



Reykjavík, 12. mars 2024

MSS24030066

Forsætisnefnd

Stefna um þolmörk og móttöku skemmtiferðaskipa í Reykjavík

Lagt er til að forsætisnefnd samþykki meðfylgjandi verkefnatillögu um stefnu og þolmörk vegna móttöku skemmtiferðaskipa í Reykjavík og skipan stýrihóps sem heldur utan um verkefnið. Afurð verkefnisins er sameiginlegt stefnuskjal helstu hagaðila um þolmörk og móttöku skemmtiferðaskipa í Reykjavík.

Greinargerð:

Í drögum að tillögu til þingsályktunar um ferðamálastefnu og aðgerðaráætlun til 2030 snýr aðgerð C.7 að samstarfi um móttöku skemmtiferðaskipa og nýtingu innviða. Markmiðið með þeirri aðgerð er að móttaka skemmtiferðaskipta skapi verðmæti í sátt við samfélag og náttúru. Skoðað verði m.a. þörf á álagsstýringu og uppbyggingu innviða.

Með verkefninu væri sköpuð sameiginleg sýn Reykjavíkurborgar, Faxaflóahafna, íbúa, ferðaþjónustu, menningar, verslunar og þjónustu og annarra hagaðila. Markaðsstofa höfuðborgarsvæðisins færi með framkvæmd verkefnisins.

Þórdís Lóa Þórhallsdóttir
forseti borgarstjórnar

Hjálagt:

Erindisbréf: Stýrihópur um stefnu og þolmörk vegna móttöku skemmtiferðaskipa í Reykjavík

Verkefnistillaga – Samtal um stefnu og þolmörk vegna móttöku skemmtiferðaskipa í Reykjavík



Reykjavík



Reykjavík, 12. mars 2024

MSS24030066

ERINDISBRÉF

Stýrihópur um stefnu og þolmörk í tengslum við móttöku skemmtiferðaskipa í Reykjavík

Ábyrgðaraðili: Borgarritari

Inngangur:

Í drögum að tillögu til þingsályktunar um ferðamálafestun og aðgerðaráætlun til 2030 snýr aðgerð C.7 að samstarfi um móttöku skemmtiferðaskipa og nýtingu innviða. Markmiðið með þeirri aðgerð er að móttaka skemmtiferðaskipta skapi verðmæti í sátt við samfélag og náttúru. Mikilvægt er að Reykjavíkurborg móti sér stefnu í samstarfi við hagaðila um þolmörk og móttöku skemmtiferðaskipa í Reykjavík.

Hlutverk:

Að skapa sameiginlega sýn hagaðila sem nýtist sem grunnur við frekari skilgreiningu aðgerða og við álagsstýringu sem hefur áhrif á samfélag, náttúru, efnahag og nærumhverfi.

Helstu verkefni/viðfangsefni:

Sameiginlegt stefnuskjal helstu hagaðila um þolmörk og móttöku skemmtiferðaskipa í Reykjavík.

Stýrihópurinn skipa:

Þórdís Lóa Þórhallsdóttir, forseti borgarstjórnar (formaður)

Hildur Björnsdóttir, borgarfulltrúi

Gunnar Tryggvason, hafnarstjóri, Faxaflóahafnir

Fulltrúar frá aðilum ferðaþjónustu (1), menningu (1), verslun og þjónustu(1) tilnefndir af stjórn Markaðsstofu höfuðborgarsvæðisins

Fulltrúi íbúasamtaka (1)

Starfsmaður stýrihópsins:

Framkvæmdastjóri Markaðsstofu höfuðborgarsvæðisins.

Til ráðgjafar og samstarfs:

Stýrihópurinn hefur heimild til aðkeyprar ráðgjafar í samræmi við innkaupareglur Reykjavíkurborgar. Með hópnum vinnur verkefnishópur sem í sitja starfsmenn frá Markaðsstofu höfuðborgarsvæðisins, Faxaflóahöfnum og Reykjavíkurborg. Starfshópurinn leiti einnig ráðgjafar innan og utan borgarkerfis hjá aðilum með sérþekkingu á viðfangsefninu eftir því sem við á.



