




Stafræna jafnvægisskálin



**„Erum við í raun notendavæn ef
umsóknir eru einfaldar en
verkferillinn sem tekur við er flókinn
og tímafrekur?“**



Stafræna jafnvægisskálin: og geta USK-sins að mæta síbreytilegum þörfum samtímans

Til að veita notendavæna þjónustu út á við, verðum við að vera notendavæn inn á við.

Hafið verður vegferð í straumlínulögun innri ferla, styttingu verklaga og fækkun/einföldun tæknistrúktura til að mæta þörfum samtímans.

Um er að ræða jafnvægisskál á milli innri og ytri þarfa, þar sem samlegðaráhrif og tækifæri á milli íbúans og stjórnsýslunnar eru greind, ítruð og stöðugt bestuð.



Hvað felur verkefnið í sér

- Kortlagningu allra ferla
- Einföldun verkferla
- Gagnrýna hugsun og gæðastjórnun
- Hreinsun og flokkun gagna
- Samþættingu verklaga og kerfa



Hver er ábatinn

- Einfaldari stjórnsýsla
- Betti þjónusta
- Aukin lífvænleiki gagnvart stöðugum breytingum samfélagsins
- Betti yfirsýn og aukið aðgengi að gögnum
- Styttri svartími og aukin þjónustuupplifun
- Betti gæðastjórnun
- Innleiðingar nýrra lausna auðveldast
- Skýrara verklag
- Útrýming vinnubragða sem eitt sinn voru álitinn „best practice“ og hafa orðið að arfleifð





Einblöðungslaust USK



Pappírslaust svið: Allar umsóknir og öll eyðublöð komið fyrir í sama útliti, málfari og pípum.

Um er að ræða stefnumótaða nálgun byggða á uppsafnaðri þekkingu og reynslu frá umbreytingarverkefnum hjá byggingarfulltrúa.

Öll eyðublöð og umsóknarform sviðsins verða greind, flokkuð, samhæfð og í framhaldi komið fyrir í viðeigandi framenda.

Verkefnið er verður unnið í nánú samstarfi við skrifstofu þjónustu og samskipta (USK), teymi Minna síðna og Hlöðunnar ásamt þjónustuhönnuðum Gróðurhússins.

