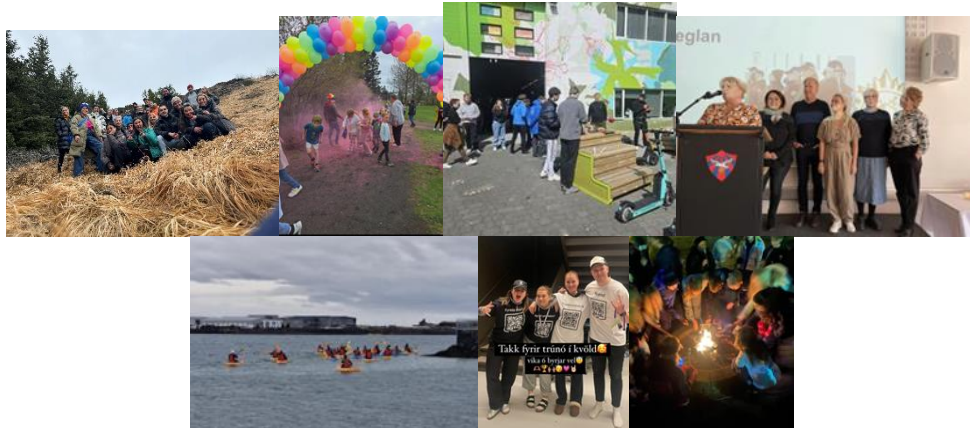


# Frístundamiðstöðin Tjörnin

Starfsáætlun 2024-2025



## Framtíðarsýn skóla og frístundasviðs

*Í kraftmiklu skóla- og frístundastarfi öðlast börn og unglingar menntun og reynslu til að láta drauma sína rætast og hafa jákvæð áhrif á umhverfi og samfélag.*



## Efnisyfirlit:

Inngangur .....	3
Skipurit Tjarnarinnar.....	4
Hlutverk/leiðarljós/gildi Tjarnarinnar .....	5
Framtíðarsýn.....	5
Hlutverk .....	5
Gildi.....	5
Greinargerð framkvæmdastjóra .....	6
Helstu verkefni.....	6
Stefnur og gögn .....	6
Áherslur komandi starfsárs.....	8
Ánægt starfsfólk .....	8
Fræðsla og símenntun .....	9
Mikil þátttaka og ánægja með starfið .....	9
Framsækið fagstarf.....	9
Mat á starfsemi frístundamiðstöðvarinnar .....	11
Umbætur .....	12
Áskoranir, markmið og aðgerðir.....	13
Frístundamiðstöð .....	13
Frístundaheimili.....	15
Félagsmiðstöðvar.....	20
Þróunarverkefni og áherslur starfsársins.....	23
Samstarf .....	23
Jafnréttisáætlun Tjarnarinnar .....	24

Ábyrgðarmaður: Guðrún Kaldal, framkvæmdastjóri Tjarnarinnar  
Gefið út haustið 2024  
Skóla- og frístundasvið Reykjavíkur



## Inngangur

Frístundamiðstöðin Tjörnin heyrir undir skóla- og frístundasviðs Reykjavíkur (SFS) og starfar eftir Menntastefnu Reykjavíkurborgar til 2030 sem hefur þá framtíðarsýn að í kraftmiklu skóla- og frístundastarfi öðlist börn og unglingar menntun og reynslu til að láta drauma sína rætast og hafa jákvæð áhrif á umhverfi og samfélag. Menntastefnunni er ætlað að bregðast við þeim áskorunum sem felst í stöðugum samfélags- og tæknibreytingum sem umbreyta uppeldisaðstæðum barna og hefðbundnum hugmyndum um menntun. Frístundamiðstöðvarnar vinna jafnframt út frá Stefnu um frístundaþjónustu í Reykjavík til 2025, en leiðarljós hennar er að Reykjavíkurborg bjóði upp á fjölbreytta og heilsueflandi frístundaþjónustu sem hvetur til virkrar þátttöku, sköpunar og betra samfélags. [Starfsskrá frístundamiðstöðva SFS \(2015\)](#) er kjölfesta þess starfs sem fram fer á vegum frístundamiðstöðva og skipar veigamikinn sess, ásamt starfsáætlun ár hvert, við framkvæmd og skipulag frístundastarfs fyrir börn og unglinga í Reykjavík.

Til viðbótar við þessi stefnu skjöl sem frístundamiðstöðvarnar vinna eftir er tekið mið af lögum og reglugerðum, upplýsingum um þátttöku í starfinu, niðurstöðum kannana um starfið og rannsóknum á stöðu barna og unglinga í hverfinu.

Tilgangur starfsáætlunar er að gera starf frístundamiðstöðva markvissara með árangursmiðuðum markmiðum og umbótamiðuðu innra mati. Starfsáætlun er birt opinberlega og gefur starfsfólki, foreldrum og rekstraraðilum meðal annars upplýsingar um hvernig starf frístundamiðstöðvarinnar gekk á síðasta starfsári og hvernig unnið verði að mati, umbótum og innleiðingu á áherslum úr menntastefnunni og hvernig á að nota þróunarstyrki næsta starfsárs.

Starfsáætlunin tekur gildi 1. september 2024 og gildir til 31. ágúst 2025 og hægt er að nálgast hana á heimasíðu Tjarnarinnar [www.tjornin.is](http://www.tjornin.is).

Frístundamiðstöðin Tjörnin þjónustar íbúa í Vesturbæ, Miðborg og Hlíðum og rekur félagsmiðstöðvar og frístundaheimili í borgarhlutanum. Tjörnin hefur sitt áttunda starfsár haustið 2024.

Íbúafjöldi í borgarhlutanum var **42.263** skv. heimasíður Reykjavíkurborgar. Tólf grunnskólar eru í hverfinu og barnafjöldi í 1. - 10. bekk er **4.203**.

Stjórnendateymi er skipað Guðrúnu Kaldal, framkvæmdastjóra, Gunnari Hrafni Arnarssyni, fjármálastjóra, Steinunni Gretarsdóttur, deildarstjóra barnastarfs og Andreu Marel deildarstjóra unglíngastarfs. Stjórnendateymið hefur aðsetur í Vesturmiðstöð og tilheyrir skóla- og frístundaþjónustu SFS þar. Heildarfjöldi starfsfólks Tjarnarinnar er um 240 í 90 stöðugildum.

Frístundaheimili Tjarnarinnar eru Undraland, Skýjaborgir, Selið, Frostheimar, Halastjarnan, Draumaland og Eldflaugin. Félagsmiðstöðvar Tjarnarinnar eru Frosti, 100og1, 105, Gleðibankinn, Hinsegin félagsmiðstöð S78 og Tjarnarinnar sem þjónustar allt höfuðborgarsvæðið.

Starfsáætlunarvinna hefst í janúar og er hún unnin í víðtæku samráði við þjónustuþega og starfsfólk. Starfsárið mun taka mið af því að innleiða ný lög um samþætta þjónustu við börn og fjölskyldur. Þau lög taka heildrænt á því að auka farsæld barna og á innleiðingartímanum er gert ráð fyrir að þjónusta og aðgengi íbúa að upplýsingum aukist til muna.

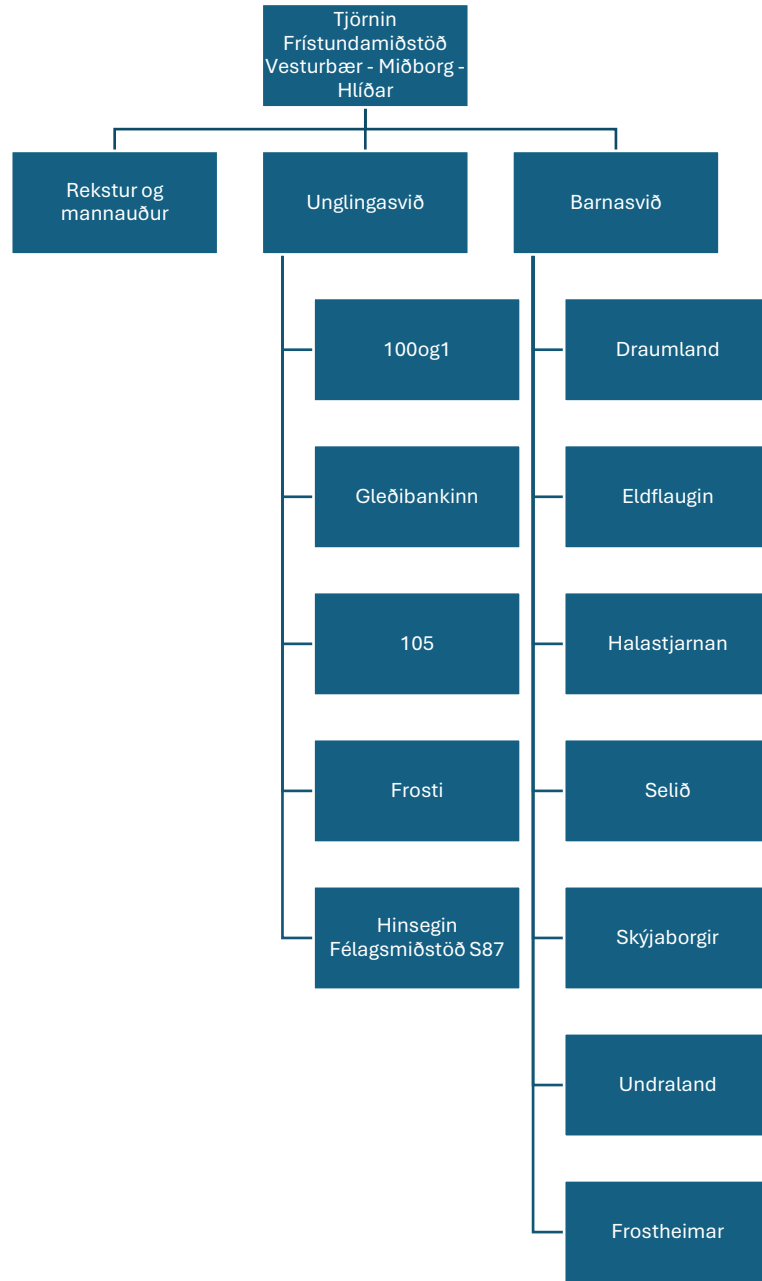
Einnig er stuðst við viðhorfskannanir sem lagðar hafa verið fyrir þjónustuþega og starfsfólk og ýmis konar skýrslur sem unnar eru um starfið.