Reykjavík



Starfstímabil og skil:

Stýrihópurinn skili ábyrgðarmanni stefnuskjali og tillögum að næstu skrefum fyrir lok júní 2024.

Þorsteinn Gunnarsson
borgarritari



Reykjavík

VERKEFNISTILLAGA

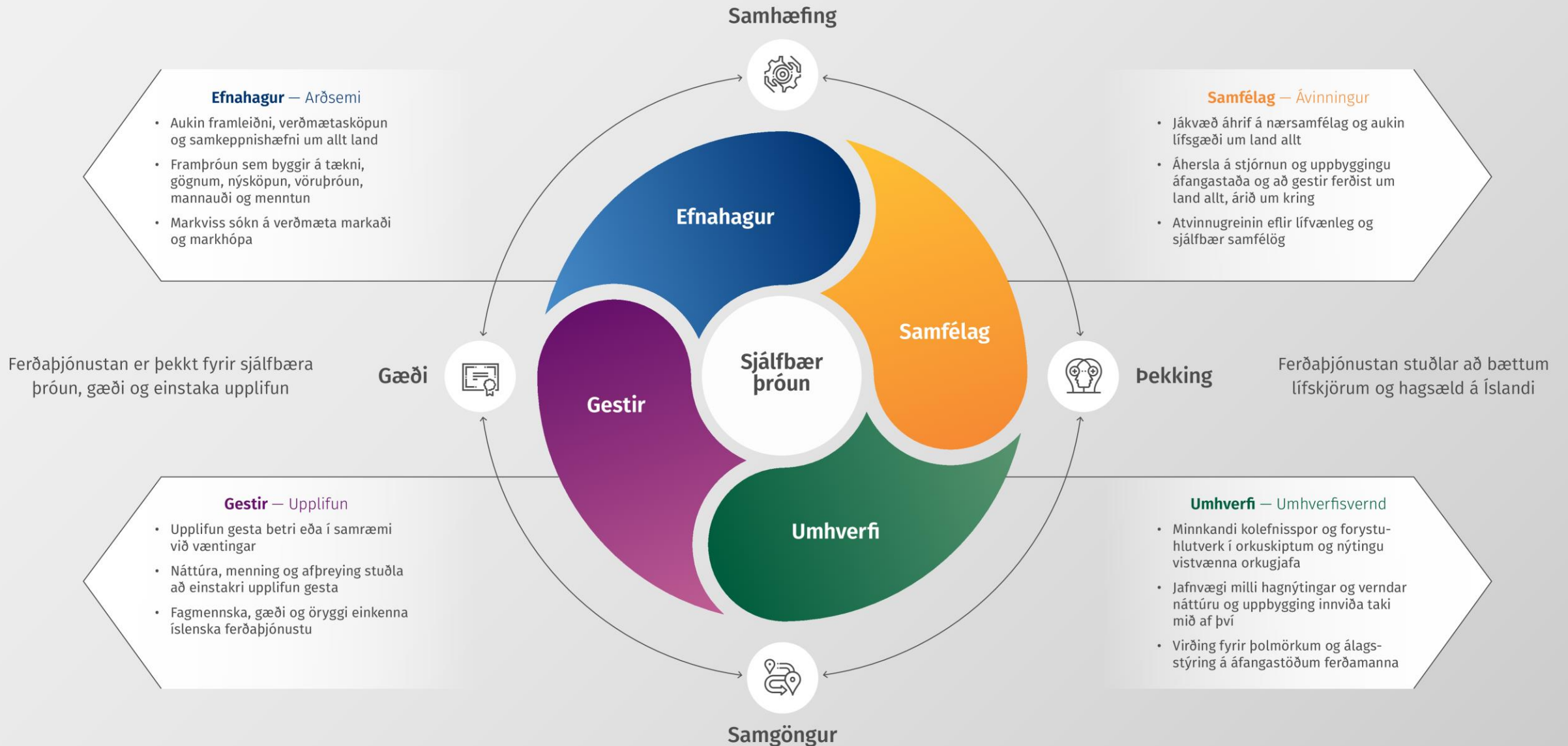
*SAMTAL UM STEFNU OG ÞOLMÖRK
VEGNA MÓTTÖKU SKEMMTIFERÐASKIPA Í REYKJAVÍK*

Sameiginlegt stefnuskjal helstu hagaðila um þolmörk og móttöku skemmtiferðaskipa í Reykjavík.

Stefnuskjalinu er ætlað að skapa sameiginlega sýn hagaðila auk þess að nýtast sem grunnur við frekari skilgreiningu aðgerða og við álagsstýringu sem hefur áhrif á samfélag, náttúru, efnahag og nærumhverfi.

Leiðandi í sjálfbærri þróun

Arðsöm og samkeppnishæf ferðapjónusta í sátt við land og þjóð



Ferðamálastefna og aðgerðaráætlun stjórnvalda til 2023

Í drögum að tillögu til þingsályktunar um ferðamálastefnu og aðgerðaráætlun 2030:

C.7 Samstarf um móttöku skemmtiferðaskipa og nýtingu innviða

