

Saman gegn ofbeldi

Samvinnuverkefni Reykjavíkurborgar, Lögreglunnar á höfuðborgarsvæðinu, Kvennaathvarfsins og Heilsugæslunnar á höfuðborgarsvæðinu



Halldóra Dýrleifar Gunnarsdóttir, mannréttinda- og lýðræðisskrifstofu Reykjavíkurborgar, verkefnisstjóri ***Saman gegn ofbeldi***

Mynd á forsíðu. Linda Ólafsdóttir.

Dags. 11. mars 2021

Innihald

Upphaf verkefnisins <i>Saman gegn ofbeldi</i>	1
Ferlið, í stuttu máli, þegar það eru útköll.....	1
Fjármál	1
Börn og heimilisofbeldi	2
Skýrslur og tillögur starfshópa	2
Fatlað fólk og ofbeldi.....	2
Innflytjendur og ofbeldi	2
Hinsegin fólk og ofbeldi.....	3
Fræðsla á vegum verkefnisins	3
Útgáfa á vegum verkefnisins	4
Saman gegn ofbeldi – bæklingur.....	4
Áhrif heimilisofbeldis á börn	4
Við hjálpum, „nafnspjöld“	4
Við og börnin okkar	4
Hvað gerðist?	4
Hinsegin fólk og heimilisofbeldi	5
Veggspjöld.....	6
Upplýsingar á vef borgarinnar.....	6
Tölulegar upplýsingar um heimilisofbeldi í Reykjavík	6
Mat á verkefninu.....	11
Lokaorð	12

Upphaf verkefnisins *Saman gegn ofbeldi*

Borgarstjórn Reykjavíkur samþykkti þann 1. apríl 2014 að beita sér fyrir átaki gegn heimilisofbeldi. Samkvæmt tillögnum skyldi stuðla að auknu samstarfi, þekkingarmiðlun og bættu verklagi í heimilisofbeldismálum. Sérstaklega skyldi horfa til þess árangurs sem náðst hefði á Suðurnesjum. Einnig var samþykkt viðaukatillaga um að skoða skyldi sérstaklega hvernig best væri að aðstoða fatlaðar konur og konur af erlendum uppruna sem verða fyrir ofbeldi.

Verkefninu er stýrt af verkefnisstjórn sem í á sæti einn borgarfulltrúi sem stýrir vinnu verkefnisstjórnarinnar, einn fulltrúi frá Kvennaathvarfinu, tveir fulltrúar frá Lögreglunni, einn frá velferðarsviði, einn frá barnavernd, einn frá mannréttinda- og lýðræðisskrifstofu, einn frá Heilsugæslunni á höfuðborgarsvæðinu og einn frá Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu. Umsjón verkefnisins er á höndum mannréttinda- og lýðræðisskrifstofu og starfar verkefnisstjóri þess þar.

Verkefnið heyrir undir ofbeldisvarnarnefnd Reykjavíkurborgar.

Ferlið, í stuttu máli, þegar það eru útköll

- Hringt er í 112. Ef það er útkall vegna heimilisofbeldis kemur lögreglan á staðinn. Ef það er barn eða börn á staðnum þá er kallaður til starfsmaður barnaverndar Reykjavíkurborgar og félagsráðgjafi. Barnaverndarstarfsmaður styður við barnið/börnin en félagsráðgjafinn styður við brotþola.
- Símtal við brotþola næsta virka dag.
- Heimsókn lögreglu og ráðgjafa innan viku. Félagssráðgjafi þjónustumiðstöðvar ber ábyrgð á að það sé farið í þessa heimsókn.
- Ráðgjöf og aðstoð á þjónustumiðstöð.
- Gerandi hvattur til að sækja sér meðferð.

Ráðgjafinn er einnig kallaður til þegar engin börn eru á staðnum ef heimilisfólk þiggur þá þjónustu.

Rétt er að taka fram að sum „heimilisofbeldismál“ eiga upphaf sitt þegar fólk kemur á lögreglustöð til að tilkynna ofbeldi eða fram kemur í viðtölum við félagsráðgjafa að viðkomandi búi við heimilisofbeldi svo dæmi sé tekið. Þetta verklag lýtur fyrst og fremst að útköllum og þjónustu í kjölfar þeirra.

Fjármál

Tafla 1 sýnir þær fjárheimildir sem verkefnið hefur fengið frá því að það var sett á fót. Stærsti hluti kostnaðar er vegna bakvakta og útkalla félagsráðgjafa. Árið 2020 fór verkefnið fram úr áætlun en það var búið að benda á að það myndi gerast bæði vegna fjölgunar útkalla og vegna hækkunar launa. Það fjármagn sem ekki var nýtt í verkefninu árin 2015 til 2019 rann aftur í borgarsjóð.

Tafla 1.

Kostn.st	Ar	Fjárhæð	Esk. áætlun (B)	Frávik frá endsk áætlun
09526 - Aðgerðir gegn heimilisofbeldi	2015	35.238.133	45.500.000	-10.261.867
	2016	40.913.057	44.817.000	-3.903.943
	2017	42.826.985	44.790.000	-1.963.015

	2018	43.411.297	44.842.492	-1.431.195
	2019	43.650.915	44.925.557	-1.274.642
	2020	51.400.189	39.012.414	12.387.775
09526 - Aðgerðir gegn heimilisofbeldi		257.440.576	263.887.463	-6.446.887