Starfsstaðir frístundamiðstöðvarinnar gera sínar aðgerðaráætlanir út frá þessari starfsáætlun og er hægt að finna þær á heimasíðum starfsstaðanna. Aðgerðaráætlun hverrar starfseiningar er sett upp

í svipuðu formi og skóladagatal til að foreldrar og forsjáraðilar geti fylgst með dagskránni hverju sinni.

Helstu áherslur starfsársins verða á að vinna eftir mennta- og frístundastefnu borgarinnar, innleiða farsældarlögin og auka þverfaglegt samstarf, auka forvarnir gegn ofbeldi, sinna markvissu foreldrasamstarfi og auka getu starfsfólks í að efla sína eigin félags- og tilfinningahæfni til að geta sinn því að efla félags- og tilfinningahæfni barnanna.

## Skipurit Tjarnarinnar



# Hlutverk/leiðarljós/gildi Tjarnarinnar

## Framtíðarsýn

Í kraftmiklu skóla- og frístundastarfi öðlist börn og unglingar menntun og reynslu til að láta drauma sína rætast og hafa jákvæð áhrif á umhverfi sitt og samfélag.

## Hlutverk

- Að koma til móts við þarfir ólíkra einstaklinga, stuðla að alhliða þroska þeirra og búa þá undir virka þátttöku í lýðræðissamfélagi sem tekur örum breytingum.
- Að sjá um rekstur frístundamiðstöðvarinnar, frístundaheimila og félagsmiðstöðva í Vesturbæ, Miðborg og Hlíðum í takt við lög, reglur og stefnur sem um starfið gilda.

Starf í takt við aðgerðaráætlun menntastefnunnar „Látum draumana rætast“ á að endurspegla grunngildi Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna um að menntun barns skuli beinast að því að rækta persónuleika, hæfileika og andlega og líkamlega getu þess með það að markmiði að búa það undir að lifa ábyrgu lífi í frjálsu samfélagi, í anda skilnings, friðar, gagnkvæmrar virðingar, mannréttinda og vinsemdar.

Tjörnin setur sér það markmið að vera framsækið afl í frístundamálum. Frístundamiðstöðvar leggja áherslu á að börnum og unglingum standi til boða frístundastarf sem hefur uppeldis- og menntunargildi sem tekur mið af aldri þeirra og þroska. Áhersla er lögð á virka þátttöku, reynslunám, lýðræði og mannréttindi. Sérstaklega er hugað að því að virkja einstaklinga sem þurfa sérstaka hvatningu og stuðning vegna fötlunar eða félagslegrar stöðu. Starf á vegum frístundamiðstöðva er í eðli sínu forvarnarstarf þar sem unnið er með viðhorf og atferli barna og unglunga í átt til heilbrigðs lífsstíls og virkni í samfélaginu.

## Gildi

- ✓ **Fjölbreytileiki** - með opnum hug opnast dyr!
- ✓ **Umhyggja** - okkur er ekki sama!
- ✓ **Framsækni** - gott getur alltaf orðið betra!

Hver og einn starfsstaður vinnur áfram með þau gildi sem unnin eru í samráði við börn og unglinga.

### [Megináherslur](#)

#### [menntastefnu:](#)

**Félagsfærni**  
**Sjálfsþekking**  
**Læsi**  
**Sköpun**  
**Heilbrigði**

### [Megináherslur](#)

#### [frístundastefnu:](#)

**Fjölbreytt og skemmtilegt**  
**Virk þátttaka**  
**Jöfnuður**  
**Fagmennska**  
**Forvarnir og lýðheilsa**

### [Megináherslur starfsskrár](#)

#### [frístundamiðstöðva:](#)

**Sjálfmynd**  
**Umhyggja**  
**Félagsfærni**  
**Virki og þátttaka**

# Greinargerð framkvæmdastjóra

## Helstu verkefni

Verkefni frístundaheimila og félagsmiðstöðva Tjarnarinnar eru mörg og fjölbreytt og í þessum kafla verður farið í gegnum helstu stefnur og gögn sem verkefni starfsstaðanna taka mið af. Í texta undir hverju verkefnið er farið aðeins yfir síðasta ár og hvert framhaldið verður á starfsárinu.

## Stefnur og gögn

Verkefnið [Betri borg fyrir börn](#) samstarfsverkefni skóla- og frístundasviðs og velferðarsviðs er komið vel á veg en gert er ráð fyrir að það taki fimm ár að innleiða ný lög um samþætta þjónustu fyrir börn og fjölskyldur. Skrifstofa Tjarnarinnar er nú staðsett á Vesturmiðstöð. Vesturmiðstöð flutti vorið 2024 á Austurvöll en upp komu rakaskemmdir í húsnæðinu á Laugarvegi 77. Hlutverk BBB er að færa sérfræðiþjónustu í auknum mæli í skóla- og frístundaumhverfi barna og unglunga, veita viðeigandi stuðning og þetta samstarf skóla- og frístundasviðs og velferðarsviðs. Einnig er vinna í gangi að gera alla ferla og aðkomu að þjónustunni stafrænni. Innleiðing á [lögum um samþætta þjónustu við börn og fjölskyldur](#) heldur áfram.

Aðgerðaráætlun [Menntastefnu Reykjavíkurborgar](#) er rauður þráður í gegnum allt starfið og allar áætlanir starfsstaða Tjarnarinnar vinna út frá henni.

Framkvæmd [Stefnu um frístundaþjónustu í Reykjavík til 2025](#) verður áfram í fullum gangi og meginstoðir hennar eru að bjóða upp á fjölbreytt og skemmtilegt frístundastarf með áherslu á almenna þátttöku og jafnt aðgengi.

[Lýðheilsustefna Reykjavíkurborgar](#) er ofin inn í allt starf Tjarnarinnar. Kjarninn í stefnunni er að fjölga æviárum þar sem íbúar búa við góða heilsu og vellíðan. Hún hefur það markmið að skapa umhverfi og aðstæður sem auka jöfnuð, heilsu og hamingju þannig að allir borgarþátttakendur hafi tækifæri á að njóta lífsins í borg þar sem þeim finnst gott að búa. Tengd Lýðheilsustefnunni er búið að gefa út [forvarnaráætlun](#) til næstu þriggja ára. Helstu áherslur forvarnaráætlunarinnar eru fjölbreytileiki, verndandi þættir og jákvæð samskipti, góð líðan og forvarnir gegn ofbeldi. Þá er tekið er mið af áherslum verkefnisins Betri borg fyrir börn þar sem horft er heildstætt á líf barna og fjölskyldna. Forvarnarstarf fer fram í nánasta umhverfi barna og ungmenna þar sem skóla- og frístundastarf gegnir mikilvægu hlutverki. Miðstöðvar borgarhlutanna gegna lykilhlutverki við að tryggja samhæfingu og samstarf þeirra aðila sem styðja börn, ungmenni og foreldra þeirra í hverfum borgarinnar.

[Græna planið](#) er heildarstefna Reykjavíkurborgar sem dregur upp framtíðarsýn borgarinnar til ársins 2030 og tengir lykilstefnur og áætlanir borgarinnar við þá sýn. Með áherslu á umhverfi, efnahag og samfélag heldur Græna planið utan um fimmtán lykiláherslur sem virka sem sameiginlegt leiðarljós þvert á svið Reykjavíkurborgar. Menntastefna Reykjavíkur fellur að stórum hluta undir samfélagslega þáttinn, „borg fyrir fólk“ og er aðgerðaráætlun menntastefnunnar beintengd við áherslur græna plansins undir áherslunni [Látum draumana rætast](#).

Þegar það kemur að aðstöðumálum félagsmiðstöðva og frístundaheimila þá erum við ávallt að leita leiða til að bæta aðstöðu til fjölbreytts frístundastarfs og aðgengi. Að bæta aðstöðu starfsfólks og barna verður eitt af áherslum starfsársins.

Forstöðumenn og deildarstjóri unglíngastarfs hafa haft frumkvæði að samstarfi við opinbera aðila, félagasamtök og foreldra í borgarhlutanum til að bregðast við áhættuhegðun unglunga en ýmis teikn eru á lofti um að áhættuhegðun sé að aukast. Vettvangsstarf félagsmiðstöðva er virkt og Flotinn, flakkandi félagsmiðstöð starfar nú allan veturinn. Sérstakt stöðugildi verkefnastjóra forvarna verður tímabundið miðlægt á skóla- og frístundasviði.

Tjörnin stendur fyrir fjölskyldudagskrá í haustfrí og vetrarfrí grunnskólanna í Reykjavík. Sterk hefð er komin fyrir þeim viðburðum og mæting afar góð. Þegar dagskrá er skipulögð þá hafa forstöðumenn frumkvæði að samstarfi við sundlaugarinnar í borgarhlutanum.

Tjörninni hefur tekist vel að fá til starfa fagmenntaða tómstunda- og félagsmálafræðinga til að efla fagmennsku en þeir eru nú alls 15.

