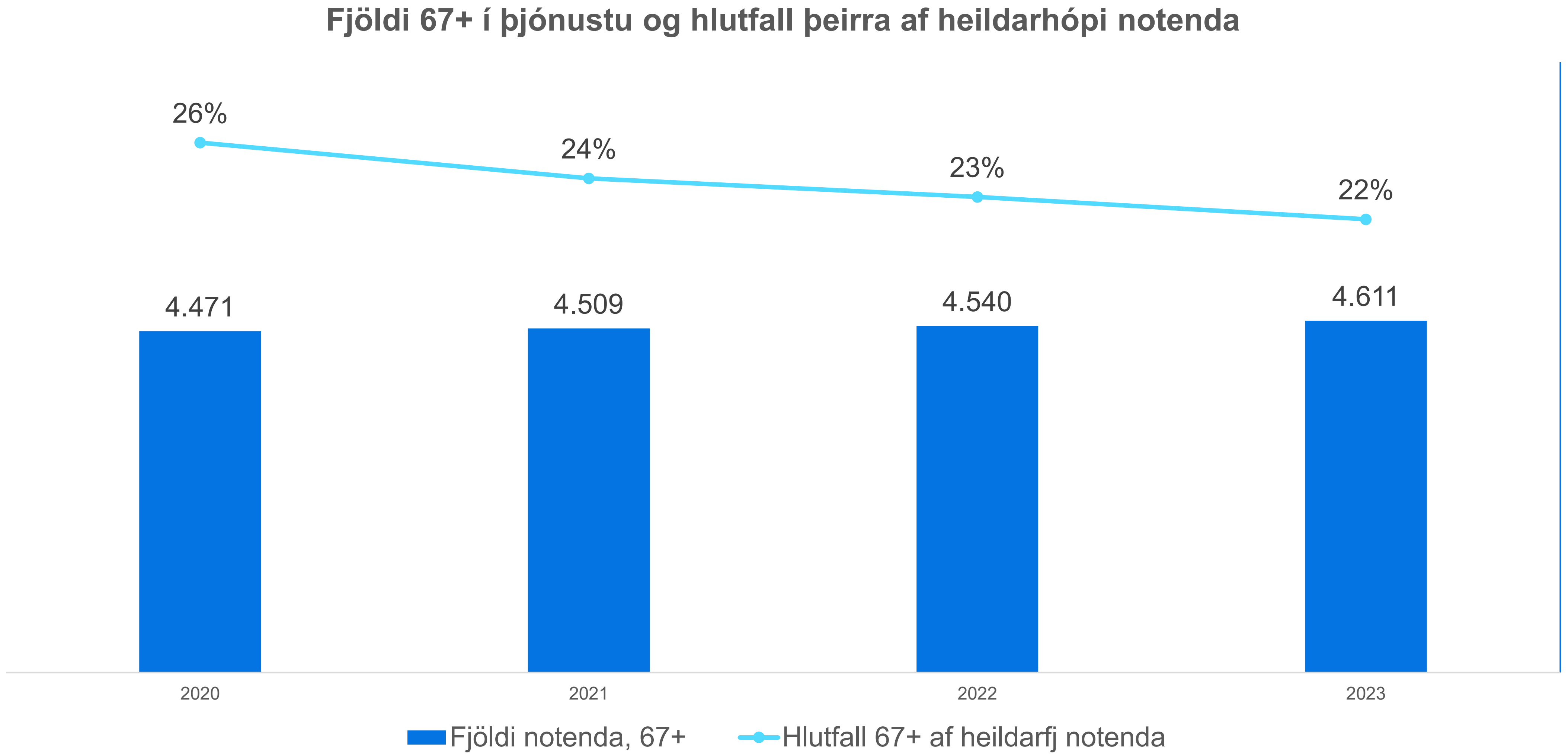
Þjónusta við eldra fólk

Árstölfræði velferðarsviðs

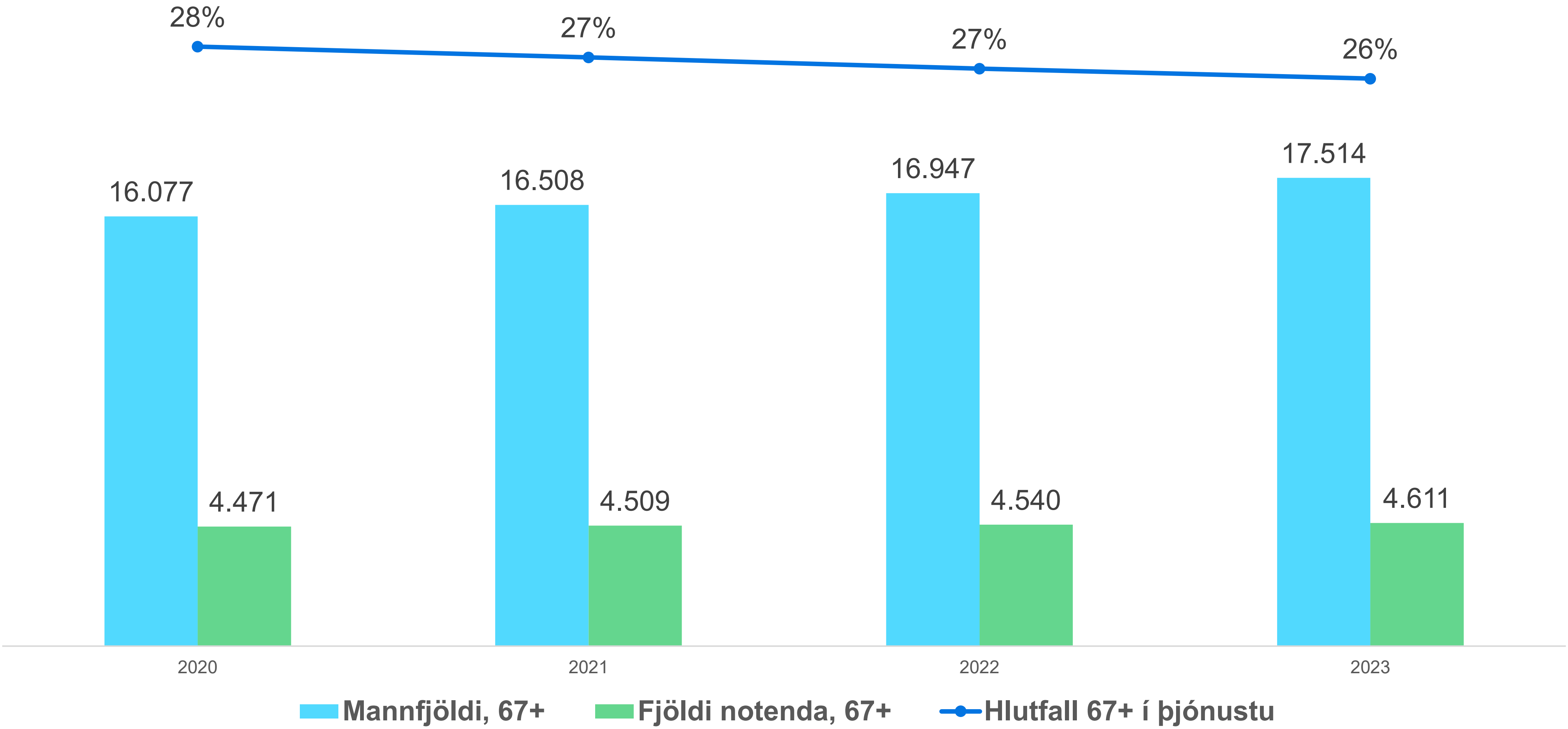
Kynning fyrir öldungaráð 12. des 2024 –

Sara S. Öldudóttir, teymi árangurs- og gæðamats

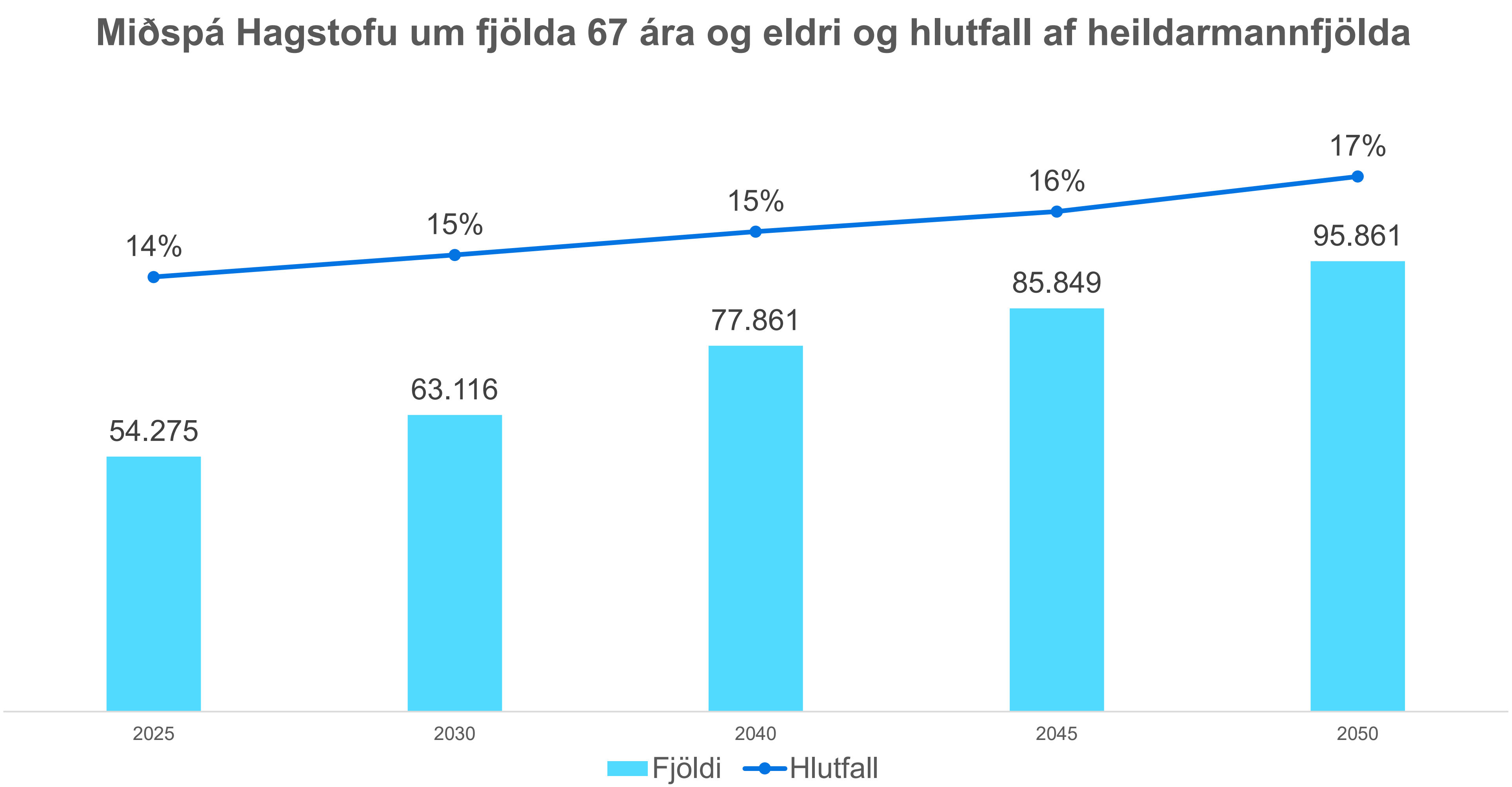