Börn og heimilisofbeldi

Í verkefninu er lögð sérstök áhersla á hópa sem eru í viðkvæmri stöðu m.a. börn. Auk félagsráðgjafa velferðarsviðs fer starfsfólk barnaverndar í útköll vegna heimilisofbeldis þegar börn eru á heimilinu og styður við þau í kjölfarið með viðtölum sálfræðings sem geta verið allt frá einu upp í tíu viðtöl eftir því sem þurfa þykir hverju sinni. Jafnvel þótt börn verði ekki sjálf fyrir líkamlegu ofbeldi fara þau ekki varhluta af því. Þau börn sem búa á heimilum þar sem heimilisofbeldi á sér stað sýna sömu einkenni kvíða og þunglyndis og börn sem sjálf hafa orðið fyrir ofbeldi og íslenskar rannsóknir sýna að börn sem búa við heimilisofbeldi vita alltaf af ofbeldinu þrátt fyrir að foreldrar/forsjáraðilar telji sér trú um annað. Í þessu ljósi telst það vera ofbeldi gegn börnum þegar þau búa á ofbeldisheimili.

Skýrslur og tillögur starfshópa

Síðan verkefnið **Saman gegn ofbeldi** hófst hafa verið settir á fót fjórir starfshópar til að setja fram tillögur um það hvernig betur megi þjónusta ákveðna hópa sem verða fyrir heimilisofbeldi og hvernig sé hægt að vekja athygli á sérstöðu þeirra. Hér á eftir eru upplýsingar um vinnuhópana.

Fatlað fólk og ofbeldi

Settur var á fót starfshópur sem hafði það hlutverk að finna leiðir til að sporna gegn heimilisofbeldi sem fatlað fólk verður fyrir. Í hópnum átti sæti fatlað fólk og einstaklingar sem eru með þekkingu á málefnum út frá ólíkum sjónarhornum.

Hópurinn skilaði skýrslu og tillögum 16. febrúar 2015 sem má finna [á vefsíðu borgarinnar](#).

Til þess að sporna gegn ofbeldi gagnvart fötluðu fólki hefur mannréttinda- og lýðræðisskrifstofa haldið fræðslu fyrir allt starfsfólk á búsetukjörnum, sambýlum og í vinnu- og virknimiðaðri stoðþjónustu um ofbeldi og fatlað fólk en starfshópurinn lagði áherslu á að það yrði gert. Einnig hefur verið gefinn út myndrænn bæklingur, **Hvað gerðist?**

Að lokum hafa, í samráði við velferðarsvið, verið útbúnir verkferlar í þeim málum þegar grunur vaknar um ofbeldisbrot starfsmanns gagnvart fötluðum einstaklingi. Verkferlarnir eru fyrir alla búsetukjarna, sambýli og skammtíma vistarir ásamt vinnu- og virknimiðaðri stoðþjónustu í Gylfaflöt og Iðjubergi.

Búið er að vinna rafrænt fræðsluefni um fatlað fólk og ofbeldi og á allt starfsfólk sem ráðið er til að vinna með fötluðu fólki að tileinka sér fræðsluefnið og svara spurningum úr því.

Innflytjendur og ofbeldi

Árið 2020 dvöldu 138 konur og 110 börn í Kvennaathvarfinu, 64% dvalarkvenna voru af erlendum uppruna. og 110. Erlendir ríkisborgarar eru 13,5% af íbúum á Íslandi.

Innflytjendur hafa oft ekki sama stuðningsnet og Íslendingar s.s. fjölskyldu og vini. Eins vita þeir kannski ekki hvar þeir geta leitað aðstoðar og í einhverjum tilvikum eru brotápolur fjárhagslega háðir maka sínum.

Skipaður var starfshópur til að finna leiðir til að ná til innflytjenda með upplýsingar um ofbeldi og kortleggja hvert sé hægt að leita verði viðkomandi fyrir ofbeldi. [Tillögur hópsins eru á vefsíðu borgarinnar.](#)

Lögð hefur verið áhersla á að bæta upplýsingar til innflytjenda, þýða upplýsingaefni á ensku og pólsku og nýta túlkun með markvissari hætti en áður.

Hinsegin fólk og ofbeldi

Í verkefninu **Saman gegn ofbeldi** hefur einnig ofbeldi og hinsegin fólk verið til skoðunar og setti starfshópur fram tillögur um leiðir til að sporna gegn því. Í starfshópnum var einvörðungu fólk sem er hluti af hinsegin samfélaginu. Komið hefur verið á góðri samvinnu við Samtökin '78 og hefur stjórnarfolk þar og fræðslufulltrúi fengið fræðslu um verkefnið. Haldið var erindi á Hinsegin dögum og á aðalfundi Samtakanna '78 um heimilisofbeldi og hinsegin fólk. Búið er að fara á allar þjónustumiðstöðvar Reykjavíkurborgar með fræðslu um heimilisofbeldi og hinsegin fólk. Eftir hverja fræðslu er komið á einum tengiliði inni á hverri þjónustumiðstöð sem hefur þekkingu og reynslu af hinsegin samfélaginu og ber sérstaka ábyrgð á þessum málaflokki. Einnig hefur verið farið á allar lögreglustöðvar. Bæklingur um hinsegin fólk og heimilisofbeldi hefur verið gefinn út.

Aldraðir og ofbeldi

Verkefnahópur vann stöðumat og setti fram tillögur um leiðir til að sporna gegn ofbeldi meðal aldraðra. Unninn hefur verið bæklingur um heimilisofbeldi og aldraða sem verið er að þýða á ensku og íslensku þegar þetta er skrifað. Útgáfan hlaut styrk frá félagsmálaráðuneytinu vegna aðgerða gegn ofbeldi árið 2020 fyrir prentun og dreifingu á bæklingnum. [Skýrslu hópsins er að finna á vef borgarinnar.](#)

Fræðsla á vegum verkefnisins

Fjöldmargir fræðslufundir hafa verið haldnir með þátttakendum í verkefninu, þ.e. með félagsráðgjöfunum sem fara í útköll og sálfræðingunum sem sjá um viðtöl við börn sem búa við heimilisofbeldi, starfskonum Kvennaathvarfsins og Lögreglunni á höfuðborgarsvæðinu og fulltrúum Heilsugæslunnar.

