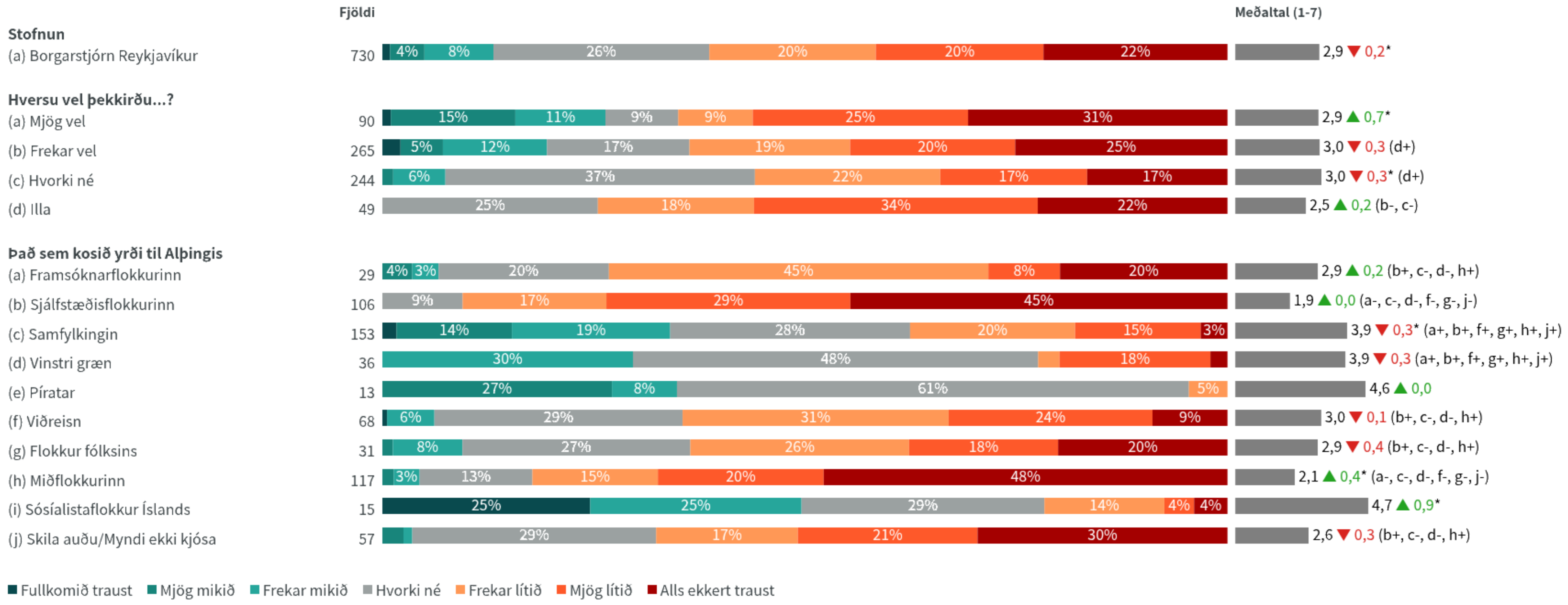


*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?



*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

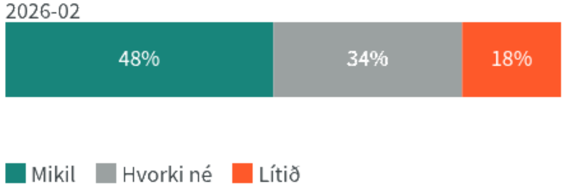
a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

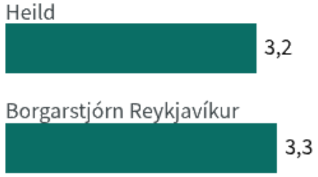
Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...?