Flestar starfseiningar Tjarnarinnar hlutu vottun sem [Réttindafrístundaheimili/félagsmiðstöð UNICEF](#) í samstarfi við grunnskólana árið 2019 og fóru í endurmat 2023. Unnið er eftir vinnulíkani fyrir skóla- og frístundastarf sem tekur mið af Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna um réttindi barnsins og miðar að því að auka virðingu, vernd og innleiðingu mannréttinda. Endurmati er lokið hjá Frostheimum, Skýjaborgum og Selinu en mun fara fram í Undralandi í vetur. Innleiðing í Halastjörnunni og 105 heldur áfram. Vottun er ekki hafin í Draumalandi og 100 og 1 í Austurbæjarskóla og Eldflauginni og Gleðibankanum í Hlíðaskóla en það eru skilyrði að skólinn sé tilbúinn til innleiðingar líka.

Öll frístundaheimili og félagsmiðstöðvar Tjarnarinnar hafa hlotið [Regnbogavottun](#). Markmiðið með Regnbogavottun Reykjavíkurborgar er að gera starfseminna hinseginvænni, bæði fyrir starfsfólk og þjónustuþega og þannig koma í veg fyrir beina og óbeina mismunun í garð hinsegin fólks. Á starfsárinu verður verklaginu fylgt eftir og fræðslu hvað varðar hinsegin málefni verður haldið á lofti. Í haustfríinu verður upprifjun á fræðslu til að viðhalda vottuninni.

Einelti er ekki liðið í frístundastarfinu, hvort sem um ræðir í barna- og unglingahópnum eða í starfsmannahópnum. Unnið er eftir [Gátlista vegna eineltis | Reykjavík](#) þegar kemur að því að sporna gegn einelti í barna- og unglingahópnum og nýrri [EKKO stefnu](#) gegn einelti, kynferðislegri áreitni, kynbundinni áreitni og ofbeldi í starfsumhverfinu.

Unnið er með *vináttufærni* í frístundaheimilum en það er aðferðarfræði sem notuð er til að draga úr líkum á að einelti eigi sér stað, að börnin einangrist eða lendi utan við jafningahópinn. Í félagsmiðstöðvum eru hópar kortlagðir út frá sambærilegri hugmyndafræði. Unnið er í samstarfi við verkefnastjóra forvarna gegn ofbeldi sem starfar miðlægt á skóla- og frístundasviði í tímabundinni ráðningu. Niðurstöður íslensku æskulýðsrannsóknanna og Rannsóknna og greininga eru notaðar til að greina líðan og hegðun barna og unglunga. Hópastarf á hverjum stað er svo skipulagt út frá því sem þar kemur fram.

Í frístundastarfinu ríkir *fjölmennning* og samfélagið er fjölbreytt. Áhersla er lögð á að taka vel á móti nýjum fjölskyldum. Til eru verkferlar um móttöku og aðlögun og unnið er eftir móttökuáætluninni [Velkomin í hverfið þitt](#) þar sem samskipti við fjölskyldur eru settar í fastan farveg. Efling orðaforða, tjáning, samskipti og félagsfærni þar sem aðstoðað er við að aðlagast í nýju menningarumhverfi. Einnig er unnið eftir fjölmenningarstefnunni [Heimurinn er hér](#). Starfsstaðir Tjarnarinnar vinna eftir nýrri *málstefnu* þar sem lögð er áhersla á að styðja við íslenskt málumhverfi barna og unglunga og jákvætt viðhorf til íslenskrar tungu með málrækt að leiðarljósi. Í öllu félagsmiðstöðum Tjarnarinnar er lögð rík áhersla á að ná sérstaklega til barna og unglunga sem hafa annan tungumála- og menningarbakgrunn. Margs konar hópastarf er í gangi þar sem inngilding er höfð að leiðarljósi.

*Ungmennaráð* Vesturbæjar, Miðborgar og Hlíða er öflugt ráð ungmenna. Ráðið er leitt af starfsfólki Tjarnarinnar. Fulltrúar úr ungmennaráðinu eru hluti af Reykjavíkurráði ungmenna. Samstarf er við íbúaráð Vesturbæjar og íbúaráð Miðborgar og Hlíða og verið að skoða möguleika á því að koma samstarfinu í fastari farveg.

Frístundamiðstöðin Tjörnin er hluti af *heilsueflandi borgarhluta* ásamt öðrum starfsstöðvum borgarinnar í Vesturbæ, Miðborg og Hlíðum. Frístundamiðstöðin og hennar starfsstaðir hafa



skuldbundið sig til að bjóða upp á heilsueflandi frístundastarf og leggja sitt af mörkum í að heilsuefla nærsamfélagið í samstarfi við aðrar stofnanir og félagasamtök í hverfinu. Áhersluþættir samstarfsins eru næring, hreyfing, líðan og lífsstíll. Innleiðing á [fimm leiðum að vellíðan](#) verður verkefni starfsársins.

### Áherslu komandi starfsárs

Áhersla er á **foreldrasamstarf** sem verður áfram einn af stóru áhersluþáttunum í starfinu. Að ná enn frekar til foreldra og forráðamanna. Unnið er eftir gátlistum um foreldrasamstarf og áhersla verður á að kynna starfið vel og hafa upplýsingar aðgengilegar á vef. Foreldrakaffi, foreldrakynningar og foreldraviðtöl eru hluti af starfinu. Foreldrarölt hefur náð ágætu flugi með aðstoð félagsmiðstöðva og foreldrar leita mikið til forstöðumanna félagsmiðstöðva varðandi margs konar mál. Forvarnarkynningar í samstarfi félagsmiðstöðva, grunnskóla og foreldrafélaga eru haldnar.

Farið verður í átak gegn ofbeldi, unglindrykkju og vopnaburði. Aukið ofbeldi og unglindrykkja er orðin vandamál sem að taka þarf á. Starfsfólk frístundamiðstöðvarinnar mun virkja til samstarfs þá sem að koma að uppeldisumhverfi barna og unglinga og vekja enn frekar athygli og verndandi þáttum í umhverfi þeirra.

Með verkefninu **VAXANDI** verður lögð sérstök áhersla á að þjálfa starfsfólk í að efla félags- og tilfinningahæfni barna og unglinga, aðstoða þau við sjálfeflingu, þjálfa þrautseigju, hjálpa þeim að takast á við kvíða og álag. Markmið VAXANDI er líka að minnka álag í starfsmannhópnum og tryggja markvissa ráðgjöf og leiðsögn í starfi. Með verkefninu er verið að leggja inn fræðilegan grunn þannig að allir stjórnendur geti leitt sína starfsstaði og starfsfólk í því að vinna með félags- og tilfinningahæfi barna og unglinga þannig að velferð þeirra og vellíðan aukist. Áhersla verður sett á sértækt hópastarf í félagsmiðstöðvum þar sem unnið verður með þætti VAXANDI og í frístundaheimilum verður áhersla lögð á tilfinningastjórn og opið samtal um líðan. VAXANDI hlaut styrk frá mennta- og barnamálaráðuneytinu.

Hugmyndafræði **Heillaspora** (e. *Nurture*) kemur frá Skotlandi og verður innleidd í Miðborginni þvert á leikskóla, grunnskóla, félagsmiðstöð og frístundaheimili í samstarfi við Miðstöð menntunar og skólaþjónustu. Heillaspor ganga út á aðgengi að menntun fyrir alla og er tengsla- og áfallamiðuð nálgun sem á að styðja við þroska, nám og farsæld barna í inngildandi skóla- og frístundastarfi.

Haldið verður áfram með átak í upplýsingastreymi, allir upplýsingapóstar frá frístundaheimilum og félagsmiðstöðvum eru nú sendir út bæði á íslensku og ensku. Allir starfsstaðir eru með virkar síður á samfélagsmiðlum þar sem upplýsingum er komið á framfæri. Breyting var á heimasíðum á árinu 2024 en þær innihalda nú eingöngu grunnupplýsingar um starfið.

### Ánægt starfsfólk

Allir starfsstaðir Tjarnarinnar leggja áherslu á að kanna líðan starfsfólks og viðhorf til starfsumhverfisins og eru niðurstöðurnar nýttar til umbóta. Reykjavíkurborg kannar árlega viðhorf starfsfólks til vinnuumhverfis og gerir það í samstarfi við stéttarfélagið Sameyki í gegnum „Stofnun ársins“ sem að Gallup leggur fyrir og er stærsta vinnustaðakönnun landsins.

Niðurstöður starfsstaða Tjarnarinnar voru mjög jákvæðar. Starfsfólk ber traust til stjórnenda og upplifir að það geti haft áhrif á störf sín. Árið 2023 tók frístundamiðstöðin ekki þátt sem ein stofnun heldur tóku starfsstaðir Tjarnarinnar þátt og allir komu mjög vel út. Frostheimar voru í 2. sæti í sínum flokki og Draumaland í 4. sæti. Allar starfseiningar Tjarnarinnar raða sér í efstu sætin á listanum. Hægt er að sjá niðurstöður staðanna í matstöflu.

Hér er hægt að kynna sér nánari niðurstöður könnunarinnar:

<https://www.sameyki.is/.../adaltoflur-2023-borg-og-baer/>





Mynd: Stjórnendur Frostheima taka á móti verðlaunum á Stofnun ársins 2023

### Fræðsla og símenntun

Fyrir ár hvert er búin til fræðsluáætlun sem gerð er eftir þarfagreiningu meðal starfsfólks. Fræðsluáætlun Tjarnarinnar innihélt fjölbreytta fræðslu sem að náði yfir allt starfsárið. Helsta áhersla á haustin er að vera með grunnfræðslu þar sem að nýtt starfsfólk fær góða þjálfun í starfsaðferðum í frístundastarfi og yfir veturinn er boðið upp á fræðslu í takt við stefnu um frístundastarf og menntastefnu.

Hverfasmiðjur BBB voru sex á árinu og áhersla var lögð á inngildingu og móttöku nýrra íbúa. Einnig var fræðsla varðandi innleiðingu á nýjum lögum um samþætta þjónustu áfram, sem og fræðsla um að flytja verkferla og eyðublöð yfir í stafrænt form, heilsuefningu og lýðheilsustefnu og forvarnarmál. Áfram verða hverfasmiður á starfsárinu 2024-2025.

