



Samband íslenskra
sveitarfélaga

Samstarfsverkefni sveitarfélaga Skipulag, verkefni og fjárhagsáætlun fyrir árið 2023

Stafrænt umbreytingateymi

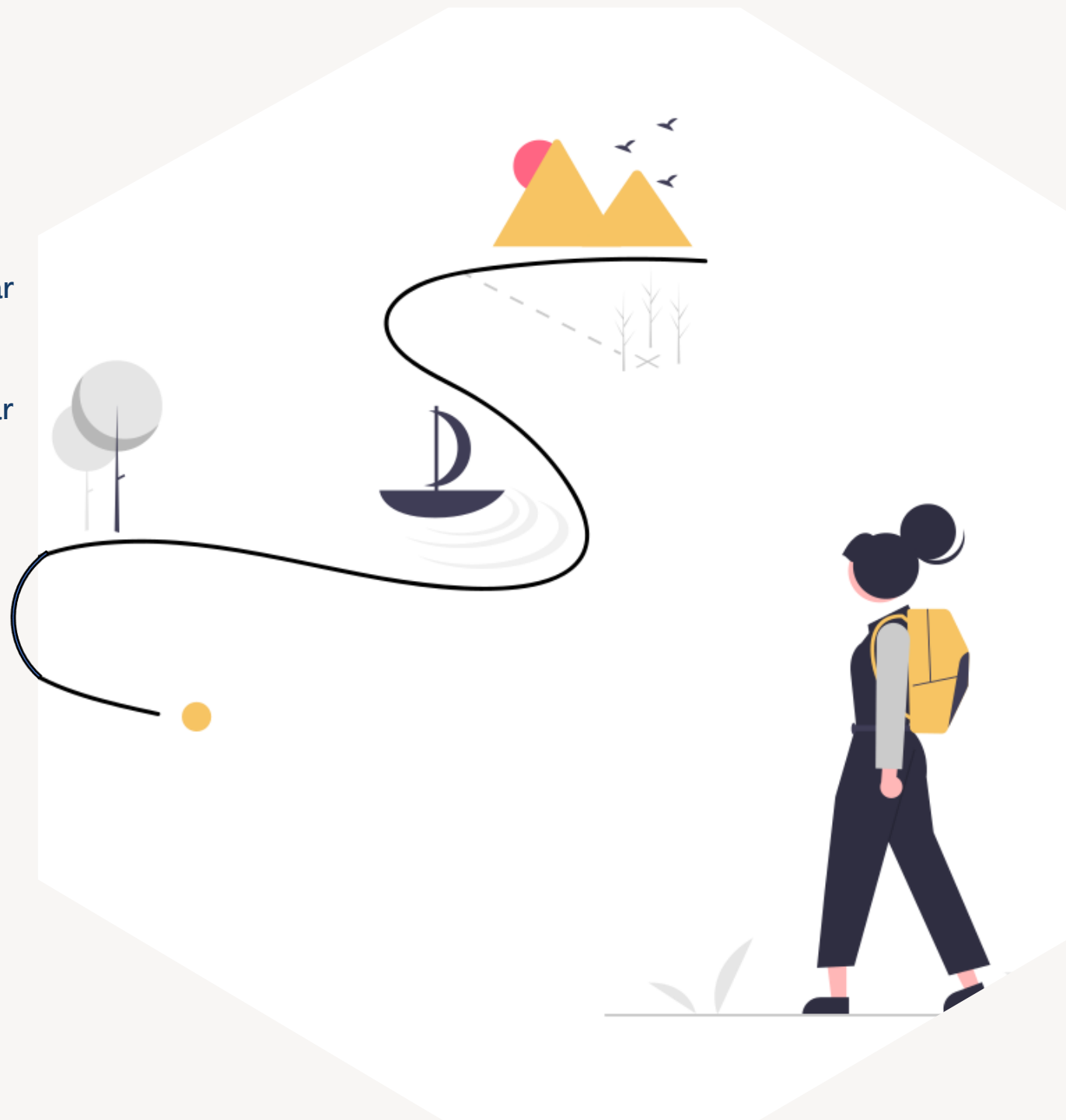
Fjóla María Ágústsdóttir

Leiðtogi stafræns umbreytingarteymis og
breytingastjóri hjá Sambandinu



UPPBYGGING OG UMGJÖRÐ

- Faghópur um stafræna umbreytingu sveitarfélaga – 3 ár
- Stafrænt ráð sveitarfélaga - 2 ár
- Þátttaka allra sveitarfélaga utan einn hrepp tæpt 1 ½ ár
- Stafrænt umbreytingateymi sveitarfélaga - tæpt 1 ½ ár
- Samráðsnefnd ríkis og sveitarfélaga um stafræna umbreytingu (undir Jónsmessunefnd) – rúmlega ½ ár
- Samstarf við Stafrænt Íslandi (þróun lausnar) - 1 ½ ár
- Samtal við Reykjavíkurborg
- Stýrihópar um ákveðin verkefni