Markmið: Að móttaka skemmtiferðaskipa skapi verðmæti í sátt við samfélag og náttúru.

Stutt lýsing: Að stofnaðir verði samstarfshópar sveitarfélaga og ferðaþjónustu í hverjum landshluta sem vinni greiningu og móti stefnu landshlutans um umgjörð og komur skemmtiferðaskipa og landtöku utan hafna. Hóparnir skoði m.a. þörf á álagsstýringu og uppbyggingu innviða. –

Ábyrgðarráðuneyti: Menningar- og viðskiptaráðuneyti.

Framkvæmdaraðili: Ferðamálastofa, áfangastaðastofur.

Dæmi um samstarfsaðila: Samband íslenskra sveitarfélaga, þjóðgarðar, ferðaþjónustuaðilar, fyrirtæki í hafnsækinni ferðaþjónustu, Umhverfisstofnun og Samtök ferðaþjónustunnar.

Tímabil: 2024-2027

Tenging við aðrar stefnur/áætlanir: – kemur ekki fram

Tenging við heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna: kemur ekki fram

Kostnaðarmat aðgerðar: kemur ekki fram

Skipulag og hlutverk

Verkefniseigandi: Reykjavíkurborg og Faxaflóahafnir / **Ábyrgðaraðili:** Borgarritari