Stjórnendur fóru í fræðsluferð til Kaupmannahafnar þar sem þau kynntu sér frístundastarf. Stjórnendur og starfsfólk félagsmiðstöðva þátt í námsferð til Malmö og Kaupmannahafnar þar sem þau lærðu um áskoranir vegna fjölbreyttrar menningar, vettvangsstarf, sértækt hópastarf og þverfaglegt samstarf. Í nóvember munu stjórnendur frístundamiðstöðvarinnar fara í náms- og kynnisferð til Skotlands og kynna sér farsældarlöggjöf þeirra.

Þrjú starfsmenn fóru í námsferð til Írlands með lærdómssamfélagi um hinseginleikann og einn stjórnandi fór til Kaupmannahafnar með þverfaglegum hóp starfsfólks hjá Reykjavíkurborgar þar sem þau kynntu sér heiðurstengt ofbeldi.

### Mikil þátttaka og ánægja með starfið

Starfið í borgarhlutanum einkenndist af mikilli þátttöku bæði í vetrar- og sumarstarfi og því miður var ekki hægt að þjónusta alla sem að sóttu um sumarstarf í frístundaheimilum. Til stendur að breyta reglum um sumarstarf frístundaheimila fyrir sumarið 2025.

Frístundaheimili Tjarnarinnar eru vel sótt, árið 2023 voru 949 börn skráð í vetrarstarfið eða um 82% barna í 1. - 4. bekk. Í Hlíðum voru 79, 3% börn skráð, í Vesturbæ 81,6% og í Miðborginni 84,7%. Þátttaka barna í 1. og 2. bekk í borgarhlutanum er 99%. Viðhorfskönnun foreldra á starfi frístundaheimila var lögð fyrir á vorönn 2022 og á heildina litið eru 91% foreldra ánægðir með starfið.

Félagsmiðstöðvar Tjarnarinnar eru vel sóttar og taka 74% unglunga þátt í starfinu í sinni félagsmiðstöð ef tekið er meðaltal mætinga í borgarhlutanum úr könnuninni Ungt fólk.

### Framsækið fagstarf

Starfsfólk Tjarnarinnar hefur sýnt mikinn metnað og fengið marga styrki fyrir fjölbreytt og framsækin þróunarverkefni sem voru í gangi á árinu. Tjörninn hlaut margs konar hvatningarverðlaun fyrir starfsárið 2023-2024. Hér eru þau helstu talin upp:

Frístundaheimilið Skýjaborgir hlaut hvatningarverðlaun skóla- og frístundaráðs 2024 fyrir tónlistarverkefnið „Öðlumst trú á eigin getu“ fyrir framúrskarandi frístundastarf. Tónlistarverkefnið leyfir sköpunarkrafti barnanna að njóta sín í fjölbreyttu og skapandi starfi. Í því er tekist á við skemmtilegar áskoranir og þar sem börnin rækta með sér trú á eigin getu. Verkefnið er yfirgripsmikið og gefur börnunum innsýn inn í hvernig afrakstur af svona skapandi vinnu getur verið. Börnin fengu tækifæri til þess að taka þátt í sköpun tónlistar, myndlistar og að skipuleggja útgáfuhátíð.

### **Regnbogahlaup Tjarnarinnar**

Frístundaheimili Tjarnarinnar fengu sérstaka viðurkenningu frá skóla- og frístundaráði fyrir sýnileika hinseginleikans í barnastarfi með Regnbogahlaupinu sem öll frístundaheimili Tjarnarinnar taka þátt. Frístundaheimilin fá sérstakt hrós fyrir að hafa lagt mikla vinnu í að fagna fjölbreytileikanum í aðdraganda Regnbogahlaupsins, tryggja bæði sýnileika hinseginleikans og fræðslu um málefnið til barnanna. Frístundaheimilunum hefur þannig tekist að sinna málefningu að mikilli alúð og gera úr því gleðistund sem lifir í minningu allra barna í starfinu og jafnvel fjölskyldna þeirra.

### **Hinsegin félagsmiðstöðin hlýtur heiðursviðurkenningu Kynís 2023**

Hinsegin félagsmiðstöð Tjarnarinnar og Samtakanna 78 hlaut heiðursviðurkenningu Kynís 2023. Kynís ákvað að veita Hinsegin félagsmiðstöðinni viðurkenninguna fyrir að veita hinsegin unglingum og ungmennum öruggt skjól, vera sýnileg og veitta þeim stuðning.



Myndir: Forstöðumenn frístundaheimila taka á móti hvatningarverðlaunum SFS vegna Regnbogahlaups Tjarnarinnar Stjórnendur Skýjaborga taka á móti hvatningarverðlaunum SFS og forstöðumaður Hinsegin félagmiðstöðvar tekur á móti verðlaunum Kynís.

## Mat á starfsemi frístundamiðstöðvarinnar

Hvað var metið?	Hvernig fór matið fram?	Hverjir tóku þátt í matinu?	Helstu niðurstöður mats:
<b>Viðhorf starfsfólks</b>	Könnun Sameykis Stofnun ársins Haust 2023	Starfsfólk svarar fyrir sínar starfsstöðvar	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Frostheimar frístundaheimili 4,87 2. sæti og fyrirmyndarstofnun</li> <li>✓ Draumaland frístundaheimili 4,78 5.sæti og fyrirmyndarstofnun</li> <li>✓ Frosti félagsmiðstöð 4,75</li> <li>✓ 100og1 félagsmiðstöð 4,72</li> <li>✓ Undraland frístundaheimili 4,70</li> <li>✓ 105 félagsmiðstöð 4,69</li> <li>✓ Eldflaugin frístundaheimili 4,67</li> <li>✓ Selið frístundaheimili 4,59</li> <li>✓ Gleðibankinn félagsmiðstöð 4,39</li> <li>✓ Halastjarnan frístundaheimili 4,19</li> </ul> <p>Hæsta einkunn er kvarðinn 5. Mikil starfsánægja er á starfsstöðum Tjarnarinnar Helstu áskoranir eru hljóðvist, aðstöðumál og launakjör.</p>
<b>Heildarmat á starfi félagsmiðstöðva</b>	Forstöðumenn mátu starfseiningar eftir viðmiðum og vísbendingum. Forstöðumenn vinna eftir gátlistum um menntastefnu og fylla inn rafrænt.	Forstöðumenn félagsmiðstöðva  Starfsfólk  Unglingar	<p>Vinna að því að auka rými og aðgengi unglunga að húsnæði með auknu samstarfi við grunnskólana.</p> <p>Viljum bæta jákvæða endurgjöf til foreldra í starfi með auknu upplýsingastreymi og fræðslufyrirlesturum.</p> <p>Nota og kynna gæðaviðmiðin árlega í febrúar/mars.</p> <p>Kynna niðurstöður innra mats fyrir öðrum stjórnendum í apríl.</p> <p>Vinna umbótaáætlun fyrir komandi starfsár að vori.</p>
<b>Heildamat á starfi frístundaheimila</b>	Forstöðumenn mátu starfseiningar eftir viðmiðum og vísbendingum. Forstöðumenn vinna eftir gátlistum um menntastefnu og fylla inn rafrænt.	Forstöðumenn frístundaheimila  Starfsfólk  Börn	<p>Efla þarf fræðslu til starfsfólks með aðkomu Torgins, nýr fræðsluvettvangur. Aukinn vinna með umhverfisvitund.</p> <p>Bæta þarf aðstöðu barna og starfsfólks, hljóðvist, loft- og innivist og næðisrými.</p> <p>Nota og kynna gæðaviðmiðin árlega í febrúar/mars.</p> <p>Kynna niðurstöður innra mats fyrir öðrum stjórnendum í apríl.</p> <p>Vinna umbótaáætlun fyrir komandi starfsár að vori.</p>
<b>Viðhorf foreldra á starf frístundaheimila</b>	Miðlæg könnun SFS 2022 (ekki lögð fyrir 2024)	Könnun send á úrtak foreldra barna í frístundaheimilum.	<p>Foreldrar sem eru almennt ánægðir með frístundaheimilin eru 4,55/5</p> <p>Foreldrum sem finnst þeir öruggir með barnið sitt eru 4,54/5</p> <p>Foreldrar sem telja að barni sínu líði vel eru 4,55/5</p>



			Foreldrar eru ánægðir með viðmót starfsfólks í samskiptum við barnið eru 4,53/5 Áskorun er að fá foreldra til aukinnar þátttöku og er hægt að sjá markmið og aðgerðir þar um undir köflum deildanna.
<b>Viðhorf foreldra á starf félagsmiðstöðva</b>	Opin könnun félagsmiðstöðva Tjarnarinnar	Könnun send í Mentor á foreldra barna í 8.-10.bekk.	Ánægja með starf félagsmiðstöðvanna: 93% Ánægja með starfsfólk: 90% Ánægja með upplýsingaflæði: 96%
	Opin könnun félagsmiðstöðva Tjarnarinnar	Könnun send í Mentor á foreldra barna í 5.-7.bekk.	Ánægja með starf félagsmiðstöðvanna: 85% Ánægja með starfsfólk: 79% Ánægja með upplýsingaflæði: 89%
	Opin könnun félagsmiðstöðva Tjarnarinnar	Könnun lögð fyrir börn og unglunga á opnunum og samfélagsmiðlum.	Ánægja með starf félagsmiðstöðvanna: 90% Ánægja með starfsfólk: 94% Ánægja með upplýsingaflæði: 96%
<b>Þátttaka í félagsmiðstöðvum</b>	R&G leggur könnunina fyrir á landsvísi í tölur frá okt 2023	Börn og unglingar í 5.-10.bekk í grunnskóla.	Fjöldi barna sem mætir í félagsmiðstöð í hverjum mánuði (1x eða oftar, allt að 4x í viku) (mæta í félagsmiðstöðina) <u>8.bekkur</u> Vesturbær: 69% - 83% Hlíðar: 68% - 83% Háteigs 70% - 83% Miðborg: 53% - 73% <u>9.bekkur</u> Vesturbær: 45% - 63% Hlíðar: 58% - 71% Háteigs: 58% - 70% Miðborg: 50% - 64% <u>10.bekkur</u> Vesturbær: 40% - 63% Hlíðar: 83% - 96% Háteigs 41% - 62% Miðborg: 58% - 73%

## Umbætur

Helstu umbætur fyrir starfsárið snúa að því að virkja samfélagið og fara í átak í að takast á við aukið ofbeldi, vopnaburð og agaleysi. Tjörnin mun taka þátt í að kosta stöðugildi miðlægs verkefnastjóra sem hefur það hlutverk að stýra þeim aðgerðum.

