



Borgarráð

Reykjavík, 10. nóvember 2025
MSS25110035

Stefna um fjölmeningarborgina Reykjavík 2026-2030

Lagt er til að borgarráð samþykki að vísa til borgarstjórnar hjálagðri stefnu um fjölmeningarborgina Reykjavík 2026-2030. Jafnframt að stefnan verði sett í samráðsgátt.

Heiða Björg Hilmisdóttir
Borgarstjóri

Hjálagt:

Skilabréf stýrihóps um stefnumótun fjölmeningarborgarinnar Reykjavík dags. 10.nóvember 2025

Stefna um fjölmeningarborgina Reykjavík 2026-2030.



Reykjavík



Skrifstofa borgarstjóra og borgarritara

Reykjavík, 10. nóvember 2025

MSS24090132

Skil stýrihóps um stefnumótun fjölmenningsborgarinnar Reykjavík

Stýrihópurinn hefur nú lokið störfum og meðfylgjandi eru drög að stefnu um fjölmenningsborgina Reykjavík 2026 -2030.

Er þessi stefna undirstefna við mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar og aðgerðaáætlun Reykjavíkurborgar í jafnréttis- og mannréttindamálum 2023 –2026.

Á fundi borgarráðs þann 23. september 2024 var erindisbréf stýrihóps um stefnumótun fjölmenningsborgarinnar Reykjavík samþykkt. Fékk hópurinn það hlutverk að móta heildstæða stefnu í málefnum innflytjenda, flóttafólks og umsækjenda um alþjóðlega vernd. Er stefnan sett í framhaldi af stefnu Reykjavíkurborgar í málefnum innflytjenda, flóttafólks og umsækjenda um alþjóðlega vernd sem gildi árin 2018 til 2022. Stýrihópnum var falið að skila niðurstöðum til borgarráðs fyrir lok maí 2025.

Óskað er eftir að skil stýrihópsins verði lögð fram á fundi borgarráðs og í kjölfarið verði drög að stefnu um fjölmenningsborgina Reykjavík send í opið samráðsferli í samráðsgátt Reykjavíkurborgar.

Virðingarfyllst,
Sabine Leskopf formaður stýrihóps

Hjálagt:
Stefna um fjölmenningsborgina Reykjavík 2026 - 2030



Reykjavík

Stefna um fjölmenningsborgina Reykjavík 2026-2030



Nóvember 2025

Innihald

Inngangur:.....	2
Skilgreining hugtaka	3
Stefna:	4
Markmið aðgerðaáætlunar:	6
Fjármála- og áhættustýringarsvið:	6
Mannauðs- og starfsumhverfissvið:	6
Menningar- og íþróttasvið:.....	7
Skóla- og frístundasvið:.....	7
Umhverfis- og skipulagssvið:	7
Velferðarsvið:	7
Þjónustu- og nýsköpunarsvið:	7
Mannréttindaskrifstofa.....	8
Skrifstofa borgarritara:	8
Skrifstofa viðburða og samskipta:.....	8
Viðaukar	9
Erindisbréf stýrihópsins	9
Spurningar sem sendar voru sviðum og skrifstofum.....	11
Gögn sem höfð voru til hliðsjónar	11

Inngangur:

Á fundi borgarráðs 23. september 2024 var erindisbréf stýrihóps um stefnumótun fjölmeningarborgarinnar Reykjavík samþykkt. Fékk hópurinn það hlutverk að móta heildstæða stefnu í málefnum innflytjenda, flóttafólks og umsækjenda um alþjóðlega vernd. Þá var stýrihópnum falið að skrifa heildstæða stefnu og aðgerðaáætlun í þjónustu við innflytjendur, flóttafólk og umsækjendur um alþjóðlega vernd innan borgarinnar. Er stefnan sett í framhaldi af stefnu Reykjavíkurborgar í málefnum innflytjenda, flóttafólks og umsækjenda um alþjóðlega vernd sem gildi árin 2018 til 2022.

