



Stafræn verkefni Velferðarsviðs





Efni kynningarinnar

1

Yfirlit yfir stafrænu vegferðina

Magnús

2

Tölfræði velferðarsviðs

Guðmundur og Magnús

3

S5 húsnæðisumsóknarkerfi

Guðmundur, Inga og Magnús

4

Heimabjónustu og búsetukerfi

Magnús og Þröstur

5

Ráðgjafinn

Inga og Magnús

6

Ósk og Veita

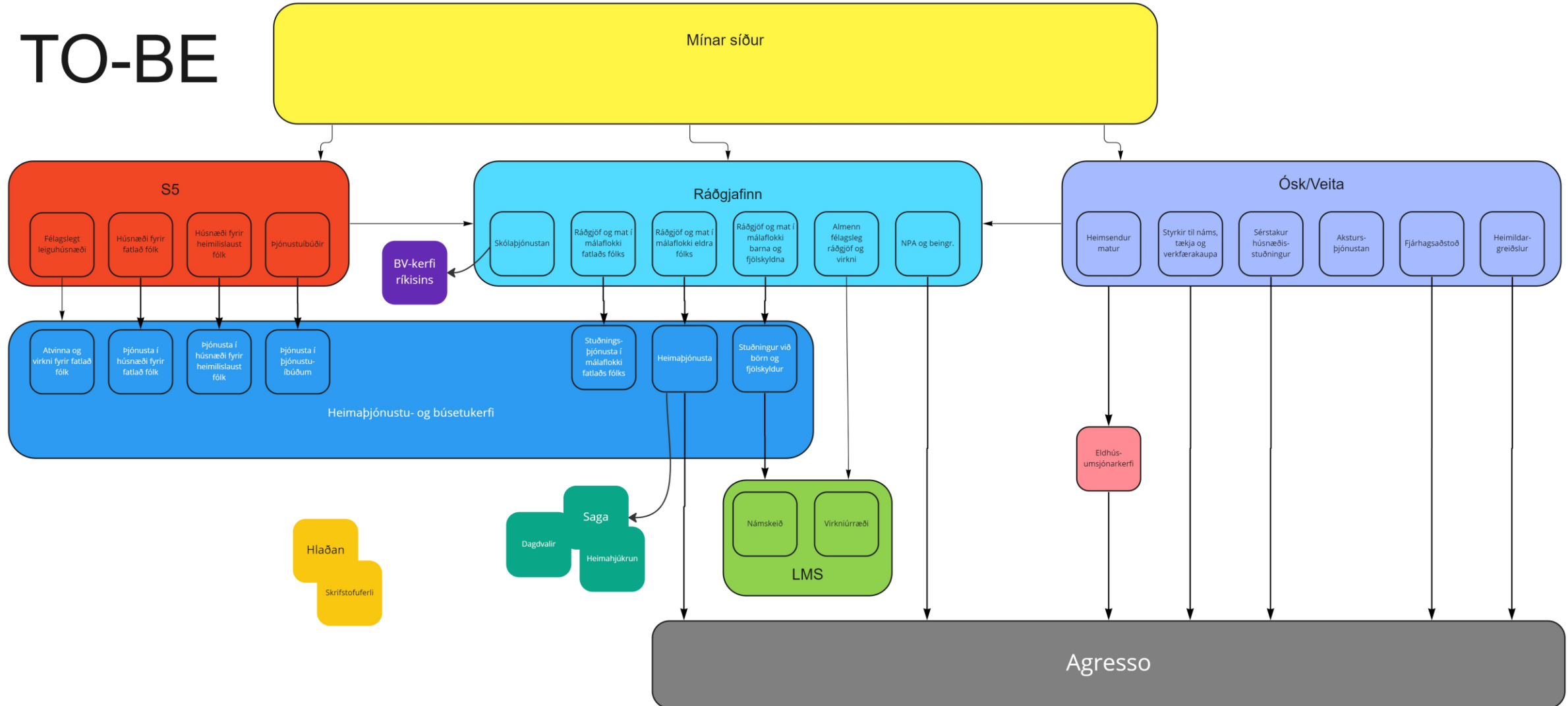
Eybjörg, Inga og Magnús



Stóra myndin



TO-BE