Stýrihópur/Bakhjarl verkefnis: Skipaður lykilhagaðilum

Framkvæmdaaðili: Markaðsstofa höfuðborgarsvæðisins

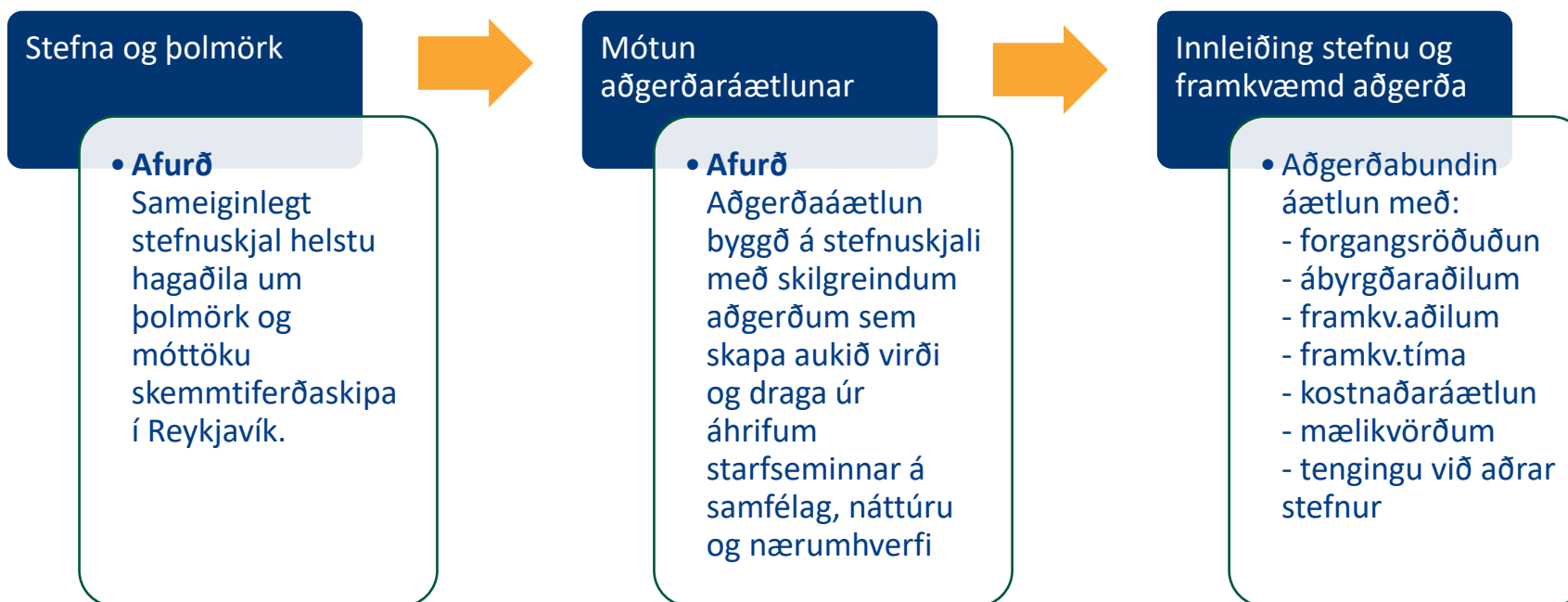
Stýrihópur (8): Reykjavíkurborg (2), Faxaflóahafnir(1), fulltrúi frá íbúasamtökum(1), fulltrúi frá ferðaþjónustu og menningu (2) (stjórn Markaðsstofu tilnefnir frá aðildarfélögum), fulltrúi frá verslun og þjónustu (2) (stjórn Markaðsstofu tilnefnir frá aðildarfélögum)

Verkefnishópur (3-4):