Helstu verkefni / viðfangsefni stýrihópsins væru:

- Að greina stöðu innflytjenda í borginni með því að rýna þau gögn sem til eru, m.a. með skoðun á gildandi stefnumótun og aðgerðaáætlunum.
- Að eiga samráð við hagaðila utan og innan Reykjavíkurborgar.
- Að vinna drög að heildstæðri stefnu um fjölmeningarborgina Reykjavík og aðgerðaáætlun með inngildingu og fjölmeningaryfirlýsingu Reykjavíkurborgar að leiðarljósi.

Í vinnunni væri tekið mið af eftirfarandi þáttum: Reykjavíkurborg sem stjórnvald; sem atvinnurekandi; sem þjónustuveitandi; sem samstarfsaðili og verkkaupi. Stefnan tæki mið af mannréttindastefnu borgarinnar og áherslum í verkefninu Fjölmeningarborgir (e. Intercultural Cities), sem Reykjavíkurborg er aðili að. Hjá starfseiningum Reykjavíkurborgar er mikið og gott starf unnið á hverjum degi sem varðar innflytjendur. Það góða starf sem hefur fest sig í sessi innan borgarinnar er ekki rakið hér, né er það hluti af þessum aðgerðum, s.s. íslenskukennsla fyrir börn og aðgerðir til að auka þátttöku erlendra barna í skipulögðu tómstundastarfi.

Starfshópurinn skipuðu Sabine Leskopf, formaður, Magnea Gná Jóhannesdóttir og Magnús Davíð Norðdahl. Í stað Magnúsar kom síðar Oktavía Hrund Guðrúnar Jóns og einnig tóku sæti Friðjón R. Friðjónsson og Sanna Magdalena Mörtudóttir. Starfsfólk stýrihópsins var í fyrstu Aleksandra Kozimala en síðar Gerður Gestsdóttir Valgerðardóttir. Átti hópurinn að skila niðurstöðum sínum til borgarráðs fyrir lok maí 2025, en bæði vegna starfsmannamála og meirihlutaskipta í borginni varð hlé á vinnu hópsins og skilaði hann af sér í nóvember sama ár.

Skömmu eftir skipun hópsins sagði félagsmálaráðuneytið upp samningi við Reykjavíkurborg um þjónustu við umsækjendur um alþjóðlega vernd. Rann sá samningur út í lok júlí 2025. Við það breyttist þjónusta Reykjavíkurborgar og starfsfólki í málaflöknum fækkaði. Í júní var auk þess tilkynnt að félagsmálaráðuneytið hygðist ekki endurnýja samning við Reykjavíkurborg um samræmda móttöku flóttafólks sem rennur út í árslok 2025. Til stæði að færa þá þjónustu að mestu til Vinnumálastofnunar og reyndist því nauðsynlegt að segja upp hluta af starfsmannahópnum. Þegar þetta er ritað ríkir óvissa um hvernig þjónustu Reykjavíkurborgar við flóttafólk verður háttað næstu árin.

Óskaði stýrihópurinn eftir upplýsingum frá öllum sviðum hvernig málaflökurinn tengdist starfi sviðanna og hvert þau vilja stefna á næstu árum út frá fjórþættu hlutverki Reykjavíkurborgar sem stjórnvald, atvinnurekandi, miðstöð þjónustu og sem samstarfsaðili og verkkaupi. Lista yfir spurningarnar má sjá í viðauka. Meðal annars voru öll svið spurð hvaða áherslur verða í forgangi í þessum málaflökki á árunum 2026 til 2030 og eru þau svör sett fram í aðgerðaáætluninni.

Er þessi stefna undirstefna við Mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar og Aðgerðaáætlun Reykjavíkurborgar í jafnréttis- og mannréttindamálum 2023 –2026. Aðrar gildandi [stefnur](#) borgarinnar voru rýndar og frumgreining fór fram á hvernig þær snerta málaflokkinn í tengslum við starfsemi og ábyrgð hjá hverju sviði. Stefnumótunin var kynnt í ráðum og nefndum, einkum Mannréttindaráðinu sem fer með hlutverk fjölmeningarráðs. Hélt ráðið opinn fund með foreldrum af erlendum uppruna þar sem sérstaklega var óskað eftir ábendingum sem gætu nýst þessari stefnumótun.

