



Lýðræðisverkefni

Hverfið mitt og Samráðsgátt



Hverjir koma að verkefninu



Eigandi –
Anna
Kristinsdóttir



Stafrænn leiðtogi –
Var Áslaug Eva
Björnsdóttir



Verkefnahópur –
Eiríkur Búi Halldórsson, MAR
Sigurlaug Anna Jóhannsdóttir, MAR
Hlökkver Geir Tómasson, UTR
Sæþór Fannberg Sæþórsson, ÞON
Salvör Gyða Lúðvíksdóttir, ÞON
Ásamt ýmsum ráðgjöfum á UTR og
ÞON



Stýrihópur –
Anna Kristinsdóttir, mannréttindastjóri
Áslaug Eva Björnsdóttir, stafrænn leiðtogi



Verkefnastjóri –
Salvör Gyða
Lúðvíksdóttir



Erindisbréf

Starfshópur um lýðræðisþátttöku og samráð við borgarbúa 2020

Helstu verkefni m.a:

- Að **skapa heildræna hugbúnaðarlausn** vegna samráðs og þátttöku íbúa
- Að móta **framtíðar eignarhald** á hugbúnaðarlausninni fyrir **Hverfið mitt** þannig að það sé vel afmarkað og tryggt að það sé á hendi Reykjavíkurborgar.



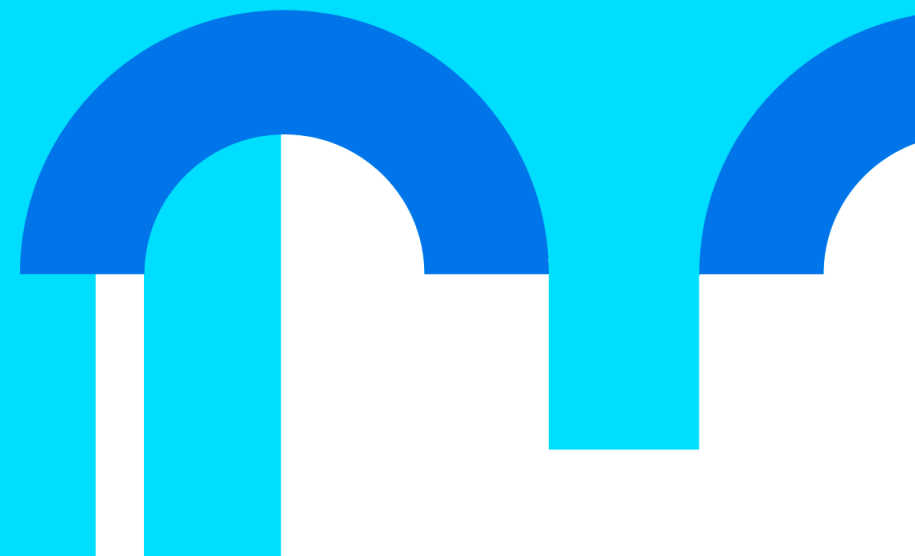
Starfshópurinn lagði upp með að byrja á þremur verkefnum:

- **Hverfið mitt**
- **Samráðsgátt**
- **Frontur lýðræðis** - lokið



Hverfið mitt - áskorunin

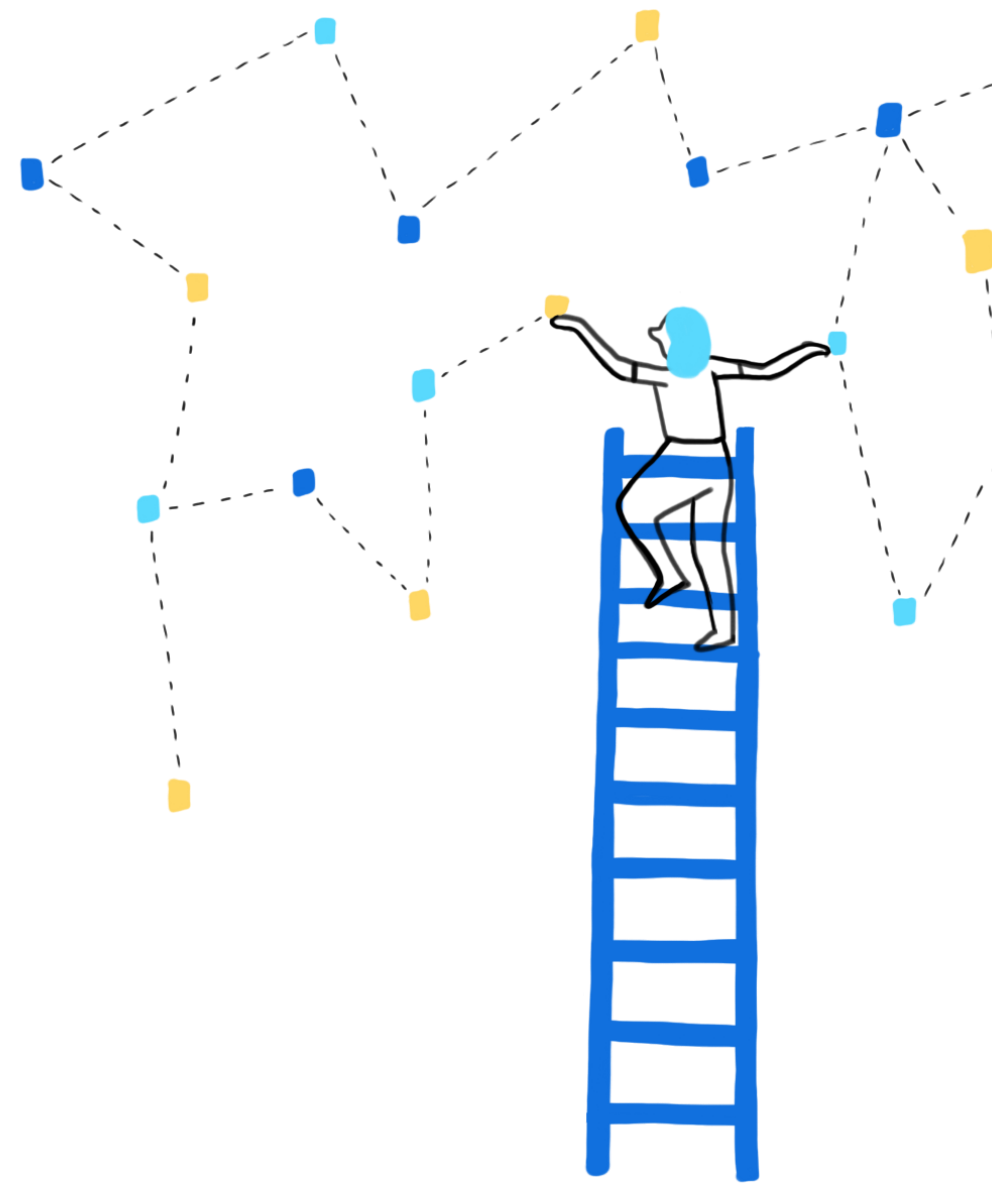
- Eignarhald á núverandi lausn ekki hjá Reykjavíkurborg.
 - Samkvæmt erindisbréfi starfshópsins.
- Þróun, rekstur og hýsing kostnaðarsamar fyrir Reykjavíkurborg.
- Mikil þörf á bakenda fyrir skilvirkari yfirferð og betra utanumhald.
 - Bakvinnsla og yfirferð hugmynda er tímafrekt og flókið ferli sem felur í sér mikla handavinnu.
- Tímabært að fara í formlegt innkaupaferli.





Hverfið mitt 2.0 - þarfir

- Lausn sem auðveldar starfsfólki verkefnisins að halda utan um og eiga í samskiptum við hugmyndahöfunda með **bætt samráð** og **betri þjónustu** við íbúa að leiðarljósi.
- Bakendi sem **auðveldar úrvinnslu** hugmynda og heldur utan um athugasemdir og merkir hugmyndir eftir flokkum.
- Bætt upplýsingaflæði, **auka gagnsæi** og skýrleiki verkefnisins.
 - Skýrari upplýsingamiðlun til íbúa um ákvarðanir , t.d hvers vegna hugmynd var hafnað eða komst ekki á kjörseðil.
 - Skýrari tímalína fyrir íbúa hvar hugmyndir eru staddar í ferlinu
 - Aukin rekjanleiki hugmynda
- Samþætting milli ólíkra kerfa