Fræðsla um verkefnið hefur verið haldin á fjölmörgum vinnustöðum borgarinnar og í ýmsum nefndum og ráðum á vegum borgarinnar.

Hjúkrunarfræðinemar við Háskóla Íslands hafa undanfarin ár einnig hlotið fræðslu um **Saman gegn ofbeldi** og hefur sérstök áhersla verið lögð á fatlað fólk og ofbeldi sem oghinsegin fólk og heimilisofbeldi. Einnig hefur verið fræðsla fyrir hjúkrunarfræðinga um aldraða og ofbeldi.

Útgáfa á vegum verkefnisins

Ýmsir bæklingar, veggspjöld og fleira hefur verið gefið út á vegum verkefnisins og eru allir bæklingar aðgengilegir á netinu og er öllum frjálst að nota þá.

Saman gegn ofbeldi – bæklingur

Þetta er bæklingur um birtingamyndir heimilisofbeldis, þar er að finna upplýsingar um það hvar er hægt að leita sér aðstoðar og í honum eru upplýsingar um vinnulagið í verkefninu. Þar er einnig fjallað um börn og ofbeldi, innflytjendur og ofbeldi, fatlað fólk og ofbeldi, konur á meðgöngu og ofbeldi og hinsegin fólk og ofbeldi. [Bæklingurinn er á íslensku, ensku og pólsku.](#) Hann er á vefsíðu borgarinnar og er einnig til prentaður.



Áhrif heimilisofbeldis á börn



Bæklingurinn er um áhrif heimilisofbeldis á börn. Hann er skrifaður af sálfræðingum Barnaverndar Reykjavíkur og gefinn út af verkefninu **Saman gegn ofbeldi**. Hann er samhlíða á tveimur tungumálum íslensku og ensku og er útgefinn en er einnig að finna á [vefsíðu borgarinnar](#).

Við hjálpum, „nafnspjöld“

Velferðarráðuneytið gaf út handhægt kort í sömu stærð og nafnspjald með fyrirsögninni; „Við hjálpum“. Reykjavíkurborg fékk leyfi til að nota það og hefur upplýsingum um þjónustumiðstöðvar borgarinnar verið bætt við. Kortið er á fimm tungumálum; íslensku, ensku, pólsku, rússnesku og taílensku. Á kortinu eru upplýsingar sem nýtast brotaþolum og gerendum. Kortinu er ætlað að leiðbeina konum sem þurfa aðstoð vegna ofbeldis á heimili eða kynferðislegs ofbeldis um hvar þær geta leitað sér hjálpar.

Við og börnin okkar



Reykjavíkurborg gaf út bæklinginn *Við og börnin okkar* 2014 með styrk frá velferðarráðuneytinu. Bæklingurinn inniheldur upplýsingar til foreldra um barnauppeldi, foreldrahlutverkið og annað sem viðkemur skyldum foreldra og réttindum barna. Bæklingurinn var uppfærður af verkefnisstjóra **Saman gegn ofbeldi** og sérfræðingum í innflytjendamálum á mannréttinda- og lýðræðisskrifstofu 2018. Bæklingurinn er aðgengilegur í rafrænni útgáfu á vefsíðu borgarinnar á [íslensku og ensku](#) og [íslensku og pólsku](#).

Hvað gerðist?

Þetta er bæklingur sem hægt er að nota til stuðnings í fyrsta samtali ef grunur vaknar um að fatlaður einstaklingur hafi verið beittur ofbeldi. Bæklingurinn getur hentað sérstaklega vel í samtölum við fólk með þroskahömlun og/eða einhverfu og hefur bæklingnum verið dreift til starfsstaða þar sem unnið er með fötluðu fólki en hann er einnig á vefsíðu borgarinnar. Það getur verið erfitt fyrir fatlaða

einstaklinga að greina frá ofbeldi og er bæklingurinn verkfæri til að auðvelda samtal um það. Hægt er að nýta hann til þess að spyrja út í hvað hafi gerst, hvernig viðkomandi líði og til að vekja athygli á því hvernig og hvar hægt sé að leita sér aðstoðar.



Bæklingurinn sýnir ýmis ták sem auðvelda þolanda að segja frá. Hér eru ták um mögulegan geranda.

Honum hefur verið dreift til allra sambýla og íbúðakjarna fyrir fatlað fólk í Reykjavík sem og til allra þjónustumiðstöðva í borginni. Bæklingurinn er prentaður til að auðvelda notkun í viðtölum en er einnig á [vef borgarinnar](#) ásamt leiðbeiningum um notkun og á vef Stígamóta.

Hinsegin fólk og heimilisofbeldi

Bæklingurinn er um birtingamyndir heimilisofbeldis í hópi hinsegin fólks og hinsegin börn og ungmenni. Einnig er tilgreint hvar er hægt að fá stuðning og ráðgjöf. Í bæklingnum er einnig fjallað um áhrif heimilisofbeldis á fólk sem tilheyrir öðrum minnihlutahópum.