Skilgreining hugtaka

Inngilding: (e. Inclusion) Inngilding felur í sér að viðurkenna og virða að fólk er fjölbreytt og gera alltaf ráð fyrir því. Inngilding snýr að því að virkja allt fólk til þátttöku og gefa fjölbreyttum hópi fólks kleift að taka þátt í ákvarðanatöku. Enska hugtakið “inclusion” hefur einnig verið þýtt sem “án aðgreiningar”.

Fólk með fjölbreyttan tungumála- og menningarbakgrunn: Fólk sem býr við fleiri tungumál og/eða menningarheima en þann íslenska í daglegu lífi. Þetta geta t.d. verið þau sem eiga eitt erlent foreldri eða eru fædd á Íslandi en báðir foreldrar erlendir. Þetta er stærri hópur en sá sem skilgreindur er sem innflytjendur.

Innflytjandi: Íbúi á Íslandi sem er fæddur erlendis og á foreldra sem einnig eru fæddir erlendis, svo og báðir afar hans og báðar ömmur. Þetta hugtak nær líka yfir flóttafólk.

Flóttafólk: Einstaklingar sem hafa fengið dvalarleyfi á Íslandi sem flóttafólk. Það getur verið dvalarleyfi vegna alþjóðlegrar verndar, viðbótarverndar, af mannúðarástæðum eða vegna fjöldaflótta.

Umsækjandi um vernd: Einstaklingur sem er kominn til landsins og hefur óskað eftir að fá alþjóðlega vernd hér en hefur ekki fengið hana. Fólk í þessari stöðu er hvorki með dvalarleyfi né kennitölu og nýtur mjög takmarkaðra réttinda.

Fjölmening: Að leggja áherslu á fjölmenningu vísar til þess að samþykkja, virða og viðurkenna fjölbreytta menningarheima, bakgrunna og sjálfsmyndir innan samfélagsins. Grundvöllur fjölmenningarlegra samfélaga er virðing fyrir fjölbreytileika, jafnrétti og innihaldsrík fjölmenningarleg samskipti.

Stefna:

Stefnan er leiðarljós fyrir alla starfsemi borgarinnar og eru áherslur hennar ofnar inn í starfsemi og stefnumörkun Reykjavíkur. Starfið byggir á bestu þekkingu og reynslu á hverjum tíma. Hvert svið borgarinnar tekur forystu í þessum málaflokki innan síns sviðs og tryggir að stefnan og inngildandi vinnubrögð séu innleidd í öllu starfi. Innflytjendur eru íbúar, starfsfólk, notendur og/eða samstarfsaðilar allra sviða og skrifstofa Reykjavíkurborgar og er tekið tillit til þess í öllu starfi. Fjölmeningarstefna Reykjavíkur er ein af meginstefnum borgarinnar og samofin öðrum stefnum hennar þar sem nær öll starfsemi borgarinnar hefur með beinum eða óbeinum hætti áhrif á heilsu og líðan allra borgarbúa. Fjölmeningarstefnan styður m.a. við markmið [Græna plansins](#) sem er sóknaráætlun Reykjavíkurborgar til 2030 í því augnamiði að borgin verði efnahagslega, umhverfislega og félagslega sjálfbær. Með því að hrinda úr vegi hindrunum fyrir innflytjendur er einnig verið að greiða götu annarra hópa samfélagsins, t. a. m. þeirra sem þurfa auðlesinn texta, eru með dökkan hörundslit eða hafa táknmál að móðurmáli.

Reykjavík er eflandi, sjálfbært og fjölbreytt borgarsamfélag sem hvetur til virkrar þátttöku, tryggir öryggi og stuðlar að vellíðan allra. Til að ýta undir jákvæða þróun í nútímalegu samfélagi þarf að samþykkja og fagna fjölbreytileika þess.