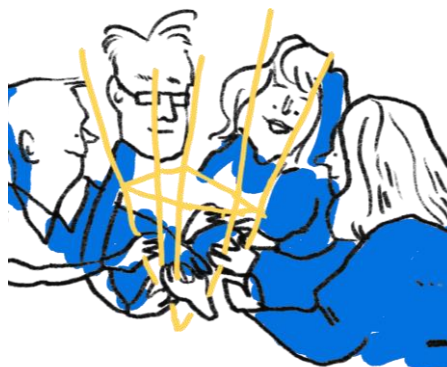


Hvað hefur gerst hingað til



Þarfagreiningar:

- Lýðræðisverkefni
- Ferill Hverfisins míns
- Samráðsverkefni
- Skýrsla utanaðkomandi ráðgjafafyrirtækis



Vinnustofur:

- Vinnustofa starfshóps um lýðræðisverkefni
- Vinnustofa fyrir Hverfið mitt
- Vinnustofa Samráðsgáttar as is / to be



Samtal við íbúa:

- Rýnihópar
- Viðhorfskönnun hugmyndahöfunda



Ferill hugmynda





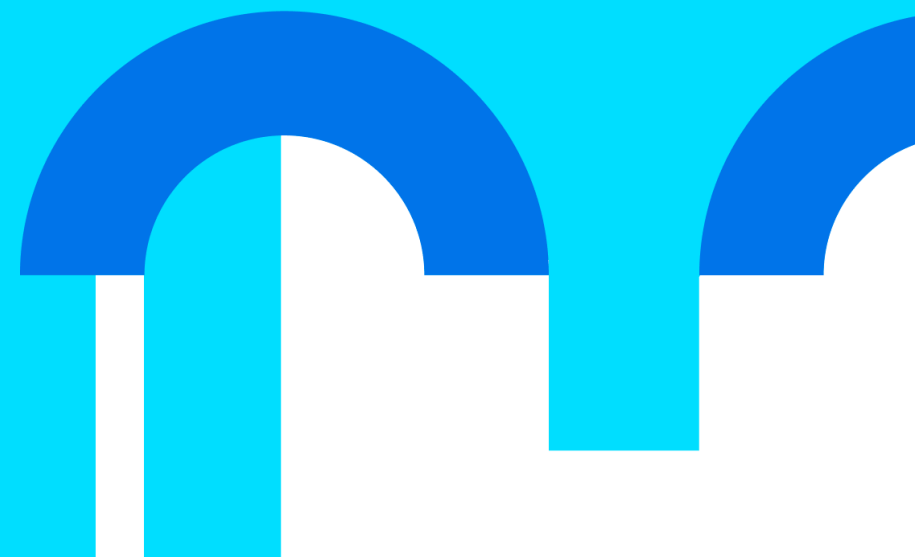
Bakendi - JIRA

- Eftir þarfagreiningu var ákveðið að nota **Jira beiðnakerfið**.
 - Nú þegar í notkun hjá Reykjavíkurborg – **sparnaður!**
- Heldur utan um yfirferð hugmynda sem og samskipti við hugmyndahöfunda.
- Auðveldar úrvinnslu til muna.
- Skilar sér í bættri þjónustu við íbúa.
 - Í samræmi við þjónustustefnu Reykjavíkurborgar.



Framendi - verðfyrirspurn

- Óskað eftir **tilbúinni framendalausn** sem fellur að tæknihögun Reykjavíkurborgar ásamt aðlögun hennar að hönnunarkerfinu.
- Lausnin þarf að senda og sækja upplýsingar í gegnum vefþjónustu úr samþættingarlagi Reykjavíkurborgar (API) við Jira cloud.
- Hlutverk framendans:
 - Taka á móti hugmyndum
 - Senda þær inn í JIRA til frekari úrvinnslu
 - Taka við gögnum frá JIRA til birtingar





Samráðsgátt Reykjavíkurborgar

- Núverandi samráðslaussn er að finna á vefnum Betri Reykjavík.
- Þörf er á skýrara vettvangi fyrir innsendingu tillagna til að auka samráð og þátttöku íbúa.