Bæklingnum hefur verið dreift á stofnanir Reykjavíkurborgar, til lögreglunnar, á hinsegin félög, sveitarfélög og stofnanir víðs vegar um landið, en verkefnið hlaut styrk frá félagsmálaráðuneytinu vegna aðgerða gegn ofbeldi árið 2020 fyrir prentun og dreifingu á bæklingnum. Verið er að vinna að pólskri þýðingu á bæklingnum. Bæklingurinn er útgefinn en er [einnig á vef borgarinnar](#).



Veggspjöld



Í upphafi verkefnisins var hannað plakat til að hengja upp á þjónustumiðstöðvum borgarinnar, lögreglustöðvum og heilsugæslustöðvum.

Veggspjaldinu er ætlað að sýna að á þessum stöðum sé talað um ofbeldi og boðin aðstoð ef fólk þarf á að halda. Plakatið auðveldar einnig starfsfólki að hefja samtal um ofbeldi.

Annað veggspjald var gert á tímum Covid (2020) þar sem lögð var áhersla á að birta upplýsingar um það hvar væri hægt að leita aðstoðar og að við værum öll hluti af ofbeldisvörnum. Veggspjaldinu var dreift í stórmarkaði og apótek á höfuðborgarsvæðinu.



Upplýsingar á vef borgarinnar

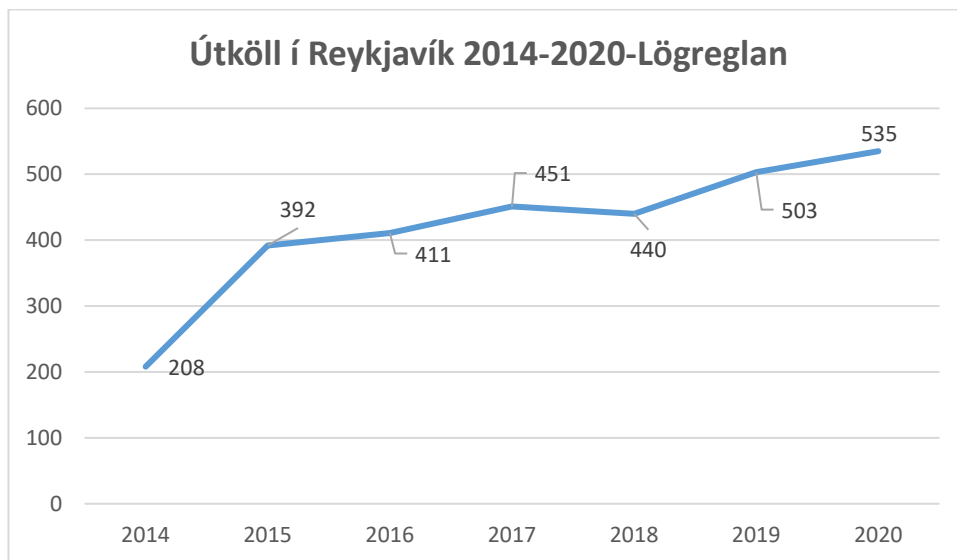
Það hefur verið lögð áhersla að hafa upplýsingar á vef borgarinnar fyrir brotabola, hvert þeir geti leitað og um birtingamyndir ofbeldis. Upplýsingarnar ná yfir landið allt en ekki bara Reykjavík. Einnig eru upplýsingar um það hvert brotabolar geti leitað til að fá aðstoð. Þessar upplýsingar eru á íslensku, ensku, pólsku og auðskildu máli.

Tölulegar upplýsingar um heimilisofbeldi í Reykjavík

Tölulegar upplýsingar um útköll/tilkynningar vegna heimilisofbeldis í Reykjavík frá upphafi verkefnisins er [að finna á vef borgarinnar](#). Upplýsingarnar eru annars vegar frá Lögreglunni á höfuðborgarsvæðinu og hins vegar frá velferðarsviði Reykjavíkurborgar. Upplýsingarnar eru uppfærðar mánaðarlega.

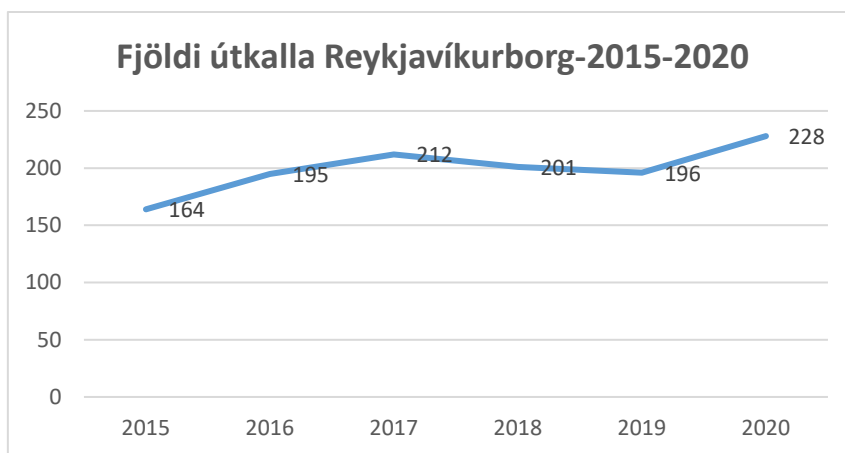
Vakin er athygli á að í tölfræði lögreglunnar er heildarfjöldi útkalla vegna heimilisofbeldismála í Reykjavík meiri en hjá Reykjavíkurborg. Þessi munur er fyrst og fremst vegna tveggja þátta. Annars vegar koma brotabolar í sumum tilvikum á lögreglustöðina til að tilkynna um heimilisofbeldi og þá er ekki alltaf ástæða til að fá ráðgjafa frá borginni. Einnig geta ráðgjafar ekki farið inn á heimili, ef engin börn eru þar, nema með leyfi húsráðenda og þeir vilja ekki alltaf þiggja þessa þjónustu. Tölfræði Reykjavíkurborgar nær yfir þau skipti sem ráðgjafar eru kallaðir til af lögreglunni af því að börn eru á heimilinu og þegar engin börn eru á staðnum en húsráðendur vilja þiggja aðstoð.