Tölfræði velferðarsviðs

Gagnadrifin vegferð



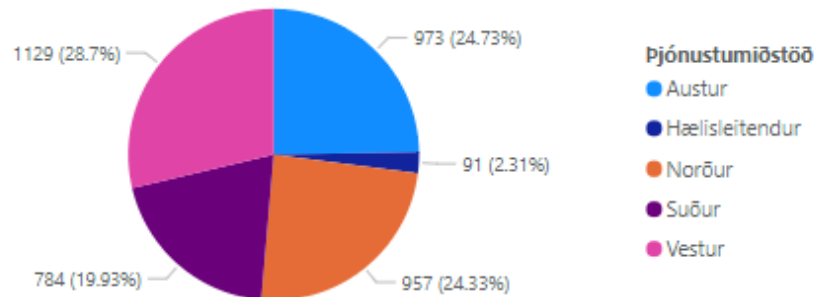


Til mikils að vinna

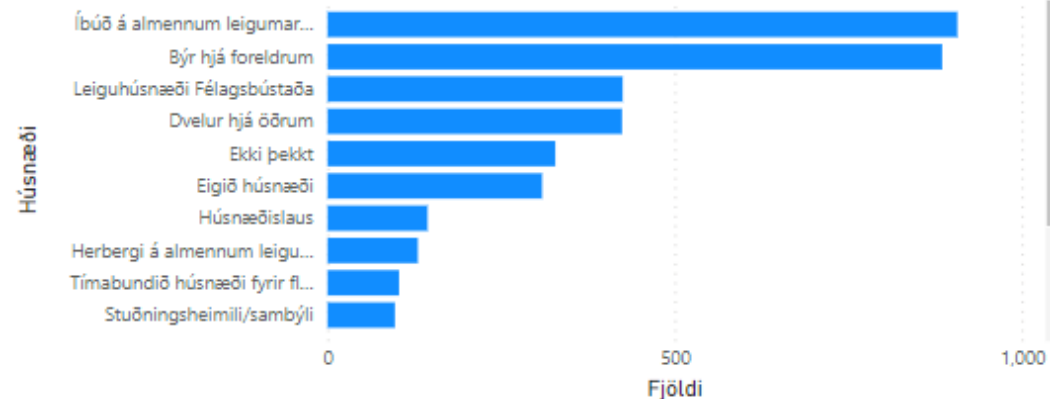
- Í dag fer mikill tími í mannaflsfreka gagnavinnslu þar sem kerfin tala ekki saman og bjóða ekki upp á sjálfvirkni
- Aukin gæði og betri yfirsýn
- Meiri sjálfvirkni og bætt skilvirkni
- Dýpri tölfræðigreiningar
- Gagnadrifnar ákvarðanatökur