Nýjasta mæling

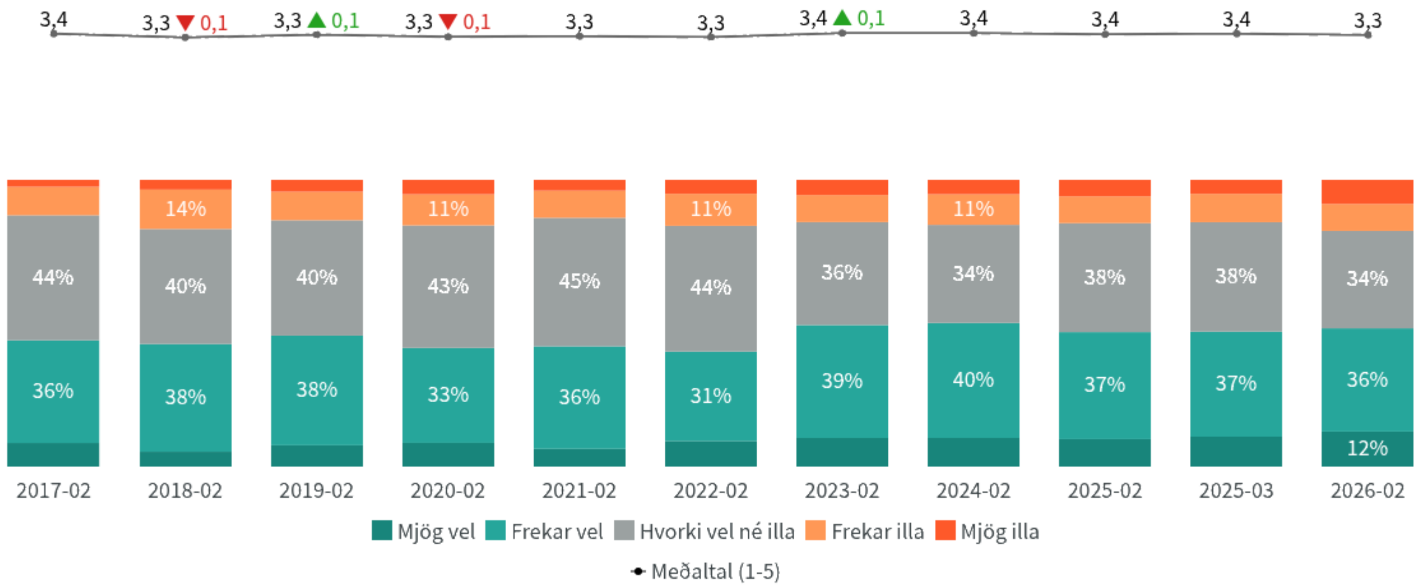
	Fjöldi	%	+/-
Mjög vel (5)	90	12,2	2,4
Frekar vel (4)	266	36,0	3,5
Hvorki vel né illa (3)	251	34,0	3,4
Frekar illa (2)	70	9,4	2,1
Mjög illa (1)	62	8,4	2,0
Fjöldi svara	740		
Tóku afstöðu	740	93,6	
Þekki ekkert til starfsemi	21	2,7	
Tóku ekki afstöðu	29	3,7	
Fjöldi svarenda	790	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,3		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,1		



