



Betri borg fyrir börn - Skólaþjónusta

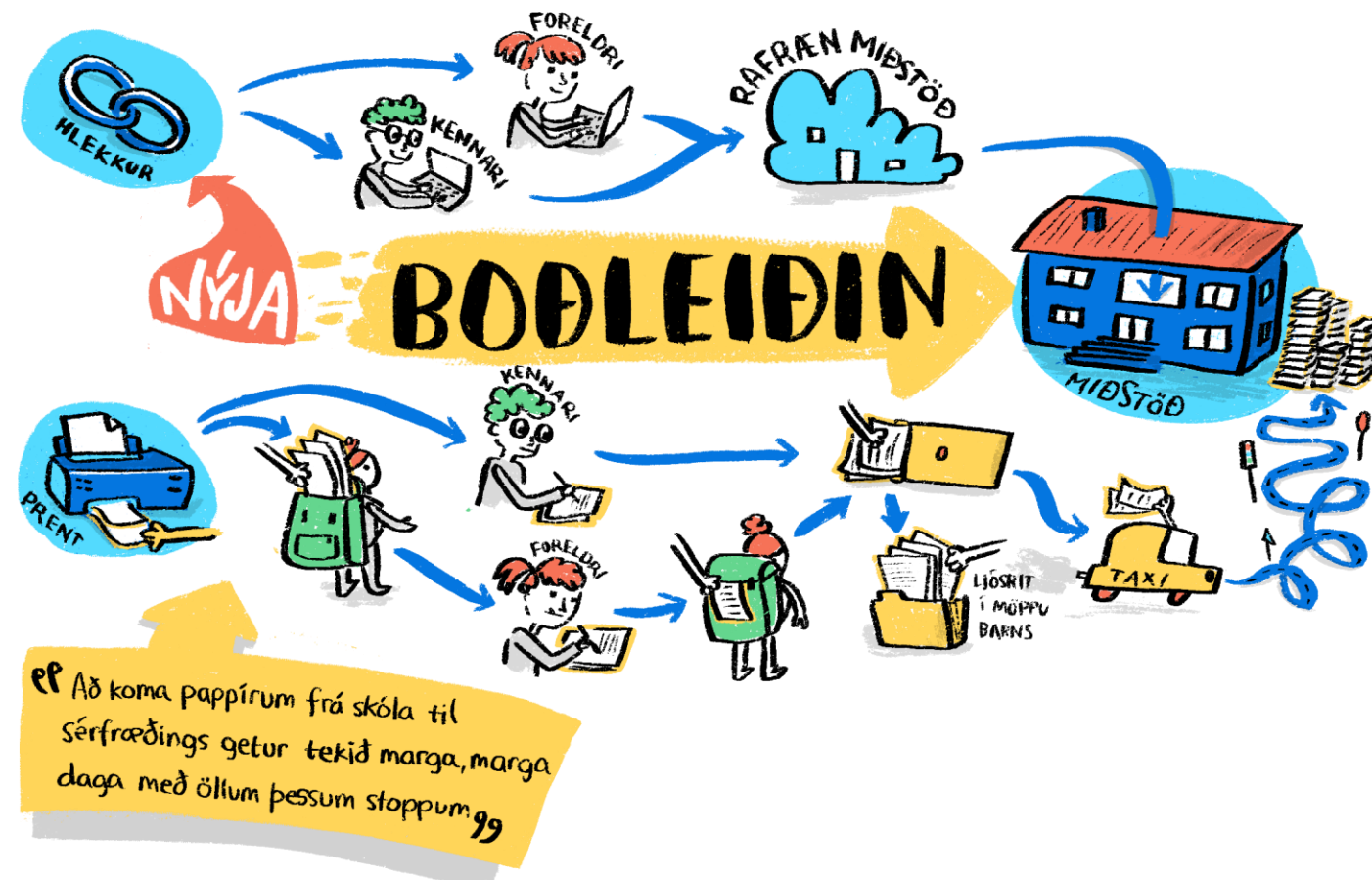
Skilakynning





Áskoranir

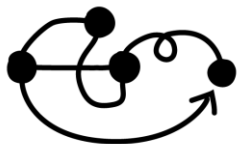
- Mikið pappírmagn.
- Flóknir verkferlar.
- Lélegt upplýsingaflæði.
- Mikil handavinna.
- Snemmtæk íhlutun (1.stigs þjónusta) ekki nógu skilvirk.
 - Vantaði utanumhald og gögn um 1. stigs þjónustu.



- Af hverju bara grunnskólar?