Verkefnið hófst í janúar 2015. Á því ári varð strax mikil fjölgun útkalla hjá lögreglunni vegna heimilisofbeldis í Reykjavík eða næstum helmingsaukning. Ástæðan fyrir þessari miklu fjölgun er fyrst og fremst þrjúþætt. Ríkislögreglustjóri breytti skilgreiningu á heimilisofbeldi þannig að það náði yfir fleira en það gerði áður, verklag var bætt sem skapaði tiltrú almennings og skráning var bætt. Útköllum fjölgaði fyrstu þrjú árin en árið 2018 fækkar útköllunum lítillega í Reykjavík, sjá mynd 1.



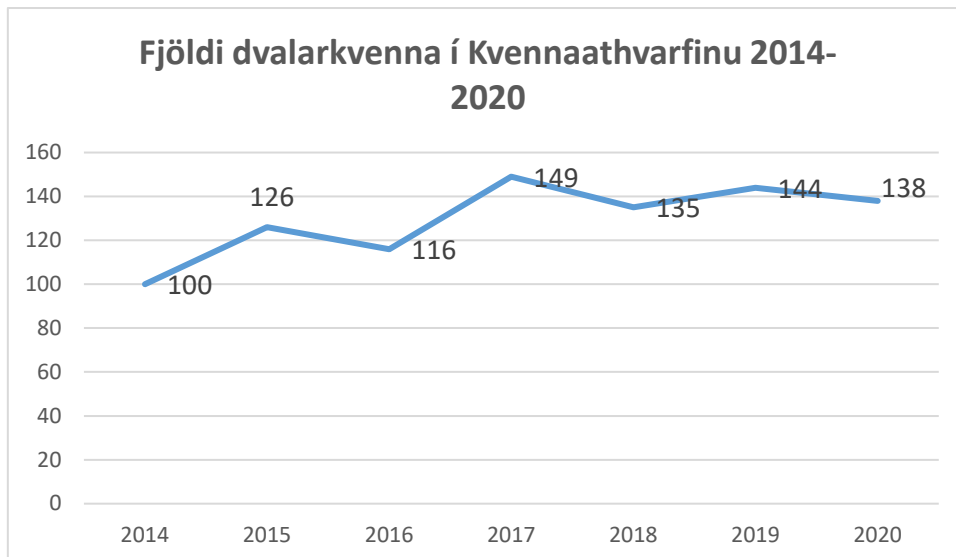
Mynd 1.

Fjöldi útkalla jókst frá ári til árs en fækkaði um 11 árið 2018 miðað við árið á undan. Útköllum fjölgaði síðan aftur 2019 og voru 63 fleiri en árið á undan. Í febrúarlök greindist fyrsta Covid tilfellið á Íslandi. Eftir að smitum fjölgaði var gripið til ýmissa varúðarráðstafanna sem snérist m.a. um það að fólk þurfti að dvelja meira á heimilum sínum en áður. Útköllum lögreglu fjölgaði um 32 á milli áranna 2019 og 2020.



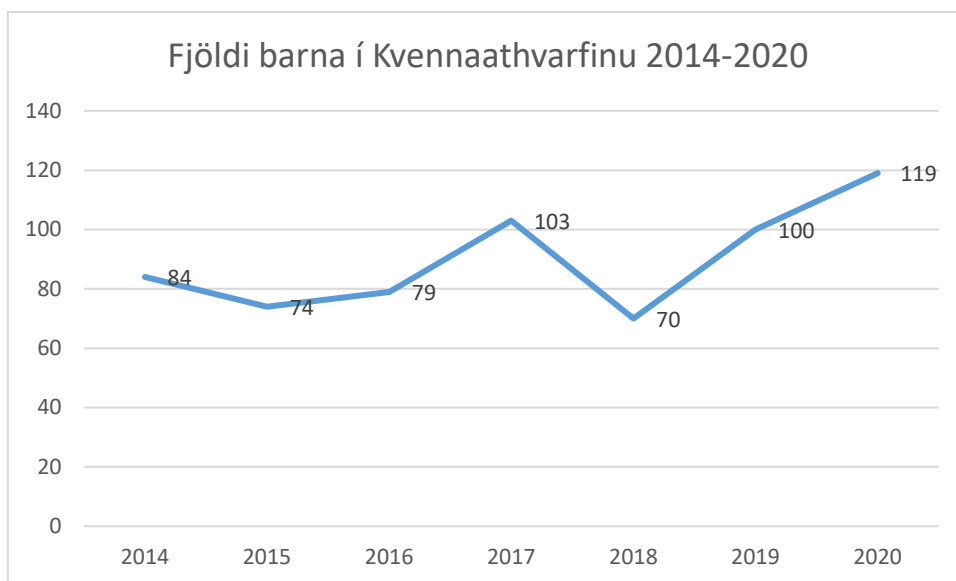
Mynd 2.

Útköllum sem starfsfólk Reykjavíkurborgar fór í fjölgaði á árinu 2020 um 32. Eftir að nýtt verklag var tekið upp fara, eins og áður segir, félagsráðgjafar á þjónustumiðstöðvunum og starfsfólk Barnaverndar í útköll í krafti barnaverndarlaga þegar börn eru á heimilinu. Félagsgjafar eru einnig kallaðir til þó að börn séu ekki á heimilinu ef fólk þiggur þá aðstoð og stuðning en afþakki fólk hefur borgin ekki heimild til að stíga inn.



