



Rafræn miðstöð

Verkefni sem snúa að þjónustu við eldra fólk

13. september 2023



REYKJAVÍK
— fyrir okkur öll



Dagskrá

Rafræn miðstöð

01

Rafræn miðstöð
Hlutverk og uppbygging

02

Öldrunarráðgjöf
Hefst í október

03

Skjáheimsóknir
Hjúkrun og félagslegur stuðningur

04

Lyfjaskammtarar
73 í notkun og fleiri á leiðinni

05

Fjarvöktun hjartabilunareinkenna
Hefst á næstu vikum

06

Fjarsjúkraþjálfun
Hefst á mánuðum

07

Erkitýpur
Upplifun íbúa



Hlutverk Rafrænnar miðstöðvar

Framúrskarandi þjónusta og umbætur

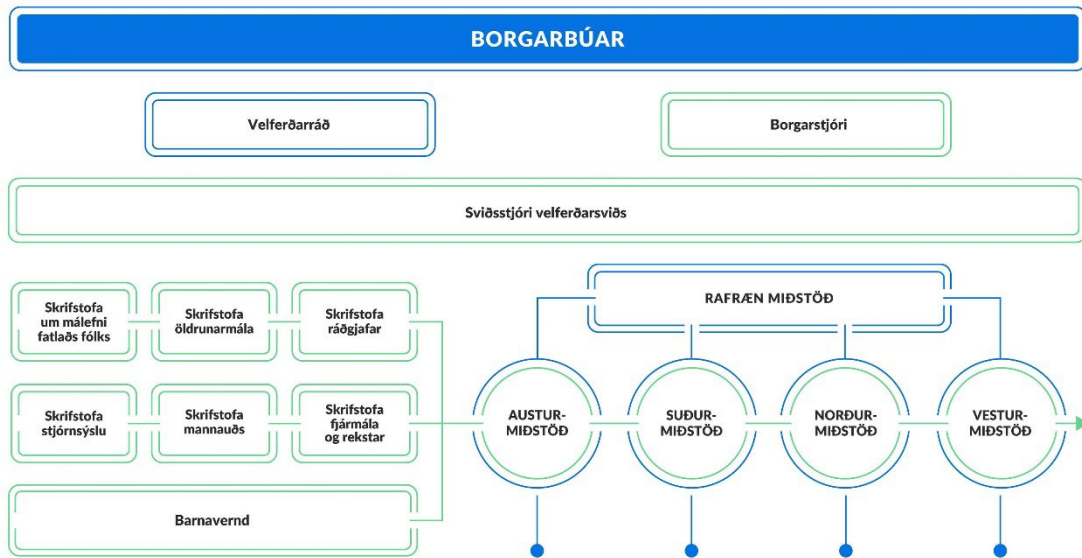
Rafræn miðstöð

- tekur við fyrstu erindum og þjónustubeiðnum frá borgarbúum í þörf fyrir velferðarþjónustu.
- veitir íbúum framúrskarandi þjónustu, ráðgjöf og upplýsingar með rafrænum hætti.
- vinnur markvisst að umbótum á þjónustu velferðarsviðs með þarfir íbúa borgarinnar, gæði og skilvirkni að leiðarljósi.
- er leiðandi í þjónustumenningu og nýtingu stafrænna lausna og velferðartækni hjá velferðarsviði.



Rafræn miðstöð

Staðsetning í skipuriti

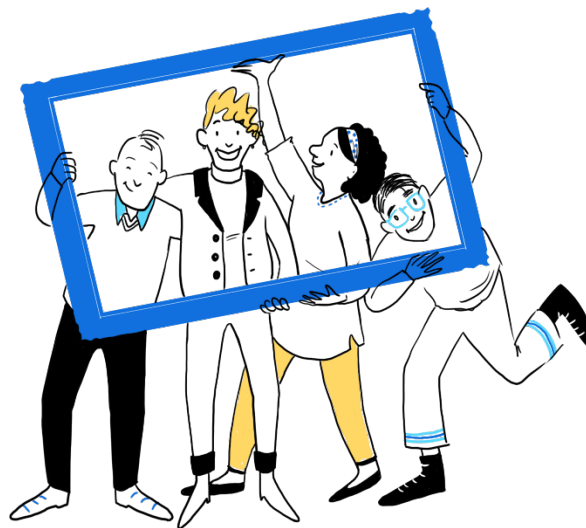


Uppbygging Rafrænnar miðstöðvar

Skipulag teyma

Hjá Rafrænni miðstöð eru fimm teymi

- Þjónustuteymi
- Ráðgjafarteymi
- Umbótateymi
- Velferðartæknismiðja
- Skjáver





Öldrunarráðgjöf

Fyrsta stigs ráðgjöf

- Félagsráðgjafi hefur störf í byrjun október
- Hægt að bóka beint símtal á netinu
- Bakland við símsvörun
- Víðtæk þekking á velferðarþjónustu við eldra fólk
- Þróun flæðis frá fyrstu snertingu til þjónustuveitingar
- Samvinna við miðstöðvar, byggðir og skjáver