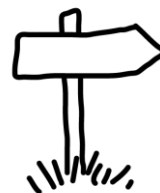
Lausnir



Endurskoðað
verklag



Vitur
eyðublöð

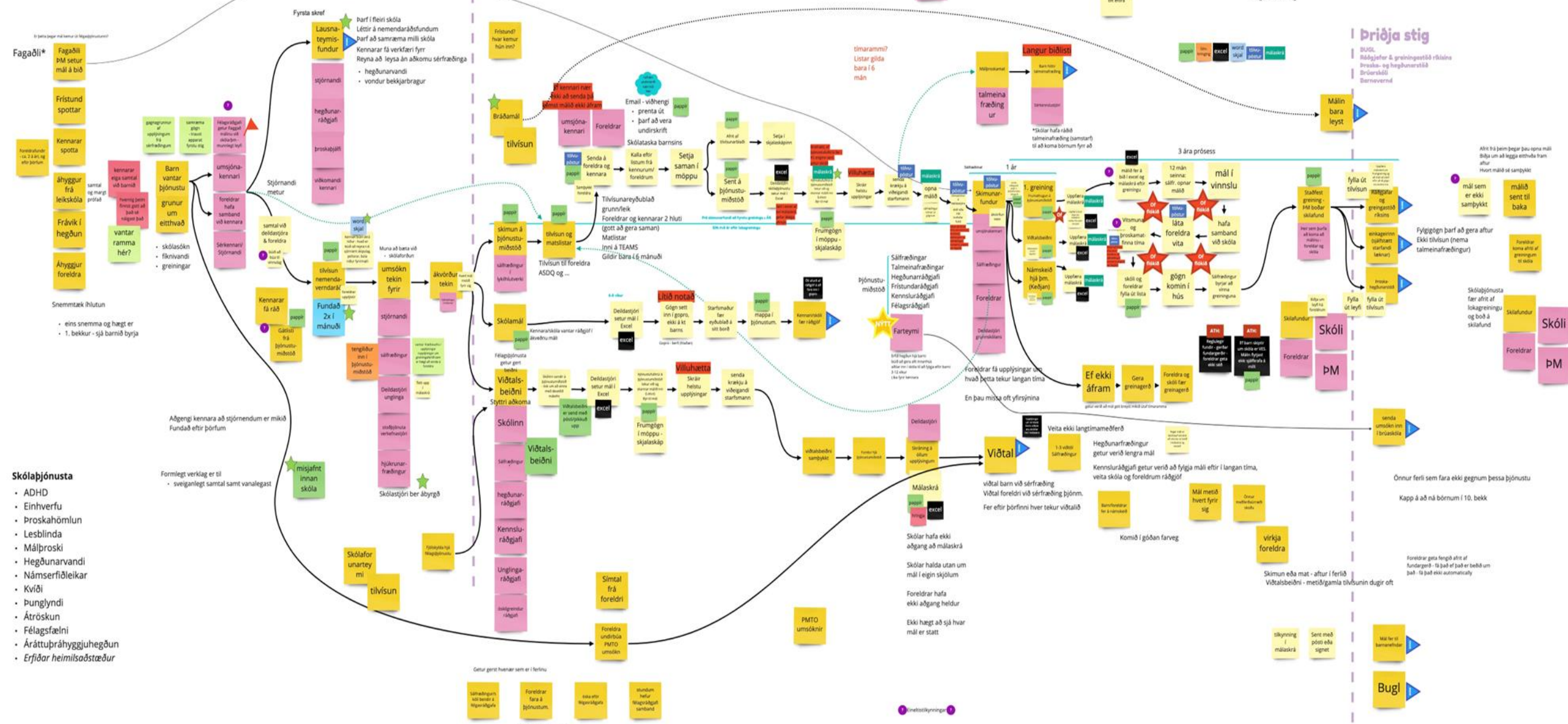


Vegvísir fyrir
foreldra



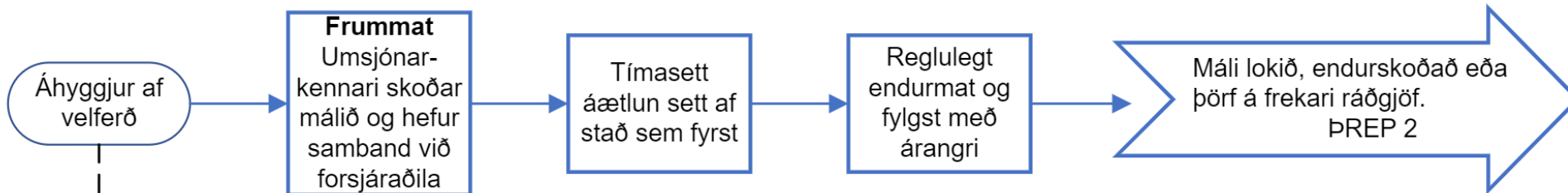
Kerfi fyrir
sögu barns

Fyrsta stig | Annað stig

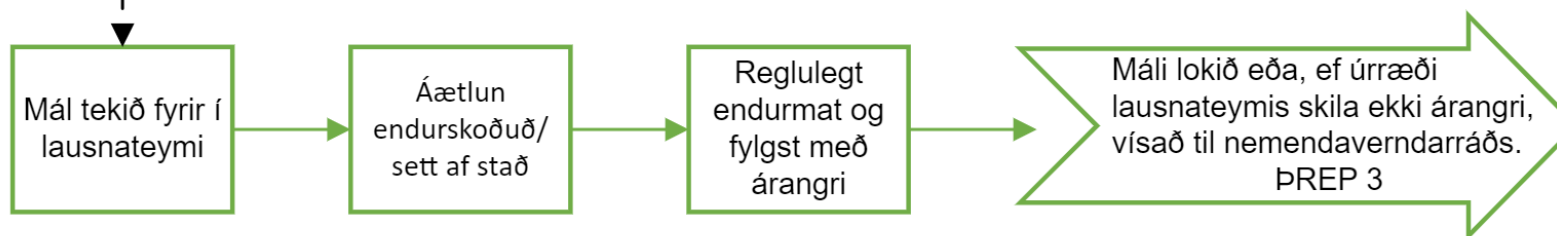




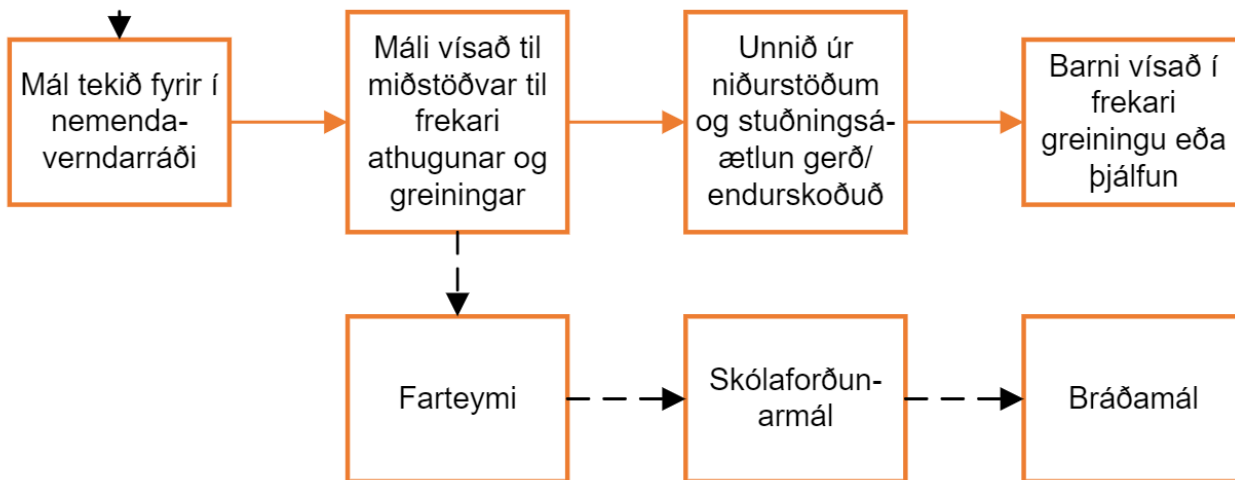
PREP 1
4-6 vikur



PREP 2
6-8 vikur



PREP 3





Tilraun – Hvað lærðum við

- Mikilvægt að einhver sé ábyrgðaraðili (kempa)
- Góð kynning á verklagi og lausnateymi skiptir höfuðmáli.