Mynd 3.

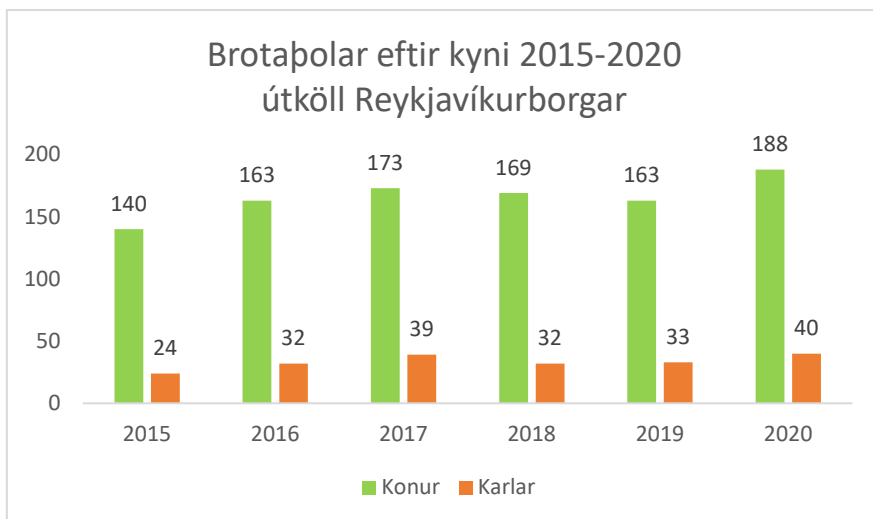
Fjöldi kvenna sem eru í dvöl í Kvennaathvarfinu jókst í upphafi verkefnisins. Á tímabilinu 2014-2020 fækkaði þeim síðan um 10 árið 2016 þegar miðað er við árið áður en fjölgaði síðan aftur 2017 milli ára. Mynd 3 sýnir fjölda dvalarkvenna í athvarfinu en mun fleiri sækja þangað ráðgjöf og stuðning. Einnig dvelur fjöldi barna í athvarfinu á hverjum tíma, sjá mynd 4.



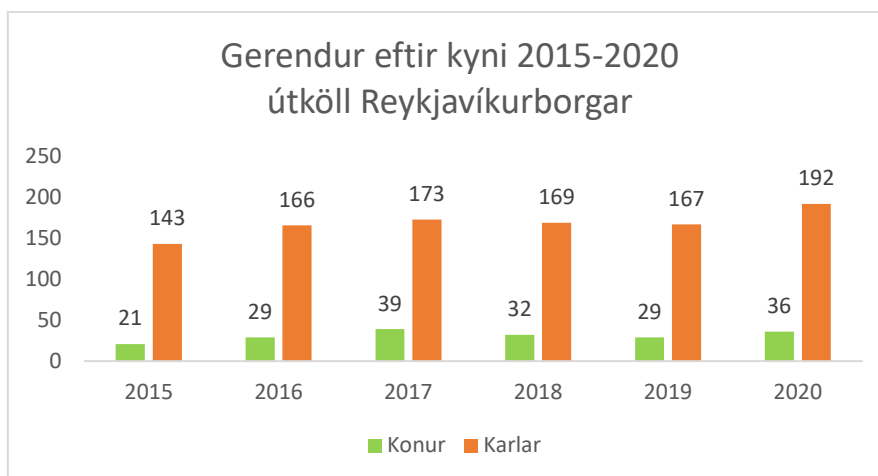
Mynd 4.

Mynd 5 og mynd 6 sýna annars vegar fjölda brotþola eftir kyni á tímabilinu 2015 til og með 2020 og hins vegar fjölda gerenda eftir kyni í þeim útköllum sem Reykjavíkurborg fer í en borgin safnar og birtir kyngreind gögn um útköllin.

Hlutfall kynja er svipað milli ára, konur eru brotþolar í 82-85% útkalla en karlar í 15-18% útkalla. Karlar eru gerendur í 82-87% tilvika en konur í 13-18% tilvika.

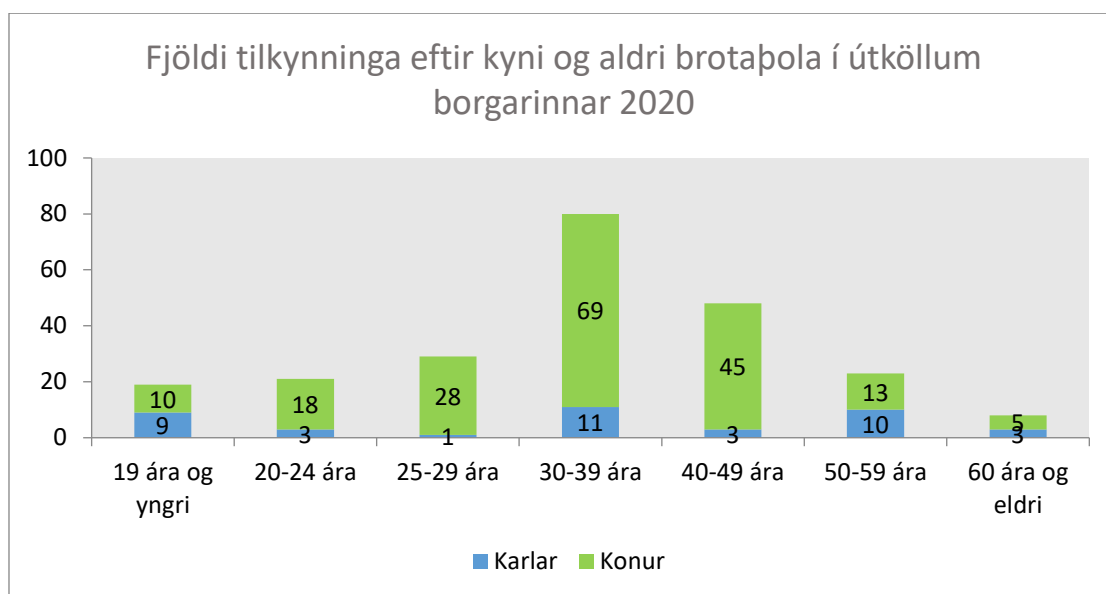


Mynd 5.



