



Staða skjalamála hjá Reykjavíkurborg 2026



01 Niðurstöður Reykjavíkurborgar í

Eftirlitskönnun Þjóðskjalasafns Íslands (ÞÍ) 2025

02 Þróun 2017-2026

03 Áhersla í verkefnum 2026

04 Verkefni framundan 2027-2031



Reykjavíkurborg 2025 samkvæmt eftirlitskönnun Þjóðskjalasafns Íslands

- Könnun framkvæmd í febrúar 2025 og náði til sveitarstjórnar-skrifstofa, þ.e. miðlægrar stjórnarsýslu Reykjavíkurborgar (svið/skrifstofur MSS, SFS, MÍT, USS, ÞON, VEL, FAS, MOS og IER).
- Könnun náði ekki til annarra starfseininga Reykjavíkurborgar.
- Heildarniðurstöður sveitarfélaga kynntar 12.nóv. 2025 í stafrænu ráði.
- Niðurstöður sveitarfélaga eru settar í samanburðarhæft form milli aðila, með mælikvarða yfir þroskastig skjalavörslu og skjalastjórnunar.

Staða Reykjavíkurborgar

- Í eftirlitskönnun mældist Reykjavíkurborg á þroskastigi 3 (15-19 stig) með 17 stig, svokallaða faglega skjalavörslu og skjalastjórn.
- Þegar eftirlitskönnun ÞÍ fór fram hafði Reykjavíkurborg þegar sent inn uppfærða tilkynningu um skjalavistunarkerfi. Þar var einnig send til samþykkis bæði endurskoðaður málalykill og skjalavistunaráætlun.
- Að gefnum þessum breytingum stendur stjórnsýsla Reykjavíkurborgar nú í **19 stigum** og er skjalastjórnun því á efstu mörkum faglegrar skjalavörslu og skjalastjórnunar, einu stigi frá fyrirmyndaskjalavörslu.



Listi yfir þroskastig

- þroskastig 0 - Engin meðvitun skjalavarsla og skjalastjórn. 0 – 4 stig.
- þroskastig 1 - Ófullnægjandi skjalavarsla og skjalastjórn. 5 – 9 stig.
- þroskastig 2 - Hefðbundin skjalavarsla og skjalastjórn. 10 – 14 stig.
- þroskastig 3 - Fagleg skjalavarsla og skjalastjórn. 15 – 19 stig.
- þroskastig 4 - Fyrirmyndarskjalavarsla og skjalastjórn. 20 – 25 stig.

Heiti	Stigafjöldi	Þroskastig
Reykjanesbær	18	3
Suðurnesjabær	18	3
Snæfellsbær	17	3
Grindavíkurbær	17	3
Reykjavíkurborg	17	3
Seltjarnarnesbær	16	3
Vesturbýggð	15	3
Sveitarfélagið Vogar	15	3
Garðabær	14	2
Reykholahreppur	13	2
Strandabýggð	12	2
Kópavogsbær	12	2
Hafnarfjarðarkaupstaður	11	2
Grundarfjarðarbær	10	2
Kaldrananeshreppur	5	1



Eftirfylgni ÞÍ við könnun, janúar 2026

- Ábendingar um hlítingar við lög og reglur og tilmæli um að huga að eftirfarandi atriðum:
 - Samþykkt skjalageymsla
 - Tilkynningar um úreld gagnasöfn
 - ~~Ósamþykkt~~ skjalavistunaráætlun



Þróun skjalamála 2017-2026



Eftirlitskönnun Borgarskjalasafns 2017

- Borgarskjalasafn Reykjavíkur (BsR) gerði viðamikla eftirlitskönnun um ástand skjalastjórnunar og skjalavörslu hjá Reykjavíkurborg um mitt árið 2017
- Megin niðurstöður voru að skjalamál væru ekki í lagi innan starfseininga Reykjavíkurborgar.
- Helstu tillögur voru að komið yrði á samræmdu skjalavistunarkerfi, forstöðumenn og stjórnendur þekktu skyldur í skjalamálum, fjármagn til fjárfestinga og auka aðgengi að faglegri þekkingu og aðstoð
- Áætlun þroskasta skjalastjórnunar stjórnsýslunnar 2017:
 - 13 stig, þroskastig 2: Hefðbundin skjalavarsla og skjalastjórnun.
- Áætlun þroskasta starfseininga utan fag- og kjarnaskrifstofa:
 - 8 stig, ófullnægjandi skjalavarsla.





2017-2019

Eftirlitskönnun
BsR
~ 13 stig

2020

Innleiðing
Hlöðunnar og
rafræn skil
samþykkt.
Covid.

2022

Innleiðing á
fagsvið
ásamt
fundarkerfi

2024

Stýriskjöl
endurskoðuð,
PON tekur við
skyldum,
starfseiningar
innleiddar



2019

PON stofnað,
fjármagn sett
í upplýsinga-
og skjalamál

2021

Skrifstofa
tekur til starfa,
innleiðing
endurskoðuð
= ein
stjórnarsýsla

2023

Innleiðing
fagsviða og
byggingafulltr
úa.
Borgarskjalas
afn hættir

2025

Eftirlitskönnun
PI, 19 stig.
Samþættingar
og
starfseiningar
innleiddar



Áhersla í verkefnum 2026

- Staðfesting reglna um skjalastjórnun.
- Innleiðing 3. áfanga í starfseiningar.
- Stýriskjöl skjalastjórnunar í starfseiningum.
- Samræming ferla í stjórnsýslu.
- Stafrænt myndefni og miðlun þess.
- Undirbúningur rafrænna afhendinga.
- Aðgerðaráætlun/ viðbrögð við athugasemdum ÞÍ.
- Pökkun og frágangur pappírssafna.
- Yfirsýn og stjórn á vinnuskjölum.





Upplýsinga- og skjalastjórnun Reykjavíkurborgar 2027-2031

- Innleiðing Hlöðunnar á starfseiningar VEL.
- Bætt skjalastjórnun út fyrir miðlæga stjórnarsýslu. (~ 14 stig í dag).
- Afhending rafrænna gagnasafna.
- Frágangur og pökkun allra pappírssafna fram að 100% rafrænni skjalavörslu.
- Hlaðan: Framlenging eða útboð á skjalavistunarkerfi Reykjavíkurborgar.
- Tryggja skilvirka skjalavörslu.
- Hagnýting upplýsinga- og stjórnunar.
- Sífelld og stöðug ítrun lögbundnar kröfu.
- Viðhalda fyrirmyndar upplýsinga- og skjalastjórnun hjá stjórnarsýslu Reykjavíkurborgar og starfseiningum.





Reykjavík