



# Samstarf um mínar síður

Reykjavík, Stafrænt Ísland og sveitarfélögin



11. Desember 2024



# Áherslur í samstarfi sveitarfélaga og ríkis

- Nýr stýrihópur í samstarfi Reykjavíkur, Sambands íslenskra sveitarfélaga og Stafræns Íslands – setti áherslur fyrir haustið 2024.
- Áhersla var sett á:
  - Stafrænt pósthólf – útfærsla og innleiðing.
  - Tilraunaverkefni um vefmiðlun og ásýnd sveitarfélaga á Ísland.is.
  - Tækifæri að sameina "mínar síður" – skrefin í átt að því.



# Faghópur sveitarfélaga

- Faghópur sveitarfélaga vann stefnumótun saman og var skýrt ákall að vinna að því að nýta í meira mæli það sem RVK og ríkið hafa útfært.
- Að nýta virkni og útfærslur sem búið er að próa hjá Reykjavík með þarfir sveitarfélaga í huga.
- Að sú þróun, ferlaumbreytingar og þjónusta sem að mínar síður RVK hafa próað, gæti nýst öllum sveitarfélögum.
- Að sveitarfélög horfi til einföldunar, samræmingar og samnýtingar í stað þess að próa út frá mismunandi þörfum allra.



# Samstarf borgar, ríkis og sveitarfélaga

- Vinnuhópur um mínar síður og vefi sveitarfélagana.
- Kortlagning á sameiginlegum ferlum, greina tækifæri og áskoranir.
- Ákveðið var að vinna þetta út frá lífsviðburðum notenda
  - Umsókn í grunnskóla á [island.is](http://island.is) (einstaklingar)
  - Umsókn um starfsleyfi / rekstrarleyfi á [island.is](http://island.is). (atvinnulífið)



# Framlag Reykjavíkur

- Þátttaka og mótun á samstarfi framundan
- Leggjum til reynslu og lausnir
  - Nýta reynslu af umbreytingu á ferlinu „innritun í grunnskóla“ á mínum síðum síðan 2022.
  - Nýta greiningar þjónustuhönnuða á starfsleyfum heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur.
- Þarf að verja tíma starfsmanna í þetta og skilgreina verkefni í framhaldi og fara með það rétta leið innan ÞON.



# Norðurstjarnan – mótun vegferðar

**01**

## Hönnun til framtíðar

Hönnun fyrir framtíðar  
Mínar síður island.is með þarfir sveitarfélaganna varðandi þjónustu, afgreiðslu og tilvist að grunni.

**02**

## Fyrstu skrefin

**03**

## Rekstur til framtíðar

**04**

## Mínar síður island.is

Þjónusta og afgreiðsla sveitarfélaga öll á Mínum síðum island.is.





# Framtíðarsýn

## Mínar síður



- Eitt viðmót fyrir alla landsmenn á island.is
- Öll erindi og staða þeirra á einum stað
- Staðlaðir umsóknarferlar og kerfi
- Samskipti við ríkisstofnanir og sveitarfélög

Samskiptalag  
sveitarfélaga

## Sveitarfélög

- Akureyri
  - ..
  - Keflavík
  - ...
  - Reykjavík
  - ...
- Mála/bakendakerfi
  - Þjónusta / eftirlit

## Ríki og stofnanir

- Skatturinn
  - Sýslumenn
  - Vinnumálastofnun
  - Þjóðskrá
- Stofngögn
  - Þjónusta / eftirlit



**Takk fyrir!**