Vinnustofur VAXANDI verða teknar upp að nýju á árinu þar sem starfsfólk fær markvissa þjálfun og fræðslu í að vinna faglega.

Bæta þarf aðstöðu barna, unglunga og starfsfólks hvað varðar hljóðvist og vinna að því að koma starfseminni í viðunandi húsnæði.

Aukin nýliðafræðsla sem að færist út á staðina og á Torgið þannig að nýtt starfsfólk þekki betur til vinnureglna og starfshátta Tjarnarinnar. Aukið upplýsingaflæði til foreldra varðandi verndandi þætti uppeldis verður ein af áherslum vetrarins þar sem greina má slaka í félagslegu taumhaldi. Áfram verður reynt að vinna að því að fá fjármagn til að tryggja þjónustu fyrir fleiri börn í frístundaheimilum Tjarnarinnar yfir sumartímann eða að jafna betur þá þjónustu sem í boði verður. Starfshópur sem að skoðar innritun barna í sumarstarf frístundaheimila mun leggja fram tillögur til breytinga.

## Áskoranir, markmið og aðgerðir

### Áskoranir, markmið og aðgerðir

#### Frístundamiðstöð

Þættir	Markmið	Aðgerðir	Ábyrgð	Tími	Hvernig metið	Viðmið um árangur
Fagmennska og samstarf	<b>VAXANDI</b> Aukin seigla Sterkari félags- og tilfinningahæfni Aukin fagmennska Aukið samstarf við grunnskólana og foreldra.	Fimm vinnustofur VAXANDI fyrir starfsfólk. Vinna eftir menntstefnu og frístundastefnu. Foreldrasamstarf -nánar tiltekið undir deildum. Innleiða ný lög um samþætta þjónustu fyrir börn og fjölskyldur.	Stjórnendur	2024-2025	Rýnifundur um gæði fræðslu og þörf á fræðslu meðal starfsfólks. Fjöldi verkefna sem að verða til. Lausnarteymisfundir. Fjölgun reglulegra funda með grunnskólum. Samstarf á miðstöð í tengslum við BBB.	Aukin vellíðan barna, unglunga sýnileg í ÍÆ og R&G könnunum. Aukin vellíðan starfsfólks í starfsmannakönnunum Sameykis. Forstöðumenn sitja lausnarteymisfundi og teymisfundi með grunnskólum. Minni streita og kvíði meðal barna, unglunga og stafsfólks. Fjölgun tækja og tóla til að nýta í starfinu. Samstarfssamningar milli grunnskóla og frístundastarfs virkir á öllum stöðum. Reglubundið samstarf á miðstöð, fundað er vikulega.
Fagleg forysta	Framsækin stjórnun þar sem stefna, hlutverk og markmið eru skýr. Stjórnendur og starfsfólk leitast stöðugt við að efla starf og bæta árangur. Stjórnun einkennist af jákvæðu viðhorfi og virku upplýsingastreymi. Heilsueflandi og öruggt vinnuumhverfi.	Vinna eftir <b>menntastefnu, lýðheilsustefnu og frístundastefnu</b> í öllu starfi. Rými fyrir þróunarverkefni og nýsköpun.	Stjórnendur	2024-2025	Viðhorfskönnun meðal starfsfólks, Stofnun ársins sem lögð er fyrir ár hvert. Viðhorfskannanir um starfið til þjónustuþega. Nota kannanir til að efla og bæta árangur. Gátlistar um heilsueflandi hverfi lagðir til grundvallar 2x á ári.	Halda sömu ánægju starfsfólks í starfi. Virkar upplýsingasíður fyrir starfsfólk. Minni veikindaforföll og heilbrigðara starfsfólk. Halda í sömu ánægju þjónustuþega með starfið. Mörg framsækin verkefni fari í gang á árinu og séu sýnileg út á við.

<b>Hagkvæm nýting fjármagns</b>	Útgjöld allra starfseininga séu innan fjárheimilda miðað við þá þjónustu sem veita á.	Rammar og úthlutun sé ávallt skýr og tilbúin á réttum tíma. Reglulegir fundir fjármálastjóra með stjórnendum.	Stjórnendur	2024-2025	Fjöldi funda með stjórnendum. Fundir með forstöðumönnum tengt ársfjórðungsuppgjöri.	Góð nýting fjármagns. Að frávik séu innan við 3% Góð innsýn stjórnenda í fjárhagsramma. Opin fjármál og gagnsæ.
<b>Öryggisverkferlar</b>	Öryggi barna og unglunga sé í fyrirrúmi í starfinu.	<b>Opinskátt gegn ofbeldi</b> , kynna og fylgja verklaginu. <b>112</b> heimasíður séu vel kynntar börnum og unglungum Auðkenning starfsfólks. Áfallaverkferlar séu skýrir.	Stjórnendur	2024-2025	Nýjar heimasíður séu aðgengilegar og skýrar. Tryggja að verklagið sé þar. Öll börn þekki hvaða leiðir þau geta farið ef þau lenda í ofbeldi. Kynning á 112. Rýnihópar barna. Merking og auðkenning starfsfólks. Stuðningur og aðgengi að verkferlum varðandi alvarlega atburði í starfinu sé til staðar og vel kynnt.	Vel kynntir og skýrir verkferlar. Börn, unglingar og starfsfólk séu örugg í starfi og lífi. Allt starfsfólk hafi aðgang að merktum fatnaði. Að á öllum heimasíðum sé verklagið kynnt. Að börn og starfsfólk þekki 112 og geti nýtt sér upplýsingar þar.  Starfsfólk þekki verkferla og fái þann stuðning sem að þarf þegar alvarlegir atburðir eiga sér stað.
<b>Góður aðbúnaður</b>	Aðstaða, aðbúnaður, tæki og búnaður sem hæfa fjölbreyttu starfi.	Húsnæðisúttekt allra starfsstaða. Viðhaldsáætlun ár hvert. Fimm leiðir að vellíðan og heilsueflandi starfsstaðir.	Stjórnendur	2024-2025	Árleg úttekt á aðstöðu, tækni og búnaði til að bregðast við þar sem umbóta er þörf. Gott samstarf við opinbera eftirlitsaðila, brunaeftirlit, heilbrigðiseftirlit, vinnueftirlit o.fl.	Að allir starfsstaðir séu í aðstöðu sem að hentar starfseminni. Heilsusamlegar veitingar þegar þær eru í boði. Vinnustaðaandi sé góður og starfsfólki líði vel.

## Frístundaheimili

Pættir	Markmið	Aðgerðir	Ábyrgð	Tími	Hvernig metið	Viðmið um árangur
<b>Fagmennska og samstarf</b>	<b>Treystum böndin:</b> Aukið samstarf við foreldra barna frístundaheimilum Tjarnarinnar.	Kynningarfundir að hausti fyrir nýja foreldra. Foreldraviðtöl 2x á ári í boði. Foreldraviðburðir 3 x á ári. Bætt upplýsingagjöf um líðan barna í starfinu til foreldra.	Forsöðum Deildarstj.	2024-2025	Innra mat frístundaheimila í janúar. Viðhorfskannanir foreldra. Halda utan um tölur um þátttöku foreldra.	Aukin þátttaka foreldra í starfinu með börnunum. Foreldraviðburðir á öllum stöðum Foreldraviðtöl í boði og aukin virkni um 20% Samtal við foreldra skráð til að halda utan um tölfraði Vikulegir upplýsingapóstar.
	Innleiðing á menntastefnu í gegnum þemavikur. Hæfniviðmið menntastefnunnar til grundvallar.	<b>Mánaðarlegar þemavikur</b> Sameiginleg þemavika mánaðarlega. September: <b>Heilsa og íþróttir</b> Október: <b>Vísindi og tilraunir</b> Nóvember: <b>Barnaréttindi</b> Desember <b>Jólamarkaður og samstarf við SOS barnaþorp</b> Janúar: <b>Fjölmennning</b> Febrúar: <b>Miðlalæsi</b> Mars: <b>Umhverfisvitund</b> Apríl: <b>Barnamenning</b>	Forst.menn aðst.forst.menn og deildarstj.	2024-2025	Ígrundun starfsfólks eftir þemaviku sem nýtt er til umbóta.  Að öll frístundaheimili taki þátt.  Fræðsla og samstarf við SOS barnaþorp.	Fjölbreytt úrval verkefna í hverri viku. Markviss kynning í tölvupóstum og á samfélagsmiðlum. Samstarf á milli frístundaheimila við undirbúning og framkvæmd. Starfsfólk þekki menntastefnu og frístundastefnu og nýti sér verkfærakistu menntastefnunnar.