Eldra fólk með þjónustu velferðarsviðs



Eldra fólk í Reykjavík og notkun velferðarþjónustu

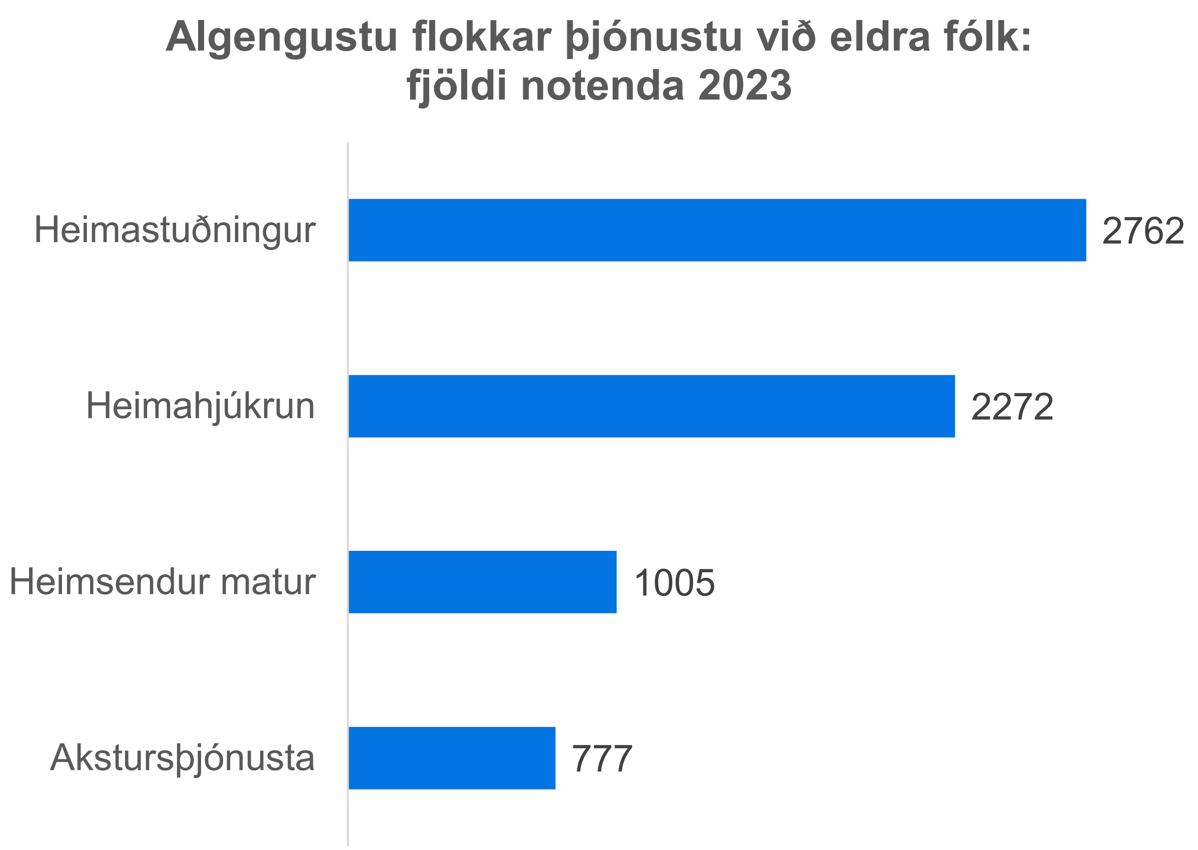


Mannfjöldaþróun á Íslandi



Þjónusta við eldri notendur

- Flokkar þjónustu:
  - Samþætt heimaþjónusta
    - Heimastuðningur og