- Eftirfylgdni á innleiðingu og framkvæmd er lykill að árangri.
- Lausnateymi og **föst viðvera ráðgjafa** af miðstöð er undirstaða snemmtæks stuðnings:
- Innleiðing snýst líka um kúltúrbreytingu.
- Höfum nú þegar séð mælanlegan árangur.

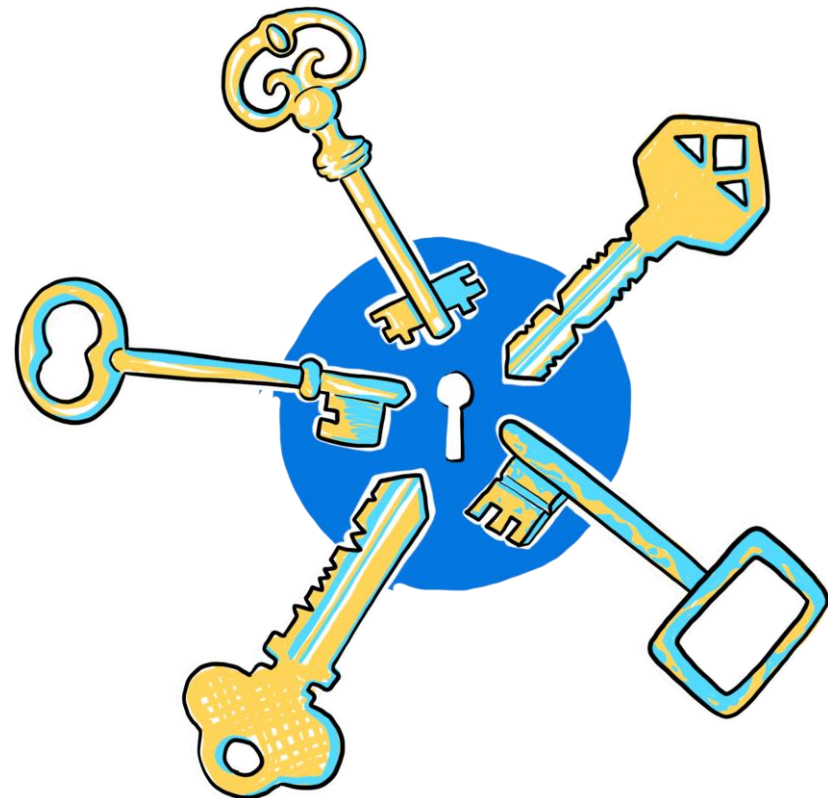




Niðurstöður tilraunar

*„Lykilatriði að fá einhvern frá miðstöð.
Freistandi að fella fundi niður, erfiðara þegar
það kemur manneskja frá miðstöð inn“*

*„Vildi fá lausn minna mála. Ég fékk líka á
tilfinninguna að ég væri ekki ein að leysa
vandann, mér fannst það mjög jákvætt“*