Fjöldi eftir þjónustumiðstöð

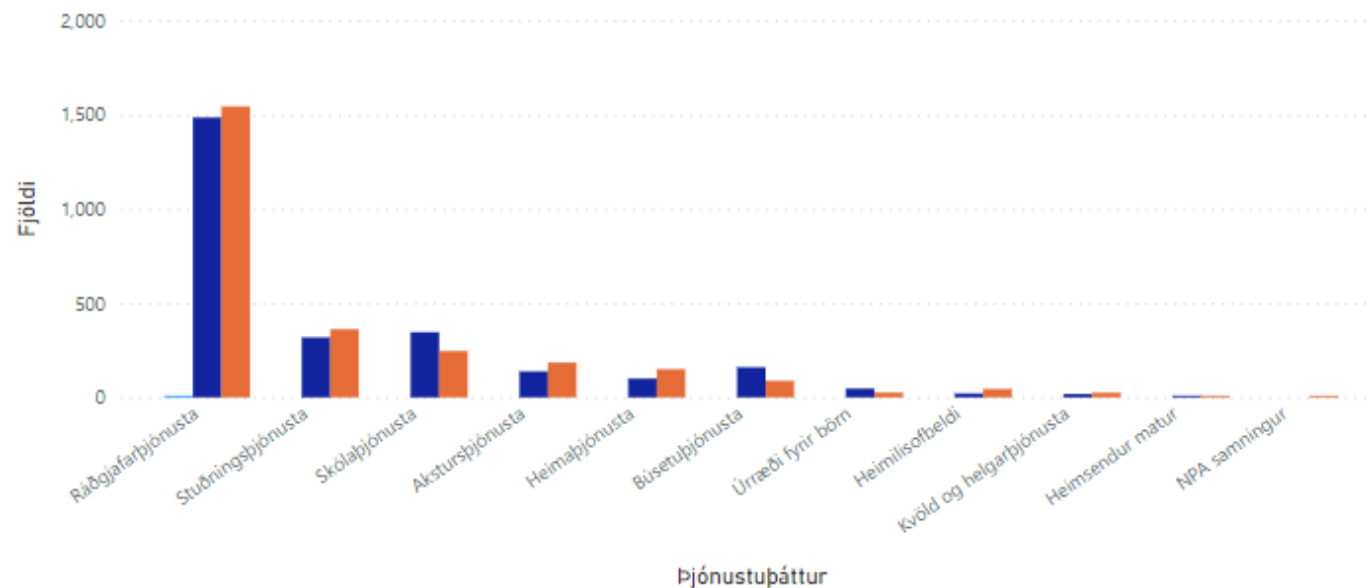


Fjöldi eftir búsetu

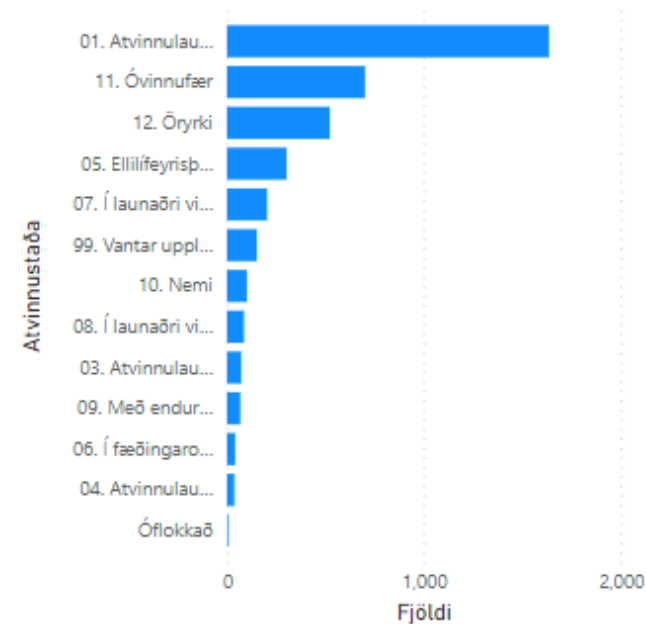


Fjöldi eftir þjónustubætti og kyni

Kyn ● Annað ● Karl ● Kona



Fjöldi eftir atvinnustöðu





Staða verkefnis

- Búið að kortleggja gagnalindir
- Farartálmar hjá Gagnapjónustu sem ná ekki að afhenda gögnin á ákjósanlegan hátt
- Byrjuð að nýta Power BI til að miðla upplýsingum úr kerfum innan sviðsins



S5

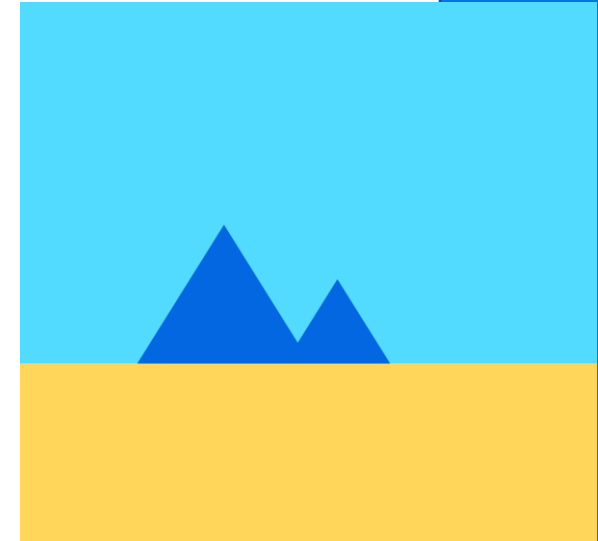
Húsnæðisumsóknakerfi





S5 húsnæðisumsóknarkerfi

- Bein tenging við félagsbústaði
- Úthlutunarfasi
 - Hægt að sjá lausar íbúðir
- Öll bréf birtast á island.is
- Tenging við mínar síður
 - Fyrsta tenging umsóknar frá mínum síðum inn í kerfi
 - Fækkar handtökum fyrir alla
 - Staða umsóknar á mínum síðum





lokið

S5 húsnæðisumsóknarkerfi

- Almennt félagslegt húsnæði

- Tenging umsóknar við mínar síður
 - Ný umsókn
 - Milliflutningur
 - Staða umsóknar