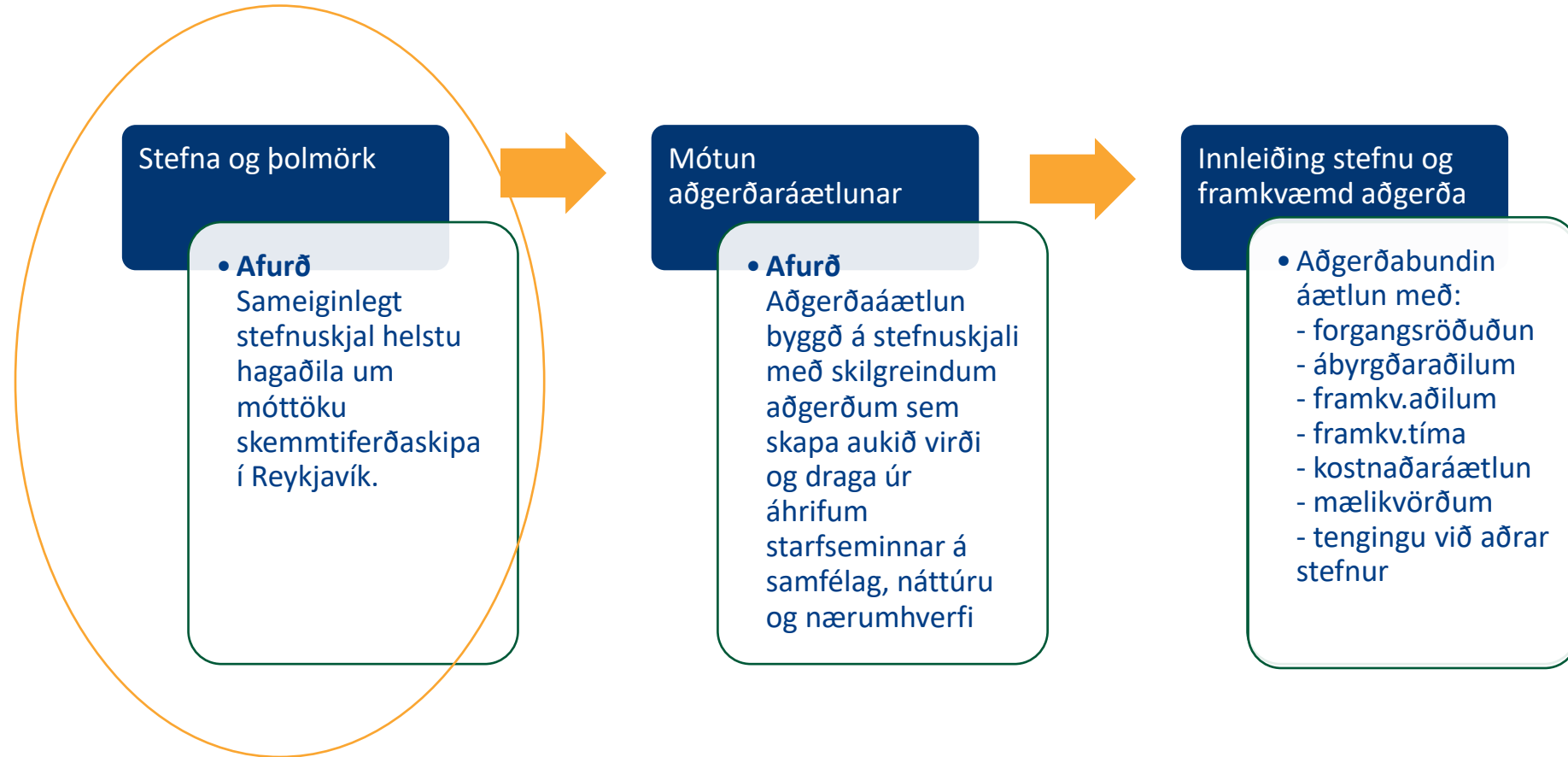
Inga Hlín Pálsdóttir/Margrét Wendt, Markaðsstofa höfuðborgarsvæðisins (frkstj. verkefnis),
Sigurður Jökull Olafsson, Faxaflóahafnir og Kamma Thordarson, Reykjavíkurborg

Ráðgjafi: Anna Katrín Einarsdóttir, ANK

Verkhlutar – Road Map



Verkhlutar – Road Map



Afmörkun



Sameiginlegt stefnuskjal helstu hagaðila um þolmörk og móttöku skemmtiferðaskipa í Reykjavík. Stefnuskjalinu er ætlað að skapa sameiginlega sýn hagaðila auk þess að nýtast sem grunnur við frekari skilgreiningu aðgerða og við álagsstýringu sem hefur áhrif á samfélag, náttúru, efnahag og nærumhverfi.

