



USK á stafrænni vegferð

Velina Apostolova

Stafrænn leiðtogi

13.sept 2023





Verkefni síðustu mánaða

Miðlægt



Hlaðan



Ýmsar lausnir M365



Torgið- fræðslukerfi



Ábendingavefur – fasi 1



Mínar síður – fyrsta umsóknin sem skilar sér beint í Hlöðu (fasteignagjöld)

USK



Eignaumsjónakerfi (+ götulýsing)



Rafrænar byggingarleyfisumsóknir og Smiðjan



Vefir Bílastæðasjóðs, sorphirðu og Grænna skrefa inn á reykjavik.is



Pöntunarform fyrir sorptunnur á vef



Verkbeiðnakerfi fyrir meindýravarnir



Mínar síður – 90% umsókna USK orðnar rafrænar



Verkefni í vinnslu

01

Eftirlitskerfi Heilbrigðiseftirlits

Verkefnastjóri með verkefni í vinnslu. Er verið að bera saman þarfagreiningu við helstu lausnir sem koma til greina. Verkefnastjóri styður við val, kaup og innleiðingu á lausn/lausnum.

02

Framkvæmdasíður

Nýtt yfirlit og upplýsingasíður yfir framkvæmdir í borginni. Var í reynslu í sumar og nú er verið að fínþússa verklag og útlit.

03

Verkbeiðnakerfi sorphirðu

Búið að setja upp grunn að verkbeiðnalausn í Jira. Starfsfólk sorphirðu er að prófa lausnina.

04

ByggFjör- Rafrænar byggingarleyfisumsóknir og Smiðjan

Uppfærsla verkferla og endurskoðun verklags til samræmis við rafræna vinnslu. Endurbætur og einföldun í þjónustu og samstarfi milli skrifstofa og deilda. Customer journey, upplýsingagjöf og byggingarmál á vef.



Framundan í vetur

01

Framtíð rafrænna byggingarleyfisumsókna

...og annarar þjónustu byggingarfulltrúa. Búið að samþykkja að smíða umsóknir fyrir ýmis erindi til byggingarfulltrúa, t.d. fyrirspurnir, byggingarheimild, stöðuleyfi o.fl. Verið að skoða framtíð byggingarleyfisumsókna. HMS eða RVK?

02

Verkefnastjórnunartól Verkefnastofu

Hefur því miður tafist. Á eftir að velja lausn, en til skoðunar eru helst Microsoft Project og Jira Software.

03

Samþætting Minna síðna og Hlöðu hjá USK

Setja upp tengingu milli umsókna USK sem berast í gegnum mínar síður og stofnast sem mál í Hlöðu. Tryggir flæði gagna og upplýsinga, kemur í veg fyrir tvíverknað og sparar handavinnu og tíma starfsfólks við úrvinnslu mála.

04

Hverfasjá

Verkefnastjóri PON og UTR komust að niðurstöðu um að ekki væri fýsilegt að halda áfram að þróa núverandi lausn þar sem hún samræmist ekki tæknistakki borgarinnar. Verkefni var fært á verkefnalista fyrir stafræna umbreytingu og er á bið eftir teymi sem tekur það að sér.



Reykjavík