- Þjónustuíbúðir

- Tenging umsóknar við mínar síður
 - Ný umsókn
 - Milliflutningur
 - Staða umsóknar

- Húsnæði fyrir fatlað fólk



í vinnslu

S5 húsnæðisumsóknarkerfi

- Húsnæði fyrir heimilislausa

- Áætluð útgáfa 1.mars 2023

- Áfangaheimili

- Áætluð útgáfa 15.mars 2023



Áætluð verklok 15.mars 2023



S5 húsnæðisumsóknarkerfi

- Húsnæði fyrir fatlað fólk

- Tenging umsóknar við mínar síður
 - Ný umsókn
 - Milliflutningur
 - Staða umsóknar



- Allar umsóknir

- Endurnýjun umsóknar á mínum síðum



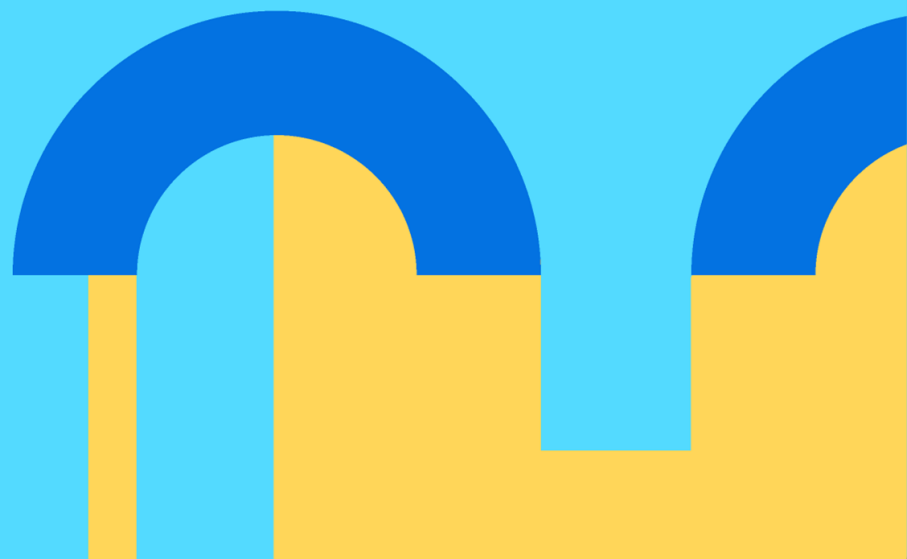
Heimapjónustu- og búsetukerfi





Verkefnislýsing

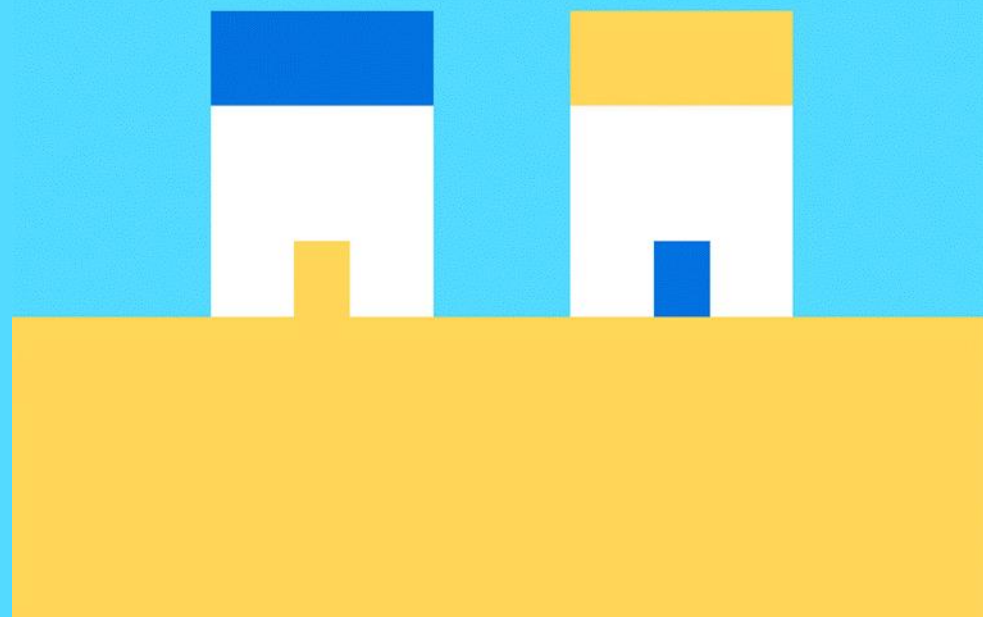
- Verkefnið snýr að **innkaupum og innleiðingu á nýju kerfi** til að halda utan um daglegan rekstur þjónustu á vettvangi.
- Markmiðið er að auka skilvirkni þjónustunnar og yfirsýn starfsmanna, stjórnenda og notenda á veitingu hennar.
- **Innan ramma verkefnisins** er öll þjónusta þar sem notandi fær veitta þjónustu á vettvangi af starfsfólki Velferðarsviðs, t.d. heimaþjónusta, stuðningsþjónusta, stuðningur við börn og fjölskyldur, félagsleg heimaþjónusta, þjónusta sérhæfðra teyma, þjónusta í þjónustuíbúðum og búsetukjörnum.