IS | EN

Fylltu inn upplýsingarnar þínar

Öll þurfum við að takast á við ýmsar áskoranir í lífinu. Stundum er nauðsynlegt að fá ráðgjöf og stuðning til að mæta þeim. Hér getur þú bókað símtal hjá ráðgjafa sem veitir félagslega ráðgjöf, leiðbeinir þér varðandi þjónustu hjá borginni og aðstoðar við gerð umsókna ef þú ert á.

[Kynntu þér nánar](#) hvernig við vinnum með upplýsingarnar þínar



Hvern á að hafa samband við?

* Kennitala

* Símanúmer

Netfang

⚠ Við sendum tilkynningu um símbókun í tölvupósti.

Ertu að bóka fyrir þig eða einhver annan?

- Ég er að bóka fyrir þriðja aðila.
- Ég er að bóka fyrir barnið mitt.
- Ég er að bóka fyrir mig.

* Nafnið þitt



Skjáheimsóknir

Heimastuðningur og -hjúkrun

- 84 virkir notendur
- 800 samtöl á mánuði
- Dagar, kvöld og helgar
- Heimahjúkrun: 31
 - Hjartabilunareftirlit
 - Blóðsykurseftirlit
 - Blóðþrýstingseftirlit
 - Krabbameinseftirlit
- Heimastuðningur: 53
 - Félagslegur stuðningur
 - Öryggiseftirlit
 - Lyfjaeftirlit
- Áframhaldandi þróun skjáheimsókna
 - Eftirfylgd eftir endurhæfingu
 - Eftirfylgd eftir útskrift af spítala
 - Einmanaleiki og depurð – átaksverkefni
 - Hópsamtöl?
 - Fleiri þjónustupættir til skoðunar



Lyfjaskammtarar

Sjálfvirk skömmtun lyfja

- 73 lyfjaskammtarar í notkun í dag
- Að fullu innleitt í heimaþjónustu
- Innleiðing í vinnslu í Hátúni, Sléttuvegi, Seljahlíð og Dalbraut
- Skjáver sér um rafræna vöktun og utanumhald
- Starfsfólk heimaþjónustu sér um að fylla á
- Léttir verulega undir starfsfólki og mikill tímasparnaður
- Rafræn fræðsla komin á Torgið
- Kostnaðar- og ábatagreining í vinnslu með aðstoð FAS





Fjarvöktun hjartabilunareinkenna

Eftirlit með einkennum

- Prófunarverkefni í 12 mánuði fyrir 20 skjólstæðinga
- Samvinnuverkefni með göngudeild hjartabilunar
- Blóðþrýstings- og súrefnismælar og vigtar á heimilum
- Senda sjálfvirk gögn til skjávvers sem sinnir vöktun





Fjarsjúkrabjálfun

Stuðningur við líkamsrækt

- Sænska forritið Habbie
- Prófunarverkefni til 9 mánaða
- Endurhæfingarteymi mun nýta fyrir sína skjólstæðinga
- Einstaklingur fær til sín spjaldtölvu og gerir æfingar sjálfstætt heima
 - Forrit minnir notanda á þegar það er æfingartími
 - Einstaklingur fylgir eftir persónu á skjánum – gera æfinguna saman
- Skjáver og eftirfylgd?





Erkitýpur

Skilningur á notendahópi heimaþjónustunnar



Siggi er ein af erkitýpum Reykjavíkurborgar

- Erkitýpur varpa ljósi á notendahóp heimaþjónustunnar
- Viðtöl voru tekin við 21 notanda heimaþjónustunnar
- Vinnustofa með teymisstjórum heimaþjónustu
- Búið að móta 8 erkitýpur
- Á eftir að fullvinna og teikna



Takk fyrir!

stymire@reykjavik.is



REYKJAVÍK
— fyrir okkur öll