

Umsókn um styrk úr borgarsjóði

27-10-2023 10:19

Umsækjandi

Ég er að sækja um sem: **Fyrirtæki / Samtök**

Einstaklingur Nafn umsækjanda: **Breki Karlsson**

Kennitala umsækjanda: **0503715819**

Heimilisfang umsækjanda: **Lönguhlíð 13**

Póstnúmer umsækjanda: **105**

Fyrirtæki / Samtök Nafn fyrirtækis/samtaka: **Neytendasamtökin**

Kennitala fyrirtækis/samtaka: **4802690559**

Heimilisfang fyrirtækis/samtaka: **Guðrúnartún 1**

Póstnúmer fyrirtækis/samtaka: **105**

Símanúmer fyrirtækis/samtaka: **5451200**

Netfang fyrirtækis/samtaka: **ns@ns.is**

Ertu líka tengiliður verkefnisins?: **Já**

Nafn tengiliðar: **Breki Karlsson**

Kennitala tengiliðar: **0503715819**

Heimilisfang tengiliðar: **Lönguhlíð 13**

Póstnúmer tengiliðar: **105**

Símanúmer tengiliðar: **8983242**

Netfang tengiliðar: **breki@ns.is**

Hvert er kyn þitt?: **Vil ekki svara**

Áherslur verkefnisins

Hverjar eru helstu áherslur verkefnisins?: **Félags- og velferðarmál**

Tegund styrks: **Samstarfssamningur**

Verkefnið

Heiti verkefnis: **Aðstoð við neytendur**

Stutt lýsing á verkefni (hámark 255 stafir): **Neytendasamtökin aðstoða um 6.000 neytendur á ári vegna vandamála við kaup á vörum og þjónustu. Samtökin eru rödd neytenda hvar sem hún þarf að heyrast. Þau sinna fræðslustarfi með námskeiðum, málþingum, skólaheimsóknum, í fjölmiðlum og eigin útgáfu.**

Markmið verkefnisins (hámark 1100 stafir): **Að neytendur verði meðvitaðir og gagnrýnir: Neytendasamtökin vinna að því að neytendur búi yfir þekkingu og gagnrýnni hugsun til að geta tekið upplýstar og sjálfbærar ákvarðanir. Að neytendur njóti fullra réttinda og verndar: Neytendasamtökin gæta hagsmuna neytenda og krefjast þess að tekið sé mið af kröfum neytenda og að umgjörð neytendamála sé sterk. Að neytendur fái hagsmunum sínum og réttindum framgengt: Neytendasamtökin eru til staðar fyrir neytendur, upplýsa um réttindi þeirra og annast milligöngu fyrir félagsfólk til að ná fram þeim rétti.**

Lýsing á verkefni (hámark 1650 stafir): **Að neytendur verði meðvitaðir og gagnrýnir: -Samtökin eru sýnileg, taka þátt í almennri umræðu um neytendamál og standa fyrir herferðum í einstaka málum. Samtökin beita sér fyrir öflugum neytendarannsóknum til að efla þekkingu. Samtökin fræða neytendur um mál sem þá snertir með fjölbreyttum leiðum. Að neytendur njóti fullra réttinda og verndar: - Samtökin kalla eftir skýrri neytendastefnu stjórnvalda og að neytendamál séu sett á oddinn. Þau vekja athygli á brotalöðum í neytendamálum með virku samtali við stjórnvöld og atvinnulífið. Samtökin sinna öflugri ráðgjöf við félagsmenn og vísun þeim leið um réttindi þeirra og skyldur. Að neytendur fái hagsmunum sínum og réttindum framgengt: Samtökin forgangsraða baráttumálum sem geta leitt til kerfisbreytinga og haft jákvæð áhrif á daglegt líf neytenda. Þau vinna með hagsmunasamtökum og einstökum fyrirtækjum með það fyrir augum að ná fram breytingum og endurbótum. Þau hafa áhrif á lagasetningu, m.a. með umsögnum um þingmál og almennri hagsmunagæslu**

Verk- og tímaáætlun:

Verkliður	Upphaf	Endir
Að neytendur verði meðvitaðir og gagnrýnir:	01-01-2024	01-01-2026
Að neytendur njóti fullra réttinda og verndar:	01-01-2024	01-01-2026
Að neytendur fái hagsmunum sínum og réttindum framgengt:	01-01-2024	01-01-2026

Hefur umsækjandi áður fengið styrk úr borgarsjóði?: Já

Ef já, hvaða ár?: Árlega, amk frá 2018

Markhópurinn

Er verkefninu ætlað að ná til ákveðins hóps af fólki?: Nei, verkefnið er fyrir alla íbúa Reykjavíkurborgar