Samband íslenskra
sveitarfélaga

Stafrænt umbreytingarteymi

- ▶ Stefna og innviðaupbygging
- ▶ Samvinna sveitarfélaga
- ▶ Verkefnastýring

Stjórn sambands íslenskra
sveitarfélaga

Stafrænt ráð sveitarfélaga

Faghópur um stafræna
umbreytingu

Tækniarkitektúr
hópur

Öryggis- og
persónuverndar
hópur

Verkefnin sem eru í gangi

Notendavænni
þjónusta við
íbúa

Umsókn um fjárhagsaðstoð



Próun hófst í apríl 2021
Innleiðing hófst í janúar 2022

Vegvísir þjónustu á Ísland.is



Hófst í apríl

Spjallmenn



Hefst í ágúst

Nútímalegri
tæknilegir
innviðir
sveitarfélaga

Greining á stöðu skrifstofuhugbúnaðar




Hófst í janúar

Microsoft leyfamál



Hófst í janúar

Einfaldari skjalamál



Hófst í apríl

Rafræn skil



Hefst í júní

Gagnalón



Hófst í desember


Tæknilegur
stuðningur
við sveitarfélög

Stafræn.sveitarfelog.is



Próun hófst í júní
Viðvarandi verkefni

Áhættugreining kennsluhugbúnaðar



Próun hófst í júní



Styrkja faglega umgjörð og hækka þekkingarstig innan sveitarfélaga

Styrkja þarf verulega faglega umgjörð sveitarfélaga þegar kemur að upplýsingatæknimálum og auka þekkingarstig á upplýsingatækni og stafrænni þróun. Þau sveitarfélög sem hafa ráðið til sín stafrænan leiðtoga eru komin lengst á veg í þeirri vegferð.

Finna þarf lausnir á því hvernig minni sveitarfélög geti sameinast um slíkan leiðtoga sem verði þeim innan handar við þau verkefni sem framundan eru. Til dæmis með því að styrkja Stafrænt umbreytingarteymi sambandsins og mynda miðlægan þjónustukjarna.



Leiðbeinandi tæknigrunnur sem sveitarfélög byggja tækniumhverfi sitt á

Mótaður verði leiðbeinandi tæknigrunnur þar sem hugað er að grunnuppsetningu tækniumhverfis sveitarfélaga með sérstaka áherslu á öryggi. Í slíkum tæknigrunni er t.d. hægt að tilgreina þau hugbúnaðarleyfi sem sveitarfélög ættu að fjárfesta í sem og gæða- og virknikröfur til málakerfa.

Huga þarf að fræðslu og endurmenntun fyrir starfsfólk til að hámarka nýtingu þeirra lausna. Sömuleiðis er æskilegt að ráðast í átaksverkefni þar sem stjórnendur og kjörnir fulltrúar eru upplýstir um stöðu stafrænnar þróunar og þau tækifæri sem framundan eru.



Einfaldari leyfaumsýsla

Ljóst er að sveitarfélög geta einfaldað og samræmt leyfainnkaup sín gagnvart Microsoft hugbúnaðarleyfum. Miðað við núverandi stöðu upplýsingatæknimála hjá sveitarfélögum er skynsamlegra að fjárfesta í skýrri og samræmdri stafrænni stefnu í stað þess að fjárfesta í dýrum hugbúnaðarleyfum sem víða er ekki þörf á að nota.

Þó ber að kanna áfram kosti þess að sveitarfélög, sem nú þegar eru að kaupa ákveðna tegund leyfa, sameinist um gerð samninga um skrifstofuhugbúnaðarleyfi.



Samvirkni við málakerfi í nútímalegu umhverfi

Samhliða innleiðingu Microsoft 365 lausna þurfa sveitarfélög að huga vel að samvirkni þeirra kerfa við það málakerfi sem notast á við. Flest sveitarfélög þurfa að ráðast í vinnu við að skilgreina verklag við skjalavinnslu og móta aðgerðaáætlun til framtíðar um bæði skjalavinnslu og skjalavörslu.

Mikilvægt er að stjórnendur, og ekki síður kjörnir fulltrúar, átti sig á mikilvægi þess að horfa jafnt á innri ferla, og þann hluta sem snýr að starfsfólki, um leið og hugað er að rafvæðingu umsóknarferla fyrir borgara.



Markviss vinna við að tilkynna rafræn gagnasöfn

Sveitarfélög þurfa að leggja bæði tíma og fjármagn í að tilkynna rafræn gagnasöfn til skilaaðila og hefja af alvöru vegferðina í átt að rafrænum skilum. Sú vinna er bæði tímafrek og kostnaðarsöm.

Samhliða þarf að stuðla að virku samtali milli sveitarfélaga annars vegar og Þjóðskjalasafns og Héraðsskjalasafns hins vegar þ.a. móttökuaðilar séu í stakk búnir að taka á móti rafrænum gagnasöfnum sveitarfélaga.