Samanburður á meðaltali (1-5) - nýjasta mæling

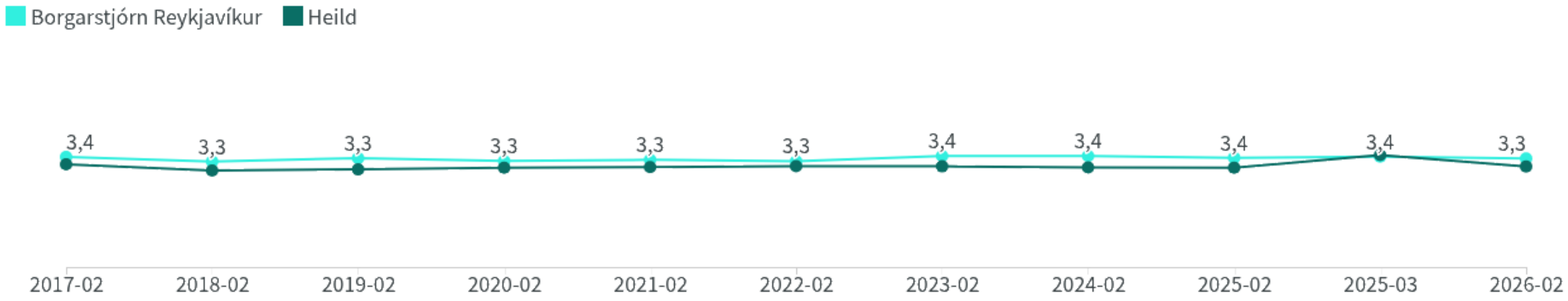


Borgarstjórn Reykjavíkur

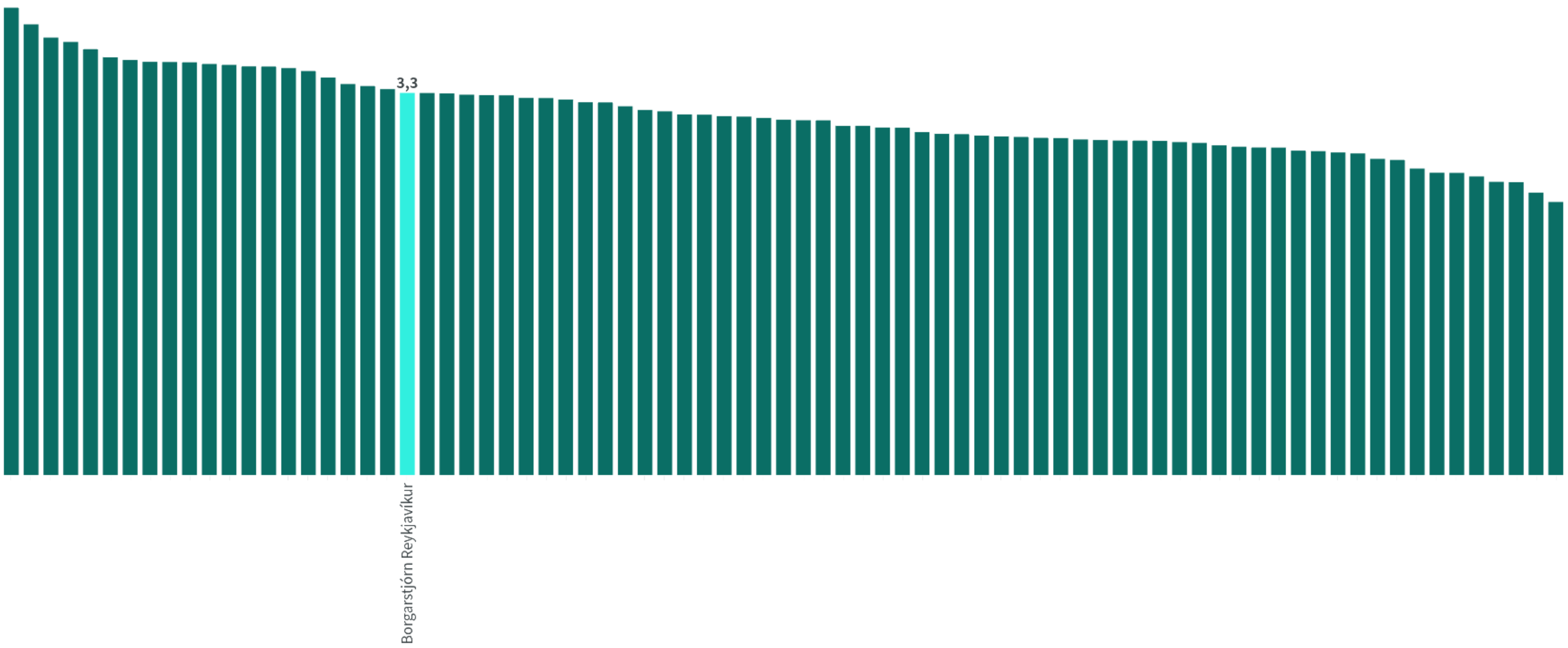


Tímabil: Month

Samanburður á meðaltali (1-5)