1. Reykjavíkurborg leggur sig fram við að taka vel á móti nýjum íbúum.
2. Reykjavíkurborg vinnur eftir inngildandi nálgun sem felur m.a. í sér að virða að fólk er fjölbreytt og gera alltaf ráð fyrir því.
3. Reykjavíkurborg leggur sig fram við að virkja allt fólk til þátttöku, gerir fjölbreyttum hópi fólks kleift að taka þátt í ákvarðanatöku á eigin forsendum, skapar öruggt umhverfi og stuðlar að vellíðan allra.
4. Íbúar Reykjavíkur með fjölbreyttan tungumála- og menningarbakgrunn upplifa sig sem hluta af borgarsamfélaginu og þeir fá tækifæri til að vera virkir þátttakendur.
5. Reykjavíkurborg leggur sig fram við að vera þjónandi forysta og vinnustaður sem mætir þörfum fólks óháð uppruna.

Reykjavíkurborg hefur fjórþætt hlutverk sem hefur áhrif á það hvernig einingar borgarinnar vinna að inngildingu og fjölmenningu:

- Sem stjórnvald hefur Reykjavíkurborg sett sér það markmið að vera í fararbroddi þegar kemur að jafnræði, mannréttindum og samvinnu við íbúa af erlendum uppruna. Ákvarðanir sem eru teknar á vegum borgarinnar eru gagnsæjar og hafa hagsmuni borgarbúa og leiðbeiningaskyldu borgarinnar að leiðarljósi. Borgin tekur ábyrgð á að koma á tengslum við og miðla upplýsingum til íbúa með fjölbreyttan tungumála- og menningarbakgrunn.
- Sem atvinnurekandi vinnur Reykjavíkurborg markvisst gegn mismunun. Með virkum hætti er unnið að því að starfsfólk njóti styrkleika sinna á starfsstöðum borgarinnar, óháð uppruna og fái þann stuðning sem þeir þurfa til að nýta hæfileika sína til fulls. Fjölbreytni er styrkleiki og stefnir borgin að fjölgun innflytjenda í ábyrgðarstöðum.
- Sem þjónustuveitandi vinnur Reykjavíkurborg markvisst og skipulega að því að byggja upp þjónustu, menningarstarf, fræðslu og upplýsingamiðlun í þágu fjölbreytts samfélags. Öll eiga að hafa jafnt aðgengi að þjónustu og tekur hún mið af ólíkum þörfum fólks. Starfsfólk borgarinnar sýnir frumkvæði í að veita þjónustu því það er meðvitað um að innflytjendur þekkja síður kerfið og réttindi sín en aðrir íbúar. Jákvæð samskipti og gagnkvæm virðing á að endurspeglast í allri þjónustu borgarinnar.
- Sem samstarfsaðili og verkkaupi leggur Reykjavíkurborg áherslu á samvinnu við aðra aðila sem vinna að málefnum innflytjenda. Lögð er áhersla á að allir aðilar sem borgin á í viðskiptum við virði réttindi starfsfólks síns. Borgin styður við nýsköpun innflytjenda og þeirra frumkvæði í atvinnusköpun.

Markmið aðgerðaáætlunar:

Eftirfarandi er unnið upp úr svörum og samtölum við svið Reykjavíkurborgar og þjónar sem grundvöllur fyrir áframhaldandi vinnu á sviðunum. Hér eru aðalmarkmiðin sett fram en sviðin munu sjálf setja fram aðgerðir til að ná þessum markmiðum sem þau leggja fyrir sitt fagráð til samþykktar, eða fyrir borgarráð þar sem það á við.

Innflytjendur eru tæp 20% borgarbúa en gert er ráð fyrir að stefnumótunin nýtist enn stærri hópi líkt og Reykvíkingum með dökkan húðlit sem geta upplifað svipaðar áskoranir.

