



Stafrænt borgarkort

Kynning fyrir menningar og íþróttaráð júní 2025

Lára Aðalsteinsdóttir, stafrænn leiðtogi

Salvör Gyða Lúðvíksdóttir, verkefnastjóri



Markmið verkefnis

Markmið verkefnisins er að koma kortum að þjónustum MÍR frá plasti og pappír yfir í stafræna snjallveskislausn með einfaldari ferlum. Munu notendur geta skannað sig sjálf inn og þar með létt á álagi framfærismanna

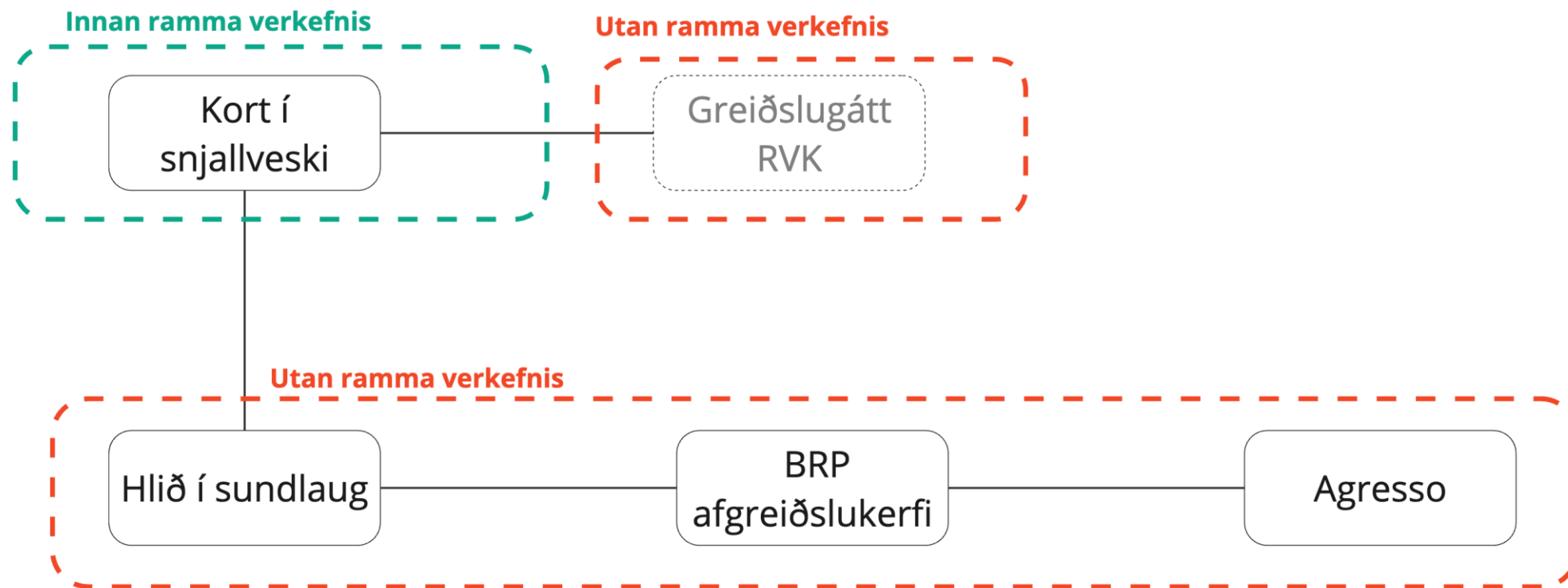
Verkefnið kemur sundlaugum, söfnum, ásamt Fjölskyldu- og húsdýragarðinum undir einn hatt. Þ.e. ein lausn fyrir þjónustur sviðsins sem talar við önnur kerfi borgarinnar

Á FAS-inu er hafinn undirbúningur við útfærslu á greiðslugátt borgarinnar og mun sú vinna nýtast í næsta fasa þegar greiðslur á vefnum verða útfærðar.





Markmið verkefnisins





Niðurstaða útboðs

- EES samkeppnisútboð auglýst í lok febrúar.
- Í apríl og maí var lagt mat á útboðsgögn og einkunnagjöf framkvæmd.
- PassCreator by Foby vann útboðið með 88,5 stig af 100
 - Buðu 1 kr. á virkan passa á mánuði - kostnaðaráætlun útboðs skv. almennu verði á markaði var 25 kr.
- Val á tilboði sent á bjóðendur í lok maí og að 10 daga kærufresti loknum var tilboðið endanlega samþykkt við PassCreator.