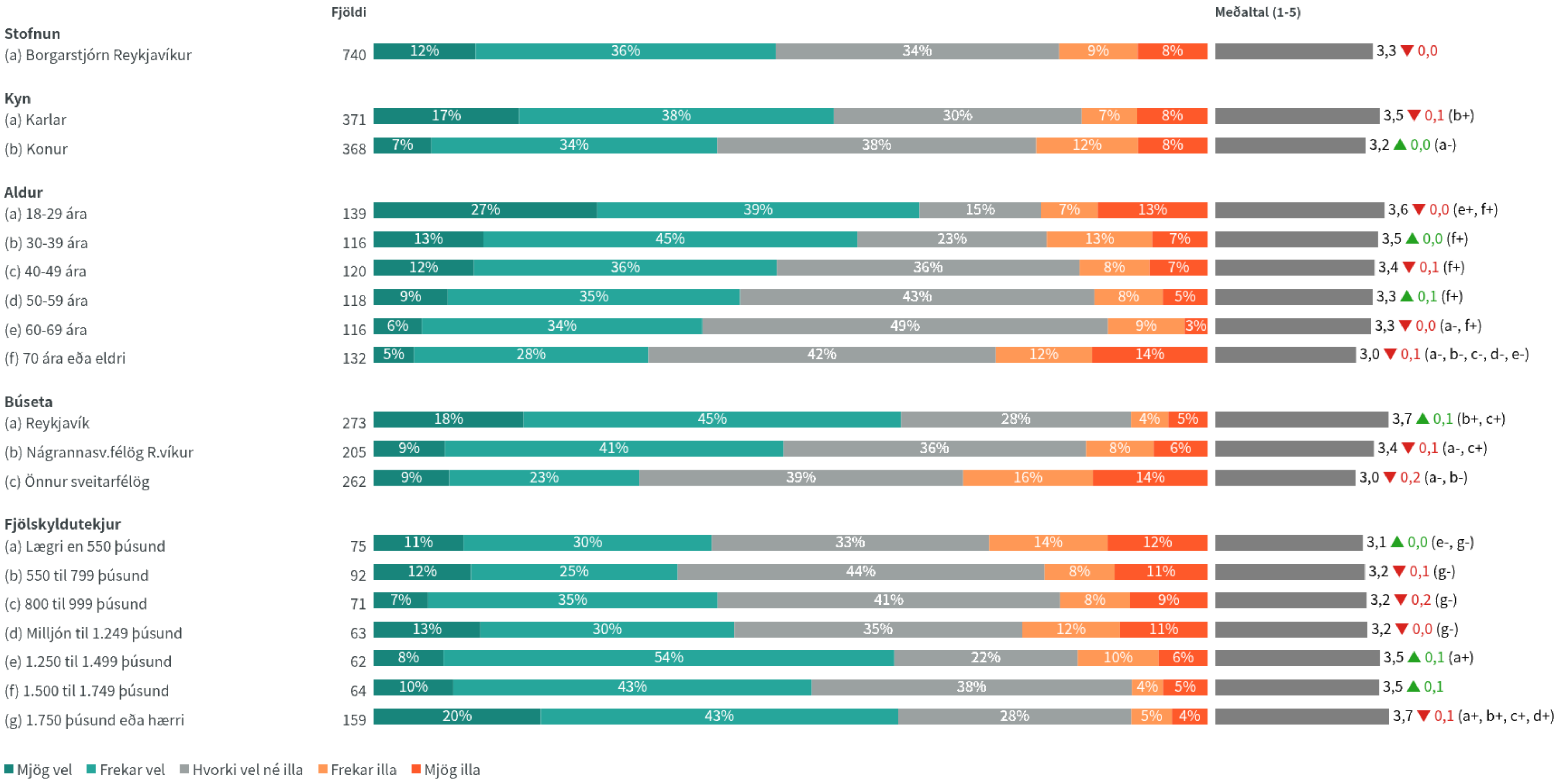


Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...? - Meðaltal (1-5)