		Maí: <b>Fjölbreytileiki og regnbogahlaup</b>				
<b>Félagsfærni</b>	Aukin félagsfærni Innleiðing frístunda- og menntastefnu	Samstarf viðþá skóla þar sem frístundafræðingar koma inn með verkefni tengt félagsfærni. Að yngstu börnin finni til meira öryggis og læri betur á umhverfi sitt.	Forstöðum Aðstoðar- forst.menn Deildarst.	2024- 2025	Ígrundun á verkefninu á reglulegum fundum. Eftirlit, stuðningur og mat í höndum forstöðumanna.	Samstarf milli frístundaheimila verði betra með auknu samstarfi aðstoðarforstöðumanna/frístundafræðinga og þeirra sem koma inn í auknu hlutfalli með undirbúning. Félagsfærni verði meiri í barnahópunum. Börnin séu búin að læra að þekkja tilfinningar sínar. Aukin samkennd í barnahópnum og þau skilji hvað orðið samkennd þýðir. Börnin viti meira um réttindin sín. Sjálfsefling og sjálfstæði eftl með margs konar verkfærum meðal annars úr Vaxandi.
<b>Sköpun</b>	Að það sé virk og öflug barnamenning í öllum frístundaheimilum Tjarnarinnar	Að barnamenningu sé gert hátt undir höfði í öllu starfi.	Forstöðum Aðstoðar- forst.menn Deildarst.	2024- 2025	Aðstoðarforst.menn og forstöðumenn ásamt almennu starfsfólki	Daglega sé boðið upp á a.m.k. eina smíðju og/eða val sem felur í sér sköpun í víðu samhengi Aðstaða frístundaheimilisins miði í auknum mæli að því að styðja við og ýta undir skapandi hugsun, ímyndunarafli og eðlislægan sköpunarkraft barna sem sjáist á verkefnunum sem verða í boði.
	Þátttaka í barnamenningshátíð	Öll frístundaheimilin séu með viðburð á <b>Barnamenningshátíð</b> og sæki um styrk í barnamenningsjóð	Forstöðum Aðstoðar- forst.menn Deildarst	2024- 2025	Ígrundun á verkefninu á reglulegum fundum aðstoðarforstöðumanna með deildarstjóra. Eftirlit, stuðningur og mat í höndum forstöðumanna.	Að það verði til a.m.k. eitt nýtt verkefni í tengslum við þátttöku í barnamenningshátíð á hverju frístundaheimili Að leitast verði eftir samstarfi við leikskóla og skóla í hverfinu til að vinna að stærra verkefni Að öll frístundaheimilin fái styrk úr barnamenningsjóði
	Sköpun Tjáning Sjálfsefling Samvinna Framsaga	<b>Halló heimur!</b> Podcast verkefni Hvert frístundaheimili taki upp og gefi út	Forstöðum Aðstoðar- forst.menn Deildarst	2024- 2025	Forstöðumenn og aðstoðarforstöðumenn útbúa ramma fyrir starfsfólk og börn til að fylgja svo hægt sé að taka upp hlaðvörp	Öll börnin hafi fengið val um að taka þátt í verkefninu á árinu

	Skipulögð vinnubrögð	a.m.k. 4 podcöst á hvorri önn Hvert frístundaheimili opni miðil þar sem podcöstin eru birt og sendi foreldrum hlekk á slóðina			þar sem börnin læra að tjá sig með skipulögðum hætti um það sem brennur á þeim	
<b>Sjálfsfelling</b>	Efla trú á eigin getu Efla sjálfstraust Sterkari sjálfsmynd Aukið aðgengi  Aukinn jöfnuður  Sanngjarnt samfélag fyrir alla  Samkennd og virðing	<b>Regnbogahlaup</b> Öll frístundaheimilin taka skýra og afdráttarlausa afstöðu með hinsegin samfélaginu. Gleði og samstaða Holl hreyfing og útivera Stolt og stuðningur Markviss vinna gegn fordómum	Deildarst barnast. og forstöðumenn	Maí 2025	Hlaupið sé framkvæmt og fái góða umfjöllun innan sem utan stofnunar, Menningin sé hinseginvæn og endurspeglit í búnaði, orðræðu og viðhorfum starfsmanna og barna.	Sterkari sjálfsmynd hinsegin barna og jákvætt viðhorf til framtíðarinnar. Aukin þekking starfsfólks á starfi með hinsegin börnum, foreldrum og starfsmönnum. Hinseginvænt frístundastarf. Fræðsla til allra Vitundarvakning innan sem utan frístundaheimilis
<b>Jöfnuður</b>	Aukið aðgengi allra barna að frístundaheimili Aukinn jöfnuður Aukið öryggi allra barna í starfinu	<b>Stuðningur</b> í frístundaheimilum	Ráðgjafa-þroskajálf i, deildast. og Forst.menn	2024-2025	Árangur metinn með endurmati á einstaklingsáætlunum í lok hverrar annar í samstarfi við þekkingarmiðstöð og foreldra.	Jafnt aðgengi allra barna að frístundaheimili. Aukin félagsfærni. Vinatengsl. Aukin málfærni í íslensku. Að börnin læri að leysa sjálf úr ágreiningi á friðsamlegan máta.
	Efla vináttufærni Minnka fordóma Aukin félagsfærni Hlúa að fjölmenningsamfélaginu, efla tengslin og rjúfa félagslega einangrun	<b>Fjölmennning</b> Auka víðsýni og skilning m. því að börnin öðlist þekkingu á öðrum menningarheimum en íslenskum	Forstöðum og aðstoðar.-forst.menn	2024-2025	Allir barnahóparnir verði skoðaðir út frá verkfærum vináttugreiningar og markvisst unnið með niðurstöður hennar. Aukið	Fordómar minnki og þekking aukist. Sjálfsfelling, efla tengsl milli barna af ólíkum menningarheimum og stuðla að virkni og þátttöku. Efling íslenskukunnáttu og menningarlæsi í gegnum leik Aukin jöfnuðu og vellíðan allra í starfinu sé greinanleg í viðhorfskönnunum og rýnihópum.

<b>Læsi</b>	Að vinna með allar tegundir frístundalæsis í starfinu og flétta það inn í daglega starfshætti með það að markmiði að auka félags- og tilfinningahæfni.	<b>Frístundalæsi</b> Nota efni um frístundalæsi og þjálfna hæfni í mismuandi tegundum: *félagslæsi, *lista- og menningarlæsi, *miðlalæsi, *samfélagslæsi, *vísindalæsi, *náttúru- og *umhverfislæsi *heilsulæsi	Forst.menn aðst.forst. menn og deildarstj.	2024- 2025	Kafli í ársskýrslu um það hvernig við innleiðum læsi í víðum skilningi starfinu okkar. Allir vinna með frístundalæsi og starfsfólk þekkir frístundalæsisvefinn	Allir séu að vinna markvisst með frístundalæsi og það komi fram í aðgerðaráætlun staðanna. Að allt starfsfólk hafi fengið kynningu á frístundalæsisvefnum Að allt starfsfólk þekki sjö tegundir frístundalæsis. Aukið læsi og færni í barnahópnum.
	Aukin geta til að afla sér áreiðanlegra upplýsinga Efla gagnrýna hugsun Styðja við íslenskunám Styðjum við móðurmálsnám allra barna Styðjum við lestrarnám	<b>Miðlalæsisvika</b> með áherslu á að efla gagnrýna hugsun og styðja við málnotkun.	Forst.menn aðst.forst. menn og deildarstj.	2024- 2025	Kafli í ársskýrslu um það hvernig við innleiðum miðlalæsi í starfinu okkar. Skrifleg ígrundun á hverjum stað eftir miðlalæsisviku. Allir vinna með frístundalæsi og kynna frístundalæsisvefinn fyrir starfsfólki.	Haldin sérstök miðlalæsisvika á öllum frístundaheimilum þar sem sérstök áhersla er á miðlalæsi. Allir stjórnendur og að a.m.k. 25% hlutastarfsfólks sitji fræðslu um miðlalæsi og börn.
	Að vekja athygli á fjölbreyttum tungumálum barna og starfsfólks Að öll börn og allt starfsfólk upplifi sig velkomin þrátt fyrir fjölbreyttan	Fagna fjölbreytileikanum	Forstöðum. aðst.forst.- menn og deildarstj. barnasviðs	Allt árið 2024- 2025	Til séu bækur á móðurmálum barnanna. Að það séu „velkomin“ spjöld við inngang frístundaheimilisins	Gerð sé könnun um móðurmál barnanna í frístundaheimilinu og keyptar barnabækur sem endurspeglu þau. Að öll frístundaheimili séu með eitthvað sýnilegt uppi á vegg sem sýnir móðurmál barna og starfsfólks í frístundaheimilinu Að öll séu boðin velkomin í frístundaheimilið á mörgum tungumálum með því að hafa „velkomin“ spjöld á mörgum tungumálum við innganginn.

	tungumála- og menningarbakgrunn					
	Að setja sér stefnu um málnotkun út frá málstefnu Íslands Að efla jákvætt viðhorf til íslenskrar tungu Að efla virðingu fyrir íslenskri tungu Að íslenska sé alltaf fyrsta málið sem er notað Að sinna virku máluppeldi Að nýta hvert tækifæri sem gefst til málörvunar	<b>Virk málstefna í öllum frístundaheimilum Tjarnarinnar.</b>	Forstöðum. aðst.forst.-menn og deildarstj. barnasviðs	Allt árið 2024-2025	Að hvert frístundaheimili sé með virka málstefnu sem unnið er eftir og allir þekkja	Að allir póstar og allt efni frá frístundaheimilinu sé sent út á íslensku fyrst og svo ensku neðst Að allt starfsfólk þekki málstefnu síns starfsstaðar.
<b>Heilbrigði</b>	Heilsuefling Andleg og líkamleg heilsa og vellíðan Holl og næringarrík fæða Hreyfing og virkni Slökun og núvitund	<b>Heilsueflandi frístundastarf</b> Öll frístundaheimilin hafa íþrótt- og heilsuviku. Unnið með gátlista um heilsueflandi starf.	Forst.menn aðst.forst.menn og deildarstj.	2024-2025	Skrifleg ígrundun á hverjum stað eftir heilsuviku. Gátlistar um heilsueflandi frístundastarf fylltir út og nýttir til umbótavinnu að vori 2024.	Heilsu og íþróttavika í öllum frístundaheimilunum. Unnið sé eftir gátlistum um heilsueflandi frístundastarf. Átak gert í að kynna tengingu við menntastefnu og barnasáttmálann.
<b>Heilbrigði</b>	Heilsuefling Andleg og líkamleg heilsa og vellíðan Holl og næringarrík fæða Hreyfing og virkni Slökun og núvitund	<b>Þátttaka í Beactive – íþróttavika Evrópu</b>	Forst.menn aðst.forst.menn og deildarstj.	Vikan 23.-27. Sept. 2024	Þemavikna vel kynnt og foreldrar fá sent efni sem þeir geta nýtt til heilsueflingar með sínu barni ásamt hvatningu til aukinnar hreyfingar.	Öll frístundaheimilin taki þátt í Beactive vikunni . Forstöðumenn og aðstoðarforstöðumenn fá fræðslu sem þeir miðla áfram til síns fólks. Frístundaheimilið kynni Beactive vikuna til foreldra og hvetji þá til þátttöku í viðburðum hennar.
<b>Virk þátttaka</b>	Aukin virkni og þátttaka barna Aukin félagsfærni	<b>Réttindavika í nóvember og</b>	Forstm.	2024-2025	Metið með því að fá vottun frá UNICEF og ljúka verkefni.	Réttindavika í öllum frístundaheimilunum. Átak gert í að kynna tengingu við menntastefnu og barnasáttmálann.