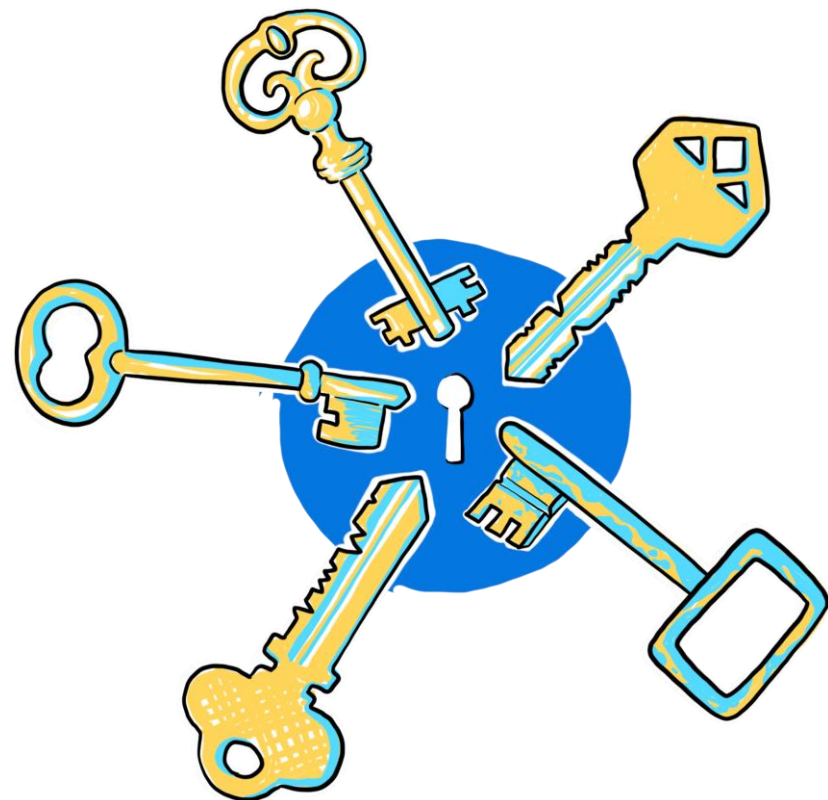


Niðurstöður tilraunar

„Lausnateymið okkar virkar mjög vel í dag, er orðið fastmótað. Viljum helst fá skikkjur sem einkennisbúninga”

„Mikið talað um að það vantar verkfæri, þetta er frábært verkfæri til að leysa málin”

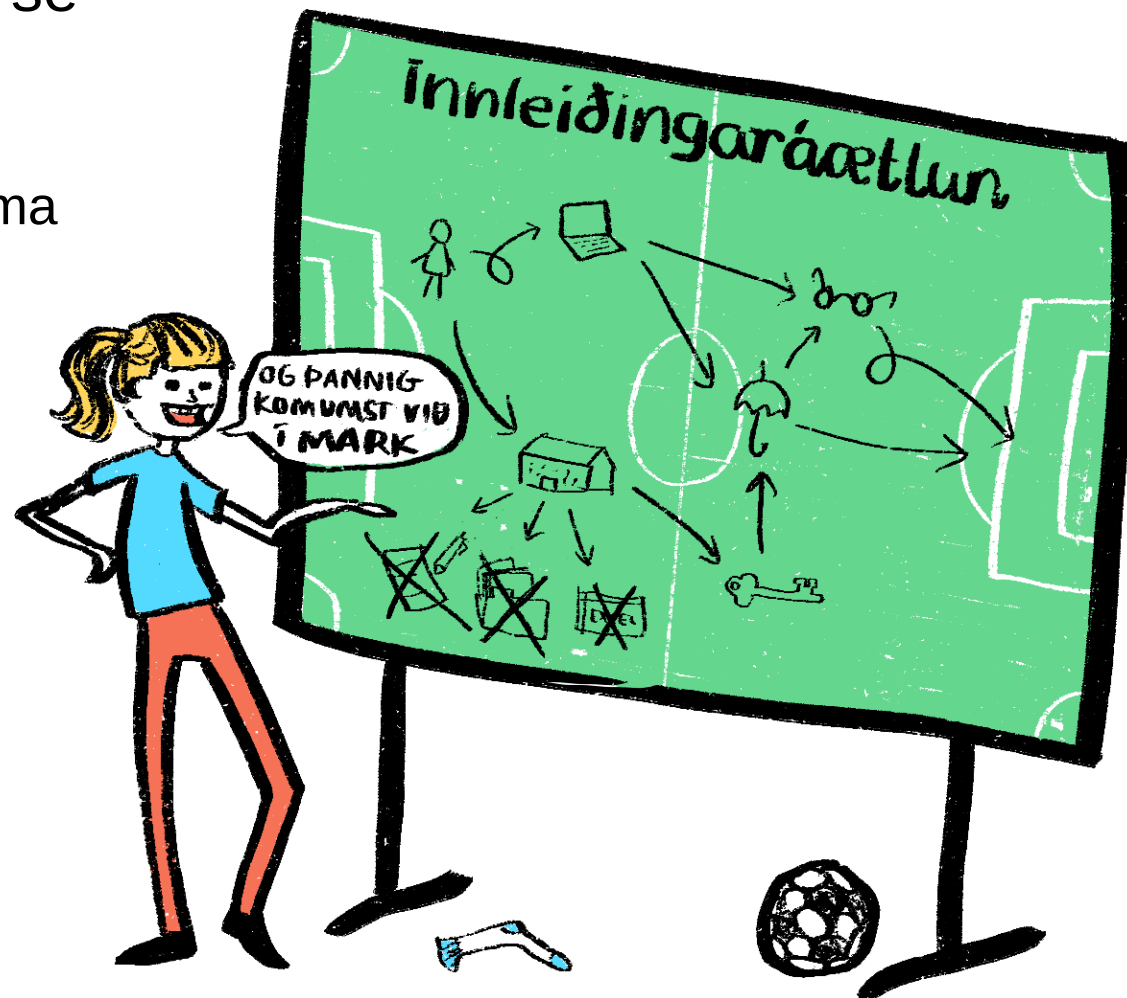
„Við erum að horfa allt öðruvísi á bekkinn í heild núna. Ekki bara að leita að vandamálum sem eiga heima í nemendaverndarráði. Er nú þegar með eitt atvik í bekk sem hefði ekki verið gripið nema fyrir innleiðingu lausnateymisins.”





Innleiðingarstjóri – Af hverju?

- Mikilvægt að verklag og lausnateymi sé með sama hætti í öllum skólum.
 - Miðstöðvar gegna þar lykilhlutverki
 - Stafrænt kerfi byggir á að skólar hafi sama verklag varðandi lausnateymi
- Án ábyrgðaraðila innleiða skólarnir lausnateymi hver með sínum hætti.
 - Starfsmannamál, mismunandi fundartímar, ólík eyðublöð o.s.frv.
- Mikilvægt að hægt sé að leita til innleiðingarstjóra sem getur svarað spurningum.