Samanburður við aðrar stofnanir og embætti

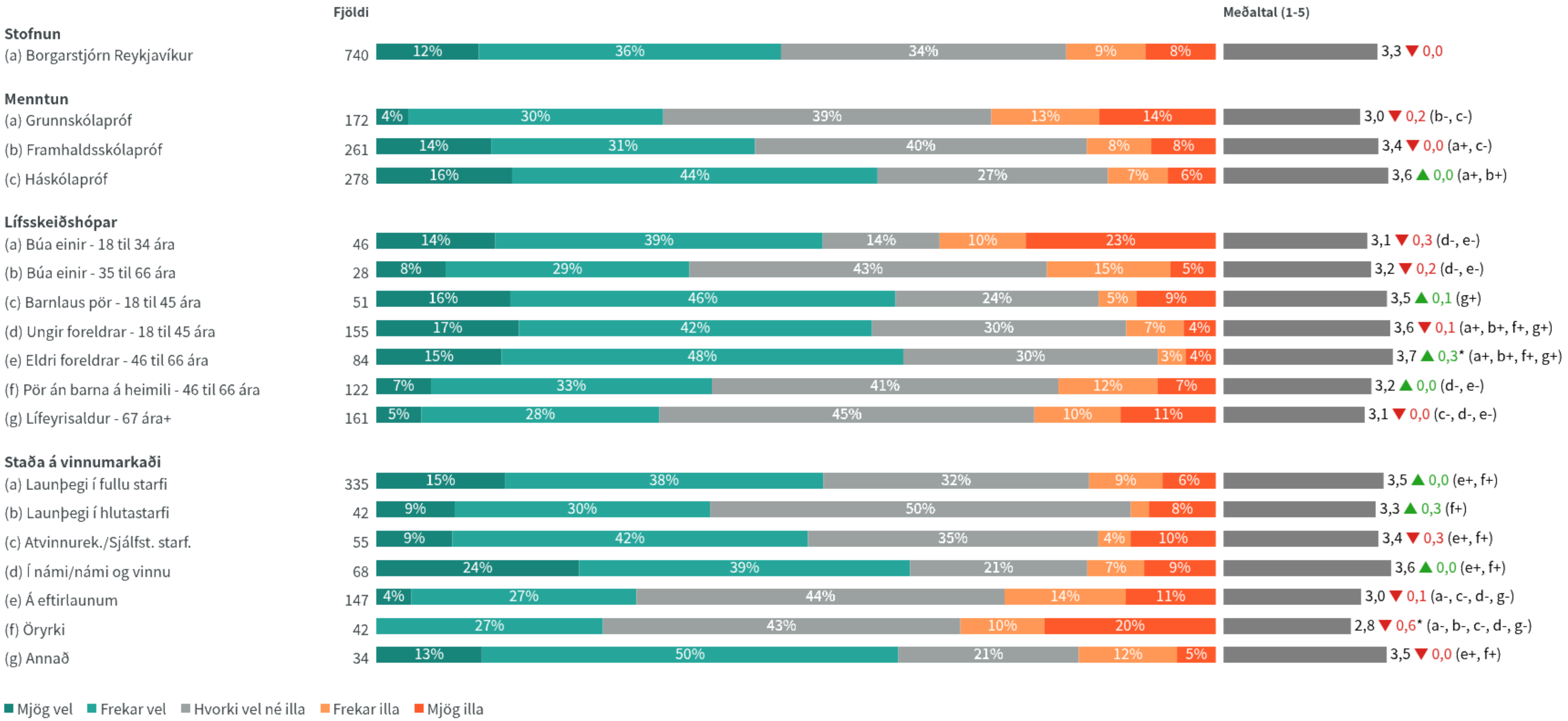
Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...?



a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...?