Afurðir

- **Útboðsgögn:** útboðslýsing, lágmarkskröfur, matskröfur, tækniskröfur, notendaprófanir og fleira.
- **Innkaup á hilluvöru** sem uppfyllir kröfur í kröfulýsingu.
- **Innleiðing á lausninni** inn á starfsstaði velferðarsviðs.





Hverjir koma að verkefninu



Eigandi –
Anna Sigrún
Baldursdóttir



Stafrænn leiðtogi –
Magnús Bergur
Magnússon



Vörustjóri –



Verkefnahópur –
Rögnvaldur Þórsson, Teymisstjóri á
Sóleyjargötu
Anna Brynja Valmundsdóttir,
verkefnastjóri stuðningsþjónustu
Soffía Hjördís Ólafsdóttir,
Verkefnastjóri VoR teymis
Halldóra Gyða Proppé,
Framkvæmdastjóri Keðjunnar
Jóhanna Erla Birgisdóttir,
Teymisstjóri í heimaþjónustu
Svanhildur Jónsdóttir,
Velferðartæknismiðju



Verkefnastjóri –
Þróstur Elvar
Óskarsson



Stýrihópur –
Aðalbjörg Traustadóttir
Skrifstofustjóri málefna fatlaðs fólks,
Ólafur Óskar Egilsson,
Upplýsingatæknistjóri
Hugrún Ösp Reynisdóttir
Deildastjóri verkefna- og
vörustýringadeildar,
Kristjana Gunnarsdóttir
Skrifstofustjóri ráðgjafar
Magnús Bergur Magnússon
Stafrænn leiðtogi
og Þórhildur Egilsdóttir
Deildarstjóri



Lausnin

Heimaþjónustu- og búsetukerfi VEL

Fjöldi starfsmanna á einingum innan VEL -
um 2500 - sjá töflu á Teams svæði
verkefnisins

Búsetuþjónusta

Stoðþjónusta
við fullorðið
fatlað fólk

Húsnæði
fyrir
heimilislaust
fólk

Stuðningur
við börn og
fjölskyldur

Heimaþjónusta

Rafræn
velferðartækni

Verkefnahópur

Rögnvaldur Þórsson,
Teymisstjóri á
Sóleyjargötu

Anna Brynja
Valmundsdóttir,
(verkefnastjóri
stuðningsþjónustu)

Soffía Hjördís
Ólafsdóttir
Verkefnastjóri VoR
teymis

Halldóra Gyða
Proppé
(Framkvæmdastjóri
Keðjunnar)

Jóhanna Erla
Birgisdóttir
(Teymisstjóri í
heimaþjónustu)

Svanhildur Jónsdóttir
(Velferðartæknismiðj
u)

Stýrihópur verkefnisins

Anna Sigrún
Baldursdóttir
(Skrifstofustjóri)

Magnús Bergur
Magnússon
(Stafrænn leiðtogi)