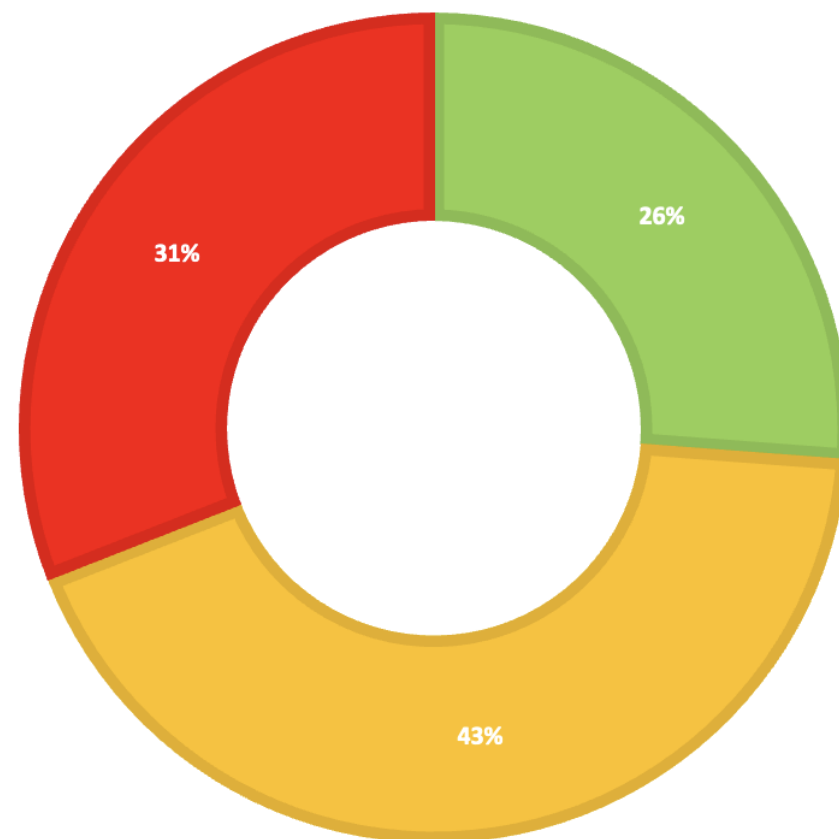




Hvað þarf að laga? Hvernig sjáum við árangur?

BRÁÐARBIRGÐAR STAÐA INNLEIÐINGAR LAUSNATEYMIS.

■ grænn ■ gulur ■ rauður





RÁÐGJÖF LAUSNATEYMIS



TRÚNAÐARMÁL

Með þessari beiðni ert þú að óska eftir ráðgjöf hjá lausnateymi í skólanum þínum. Fyrstu viðbrögð eru að meta stöðuna og tala við fólk í nærumhverfi nemandans eða nemendahópsins. En stundum getur verið gott að leita sér stuðnings og ráða hjá lausnat ey mi. Teymið kortleggur stöðuna og leitar lausna. Til lausnateymis er hægt að leita aftur og aftur, jafnvel þó að málum sé vísað áfram í frekari þjónustu.

FYLLIST ÚT FYRIR FUND - BERIST TIL TEYMISSTJÓRA LAUSNATEYMIS

Nafnið þitt:

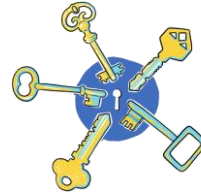
Starfstíll:

Dagsetning:

DD / MM / ÁÁÁÁ

Ég vil sækja um ráðgjöf vegna:

- ☐ nemanda
- ☐ nemendahóps
- ☐ annað:



Forsjáraðilar hafa verið upplýstir um að málið sé rætt á lausnateymisfund:

- ☐ nei, málið verður rætt á ópersónugreinanlegan hátt

☐ já

nafn/nöfn:

bekkur:

aldur:

Málið hefur áður verið rætt á lausnateymisfund:

☐ nei

☐ já

hvenær:

Vandi tengist:

- ☐ áhættuhegðun
- ☐ einbeitingu
- ☐ hegðun
- ☐ heimilisaðstæðum

☐ málþroska

☐ námi

☐ samskiptum

☐ skólasókn/skólaforðun

☐ tilfinningum

☐ þroska

☐ öðru:

Lýstu vandanum:



MÁL TIL NEMENDAVERNDARÁÐS



TRÚNAÐARMÁL

Þetta er umsókn fyrir mál sem hafa verið vísað til nemendaverndaráðs. Í flestum tilfellum hefur verið leitið lausna fyrst hjá lausnateymi, en það er ekki algilt. Ráðið tekur við málum sem þarfnast aðstoðar frá sérfræðingum og getur vísað málum til annarra aðila ef þess þarf. Ef máli er vísað beint úr lausnateymi til nemendaverndarráðs er hægt að endurnota þá umsókn í stað þess að fylla út þessa.

BERIST TIL DEILDARSTJÓRA

Nafnið þitt:

Starfstíll:

Dagsetning:

DD / MM / ÁÁÁÁ

Ég vil sækja um vegna:

- ☐ nemanda
- ☐ nemendahóps
- ☐ annað:

Foreldrar* hafa verið upplýstir um að málið sé rætt á nemendaráðsfundi:

- ☐ nei, málið verður rætt á ópersónugreinanlegan hátt

☐ já

nafn/nöfn:

bekkur:

aldur:

*Með foreldri eignum við þá aðila sem sem fara með forsjá barns samkvæmt barnalögum.