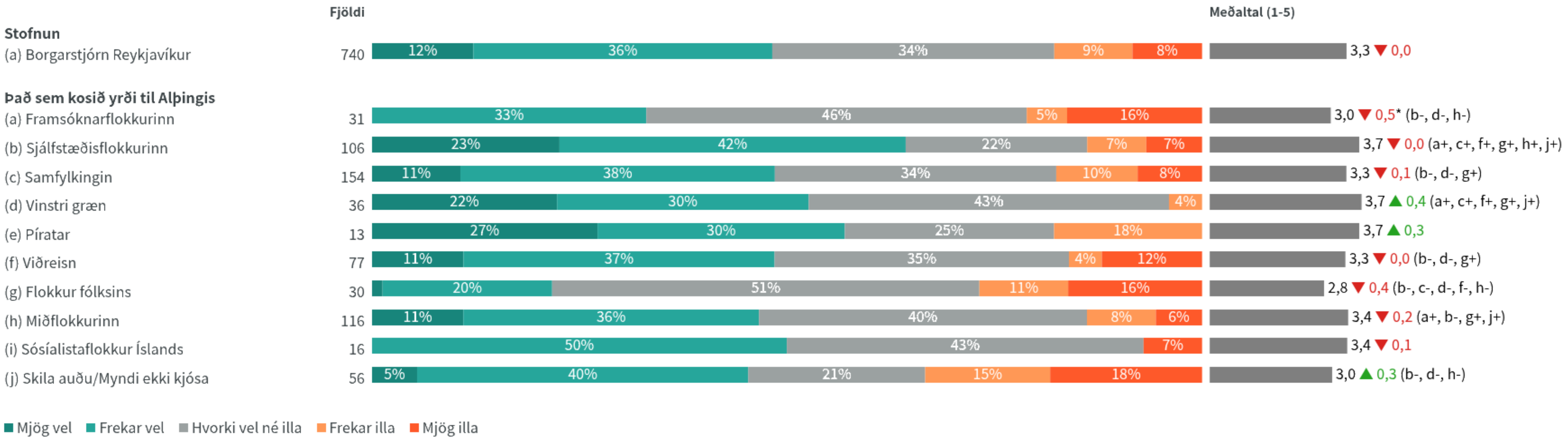


*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu vel eða illa þekkir þú til starfsemi...?



*Marktækur munur á meðaltölum milli tímabila

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna

Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur) ...?

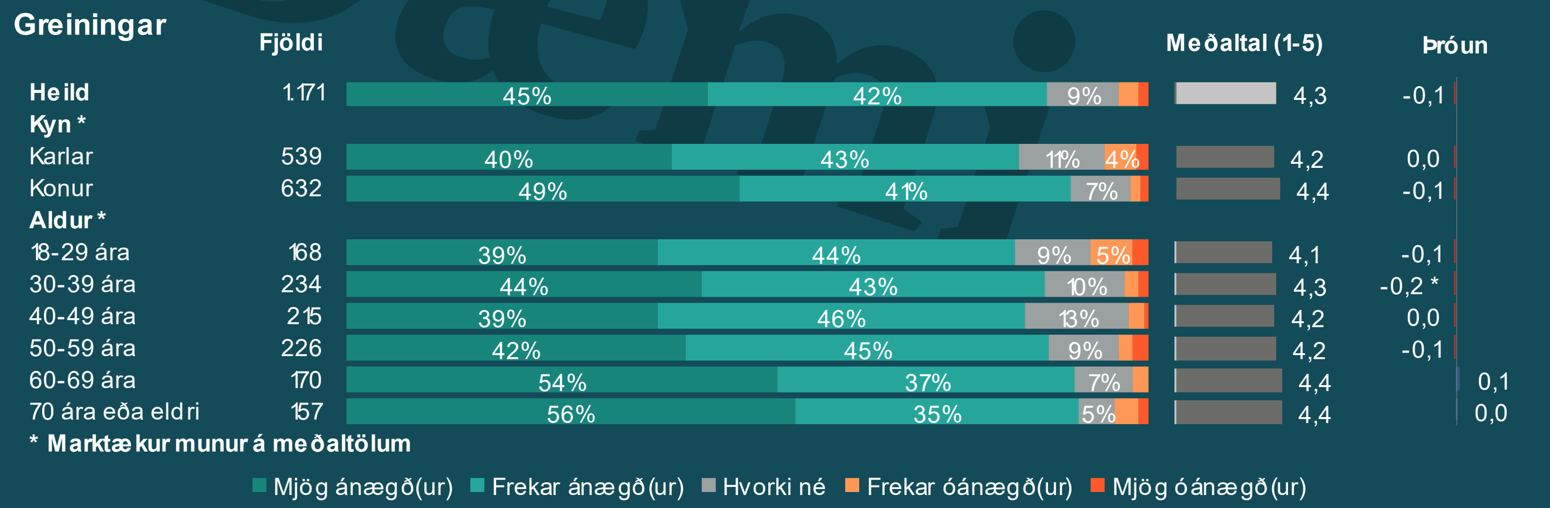
	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	527	45,0	2,8
Frekar ánægð(ur) (4)	494	42,2	2,8
Hvorki né (3)	106	9,0	1,6
Frekar óánægð(ur) (2)	30	2,5	0,9
Mjög óánægð(ur) (1)	15	1,3	0,6
Ánægð(ur)	1.021	87,2	1,9
Hvorki né	106	9,0	1,6
Óánægð(ur)	44	3,8	1,1
Fjöldi svara	1.171	100,0	
Tóku afstöðu	1.171	67,6	
Tóku ekki afstöðu	560	32,4	
Fjöldi aðspurðra	1.731	100,0	
Spurð	1.731	50,4	
Ekki spurð	1.704	49,6	
Fjöldi svarenda	3.435	100,0	
Meðaltal (1-5)	**4,3**		
Vikmörk ±	2,8		