Samþykkt er að:

1. Sviðin kynna sér fyrirbyggjandi stefnu og greina hvernig þessi málaflokkur snertir starfsemi þeirra í sínum hlutverkum sem atvinnurekandi, þjónustuveitandi, samstarfsaðili og verkkaupi.
2. Í framhaldi skulu sviðin vinna tímasettar aðgerðir fyrir þessa stefnu og taka mið af þeim áherslum sem koma fram hér.
3. Innleiðingaráætlunin fyrir þessar aðgerðir verður lögð fram til samþykktar í fagráði sviðsins fyrir 1. mars 2026 og verður í kjölfarið vísað inn í gerð starfs- og fjárhagsáætlana eins og það á við.
4. Mannréttindaskrifstofa mun fylgja eftir innleiðingu stefnunnar og ræða framvindu aðgerðaáætlunar í Mannréttindaráði einu sinni á ári á gildistíma stefnunnar.

Fjármála- og áhættustýringarsvið:

1. Greina hvernig samfélagsþróun með tilliti til innflytjenda hefur áhrif á áætlanagerð og langtímasviðsmyndir í fjármálum borgarinnar.
2. Greina hvaða gagnasöfnun varðandi borgarbúa af erlendum uppruna nýtist bæði sviðinu sem og annarri stefnumótun borgarinnar.
3. Klára endurskoðun á innkaupastefnu og reglum með sérstaka áherslu á viðkvæma hópa.

Mannauðs- og starfsumhverfissvið:

1. Auka með virkum hætti hlutfall starfsfólks með fjölbreyttan menningar- og tungumálabakgrunn í ábyrgðarstörfum.
2. Greina hvernig inngilding getur verið leiðarljós í nýrri mannauðs- og stjórnendastefnu.
3. Tryggja að allir starfsstaðir taki þátt í að gefa innflytjendum tækifæri á að sækja íslenskunámskeið á vinnutíma. Greina fjárförf vegna afleysinga í samræmi við annað fræðslustarf.
4. Hanna mentorverkefni fyrir starfsfólk sem er að læra íslensku og kanna möguleika á umbunarkerfi fyrir þann stuðning.
5. Gera fræðslu á Torginu um mat á menntun og reynslu erlendis frá fyrir starfsfólk.

6. Þróa verkferla um viðbrögð ef athugasemd berst vegna orðræðu eða mismununar, samanber verkferla í eineltismálum.
7. Þróa hvatakerfi til að starfsfólk bæti færni í íslensku.

Menningar- og íþróttasvið:

1. Leita leiða til að auka þátttöku aldraðra innflytjenda og flóttafólks í íþróttum og heilsueflingu.
2. Leita leiða til að auka þátttöku innflytjenda í menningarstarfsemi bæði sem listamenn og sem notendur, sbr. menningarstefnu Reykjavíkur.
3. Leitast við að styðja við frjáls félagasamtök innflytjenda og annarra með því að styðja þau í gengum gjaldfrjálsa fundaraðstöðu Borgarbókasafnsins og Hins hússins eða gegn vægu gjaldi þar sem því verður við komið.

Skóla- og frístundasvið:

1. Efla menningarnæmi og fjölmeningarhæfni starfsfólks og hæfni til að vinna með öllum börnum með áherslu á inngildingu.
2. Styðja og valdefla foreldra í hlutverki sínu sem skólaforeldrar.
3. Skapa vettvang og tækifæri fyrir aukna félagsfærni, tengslamyndun og eflandi samskipti barna í skóla- og frístundastarfi.

Umhverfis- og skipulagssvið:

1. Greina hvernig starfsemi sviðsins sem þjónustuveitandi, atvinnurekandi og samstarfsaðili styður við inngildingu.
2. Efla þátttöku jaðarsettra hópa í samráðsferlum.
3. Fræða framlínustarfsfólk um mansal.

Velferðarsvið:

1. Fjölga starfsfólki með fjölbreyttan menningar- og tungumálabakgrunn til að styðja við framlínupjónustu.
2. Efla samstarf við foreldra barna af erlendum uppruna með fjölbættan vanda eða félagslegar áskoranir.
3. Auka virkni og samfélagslega þátttöku eldri borgara af erlendum uppruna.
4. Huga sérstaklega að ungmönnum á aldrinum 16 – 18 ára með fjölbreyttan menningar- og tungumálabakgrunn. Að þeim standi til boða menntun, virkni og annars konar valdefling sem styrkir þau bæði í nútíð og til framtíðar.