Málið hefur áður verið rætt á lausnateymisfund:

☐ nei

☐ já

hvenær:

Málið hefur áður verið rætt í nemendaverndarráði:

☐ nei

☐ já

hvenær:

Vandinn tengist:

- ☐ áhættuhegðun
- ☐ einbeitingu
- ☐ hegðun
- ☐ heimilisaðstæðum

☐ málþroska

☐ námi

☐ samskiptum

☐ skólasókn/skólaforðun

☐ tilfinningum

☐ þroska

☐ öðru:

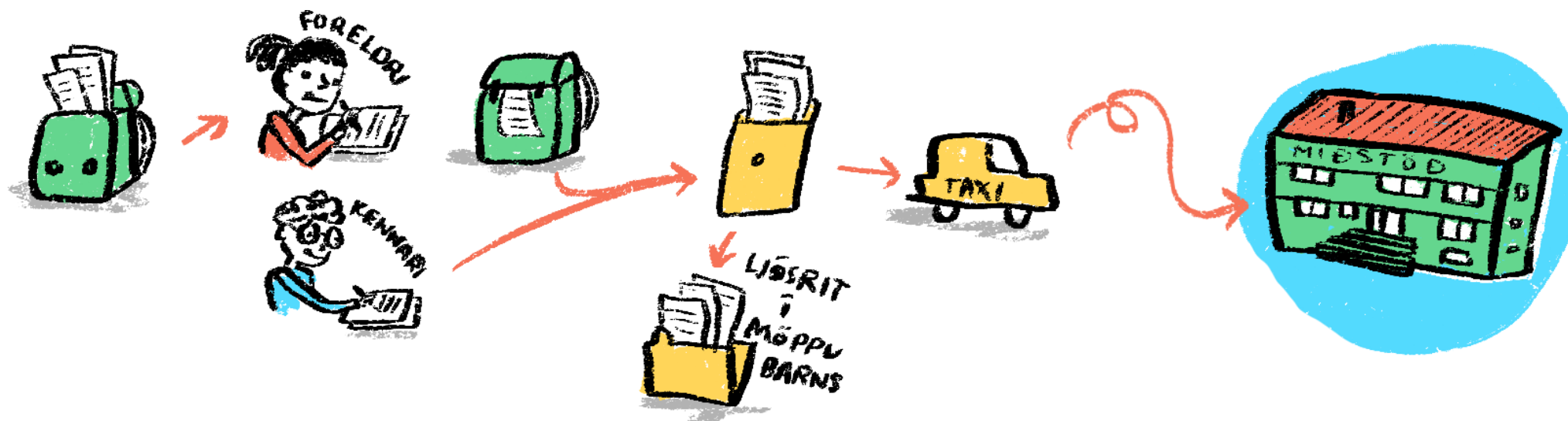
Lýstu vandanum:





Rafræn eyðublöð

- Erum að afnema bréfsendingar frá skólum til miðstöðva.
- Skólar fylla eyðublöð út rafrænt og senda á miðstöð í gegnum örugga gátt.
- Foreldrar fylla út sinn hluta á Mínar síður.
- Rafræn þjónustumiðstöð tekur við, forvinnur og sendir á miðstöðvar.
- Eyðublöð í yfirllestri hjá lögfræðingum.





1.

Skólastarfsmaður skráir sig á
þartilgerða gátt (signed transfer)

The image shows a registration form for 'Innskráning' (Registration). At the top is a blue shield logo with white wavy lines. Below the logo is the title 'Innskráning' in bold black text, followed by the subtitle 'Innskráning með skilríkjum' in smaller blue text. There are three tabs: 'Sími' (selected), 'Kort', and 'App'. Below the tabs is a text input field with a phone icon and the label 'Símanúmer'. At the bottom is a blue button labeled 'Innskrá'.

Innskráning
Innskráning með skilríkjum

Sími Kort App

Símanúmer

Innskrá



2.

Dregur skjöl í viðmótið, merkir og skrifar skilaboð og sendir

1 Innihald sendingar

Veldu tegund sendingar.

Skrár

Skilaboð

[Smelltu hér eða dragðu skrár hingað](#)

0 kb 

Lýsing

2 Móttökuhópar

Veldu fyrirtæki og móttökuhóp.

Fyrirtæki:

Reykjavíkurborg

Hópur:

Rafræn miðstöð

Skilaboð í tölvupóst

Ekki setja trúnaðarupplýsingar hér

Senda



3.

Rafræn miðstöð tekur á móti
erendinu og forvinnur fyrir
viðeigandi miðstöð



Form Preview:

- ✓ Upphafskref
- ✎ Um barnið þitt
- 2 Um þig
- 3 Um vanda Barnsins
- 4 Yfirlit

Um barnið þitt

Fyrir rétta skráningu

* Kennitala barns:

* Lögheimili barns:

Fyrir góð samskipti

* Nafn barns:

Persónufornafn barns

- ☐ Hann
- ☐ Hún
- ☐ Hán

Form Preview:

- ✓ Upphafskref
- ✓ Um barnið þitt
- ✓ Um þig
- ✎ Um vanda Barnsins
- 2 Yfirlit

Vandinn Tengist

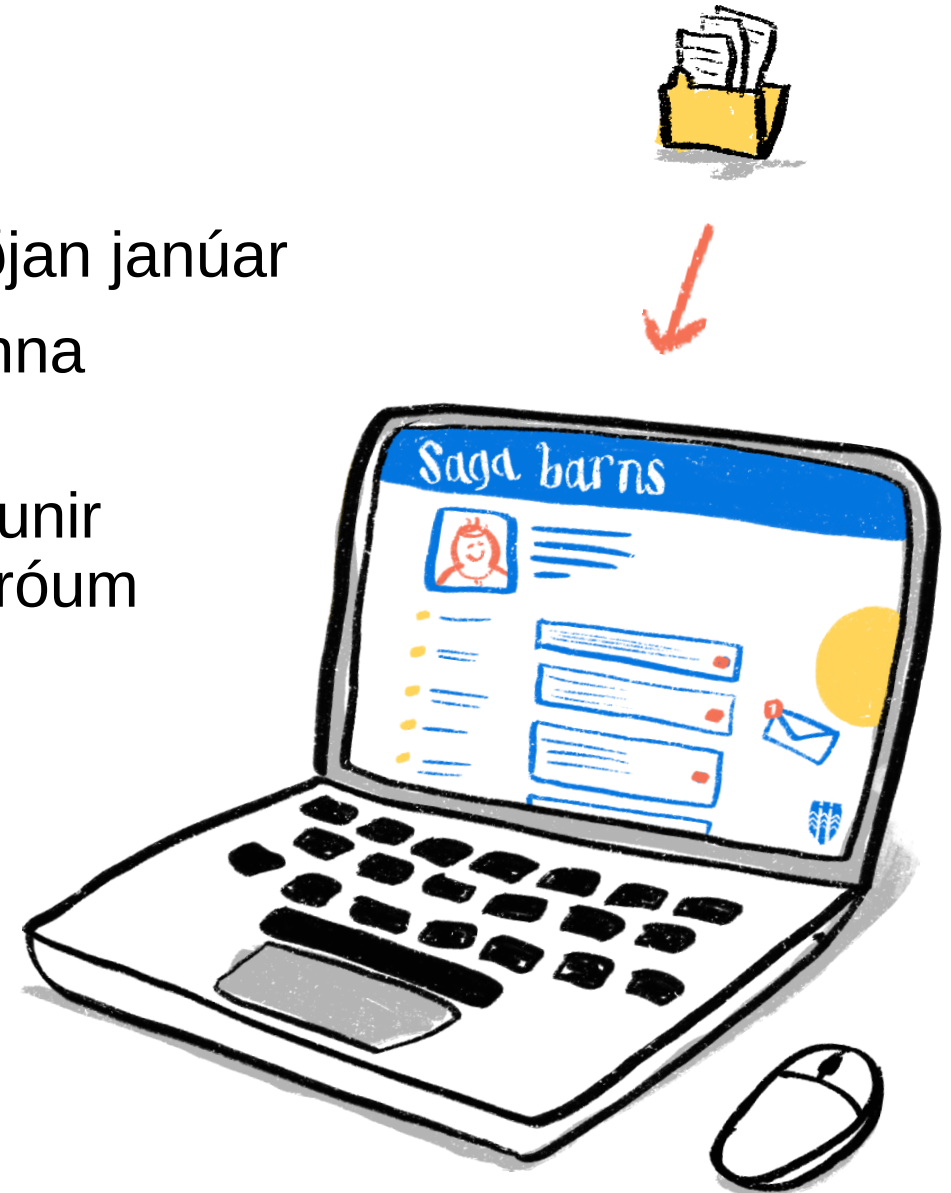
Við notum þessar upplýsingar til að leggja mat á hvaða ráðgjafi hentar

- *
- ☐ Áhættuhegðun
 - ☐ Einbeitingu
 - ☐ Hegðun
 - ☐ Heimilisaðstæðum
 - ☐ Málþroska
 - ☐ Námi
 - ☐ Samskiptum
 - ☐ Skólasókn
 - ☐ Tilfinningum
 - ☐ Þroska
 - ☐ Öðru



Kerfið

- Hönnunarferlið í vinnslu
- Fengum aðgang að forritunarteymi um miðjan janúar
- Aðgangstýringar eru í vinnslu, verið að hanna gagnagrunn og öryggiskerfi
- Verður byggt stein fyrir stein, og farið í tilraunir (business og notendur) jafn óðum og við þróum kerfið
- Fyrsta útgáfa verður lítil með takmarkaða virkni og svo verður byggt ofan á það.
- Aðgangstýringar – opið fyrir alla á miðstöð eins og málaskrá





Reykjavík

Skólaþjónustan

[Börn](#)

Aðgangsstýring

Útskrá

Sæmundarskóli

Mín mál

28

Skráð mál í skóla

98

Leita eftir nafni eða kennitölu



Mín mál

Bekkur



Staða



+ Bæta við síu

⌵ Barn

⌵ Bekkur

⌵ Þátttakendur

⌵ Mín réttindi

⌵ Uppfært

Elly Vilhjálms

7 ára

4. FH

Friðrik Hermannson

3

Stjórnandi

11.12.2022

[label] skjali hlaðið upp



Egill Ólafsson

7 ára

4. FH

Friðrik Hermannson

10

Stjórnandi

11.12.2022

Ný leikari



Atli Heimir Sveinsson

7 ára

4. FH

Friðrik Hermannson

8

Stjórnandi

11.12.2022

[label] skjali hlaðið upp



Oddur Hrafn Björgvinsson

7 ára

4. FH

Friðrik Hermannson

0

Má breyta

11.12.2022

[label] skjali hlaðið upp





Reykjavík

Skólaþjónustan

Börn

[Aðgangsstýring](#)

Útskrá

Nafn	Starfsstöð	Editor	Reader	Fjöldi mála	Hlutverk ⓘ	
Bubbi Morthens Skólastjóri	Sæmundarskóli	4	2	6	Eigandi	⋮
Ásgeir Trausti Deildarstjóri stoðþjónustu	Sæmundarskóli	4	2	6	Stjórnandi	⋮
Halldór Ásgrímsson Umsjónakennari	Sæmundarskóli	4	2	6	Stjórnandi	⋮
Elly Vilhjálms Kennari	Sæmundarskóli	0	0	0	Notandi	⋮
Friðrik Hermannson Umsjónakennari	Sæmundarskóli	4	2	6	Notandi	⋮
Hera Hjartardóttir Sálfræðingur	Austurmiðstöð	4	2	6	Gestur	⋮
Björk Guðmundsdóttir námsráðgjafi	Sæmundarskóli	4	2	6	Stjórnandi	⋮



Sæmundarskóli

Starfsfólk

Teymi

+ Búa til teymi

Lausnateymi

Stutt lýsing á hóp. Amet minim mollit non deserunt ullamco est sit aliqua dolor do amet sint.