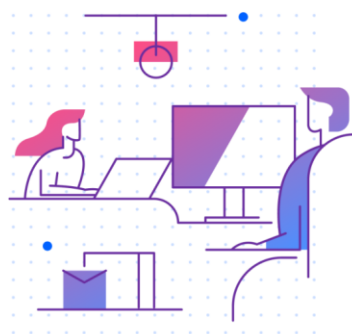
Aðild að stefnum hins opinbera

Viljum skoða fyrir sveitarfélögin:



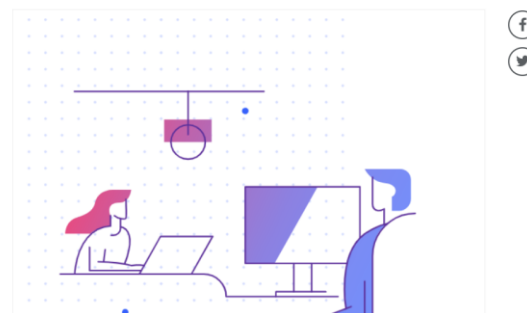
Stafrænt Ísland

Stefna um stafræna þjónustu hins opinbera



24. júní 2022 / Fjármála- og efnahagsráðuneytið

| Stefna um notkun skýjalausna gefin út



Október 2022

Öryggisflokkun
gagna
Íslenska
ríkisins

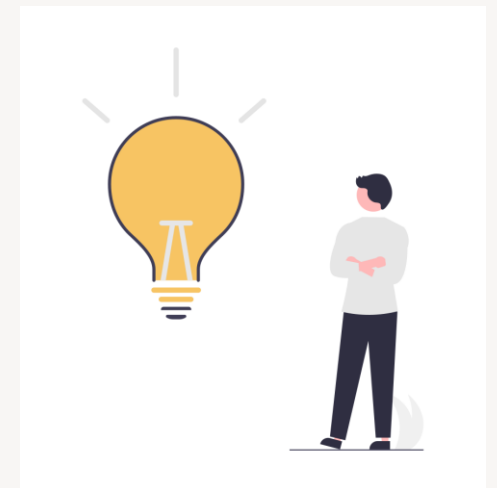


Stefnumörkun í samstarfi sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu samþykkt á Landspingi

- 1 Sambandið vinni stefnumörkun og aðgerðaáætlun í stafrænni umbreytingu sveitarfélaga í góðu samstarfi við sveitarfélög og ríkið
- 2 Auka þekkingarstig kjörinna fulltrúa og annarra stjórnenda sveitarfélaga, starfsfólks og annarra hagaðila á tækifærum stafrænnar umbreytingar, nýtingu tækni og nýsköpunar við úrlausn áskorana.
- 3 Vinna að pappírslausri stjórnsýslu sveitarfélaga og beita sér fyrir rafrænum skilum.
- 4 Upplýsingartækniinnviðir sveitarfélaga verði þróaðir á grundvelli sameiginlegra kröfulýsinga og út frá sjálfvirkni með það að markmiði að ná fram auknu rekstrarhagræði og bættri þjónustu samhliða því sem öryggi gagna sé tryggt.
- 5 Stafrænt umbreytingateymi sveitarfélaga verði miðlægur þjónustukjarni (e. center of excellence) með skilgreint umboð og hlutverk, mannað stafrænum leiðtogum í öllum landshlutum sem veita sveitarfélögum stuðning.
- 6 Efla samstarf við ríkið (Stafrænt Ísland) til að sveitarfélög geti nýtt miðlægan vettvang, island.is, við þróun þjónustu fyrir sveitarfélög.

Ávinningurinn af uppbyggingunni, umgjörðinni og samstarfinu!

- Aukin þekking og skilningur á stafrænni þróun og umbreytingu
- Stóraukið samtal og þekkingarmiðlun milli sveitarfélaga
- Sýn á tækifæri í samvinnu ríkis og sveitarfélaga við útfærslur og þróun þjónustu og þ.a.l. meiri samfelli þjónustu milli stjórnsýslustiga
- Sparnaður á verðmætum tíma starfsfólks vegna endurhönnunar verklags í tengslum við nýja tækni
- Sýn á tækifæri og aukinn hraða í tækniþróun fyrir lægri kostnað í sameiginlegri þróun
- Betri þekking á tæknihögun sveitarfélaga sem dregur fram áskoranir þvert á sveitarfélög
- Sameiginleg markmið er snýr að tækniþróun og tækniframförum
- Laða frekar að hæft og framfarapenkjandi starfsfólk til sveitarfélaganna



Vegvísir um þróun sjálfsafgreiðslulausna sveitarfélaga inn á ísland.is – í vinnslu

Fyrst – auðveldur ávinningur og liðkar fyrir framtíðarþróun

- Upplýsingar um þjónustu sveitarfélaganna inn á ísland.is
- Heimildargreiðslur og áframhaldandi þróun fjárhagsaðstoðar
- ...

Stóru málaflokkarnir

- Leikskólamál
- Grunnskólamál
- Byggingarmál - Byggingarleyfi

Samvinna ríkis og sveitarfélaga – meiri samfella og betri nýting fjár

- Félagsleg heimþjónusta
- Fólk með fötlun
- Eldri borgarar
- Barnavernd

Kolibri