Þjónustu- og nýsköpunarsvið:

1. Vinna að stafrænni inngildingu með því að tryggja að öll rafræn þjónusta, umsókna- og þjónustugáttir séu aðgengilegar og skiljanlegar á öðrum tungumálum.
2. Gera úttekt á tungumálanotkun og hvernig mismunandi hópar upplifa aðgengi að rafrænum upplýsingum.
3. Vinna að útvíkkun á notkun mállíkans til að nota fyrir vélþýðingar í samvinnu við sviðin.

4. Styðja við lýðræðislega þátttöku fólks af erlendum uppruna.

Mannréttindaskrifstofa

1. Rýna þær stefnur og aðgerðaáætlanir sem til eru, sjá erindisbréf.
2. Veita þessari stefnu eftirfylgni árlega.
3. Skoða stöðu innflytjenda meðal annarra hópa sem mannréttindastefnan nær utan um, s.s. hinsegin fólks, fatlaðs fólks, eldri borgara o.s.frv.

Skrifstofa borgarritara:

1. Klára málstefnuna með áherslu á breytingar í samfélaginu og áhrif á samskipti á íslensku en sömuleiðis gæðaviðmið fyrir samskipti á öðrum tungumálum.
2. Efla gagnasöfnun um þátttöku innflytjenda í borgarsamfélaginu (lýðræðislega þátttöku, starfsfólk, notendur þjónustu) með sérstöku tilliti til persónuverndarsjónarmiða.

Skrifstofa viðburða og samskipta:

1. Leggja áherslu á bættu upplýsingamiðlun til innflytjenda.
2. Bæta aðgengi og hvetja til þátttöku á viðburðum borgarinnar.

Viðaukar

Erindisbréf stýrihópsins



Reykjavík, 24. september 2024

MSS24090132

ERINDISBRÉF

Stýrihópur um stefnumótun fjölmenningarborginnar Reykjavík

Ábyrgðaraðili:

Borgarstjórinn í Reykjavík

Hlutverk:

Stýrihópurinn hefur það hlutverk að móta heildstæða stefnu um fjölmenningarborgina Reykjavík með fjölmenningaryfirlýsingu Reykjavíkurborgar¹ að leiðarljósi. Áhersla verði lögð á inngildingu (e. inclusive integration), jafnrétti og virka þátttöku fyrir öll í borgarsamfélaginu. Markmið stýrihópsins er tryggja að fjölmenningarleg gildi endurspeglast í allri stefnumótun sem og þjónustu borgarinnar og að framlagi innflytjenda verði gert hærra undir höfði.

Stýrihópurinn á að endurskoða nálgun á málaflokkinn í heild sinni og skapa skýra framtíðarsýn á fjölmenningarborgina Reykjavík.

Í samræmi við fjölmenningaryfirlýsinguna sem samþykkt var í borgarstjórn Reykjavíkur þann 17. september 2019 þarf stefnumótun og eignarhald á aðgerðum fyrst og fremst að vera á vegum sviðanna. Hlutverk stýrihópsins er að tryggja skýran ramma fyrir þá vinnu og að sviðin fái þann stuðning sem þau þurfa. Sérstök áhersla verður lögð á mannauð borgarinnar þannig að starfsfólk endurspeglar fjölbreytni samfélagsins og sé í stakk búið til að þjónusta öll.

Helstu verkefni/viðfangsefni:

- Að greina stöðu innflytjenda í borginni með því að rýna þau gögn sem til eru um málaflokkinn m.a. með skoðun á gildandi stefnumótun og aðgerðaráætlunum.
- Að eiga samráð við hagaðila utan og innan Reykjavíkurborgar.
- Að vinna drög að heildstæðri stefnu um fjölmenningarborgina Reykjavík og aðgerðaráætlun með inngildingu og fjölmenningaryfirlýsingu Reykjavíkurborgar að leiðarljósi.