Hreiðar Ingi Þorsteinsson

Hópstjóri

 Deildarstjóri  gunnigg@reykjavik.is  Starfstöð

Last active : 12.desember 2021 kl. 13:45

 10  24

 Sjá alla

Nemendarverndarráð

Stutt lýsing á hóp. Amet minim mollit non deserunt ullamco est sit aliqua dolor do amet sint.

Hreiðar Ingi Þorsteinsson

Hópstjóri

 Deildarstjóri  gunnigg@reykjavik.is  Starfstöð

Last active : 12.desember 2021 kl. 13:45

Björgvin Halldórsson

Hópstjóri

 Deildarstjóri  gunnigg@reykjavik.is  Starfstöð

Last active : 12.desember 2021 kl. 13:45



Reykjavík

Skólaþjónustan

STATISTIK

reymi

Lausnateymi

Stutt lýsing á hóp. Amet minim mollit non deserunt ullamco est sit aliqua dolor do amet sint.

Hreiðar Ingi Þorsteinsson

Hópstjóri

Deildarstjóri  gunnigg@reykjavik.is  Starfstöð

Last active : 12.desember 2021 kl. 13:45

 10

 24

 Sjá

|→

Lausnateymi

Stutt lýsing á hóp. Amet minim mollit non deserunt ullamco est sit aliqua dolor do amet sint.

 Meðlimir (10)

 Börn (24)

Hreiðar Ingi Þorsteinsson

Hópstjóri

Deildarstjóri  gunnigg@reykjavik.is  Starfstöð

Last active : 12.desember 2021 kl. 13:45

Karl Henry Hákonarson

Deildarstjóri  gunnigg@reykjavik.is  Starfstöð

Last active : 12.desember 2021 kl. 13:45



Gunnar Þórðarson

Deildarstjóri  gunnigg@reykjavik.is  Starfstöð

Last active : 12.desember 2021 kl. 13:45





Reykjavík | Skólaþjónusta

→

⋮

×

Lausnateymi

Stutt lýsing á hóp. Amet minim mollit non deserunt ullamco est sit aliqua dolor do amet sint.

Meðlimir (10)

Börn (24)

Hreiðar Ingi Þorsteinsson

Hópstjóri

Deildarstjóri

gunnigg@reykjavik.is

Starfstöð

Last active : 12.desember 2021 kl. 13:45

⋮

Karl Henry Hákonarson

Deildarstjóri

gunnigg@reykjavik.is

Starfstöð

Last active : 12.desember 2021 kl. 13:45

⋮

Gunnar Þórðarson

Deildarstjóri

gunnigg@reykjavik.is

Starfstöð

Last active : 12.desember 2021 kl. 13:45

⋮

Nýr meðlimur í Lausnateymi

Viðtakendur

Eggert S. Eggertsson ×

+ Bæta við netfangi

Nafn

Eggert S. Eggertsson

Netfang

eggert.s.eggertsson@reykjavik.is

Staðfesta

Hætta við



Reykjavík

Skólaþjónustan

[Börn](#)

Aðgangsstýring

Útskrá

🏠 > Börn > [Egill Ólafsson](#)

Egill Ólafsson

Kennitala

010116-1230

Bekkur

4. FH

Lögheimili

Leynimel 48, 107

Tungumál

Íslenska

Skjöl

+ Bæta við skjali

Fyrsta stigs

adhd_greining_KE.pdf

Ólesið

12.desember 2021

...

Ráðgjöf lausnarsteymis.pdf

12.desember 2021

...

📄 10

— Sjá öll

Þátttakandi

+ Nýr þátttakandi

Hreiðar Ingi Þorsteinsson

Ábyrgðaraðili

👤 Deildarstjóri 🛠️ Má breyta

Last active : 12.desember 2021 kl. 13:45

...

Björgvin Halldórsson

👤 Umsjónarkennari 🛠️ Má breyta

Last active : 12.desember 2021 kl. 13:45

...



Reykjavík

Skólaþjónusta



+ Bæta við

Skjöl

Fyrsta stigs

adhd_greining_KE.pdf

12.desember 2021

Mál til nemendavernda

12.desember 2021

Ráðgjöf lausnarsteymis

12.desember 2021

10

Skjöl

Beiðni & tilvísun

mál til nemendaverndarráðs.pdf

Ólesið

Eigandi Stærð skjals

12.desember 2021

...

ráðgjöf lausnateymis.pdf

Eigandi Stærð skjals

12.desember 2021

...

Matslisti

adhd_greining_KE.pdf

Ólesið

Eigandi Stærð skjals

12.desember 2021

...

adhd_greining_KE.pdf

Bæta við skjali



Dragðu PDF skjalið hingað eða [sn](#)
að bæta því við fleiri skjölu

Skjal

adhd_greining_GunnarS034033

Tegund skjals

Staðfesta

Hætta við



Reykjavík