Kristjana
Gunnarsdóttir
(Skrifstofustjóri
ráðgjafar)

Aðalbjörg
Traustadóttir
(Skrifstofustjóri
málefna fatlaðs
fólks)

Hugrún Ösp
Reynisdóttir
(Deildarstjóri
verkefna- og
vörustýringadeildar)

Friðþjófur Bergmann
(Upplýsinga-
tæknistjóri)



Staðan á verkefninu

Mælikvarði	Staðan	Lýsing
 Skilatími verkþátta	☐ ☒ ☐	Tafir á skilatíma verkþátta
 Kostnaður	☐ ☐ ☒	Kostnaður er undir áætlun.
 Mannskapur / aðföng	☐ ☐ ☒	Vinnuhópur unnið ötullega síðustu mánuði við skilgreiningu og gerð útboðsgagna.
 Gæði / innihald	☐ ☐ ☒	Gæði og innihald vinnu/afurða eru í lagi.



Áfangar og verkþættir

Skipulagning

- Koma saman vinnuhópi * Lokið
- Heimild frá borgarráði til að hefja verkefnið formlega * Lokið

Greining

- Greina ferla/vinnulag og teikna upp * Lokið
- Þarfagreining * Lokið

Áætlanagerð

- Frumkostnaðaráætlun * Lokið
- Áætlun í útboðsferlið * Lokið

Vinnustofa haldin með þátttakendum í verkefninu

- Þarfagreining * Lokið
- Niðurstaða nýtt inn í kröfulýsingu * Lokið



Áfangar og verkþættir

Útboðslýsing

- Útboðsskilmálar - yfirlsnir af LÖG ÞON og IKS * Lokayfirlestur eftir
- Samningsskilmálar – yfirlsnir af LÖG ÞON og IKS * Lokayfirlestur eftir
- Tæknilýsing fyrir kerfi - útbúið af fulltrúum þjónustupátta VEL * Lokið
- Skrifa inn texta um viðaukann um notendaprófanir * Ekki hafið

Tilboðsbók

- Lágmarkskröfur til boðinnar lausnar - útbúið af fulltrúum þjónustupátta VEL * Í vinnslu
- Matskröfur - útbúið af fulltrúum þjónustupátta VEL * Í vinnslu
- Tækniskröfur - komnar frá UTR * Lokið
- Stigagjöf fyrir matskröfur - útbúið af fulltrúum þjónustupátta VEL * Í vinnslu
- Tilboðsblað * Í vinnslu
- Tilboðsskrá * Í vinnslu
- Ráðleggingar frá IKS um gerð tilboðsblaðs og tilboðsskrár * Í vinnslu

Notendaprófanir (fyrir prófanir á boðinni lausn)

- Allir þjónustupættir VEL hafa útbúið notendaprófanir eða komið sér saman um prófanir sem teljast mikilvægar.
- Setja allar prófanalýsingar inn í eitt skjal (viðauka) um notendaprófanir * Í vinnslu



Verkefnisáætlun

- Stefnt er á að skjöl verði tilbúin frá vinnuhópnum og sérfræðingi í útboðsmálum fyrir júl 2022
- Loka yfirllestur IKS – allt að 2 vikur
- Birting útboðs, fyrirspurnarfrestur og opnun tilboða – IKS ákveður tíma (4-5 vikur en minnst 30 dagar)
- Úrvinnsla tilboða (fara yfir hæfi, skyldukröfur, matsþætti og notendaprófanir) 3-4 vikur
- Ákvörðun og samningur ætti að liggja fyrir í febrúar, að því gefnu að útboðið heppnist vel
- Gerð innleiðingaráætlunar