	Aukið samstarf	<b>afmæli barnasáttmálans</b>			Þemavika um barnaréttindi. 20.nóvember er sérstök dagskrá með vitundarvakningu og fræðslu um barnasáttmálann.	Allir kynna þessa viku vel fyrir foreldrum Allir halda sérstaklega upp á afmæli barnasáttmálans og skipuleggja verkefni þar sem börnin sjálf standa að kynningu og vitundarvakningu á réttindum sínum og barnasáttmálanum í nærumhverfi sínu
--	----------------	-------------------------------	--	--	---	--

## Félagsmiðstöðvar

Þættir	Markmið	Aðgerðir	Ábyrgð	Tími	Hvernig metið	Viðmið um árangur
<b>Fagmennska og samstarf</b>	Draga úr áhættuhegðun Aukið samstarf milli fagaðila og foreldra Aukin þekking og færni starfsfólks í forvarnarvinnu	Allar félagsmiðstöðvar <b>Treystum böndin.</b> Verndandi þættir í lífi barna og unglunga.	Deildarst og forstöðu menn	2024-2025	Könnun R&G. Viðhorfskönnun til unglunga og foreldra. Þátttaka í foreldrarölti. Skýrslur úr vettvangsstarfi í hverfum.	Öflugt vettvangsstarf félagsmiðstöðva í samstarfi við aðra fagaðila. Stuðningur við foreldra til foreldraröls í hverfum borgarinnar. Aukin þekking starfsfólks og foreldra á forvarnarstarfi. Treystum böndin flyst meira á ábyrgð forstöðumanna sem virkja skólastjórnendur í lið með sér í anda laga um farsæld barna.
	Fjölmennning Auka fjölbreyttar fyrirmyndir í starfsmannahópi félagsmiðstöðva.	Að ráða inn starfsfólk með fjölbreyttan tungumála- og menningarbakgrunn,	Forstöðu menn	2024-2025	Kortleggja tungumála- og menningarbakgrunn starfsfólks í félagsmiðstöðvum og nýta til þess að styrkja? mannauð og bæta í þar sem þarf	Fjölbreyttari fyrirmyndir í starfsmannahópnum. Aukin og bætt fræðsla um fjölmenningu og inngildingu.
<b>Sköpun</b>	Aukin virkni og þátttaka. Efla styrkleika og áhugamál. Aukin sjálfsefning. Aukin félagsfærni.	Allar félagsmiðstöðvar <b>Forvarnir, samskipti og samkennd</b> forvarnarverkefni félagsmiðstöðva Tjarnarinnar	Forstöðu menn	2024-2025	Ígrundun starfsmanna. Þátttaka og virkni metin. Samtöl við foreldra.	Aukin virkni barna og unglunga í gegnum áhugamál, hæfileika og styrkleika. Styrkja sjálfsmynd, frumkvæði og viðhorf gagnvart sjálfum sér og öðrum í gegnum listsköpun. Færni til sköpunar og hjálpa börnum og unglingum að láta drauma sína rætast.
	Aukin tækifæri til sköpunar	105 <b>Roleplay klúbburinn Föruneytið</b>	Forstöðu maður	2024-2025	Sjálfsmat hópsins í lok skólaárs. Þátttaka metin út frá mætingartölum.	Virkni og þátttaka unglunga í gegnum áhugamál og styrkleika þeirra. Aukin þjálfun í sköpun og læsi. Skapandi hugsun.

	Aukin félagsfærni í gegnum samvinnu og sköpun Aukin virkni og þátttaka. Læsi.				Viðhorfskönnun til foreldra og unglunga.	Aukin félagstengsl og vinskapur. Vinna gegn einangrun.
<b>Virk þátttaka</b>	Aukin félagsfærni Sjálfsefning Aukið unglungalýðræði	100og1 <b>Lýðræði í Austurbæjarskóla</b> Valfag á skólatíma.	Forstöðu maður	2024-2025	Ígrundun eftir hvern viðburð. Þátttaka og virkni metin með umræðum og sjálfsmati.	Aukin lýðræðisvitund meðal unglunga í félagsmiðstöðinni og í skólanum og aukin færni í jafningjafræðslu. Viðburðarstjórnun, aukin þekking og færni.
	Aukin virkni og þátttaka. Styrkja sjálfsmynd Aukin félagsfærni og sjálfsþekking Efla foreldrasamstarf	Hinsegin félagsmiðstöð S78 og Tjarnarinnar <b>10-12 ára starf</b>	Forstöðu maður	2024-2025	Samtöl við þátttakendur í upphafi og við lok verkefnis. Samtöl við foreldra. Regluleg ígrundun.	Aukin virkni og þátttaka hinsegin barna og unglunga. Aukið aðgengi að frístundastarfi. Aukin félagstengsl og vinskapur. Vinna gegn einangrun. Munum leita leiða til að tryggja fjármögnun Hinsegin á árinu til að geta haft fleira fagfólk í vinnu.
<b>Félagsfærni</b>	Aukin félagsfærni Aukin virkni og þátttaka Styrkja verndandi þætti Efla vinnu með áhugasvið og styrkleika unglunga Aukin sjálfsþekking	Allar félagsmiðstöðvar <b>Sértækt hópastarf</b>	Forstöðu menn	2024-2025	Starfsmenn meta virkni og líðan með samtölum við unglunga og foreldra. Viðhorfskönnun til unglunga og foreldra.	Aukin félagsfærni unglunga í gegnum vinnu með styrkleika þeirra og áhugasvið. Bætt líðan og minni áhættuhegðun einstaklinga í hópnun.
	Aukin félagsfærni Aukin virkni og þátttaka Styrkja verndandi þætti Efla vinnu með áhugasvið og styrkleika unglunga Aukin sjálfsþekking	Frosti <b>Hópar og klúbbar í Frosta</b>	Forstöðu maður	2024-2025	Starfsmenn meta virkni og líðan með samtölum við unglunga og foreldra. Viðhorfskönnun til unglunga og foreldra	Aukin virkni barna og unglunga Styrkja sjálfsmynd, frumkvæði og viðhorf gagnvart sjálfum sér og öðrum
	Aukin félagsfærni Aukin virkni og þátttaka	Frosti <b>Hópar og klúbbar í 105</b>	Forstöðu maður	2024-2025	Starfsmenn meta virkni og líðan með samtölum við unglunga og foreldra.	Aukin virkni barna og unglunga Styrkja sjálfsmynd, frumkvæði og viðhorf gagnvart sjálfum sér og öðrum

	Styrkja verndandi þætti Efla vinnu með áhugasvið og styrkleika unglunga Aukin sjálfsþekking				Viðhorfskönnun til unglunga og foreldra	
<b>Jöfnuður</b>	Aukið aðgengi allra barna og unglunga félagsmiðstöð Aukinn jöfnuður Aukið öryggi allra barna í starfinu	Allar félagsmiðstöðvar <b>Stuðningur</b> í félagsmiðstöðvunum. Öll börn geti sótt félagsmiðstöðvarstarf.	Deildarst og forstöðu menn	2024-2025	Árangur metinn með endurmati á einstaklingsáætlunum í lok hvernar annar í samstarfi við þekkingarmiðstöð og foreldra.	Jafnt aðgengi allra barna og unglunga að félagsmiðstöðvastarfi. Aukin félagsfærni. Vinatengsl.
<b>Sjálfsþekking</b>	Aukin sjálfsþekking Aukin félagsfærni Aukin virkni og þátttaka Styrkja verndandi þætti	Gleðibankinn <b>Sjálfsþekkingarhópastarf</b>	Forstöðu maður	2024-2025	Starfsmenn meta virkni og líðan með samtölum við unglunga og foreldra. Viðhorfskönnun til unglunga og foreldra	Aukin virkni barna og unglunga Styrkja sjálfsmynd, frumkvæði og viðhorf gagnvart sjálfum sér og öðrum
	Aukin sjálfsþekking Aukin félagsfærni Aukin virkni og þátttaka Styrkja verndandi þætti	105 <b>Sjálfsstyrkingar-klúbbur</b>	Forstöðu maður	2024-2025	Starfsmenn meta virkni og líðan með samtölum við unglunga og foreldra. Viðhorfskönnun til unglunga og foreldra	Aukin virkni barna og unglunga Styrkja sjálfsmynd, frumkvæði og viðhorf gagnvart sjálfum sér og öðrum
	Efla trú á eigin getu Efla sjálfstraust Sterkari sjálfsmynd Aukið aðgengi	Allar félagsmiðstöðvar <b>Regnbogavottun</b> framhaldsvinna	Forstöðu maður Hinsegin og deildarstjóri	2024-2025	Menningin sé hinseginvæn og endurspeglit í búnaði, orðræðu og viðhorfum starfsfólks og barna.	Sterkari sjálfsmynd hinsegin barna og jákvætt viðhorf til framtíðarinnar. Aukin þekking starfsfólks á starfi með hinsegin börnum, foreldrum og starfsfólks. Hinseginvænt frístundastarf.
<b>Forvarnir, heilbrigði og lýðheilsa</b>	Efla heilbrigði Aukin hreyfing Aukin vellíðan	105 <b>Heimsóknir í íþróttasali</b>	Forstöðu maður	2024-2025	Mat á virkni og þátttöku.	Aðgengi að íþróttasal. Aukin heilsuefning. Fjölbreytt félagsmiðstöðvastarf.
<b>Látum draumana rætast</b>	Auka fjölbreytni í frístundastarfi Virkni og þátttaka	Félagsmiðstöðvar Tjarnarinnar Fjölbreytt dagsskrá í	Forstöðu menn og deildarstj	2024-2025	Forstöðumenn meta og skrá í áfangaskýrslum félagsmiðstöðva.	Dagskrá félagsmiðstöðva taki mið af þörfum ólíkra hópa.