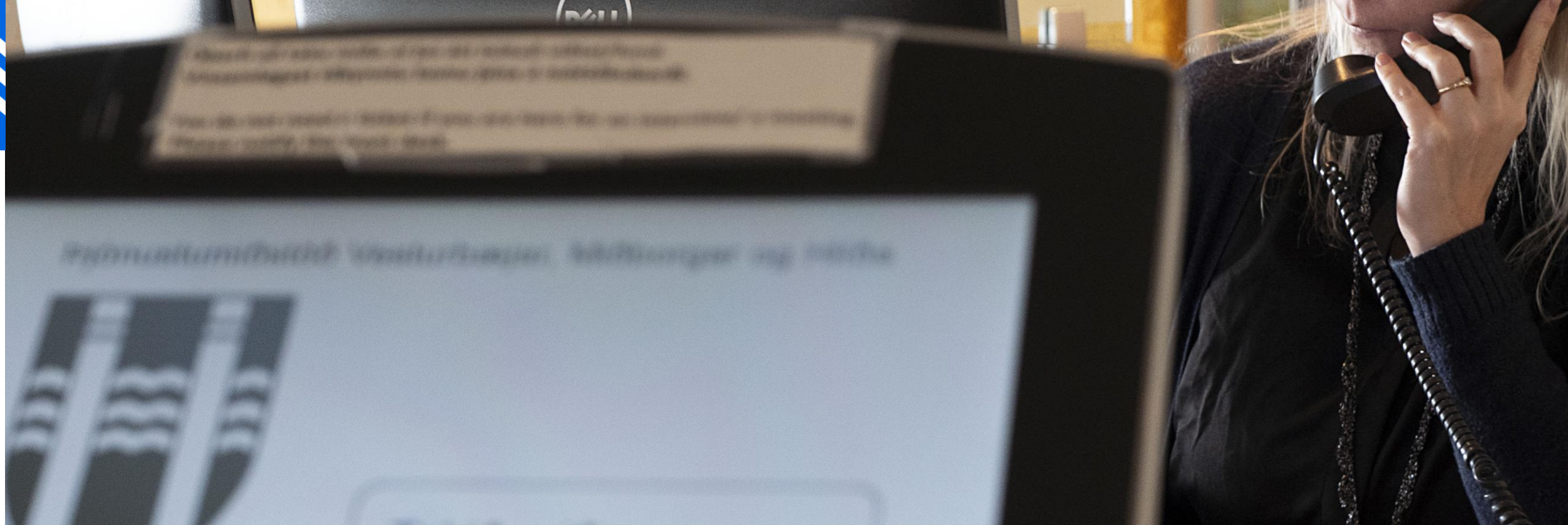
Áætluð verklok eru lok árs 2024



Dæmi um eyðublöð og umsóknir

- Umsóknir um götu- og torgsölur
- Umsókn um leyfi til trjáfellinga
- Styrkur úr Húsverndarsjóði Reykjavíkur
- Umsókn/endurnýjun lóðarleigusamning
- Aðgengi lögaðila:
Verið er að innleiða umboðskerfi island.is til að veita fyrirtækjum aðgang að Mínum síðum. Fyrsti fasi snýr að fyrirtækjum og prókúruhöfum og síðar öðrum aðilum með umboð. Áætlað um miðjan feb.





Notendavænni vefur



Við lögðum upp með fjögur megin markmið:

- Einfalda vefinn fyrir notendur og draga úr fyrirspurnum
- Leggja áherslu á mest sóttu efnið til að auðvelda notendum að fá svör við spurningum
- Leggja áherslu á aukna sjálfsafgreiðslu með betri tólum, notandavænni málfari og fækkun skrefa
- Passa að viðhalda og styðja stöðugt við gæði vefsins
- Sýna lifandi gögn á vefnum
- Fækka boðleiðum



Hvað er svo framundan?

Hver eru næstu skref?

- Kortlagning undirsíðna
- Skýrari skref á milli ytri vefs og Minna síðna
- Fækkun og hópun síðna
- Ítarleg rýni með teymi þjónustupplifunar
- Notendaprófanir

Hvað þarf til ?

- Greina nýjar þarfir í samanburði við núverandi hönnunareiningar
- Koma þarf ábyrgðaraðilum á undirsíður
- Greining viðeigandi gagna fyrir hverja skrifstofu
- Skoða mögulega fækkun boð- og samskiptaleiða (ein pípa).



Rafræn byggingarleyfi



Rafræn byggingarleyfi og núverandi HMS gátt

- Ýmsar tæknilegar lagfæringar (í vinnslu hjá vörustjóra, Hlöðuteymi og Hugviti)
- Ýmsar aðlaganir á vinnulagi og verkferlum (í vinnslu hjá vörustjóra, byggingarfulltrúa og SÞS)
- Áætlað er að núverandi HMS gátt standist lágmarkskröfur þar til nýja verður innleidd.
- Flækja sem myndaðist vegna rafræns innsiglis teikninga hefur verið greind og lausn fundin.
- Vinna við Bygg fjör 2 og eftirstandandi umsóknir hjá byggingarfulltrúa hefjast um 15 feb.





Eftirstandandi umsóknir eru m.a.

- Tilkynning um framkvæmd
- Umsókn um stöðuleyfi
- Beiðni um úttekt
- Umsókn um byggingarheimild
- Eignaskiptayfirlýsing
- Byggingastjóraskipti
- Iðnmeistaraskipti





Næsta HMS gátt

Unnið er að nýrri gátt og áætlað er að hefja samstarf við Reykjavík á Q2/Q3.



Framtíðarplan nýrrar gáttar

- Sama vefviðmótið hjá öllum sveitarfélögum
- Pappírslaus umsýsla, rafrænir gagnapakkar, undirritanir og innsigli
- Skýr framvinda, hvar boltinn er og aðilar fá tilkynningar þegar aðgerða er þörf
- HMS fær gögn um nýbyggingar jafnóðum og öll gögn um ástand, viðhald og úttektir liggja á einum stað





Fyrsta útgáfa

- Einföld umsókn um byggingaráform og byggingarleyfi fyrir nýbyggingar
- Allar umsóknir stofunnar, sameiginlegt tryggingaskírteini og rafræn undirritun uppdráttar
- Tengingar við réttindaskrá og landeignir/staðföng innan HMS
- Gögn send í mannvirkjaskrá við staðfestingu umsóknar
- Umsókn aðgengileg virkum sveitarfélögum í gegnum API