    - Heimahjúkrun
  - Heimsendur matur
  - Akstursþjónusta
  - Hádegisverður á félagsmiðstöðvum
  - Félagsstarf
  - Dagdvöl
  - Þjónustuíbúðir
  - Hjúkrunarheimili



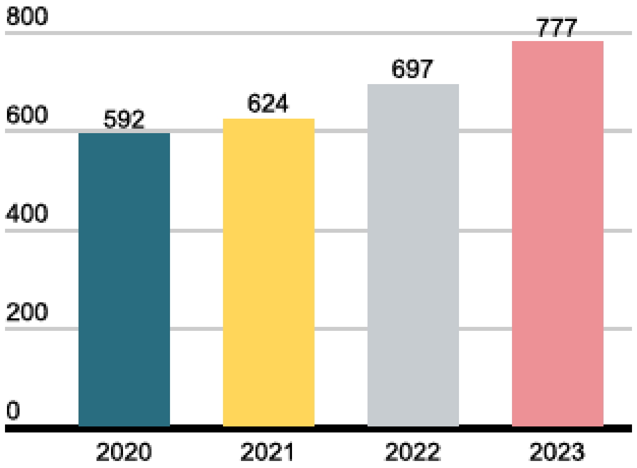
Akstursþjónusta fyrir eldra fólk

Akstursþjónusta eldra fólks er fyrir þau sem ekki geta nýtt sér almennings-samgöngur eða eigið farartæki.

Eftirspurn eftir akstursþjónustu minnkaði til muna á tímum heimsfaraldurs Covid-19 en hefur farið vaxandi frá lokum hans. Fjöldi ferða og notenda er nú meiri en hann var fyrir faraldurinn.