Skref fyrir skref

ÁFANGAR



UPPHAF OG
UNDIRBÚNINGUR

MARS

- ✓ Sameiginlegur skilningur á aðferðafræði, markmiði og afurð
- ✓ Nánari grein gerð á framvindu
- ✓ Kortlagning á fyrirliggjandi stefnum og gögnum



GREININGAR OG
FORSENDUR

MARS

- ✓ Greining og samantekt á fyrirliggjandi gögnum og upplýsingum
- ✓ Hagaðilagreining
- ✓ Rýni á erlendum fyrirmyndum og benchmark
- ✓ Kortlagning á helstu seglum og áfangastöðum



SAMTAL VIÐ HAGAÐILA,
MIÐLUN OG ÚRVINNSLA

APRÍL/MAÍ

- ✓ Samantekt úr fyrri áfanga lögð fram til umfjöllunar og miðlunar
- ✓ Vinnustofur og rýnifundir
- ✓ Úrvinnsla á efnislegum niðurstöðum



MÓTUN
STEFNUSKJALS

MAÍ

- ✓ Mótun stefnuskjals þar sem horft verður til efnislegra niðurstaðna úr vinnustofum og rýnifundum
- ✓ Drög að stefnuskjali lögð inn til stýrihóps til rýnis



AFURÐ
VERKLOK

MAÍ/JÚNÍ

- ✓ Stefnuskjal afhent verkefniseiganda til samþykkis og ákvörðunar um framhald og framkvæmd innleiðingar

VERKÞÆTTIR

Sjálfbær þróun áfangastaða – dæmi um „tól & tæki“

- Þolmarkagreining
- Álagsstýring
- Áreiðanleg gögn sem styðja við ákvarðanatöku
- Lausnir og ferlar sem hægt er að aðlaga og nýta á mismunandi áfangastöðum sbr. Ástandsmat áfangastaða hjá Umhverfisstofnun
- Viðhorfskannanir – framkvæmdar reglulega og með samræmdum hætti
- Skilgreina mótvægisáðgerðir til að bregðast við niðurstöðum kannana
- Þróa álagsstýringakerfi til að mæta ójafnvægi og koma í veg fyrir ofálag eða neikvæð áhrif á þolmörk íbúa og náttúru.

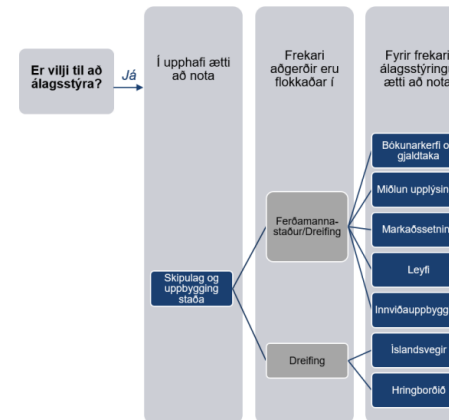
Áætlað að nýta þau gögn sem eru fyrirliggjandi og verkfæri

DÆMI um gögn:

Álagsstýring á áfangastöðum (VSÓ ráðgjöf fyrir ANR)

Tillögur að aðgerðum

- Skipulag og uppbygging ferðamannastaða
 - Innra flæði – Skipulag og samstarf
 - Nýr ferðamannastaður
- Íslandsvegir – skilgreindir ferðamannavegir
- Hringborðið – Samráðsvettvangur ferðaþjónustu
- Bókunarkerfi og gjaldtaka
- Miðlun upplýsinga
- Markaðssetning
- Leyfi
- Innviðaupbygging á ferðamannastöðum
- Stafrænt bókunar-, upplýsinga- og gjaldtökukerfi
- Stýring ferðamanna og heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna
- Lærdómur frá öðrum áfangastöðum um innleiðingu



SAMTAL UM STEFNU OG ÞOLMÖRK VEGNA MÓTTÖKU SKEMMTIFERÐASKIPA Í REYKJAVÍK

Framkvæmdaraðili: Markaðsstofa höfuðborgarsvæðisins/ Visit Reykjavík

Framkvæmdastjóri: Inga Hlín Pálsdóttir, inga@reykjavikandpartners.is

Ráðgjafi við verkefnið: Anna Katrín Einarsdóttir, anna@rata.is