Áskoranir

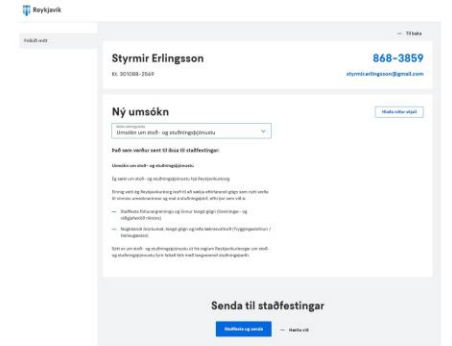
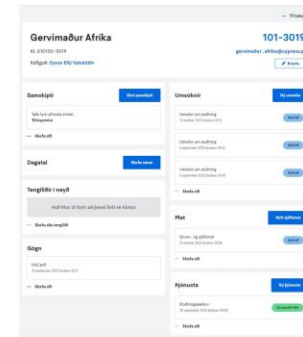
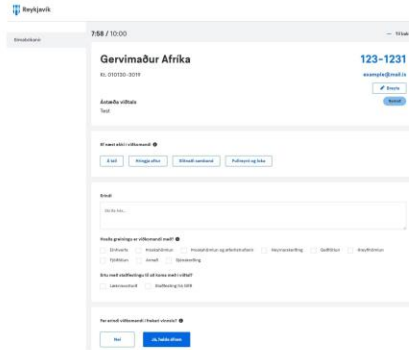
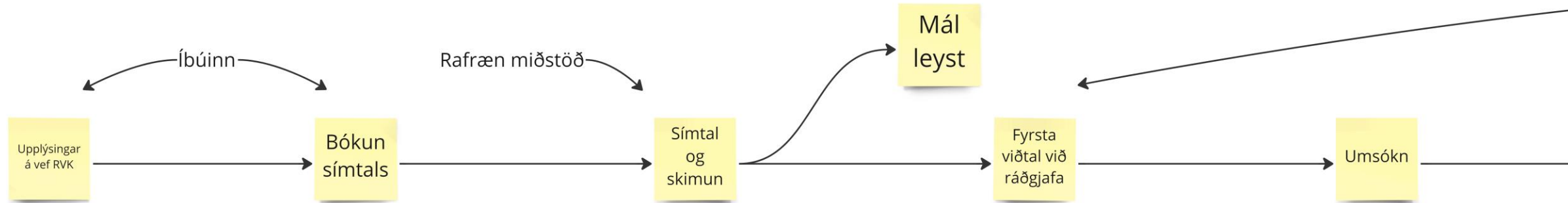
- Velja lausn sem hentar fjölbreyttum þjónustupáttum á VEL
- Kerfi komin í prófanir en ekki búið að samþykkja sem framtíðarlausnir
- Þungi á að finna lausn sem fyrst



Ráðgjafinn

Nýja málaskráin







Ráðgjafinn

Málefni fatlaðs fólks

- stuðningsáætlun
- sjálfsmat
- biðlisti vegna stuðnings
- Símaþófun/ráðgjöf





Ráðgjafinn

Í vinnslu

- Símaráðgjöf/símabókanir fyrir allt VEL
- Dagatal í Ráðgjafa
- Virkni og ráðgjöf
 - Einstaklingsáætlun
 - Félagssaga
- Betri borg fyrir börn/skólapjónustan

Fólkið mitt

Leita eftir nafni, netfangi, símanúmeri eða kennitalu

Móðstíð

☐ Leita út fyrir fólkið mitt ☐ Ólesin gögn (5) ☐ Ólesin sjálfsmót (1)

Bættu við Ból

Síða 1 af 1

Nafn	Samþykkt	Gildir til	Mánuðir	Skipti í viku	Staða
Gervimaður Afrika Kennitala 010120-2019	18.01.2023	-	3	3	Umsókn samþykkt
Gervimaður Amerika Kennitala 010120-2019	27.01.2023	-	4	4	Umsókn samþykkt
Gervimaður Bandaríkin Kennitala 010120-2019	21.11.2022	21.02.2023	3	3	Virk
Gervimaður Bretland Kennitala 010120-4129	16.01.2023	-	-	-	-
Gervimaður Finnland Kennitala 010120-2209	09.01.2023	-	-	-	-
Gervimaður Postman Kennitala 010120-7189	-	-	-	-	-
Gervimaður Svíþjóð Kennitala 010120-2019	23.11.2022	-	-	-	-

Inga Pétursdóttir Jessen
Kennitala 170477-5619
Ráðgjafi: Inga Pétursdóttir Jessen