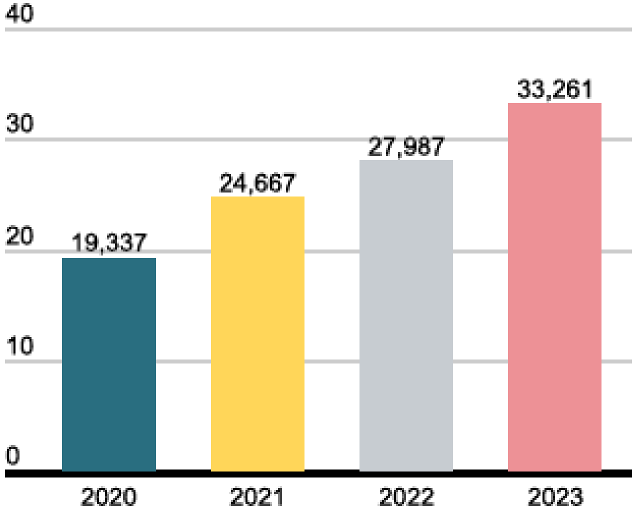
FJÖLDI MEÐ AKSTURSÞJÓNUSTU

67 ára og eldri



FJÖLDI FERÐA Í AKSTURÞJÓNUSTU

67 ára og eldri



43

er meðalfjöldi ferða á hvern eldri notanda á ári

7%

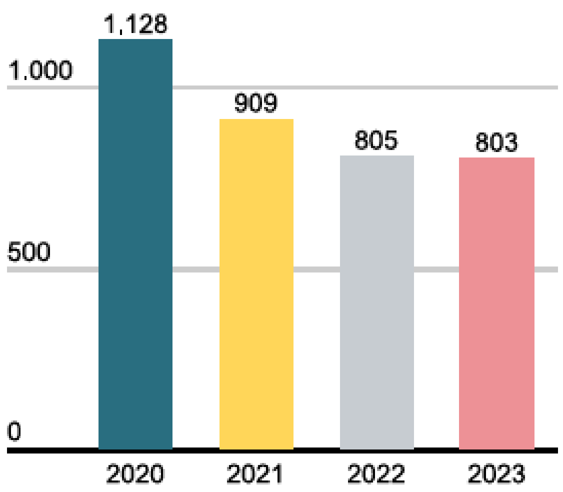
fleiri ferðir á hvern eldri notanda frá fyrra ári

Hádegismatur fyrir eldra fólk

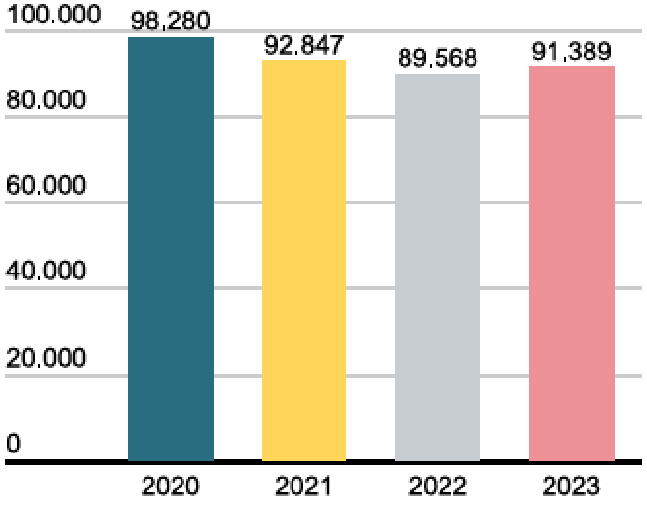
Reykjavíkurborg vill sporna við félagslegri einangrun og býður upp á félagsstarf og heitan mat í hádeginu í 17 félagsmiðstöðvum.

Einstaklingar sem geta ekki annast matseld sjálfir og hafa ekki tök á að borða mat í félagsmiðstöðvum geta fengið heimsendan mat. Í heimsfaraldri Covid-19 jókst heimsending matar og var árið 2020 metár í þjónustunni, bæði hvað varðar fjölda notenda og fjölda máltíða. Síðan hefur notendum fækkað en þeir eru þó fleiri en þeir voru fyrir Covid-19.