Bjóðendur	Verðstig	Gæðastig	Samtals
Fobi AI	40	48.5	88.5
PassEntry	3.33	49	52.33
Smart Solutions	6.66	31.6	38.26



Staða verkefnis

Tækni

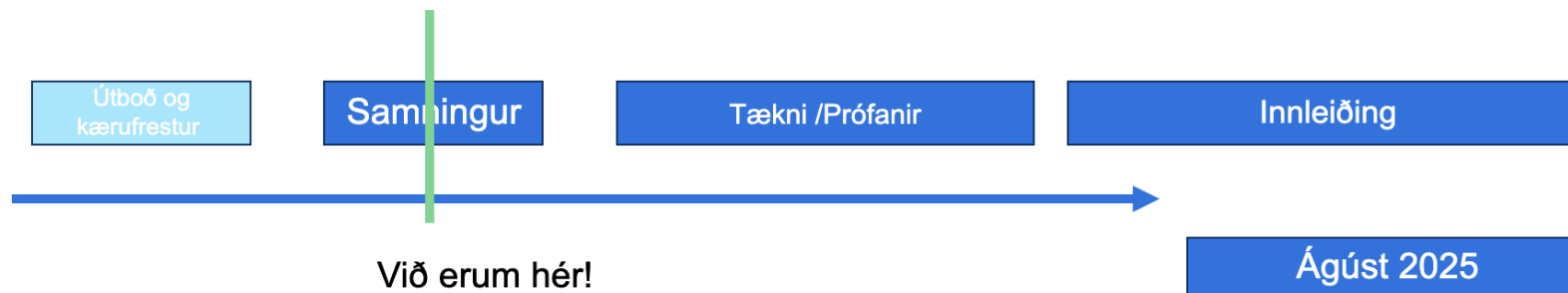
- Tengingar við afgreiðslukerfi
- Útfærsla við að senda kort í síma
- Jaðartæki tengd ef þarf
- Verkferlar í afgreiðslum og leiðbeiningar

Innleiðing innri

- Beta hópar til að prófa
 - a) starfsfólk ÞON
 - b) starfsfólk MÍR
 - c) allt starfsfólk borgarinnar
- Verkferla í afgreiðslum/framlínu

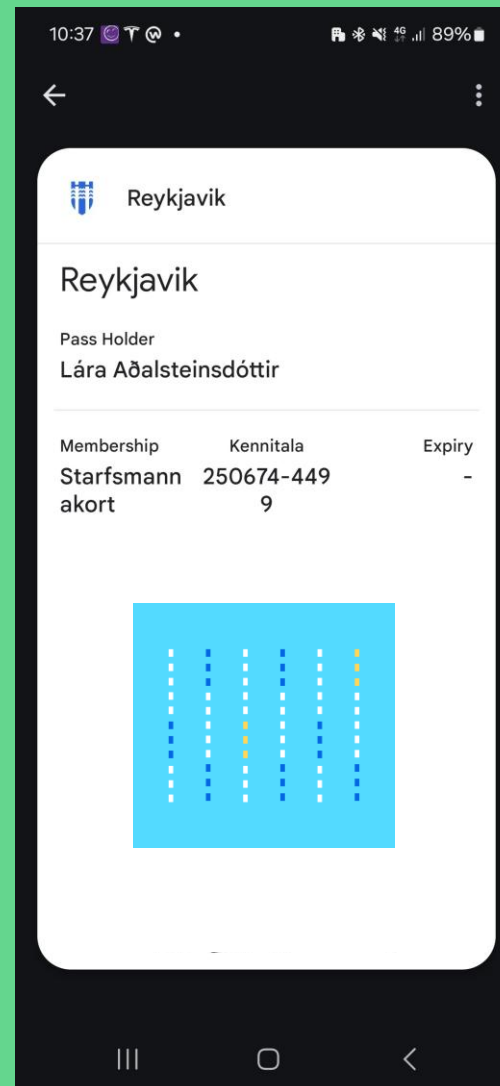
Innleiðing ytri

- Kynning til viðskiptavina í afgreiðslum
 - ný útgefin kort
 - endurnýjun
- Markaðssetning
 - á staðnum
 - á ytri miðlum





Það styttist í þetta!





Fasi 2 – endurskoðað júní 2025

- Greiðslugátt á Reykjavik.is; þróun á greiðslugátt þar sem stakir miðar og áskriftir eru seld. Þróun frestað að sinni vegna takmarkana í afgreiðslukerfi MÍR (BRP system).
 - Afgreiðslukerfi MÍR styður ekki sölu á stökum miðum nema þeir séu nýttir samdægurs. Stakur aðgangur klárast þegar hann er nýttur eða um miðnætti daginn sem hann er seldur. Samningur vegna afgreiðslukerfis rennur út í ársbyrjun 2027
- Framtíðarsýn; Sjálfsafgreiðsla - að hægt verði að kaupa staka miða og áskrift í gegnum netið og fá sent í síma sem veita aðgang að þjónustum MÍR (s.s. sund, söfn, Fjölskyldu og húsdýragarður, Ylströnd)

Sala í gegnum
reykjavik.is



Rafræn áskrift
eða stakur miði
sent í síma



Reykjavík