Mynd 6.

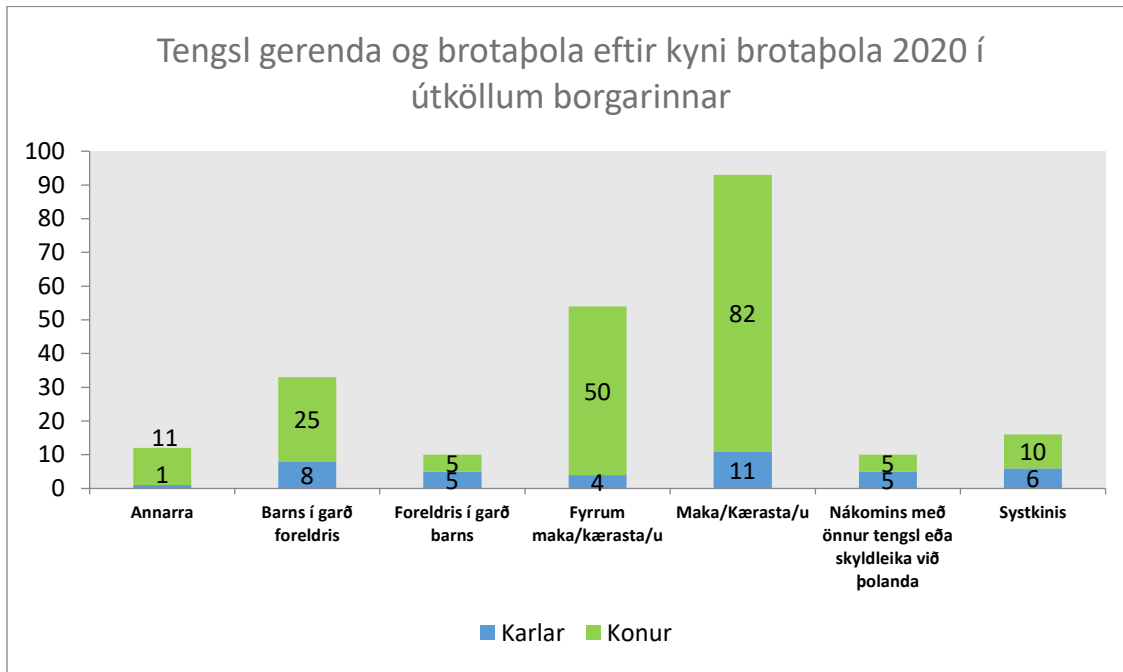
Flestir brotapolar eru á aldersbilinu 30 til 39 ára og breytist það ekki á milli ára.



Mynd 7.

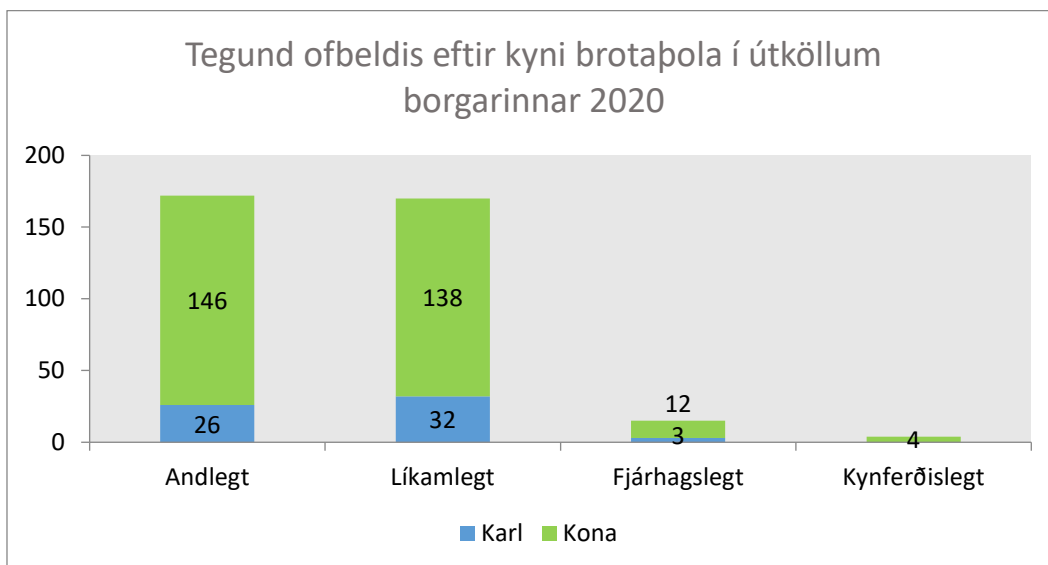
Öll árin sem verkefnið hefur verið starfrækt verða flestir fyrir ofbeldi af hálfu maka eða kærasta/kærustu, sjá mynd 10. Rétt er að vekja athygli á því að næst fjölmennasti hópurinn eru foreldrar sem verða fyrir ofbeldi af hálfu barna sinna og skal tekið fram að hér er um börn á ýmsum aldri að ræða þ.e. þau eru alltaf börn foreldra þótt þau hafi náð fullorðinsaldri.