FJÖLDI EINSTAKLINGA
67 ára og eldri



FJÖLDI MÁLTÍÐA
67 ára og eldri

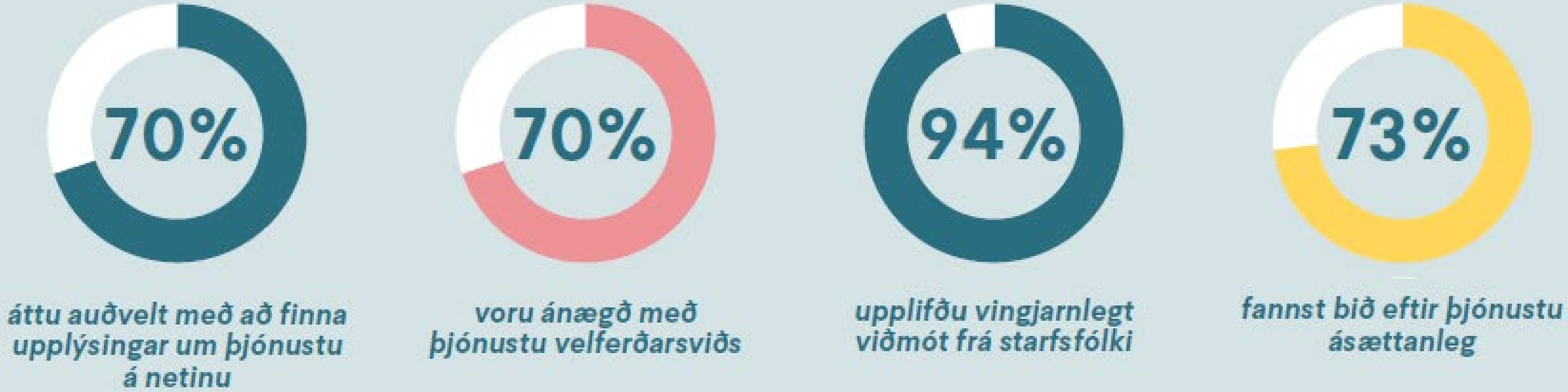


80%
notenda heimsends matar eru 67 ára og eldri

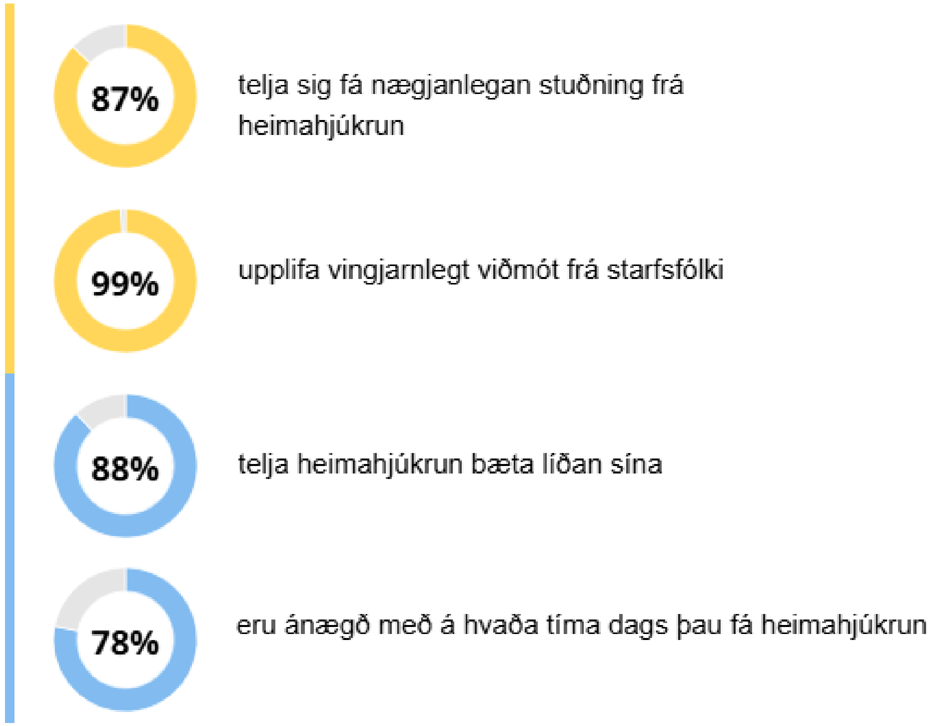
76%
máltíða heimsends matar fóru til 67 ára og eldri

Hvað segir eldra fólk um þjónustuna?