Í **tíðnitöflu** má sjá hvernig svör þátttakenda dreifast á ólíka svarkosti. Þar má einnig sjá hversu margir tóku afstöðu til spurningarinnar og hversu margir voru spurðir. Í töflunni hér fyrir ofan má sjá að 45% þátttakenda eru mjög ánægð með það sem spurt var um og ríflega 42% frekar ánægð. Ef teknir eru saman þau sem segjast frekar og mjög ánægð má sjá að í heildina eru rúmlega 87% ánægð með málefnið. Vekja ber athygli á að hátt hlutfall aðspurðra, eða 32,4%, tók ekki afstöðu til spurningarinnar og er talan því rauðlituð því til áherslu.

Meðaltal er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: [Mjög ánægð(ur) (fj. x 5) + frekar ánægð(ur) (fj. x 4) + hvorki né (fj. x 3) + frekar óánægð(ur)(fj. x 2) + mjög óánægð(ur) (fj. x 1)] / Heildarfjöldi svara. Í þessu dæmi tekur meðaltalið gildi á kvarðanum 1 til 5 en meðaltalið tekur gildi á því bili sem kvarðinn er hverju sinni.

Vikmörk (sjá +/- dálk í tíðnitöflu)

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn liggi innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu eru spurðir. Í dæminu hér til hliðar má segja með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 42,2% til 47,8% (45,0% +/- 2,8%) verið mjög ánægð með málefnið. Einnig má nota vikmörk til að skoða hvort marktækur munur sé á fjölda þeirra sem velja ólíka svarkosti. Ef vikmörkin skarast ekki er marktækur munur á fjöldanum.



Greiningar og marktekt

Oft er gerð greining á hverri spurningu eftir lýðfræðibreytum, s.s. kyni, aldri og búsetu, sem og eftir öðrum spurningum í sömu könnun. Hér fyrir ofan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést t.d. að 40% karla eru mjög ánægðir með málefnið á móti 49% kvenna. Í greiningum er jafnframt sýnt meðaltal mismunandi hópa og tekið fram hvort sá munur á meðaltölum sem kom fram á hópum í könnuninni er tölfræðilega marktækur. Þegar munurinn er marktækur er titillinn stjörnumerktur, eins og í tilfelli kynja spurningarinnar í greiningunni hér fyrir ofan. Að auki eru súlur sem sýna meðaltöl litaðar dökkgráar til áherslu. Algengur misskilningur er að ef tölfræðiprófið er ekki marktækt þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er hins vegar rangt, því merking tölfræðilegrar marktektar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun sem kemur fram í könnun yfir á þýði. Í dæminu hér fyrir ofan má sjá að einstaklingar eldri en 60 ára eru ánægðari með málefninð en þeir sem yngri eru og staðhæfa má með 95% vissu að þessi munur eftir aldri eigi sér einnig stað í þýðinu (t.d. meðal þjóðarinnar). Lengst til hægri á myndinni hér fyrir ofan er sýndar breytingar á meðaltölum frá síðustu mælingu. Í þessu dæmi má sjá að meðaltal einstaklinga á aldrinum 30-39 ára hefur lækkað um 0,2 stig frá síðustu mælingu (er nú 4,3 og var síðast 4,5). Stjörnumerkingin við súluna vísar til þess að munur milli mælinga er tölfræðilega marktækur. Því má segja að einstaklingar á aldrinum 30-39 ára séu nú að jafnaði síður ánægðari með málefnið en þeir voru í síðustu mælingu.