Samráðsvefur Reykjavíkurborgar

Velkomin á samráðsvef Reykjavíkurborgar. Vefurinn er notaður til þess að kalla eftir afstöðu og álit borgarbúa við hin ýmsu verkefni Reykjavíkurborgar auk þess sem hér er kallað eftir hugmyndum í verkefnið Hverfið mitt.

 11,430  24,944  49  40,544



Samráðsgátt stjórnvalda

- **Stafrænt Ísland** þróaði í samstarfi við Advania **Samráðsgátt stjórnvalda**.
- Notendavænn bakendi og almenn ánægja með lausnina
- Stafrænt Ísland hefur boðið borginni afrit af lausninni endurgjaldslaust.
 - Munum geta nýtt uppfærslur og framþróun gáttarinnar án auka kostnaðar.





Samráðsgátt borgarinnar

- Verkefnaráð PON lagði til að taka upp

Samráðsgátt stjórnvalda:

- Þar með slíta í sundur Hverfið mitt og Samráðsgátt þar sem um sé að ræða **ólík verkefni** að sumu leyti.
- **Samstarf** með ríki og öðrum sveitarfélögum er **fjárhagslega hagstæð** leið að fara og mikið hagræði fyrir borgina.
- Mikilvægt að leggja áherslu á að íbúar landsins hafi **eina samráðsgátt** sem er notendavænt og fellur að þjónustustefnu Reykjavíkurborgar.

Kostir:

- Tilbúin lausn sem búið er að próa
- Hægt að taka hratt í notkun
- Notendavænn bakendi
- Reynsla komin á ánægju notenda.

Gallar:

- Þarf að aðlaga útlit
- Uppfyllir ekki þarfir 100%



Ný samráðsgátt - staðan

- Samtal í gangi við Advania sem rekur og hýsir samráðsgáttina
- Uppfærsla í gangi á framendinum hjá Stafrænu Íslandi/Advania.
- Aðlögun á útliti verður í anda hönnunarkerfis Reykjavíkurborgar.

The screenshot shows the 'Samráðsgátt' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'island.is' logo and links for 'Öll mál', 'Áskriftir', 'Tölfræði', 'Mínar umsagnir', 'Um Samráðsgátt', and 'Innskráning'. The main header features the 'Samráðsgátt' logo and the text '- opið samráð stjórnvalda við almenning'. On the right, it displays '19' and 'Fjöldi mála í samráði'. Below the header is a search bar labeled 'Leitarvél' with the prompt 'Að hverju ertu að leita?' and a search icon. To the right of the search bar are dropdown menus for 'Málefnasvið' (set to 'Velja málefnasvið') and 'Stofnun' (set to 'Velja stofnun').

Under the search bar, there are two columns of case cards. The left column is titled 'Röðun' and contains three filter options: 'Síðast uppfært' (checked), 'Nýjast', and 'Frestur að renna út'. Below this is a section titled 'Staða máls' with three filter options: 'Samráð fyrirhugað (0)', 'Til umsagnar (19)', and 'Niðurstöður í vinnslu (194)'. The right column displays two case cards. The first card is for 'Nr. S-26/2023' dated '03.02.2023' and is titled 'Brottfall úreltra reglugerða á fjármálamarkaði'. The text below the title reads: 'Áformað er að fella brott átján reglugerðir á fjármálamarkaði sem eru taldar úreltar.' Below the text are three icons with labels: a house icon for 'Fjármála- og efnahagsráðuneytið', a calendar icon for 'Til umsagnar 03.02.2023 – 16.03.2023', and a document icon for 'Drög að reglugerð'. The second card is for 'Nr. S-25/2023' dated '03.02.2023' and is titled 'Drög að reglugerð um (2.) breytingu á reglugerð nr. 241/2004 um val, geymslu og meðferð lyfja á sjúkrahúsum og öðrum heilbrigðisstofnunum'. Below the title is the text: 'Heilbrigðisráðuneytið birtir til umsagnar drög að reglugerð um (2.) breytingu á reglugerð nr. 241/2004 um val, geymslu og meðferð lyfja á sjúkrahúsum og öðrum heilbrigðisstofnunum.' Below the text are three icons with labels: a house icon for 'Heilbrigðisráðuneytið', a calendar icon for 'Til umsagnar 03.02.2023 – 24.02.2023', and a document icon for 'Drög að reglugerð'.



Reykjavík