856-6316
inga.jessen@reykjavik.is

Samskipti **Skófa samskipti**

Upplýsingar um viðtal við ráðgjafa
Reykjavíkurborgar
Tölvupóstur

Dagatal **Skófa dagatal**

Tengiliðir í neyð

Það lítur út fyrir að þessi listi sé tómur

Gögn

easyjet.pdf
12 janúar 2023 klukkan 13:08

Umsóknir **Ný umsókn**

Umsókn um stuðning
23 ágúst 2022 klukkan 09:59

Mat **Ný gjálfsmat**

Grunn- og gjálfsmat
23 ágúst 2022 klukkan 09:59

Þjónusta **Ný þjónusta**

Stuðningur hefst
Stuðningsáætlun
11 janúar 2023 klukkan 15:05



framundan

Ráðgjafinn

- Sameining íbúagáttar við mínar síður
 - Betri upplifun íbúa
- Yfirsýn úr Ráðgjafa í önnur kerfi
 - Tenging við S5, Veitu, heimaþjónustu
- Heimastuðningur
- Stuðningur við börn og fjölskyldur
- NPA og notendasamningar

Reykjavík

Heim Min mál Min gögn Tengiliðir Útskrá

Hæ Inga!

Hér hefur þú aðgang að þínum málum, sért hvaða þjónustu þú ert með og hvað þú hefur sótt um!

Kíktu á þessi gögn fyrst

Engar nýjar umsóknir fundust

Grunn- og sjálfsmat / 23 ágúst 2022 klukkan 09:59

Hlaða niður skjali

Dagskrá vikunnar 13.feb - 19.feb 2023

Vikan Í dag

Klukkan	Mánudaginn	Þriðjudaginn	Miðvikudaginn	Fimmtudaginn	Föstudaginn	Laugardaginn	Sunnudaginn
8 - 9							
9 - 10				Stær- og lífræðsla			
10 - 11							



Ósk og Veita

- Umsóknaafgreiðslukerfi





Fjárhagsaðstoð

- Makasamþykki
- Ein umsókn maka og umsækjanda í stað tveggja
- Skilaboð í gegnum stöðusíðu
- Hægt að þýða umsókn yfir á önnur tungumál
- Ráðgjafi getur sótt um í Veitu fh.umsækjanda
- Sérstök breyting vegna flóttafólks sem á maka með erlenda kennitölu



Fjárhagsaðstoð

Ávinningur

- *Skilaboðin flýta fyrir vinnslunni og gerir hana skilvirkari. Það er auðveldara að koma skilaboðum til umsækjanda. Umsækjandi á líka að fá svar fyrr þar sem sá sem er að vinna umsóknirnar fær skilaboð beint og þau þurfa ekki að fara í gegn um þann sem sér um tölvupóstinn. Sá sem vinnur umsóknina er líka búinn að fara yfir öll gögn í málinu og er því færastur til að svara skilaboðum .*
- *Það er fljótlegra að vinna hjónaumsókn þar sem allar upplýsingar eru á einum stað*
- *Að bæta við stöðunni "bíður greiðsluheimildar" hefur sparað mjög mikinn tíma, að þurfa ekki að hafa fullt af umsóknum í bíður mín og þurfa að fara reglulega yfir hvort það eru aðrar umsóknir en þær sem eru að bíða eftir greiðsluheimild*

(Hugrún Herselía, rafræn miðstöð)



í vinnslu

Fjárhagsaðstoð

Tengingar við

- Skattinn
- Staðgreiðsluskrá, áætlað í mars 2023
- Innheimtustofnun Sveitarfélaga
- Vinnumálastofnun

Ávinningur tenginga

- Veita nær í upplýsingar en vista þær ekki
- Færri handtök
- Innheimtustofnun Sveitarfélaga
- Vinnumálastofnun





Í vinnslu

Aksturspjónusta

Mínar síður



- Umsókn um aksturspjónustu
- Fatlað fólk og eldra fólk
- Hægt að fylgjast með stöðu umsóknar

Veita

- umsóknir unnar, svipað og fjárhagsaðstoð
- Tengingar við Pant og sjálfvirk beiðni til Blindrafélagsins
- Rafræn miðstöð tekur á móti umsóknum

Staða: Áætluð lok eru mars 2023



Ósk og Veita

Fjárhagsaðstoð

- Útreikningar færðir í Veitu (greiningavinna hafin)
- Bæta við tengingu við TR
- Synjunarbréf á PDF
- Bréf birtast á island.is

Akstursþjónusta

- Tengingar við Skattinn vegna gjaldalækkunar
- Bréf birtast á island.is
- Umsókn um akstur barna
- Endurnýjun umsókna



Reykjavík