Í vinnunni sé tekið mið að eftirfarandi þáttum: Reykjavíkurborg sem stjórnvald; sem atvinnurekandi; sem þjónustuveitandi; sem samstarfaðili og verkkaupi.

Stefnan taki mið af mannréttindastefnu borgarinnar og áherslum í verkefninu Fjölmenningarborgir (e. Intercultural Cities), sem Reykjavíkurborg er aðili að.

Starfshópin/stýrihópin skipa:

Sabine Leskopf, formaður

Magnea Gná Jóhannsdóttir

¹ Fjölmenningaryfirlýsing Reykjavíkurborgar var samþykkt í borgarstjórn þann 17. september 2019.



Magnús Davíð Norðdahl
[Fulltrúi borgarstjórnar]
[Fulltrúi borgarstjórnar]

Starfsmaður/verkefnisstjóri starfshópsins:

Aleksandra Kozimla, starfsmaður mannréttinda- og lýðræðisskrifstofu

Til ráðgjafar og samstarfs:

Við vinnu við gerð stefnunnar skal haft náið samráð við fjölmenningarráð Reykjavíkurborgar.

Auk þess skal haft samráð við hagsmunafélög innflytjenda, svið og skrifstofur Reykjavíkurborgar. Að auki leiti starfshópurinn ráðgjafar utan borgarkerfis hjá aðilum með sérþekkingu á viðfangsefninu.

Starfstímabil og skil:

Niðurstöður stýrihópsins verði lagðar fyrir borgarráði fyrir lok maí 2025.

Einar Þorsteinsson
borgarstjóri

Spurningar sem sendar voru sviðum og skrifstofum

1. Er sviðið með sérstaka stefnu er varðar innflytjendur? Eru þeir nefndir sérstaklega í þeim stefnum sem varða sviðið? Ef ekki, af hverju ekki?
2. Er tiltekið starfsfólk formlega ábyrgt fyrir að hafa umsjón og þekkingu á starfi sviðsins er varðar innflytjendur? Er það í fullu starfi við það, skilgreindu hlutastarfi eða bara með öðru? Ef ekki, af hverju ekki?
3. Er gögnum safnað um starfsemi sviðsins og þau nýtt í að bæta starf og stefnu, s.s. um notendur, starfsfólk eða samstarfsaðila? Eru þessi gögn greind eftir uppruna? Ef ekki, af hverju ekki?
4. Hvaða tölfærði vantar sem gæti gagnast sviðinu til að efla starf og stefnu?
5. Eru upplýsingar ætlaðar starfsfólki, samstarfsfólki og notendum sviðsins aðgengilegar þeim sem ekki tala íslensku (vefsíða, bæklingar, eyðublöð, umsóknir o.s.frv.)? Ef ekki, af hverju ekki?
6. Eru einhverjar aðgerðir í síðustu stefnu sem sviðinu finnst mikilvægt að verði áfram í næstu stefnu og aðgerðaáætlun?
7. Hvaða áherslu vill sviðið hafa í þessum málaflokki á árunum 2026 til 2030?

Gögn sem höfð voru til hliðsjónar

[Skills and labour market integration of immigrants and their children in Iceland](#), OECD 2024.

[ICC index analysis 2020: Reykjavík](#), Intercultural Cities 2020.

[Fjölmenningaryfirlýsing Reykjavíkurborgar](#), Borgarstjórn Reykjavíkur 2019.

[Stefna Reykjavíkurborgar í málefnum innflytjenda, flóttafólks og umsækjenda um alþjóðlega vernd 2018 – 2022](#), Borgarstjórn Reykjavíkur 2018.

[Model framework for an intercultural integration strategy at the national level. Intercultural integration strategies: Managing diversity as an opportunity](#). Steering committee on anti-discrimination, diversity and inclusion (CDADI) 2021.

[Rethinking welcoming policies from an intercultural perspective](#). Intercultural Cities. 2022

[Green urban planning for intercultural cities](#). Intercultural Cities. 2022