Flokkurinn sem er í þriðja sæti hvað fjölda varðar eru fyrrverandi makar eða kærastar/kærustur. Það segir okkur að þrátt fyrir að brotapolí slíti sambandi við geranda þá heldur ofbeldið oft áfram.



Mynd 8.

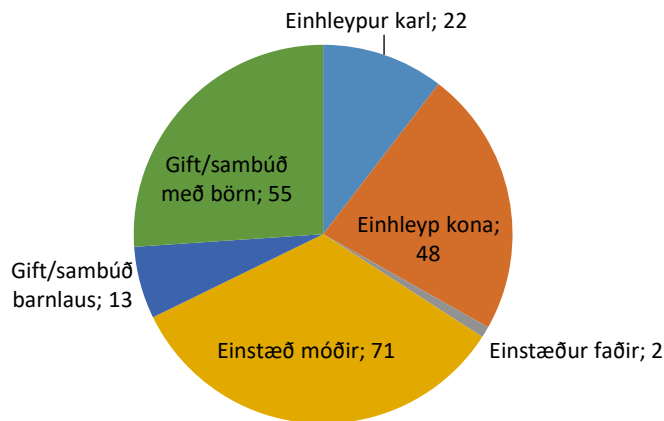
Í útköllum borgarinnar er greint eftir kyni um hvers konar ofbeldi er að ræða. Það getur verið um fleira en eina tegund af ofbeldi að ræða hverju sinni. Algengast er líkamlegt ofbeldi og andlegt ofbeldi.



Mynd 9.

Þegar horft er til fjölskyldugerðar brotþola þá verða einstæðar mæður oftast fyrir ofbeldi eins og sjá má á skifuritinu hér fyrir neðan. Þetta breytist lítið frá ári til árs.

Fjöldi brotþola eftir fjölskyldugerð í útköllum velferðarsviðs 2018



Mynd 10.

Í þau sex ár sem Reykjavíkurborg hefur safnað upplýsingum um heimilisofbeldi þá eru börn á vettvangi í útkalli í 55 til 67% tilvika og með lögheimili í 63 til 71% tilvika.

Tafla 2. Hlutfall barna á vettvangi í útköllum og með lögheimili á vettvangi.

Ár	Börn á vettvangi	Börn með lögheimili á vettvangi
2015	62%	71%
2016	67%	71%
2017	66%	68%
2018	58%	68%
2019	55%	63%
2020	61%	69%

Tölulegar upplýsingar um verkefnið eru birtar í hverjum mánuði á vefsvæði borgarinnar, [bæði upplýsingar frá lögreglu og Reykjavíkurborg](#).

Mat á verkefninu

Unnið var áfangamat á verkefninu af RIKK-Rannsóknarstofnun í jafnréttisfræðum birt í október 2016. Matið byggði m.a. á djúpvíðtölum við þolendur, viðtölum við lykilstarfsfólk og rýnihópum lögreglu og starfsfólks þjónustumiðstöðva borgarinnar og barnaverndar Reykjavíkur. Í matinu kom fram að lögreglunni finnst mikill kostur að hafa félagsráðgjafa með í útköllum vegna heimilisofbeldismála og félagsráðgjafarnir bera virðingu fyrir störfum lögreglunnar við erfiðar aðstæður. Þá kom einnig fram að mikil ánægja var með starf Barnaverndar Reykjavíkur á vettvangi en sérfræðingar á vegum Barnaverndar sinna börnum á vettvangi. Fram kom einnig að miklu hefur verið áorkað, verklag bætt, og þekkingar aflað m.a. er tölfræði safnað sem er mikilvægt til að geta metið stöðu mála út frá staðreyndum.

Í matinu er einnig að finna tillögur til úrbóta s.s. að bæta eftirfylgni mála. [Matið er á vefsíðu borgarinnar.](#)

Lokaorð

Verkefnið ***Saman gegn ofbeldi*** hefur mætt miklum stuðningi kjörinna fulltrúa og starfsfólks borgarinnar. Í upphafi var því hleypt af stokkunum sem átaksverkefni en er nú verklag sem hefur verið fest í sessi. Sá góði árangur sem hefur náðst, sbr. úttekt RIKK, má m.a. þakka þéttu og góðu samstarfi þeirra aðila sem koma að verkefninu. Það er mikilvægt fyrir alla að missa aldrei sjónar á takmarkinu; að útrýma ofbeldi til hagsbóta fyrir alla.

Þetta verkefni hefur verið í stöðugri þróun og það þarf alltaf að vera vakandi fyrir því hvað er hægt að gera betur.

Leggja þarf áherslu á skilvirkt verklag sem felur í sér góða þjónustu við brotþola og börn og möguleika á meðferð fyrir gerendur, senda þarf skilaboð um að ofbeldi sé ólíðandi, bæta þarf lagasetningu og allir sem koma að ofbeldismálum þurfa að vinna þétt saman og af heilindum. Síðast en ekki síst þarf að ná jafnrétti á öllum sviðum því samfélag sem greiðir konum lægri laun fyrir sömu eða sambærilega vinnu en körlum, lætur klám, vændi og hatursorðræðu í garð kvenna og jaðarhópa viðgangast og lítur framhjá mansali er ekki samfélag þar sem jafnrétti ríkir. Þar sem ójöfnuður ríkir, þar þrífst ofbeldi.