Mannréttindastefna

Ég hef kynnt mér mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar: ✓

Hvernig samræmist verkefnið mannréttindastefnunni?: Jafnræði er leiðarljós Neytendasamtakanna og aðstoða samtökin meðal annarra fólks sem á undir högg að sækja að ná fram réttindum sínum óháð uppruna, þjóðernis, stéttar, tungumáls, litarháttar, trúarbragða, lífs-, stjórnmálaskoðana, trúleysis, kyns, kynhneigðar, kynvitundar, kyntjáningar, kyneinkenna, aldurs, fötlunar, holdafars, líkamsgerðar, heilsufars, atgervis eða annarrar stöðu. Neytendasamtökin vinna í samstarfi norrænna, evrópskra og alþjóðlegra neytendasamtaka. Leiðarvísir og grunnur að starfi Neytendasamtakanna eru átta grunnkröfur neytenda settar fram af Sameinuðu þjóðunum. Allur almenningur, án tillits til tekna eða félagslegrar stöðu, á að njóta lágmarksréttinda sem neytendur í samræmi við eftirfarandi grunnkröfur: 1. Réttur til að fá grunnþörfum mætt Að hafa aðgang að nauðsynjavörum og þjónustu, en þar falla undir t.d. matvæli, fatnaður, húsnæði, heilbrigðisþjónusta, menntun, vatn og hreinlæti. 2. Réttur til öryggis Að njóta verndar gagnvart vörum, framleiðsluháttum og þjónustu sem ógna öryggi og lífi neytenda. 3. Réttur til upplýsinga Að fá nauðsynlegar upplýsingar til að geta tekið upplýsta ákvörðun og njóta verndar gegn misvísandi og röngum upplýsingum. 4. Réttur til að velja Að geta valið milli fjölbreyttar varnings og þjónustu á samkeppnishæfu verði og af fullnægjandi gæðum. 5. Réttur til áheyrnar Að hagsmuna neytenda sé gætt við ákvarðanatöku hjá stjórnvöldum og við þróun á vörum og þjónustu. 6. Réttur til úrlausnar Að eiga rétt á sanngjarnri úrlausn á réttmætum kröfum, sem og bótakröfum í tengslum við kaup á ófullnægjandi vörum og þjónustu. 7. Réttur til neytendafræðslu Að eiga rétt á þekkingu og færni til að geta tekið upplýstar ákvarðanir um val á vörum og þjónustu auk þess að hafa þekkingu á grundvallarréttindum og skyldum neytenda. 8. Réttur til heilbrigðs umhverfis Að lifa og starfa í umhverfi sem ógnar ekki velferð núlífandi né komandi kynslóða. Þá bæta Neytendasamtökin við níundu grunnkröfunni í samræmi við kröfur norrænna systursamtaka: 9. Réttur til stafrænnar neytendaverndar Að jafnt aðgengi allra sé tryggt, að öryggi og heiðarleiki ráði ferð í stafrænum vörum og þjónustu, og að neytendur geti gert sér fulla grein fyrir öllum skilmálum. Sjálfbærni er sífellt að verða mikilvægari í neytendahreyfingum um heim allan. Þess vegna líta Neytendasamtökin einnig til hinna 17 heimsmarkmiða Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun.

Virk jafnréttis- og/eða mannréttindastefna:

Útgjöld og tekjur

Áætluð útgjöld:

Útgjaldaliður	Upphæð
Laun og launatengd gjöld	78.550.000 kr.
Húsnæðiskostnaður, þrif	6.900.000 kr.
Ársreikningur og bókhald	3.500.000 kr.
Neytendablaðið	6.400.000 kr.
Kynningarmál, vefur	1.000.000 kr.

Almennur rekstur	4.000.000 kr.
Verkefni	500.000 kr.
Félagsgjöld	805.000 kr.

Samtals: 101.655.000 kr.

Áætlaðar tekjur:

Tekjuliður	Upphæð
Félagsgjöld	53.000.000 kr.
Þjónustusamningar	33.350.000 kr.
Styrkir frá ríki, borg og sveitarfélögum	13.000.000 kr.
Aðrar tekjur	2.500.000 kr.

Samtals: 101.850.000 kr.

Styrkuppæð: 2.000.000 kr.

Reikningsupplýsingar

Banki: 0357

Höfuðbók: 26

Reikningsnúmer: 329

Nafn reikningseiganda: Neytendasamtökin

Kennitala reikningseiganda: 4802690559

Fylgigögn

Fylgigögn:

Önnur gögn (t.d. hlekkur á vefsíðu): [www.ns.is](#) [www.ns.is/stefna](#)

Kyngreindar upplýsingar

Hver hafa helst hag af verkefninu?: Öll kyn/Ekki hægt að segja eins og er

Er teymi verkefnisins ákveðið?: Já

Fjöldi alls: 6

Fjöldi kvenna: 2

Fjöldi karla: 3

Fjöldi kvára/kynsegin fólks: 1

Skilmálar

Já, ég samþykki!: ✓