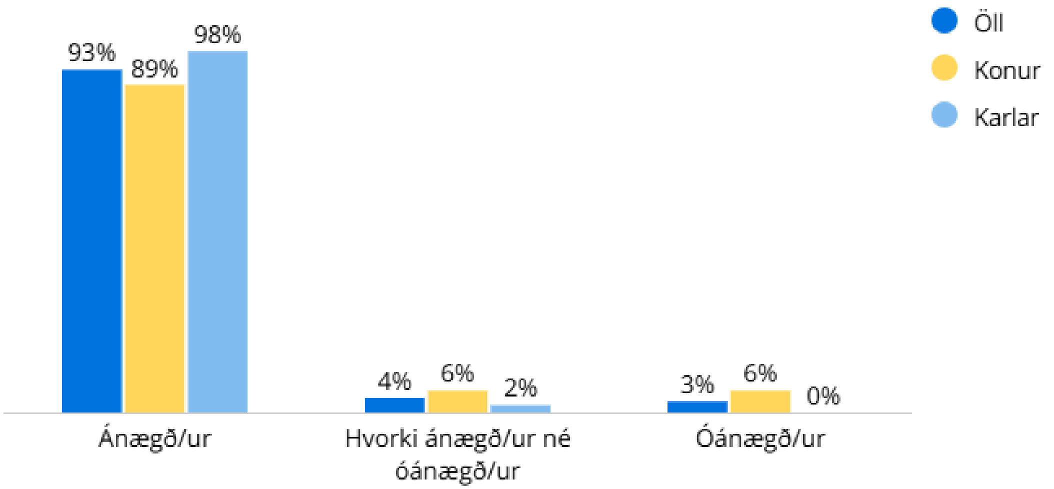
Þjónustu- og aðgengiskönnun er framkvæmd annað hvert ár meðal notenda velferðarþjónustu Reykjavíkurborgar. Framkvæmd könnunarinnar stóð yfir í maí og júní árið 2023. Netkönnun var send út á alla notendur sem höfðu fengið þjónustu á árinu 2022 og voru með skráð netfang í málaskrá. Af þeim netföngum voru 9.366 virk. 1.948 svör bárust við könnuninni frá notendum þjónustu eða aðstandendum þeirra. Af þeim voru 241 með þjónustu fyrir eldra fólk.



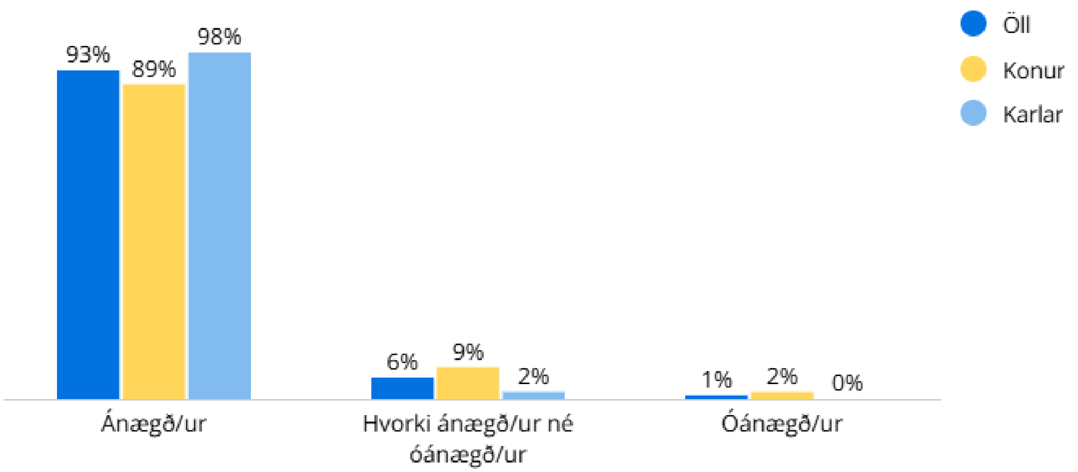
Ný könnun meðal notenda heimahjúkrunar



Hversu ánægð/ur eða óánægð/ur ert þú á heildina litið með heimahjúkrun?



Hversu ánægð/ur eða óánægð/ur ert þú með starfsfólkið í heimahjúkrun?



Reykjavík