	Minni þátttaka barna og unglunga með fjölbreyttan menningar- og tungumálabakgrunn í félagsmiðstöðvastarfi.	félagsmiðstöðvum Tjarnarinnar. Lýðræðisleg vinnubrögð og fjölbreytileiki. Mæta fjölbreyttum hópi unglunga á vettvangi frítímans með áherslu á að hugsa upp nýjar leiðir til að ná til hópa sem almennt mæta ekki (s.s. áhugategnd viðfangsefni og kynjamiðað hópastarf). Fara í samstarf við grunnskólana um að spyrja börn/unglinga um áhugamál í foreldraviðtölum			Ráða inn fleira starfsfólk með fjölbreyttan tungumála- og menningarbakgrunn.	Markviss valdefling barna og unglunga í grípa þau tækifæri sem bjóðast til að efla sig í áhugamálum sínum og styrkleikum.  Leitast verði við að jafna þátttöku barna með fjölbreyttan menningar- og tungumálabakgrunn til jafns við þau sem koma frá heimilum þar sem eingöngu íslenska er töluð. Skv. Rannsóknunum og greiningu mætir sá hópur um 10% minna í félagsmiðstöð en önnur börn.
--	--	---	--	--	--	---

## Þróunarverkefni og áherslur starfsársins

Mörg frábær þróunarverkefni verða í gangi á árinu og allir starfsstaðir Tjarnarinnar vinna að lágmarki eitt þróunarverkefni tengt menntastefnunni. Innleiðing menntastefnunnar og frístundastefnunnar verður í forgrunni og mun vera rauður þráður í gegnum allt starfið.

Stærsta áhersla ársins er að halda áfram að innleiða verkefnið „Betri borg fyrir börn“, takast á við samfélagslegar breytingar sem snúa að auknum fjölbreytileika og stemma stigu við auknu ofbeldi í skóla- og frístundastarfi.

Aðstöðumál starfsstaða Tjarnarinnar verða einnig í brennidepli á starfsárinu. Það þýðir að bæta þarf aðstöðu starfsfólks Tjarnarinnar sem að vinnur úti í grunnskólunum og kortleggja hvernig auka má samstarfið börnunum til hagsbóta.

Í mannauðsmálum er lögð áhersla á að upplýsa starfsfólk og fræða um markmið starfsins og láta þau ávallt vera vakandi og spyrja sig af hverju við erum til staðar fyrir börn og unglunga, hvernig vinnum við og hvað gerum við. Við viljum bjóða upp á hvetjandi og heilsueflandi umhverfi fyrir starfsfólk.

## Samstarf

Í öllu starfi Tjarnarinnar er lögð áhersla á samstarf. Allar starfseiningar vinna í nánú samstarfi við grunnskólana í sínu hverfi. Mikil hefð er fyrir teymisvinnu milli forstöðumanna frístundaheimila og félagsmiðstöðva og mörg samstarfsverkefni milli starfsstöðva eru ár hvert. Síðastliðin ár hefur verið lögð áhersla á að auka samstarf og upplýsingastreymi til foreldra barna í frístundaheimilum og félagsmiðstöðvum og verður haldið áfram með þá vinnu.

Samstarf innan Vesturmiðstöðvar er afar gott og er komið í reglubundið form og boðleiðir hafa styst með því að hafa velferðar- og skóla- og frístundastjórnun í sama húsnæði. Verkefnastjórn BBB, betri borg fyrir börn, fundar vikulega og skipuleggur fimm fundi árlega þar sem hverfissamráð stjórnenda leikskóla, grunnskóla og frístundastarfs funda og brýn málefni tekin fyrir.

Lausnarteymi eru virk í öllu skóla- og frístundastarfi í borgarhlutanum og forstöðumenn frístundaheimila og félagsmiðstöðva eiga sæti í þeim teyrum.

## Jafnréttisáætlun Tjarnarinnar

Frístundamiðstöðvar Reykjavíkur starfa út frá [Aðgerðaráætlun Reykjavíkurborgar í jafnréttis- og mannréttindamálum 2023-2026](#). Áætlunin byggir á lögum um jafnan rétt kynjanna, 13. grein laga um stjórnarsýslu jafnréttismála og mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar. Þær aðgerðir sem eru á ábyrgð SFS og tengjast frístundastarfinu í aðgerðaráætlun borgarinnar eru útlistaðar hér fyrir neðan ásamt því hvernig frístundamiðstöðin Tjörnin ætlar að útfæra aðgerðirnar í sínu starfi.

Þar ber hæst að tryggt sé að starfsfólk verði ekki fyrir kynferðislegu áreiti né ofbeldi í starfi. Allt starfsfólk mun taka þátt í [netnámskeið Barnahúss um einkenni kynferðisofbeldis og viðbrögð](#). Starf Tjarnarinnar á að vera börnum og unglingum af öllum kynjum aðgengilegt. Margt gagnlegt efni má vinna á vefnum [stoppofbeldi.namsefni.is](http://stoppofbeldi.namsefni.is).

Aðgerð	Útfærsla frístundamiðstöðvar	Ábyrgð
3.6.3 Tryggja að allt starfsfólk SFS sé upplýst um verkfærakistu um kynjajafnréttis- og hinseginfræðslu fyrir öll skólastig auk verkfærakistu menntastefnu. Sjá hér: <a href="https://reykjavik.is/unglingastig-verkfaerakista">https://reykjavik.is/unglingastig-verkfaerakista</a>	Stjórnendur verði með kynningu fyrir starfsfólk á verkfærakistunni. Framkvæmdastjóri kynnir á haustfundi stjórnenda og forstöðumenn á starfsmannafundum staðanna.	Framkvæmdastjóri Forstöðumenn
3.6.5 Tryggja að stjórnendur viti af fræðslu um málefni hinsegin fólks og skilji mikilvægi hennar fyrir börn og unglinga.	Allar starfseiningar Tjarnarinnar hafa hlotið Regnbogavottun og fara í endurmat á árinu.	Framkvæmdastjóri
3.6.5 Tryggja að fræðsla um málefni hinsegin fólks standi öllum nemendum í grunnskóla og frístundastarfi til boða.	Hinsegin vika félagsmiðstöðva Tjarnarinnar Regnbogahlaup frístundaheimila Tjarnarinnar	Framkvæmdastjóri Deildarstjórar
3.6.6 Skipuleggja og hvetja starfsstaði SFS til að taka þátt í jafnréttis- og mannréttindadögum í kringum 20. nóvember.	Viðburðir verða á öllum frístundaheimilum og félagsmiðstöðvum 20. nóvember. Réttindavika og afmæli barnasáttmálans í frístundaheimilum Tjarnarinnar.	Framkvæmdastjóri Deildarstjórar Forstöðumenn
3.6.7 Ávarpa þátttöku allra félagsmiðstöðva í Viku6 í starfsáætlunum/aðgerðaráætlunum	Allar félagsmiðstöðvar Tjarnarinnar taka þátt í viku6 og það komi fram í aðgerðaráætlunum starfsstaðanna	Framkvæmdastjóri Deildarstjóri Forstöðumenn

<p>3.6.9 Tryggja fræðslu frá forvarnarteymum grunnskóla í öllum árgöngum og fyrir allt starfsfólk gegn kynferðislegu og kynbundnu ofbeldi og áreitni. Sjá <a href="#">netnámskeið Barnahúss um einkenni kynferðisofbeldis og viðbrögð</a>.</p>	<p>Allir forstöðumenn sitja netnámskeið Barnahúss. Fá fræðslu frá forvarnarteymi fyrir starfsfólk á hverjum stað.</p>	<p>Deildarstjórar Forstöðumenn</p>
<p>3.6.11 Efla kynfræðslu sem forvarnarstarf með því að fjölga starfsstöðum sem taki þátt í kynfræðsluverkefni.</p>	<p>Frosti í samstarfi við Hagaskóla tekur þátt í kynfræðsluverkefni.</p>	<p>Deildarstjóri unglingsstarfs</p>
<p>3.6.12 Tryggja þekkingu stjórnenda og starfsfólks um rétt barna til að skilgreina kyn sitt og að þau njóti viðurkenningar á sínu kyni (kynvitund), m.a. með skýru verklagi og fræðslu.</p>	<p>Regnbogavottun allra starfsstaða Tjarnarinnar. Hinsegin félagsmiðstöð og góð tengsl við starfsstaði Tjarnarinnar. Fjölbreytileikavika frístundaheimila og regnbogahlaup Hinsegin vika félagsmiðstöðva</p>	<p>Framkvæmdastjóri Deildarstjórar Forstöðumenn</p>