



Reykjavík, 27. september 2026  
PON26090141

## MINNISBLAÐ

**Viðtakandi:** Borgarráð

**Sendandi:** Óskar J. Sandholt, sviðsstjóri þjónustu- og nýsköpunarsviðs

---

### ***Efni: Reykjavíkurborg valin í úrslit World Smart City Awards 2026***

Reykjavíkurborg hefur verið valin í úrslit World Smart City Awards 2026 í flokki borga, City Award, fyrir tillöguna „Better City for People“.

World Smart City Awards eru alþjóðleg verðlaun á vegum Smart City Expo World Congress í Barcelona. Verðlaunin eru veitt árlega og er markmið þeirra að vekja athygli á verkefnum, stefnum og lausnum sem stuðla að sjálfbærari, skilvirkari og mannvænni borgum. City Award er ætlað að viðurkenna borgir sem sýna fram á heildstæða nálgun og árangur í þróun snjallborga.

Reykjavíkurborg hefur nú fengið staðfestingu frá matsnefnd verðlaunanna um að tillaga borgarinnar hafi verið valin í hóp úrslitatlagna í City Award. Sigurvegari verður tilkynntur við verðlaunaafhendingu Smart City Expo World Congress í Barcelona þann 4. nóvember 2026. Fulltrúum allra borga sem komast í úrslit er gert að vera viðstödd verðlaunaafhendinguna.

Tillaga Reykjavíkurborgar, „Better City for People“, fjallar um þá stafrænu umbreytingu sem Reykjavíkurborg hefur unnið að á undanförunum árum með það að markmiði að gera þjónustu borgarinnar einfaldari, aðgengilegri og notendamiðaðri. Í tillögunni er lögð áhersla á að stafræn þróun snúist ekki fyrst og fremst um tæknina sjálfa heldur um að nýta tækni, gögn, þjónustuhönnun og ný vinnubrögð til að bæta þjónustu og upplifun borgarbúa. Þar er meðal annars fjallað um endurhönnun þjónustuferla, uppbyggingu sameiginlegra stafrænna innviða og Mínar síður Reykjavíkurborgar, auk þess hvernig borgin hefur byggt upp þekkingu og getu innan eigin stjórnsýslu til að þróa stafræna þjónustu með þarfir íbúa að leiðarljósi.

Sem hluta af þátttökunni þarf Reykjavíkurborg jafnframt að skila kynningarefni um verkefnið fyrir 14. október 2026, annars vegar 60 til 90 sekúndna kynningarmyndbandi og hins vegar 12 sekúndna myndbandi sem verður notað til kynningar á úrslitaverkefnunum.

Skipuleggjendur hafa tekið sérstaklega fram að ekki megi greina opinberlega frá því að Reykjavíkurborg sé komin í úrslit fyrr en Smart City Expo World Congress hefur sjálft birt upplýsingar um úrslitaverkefnið á vef sínum. Að virða þann trúnað er skilyrði fyrir áframhaldandi þátttöku í úrslitum. Því er óskað eftir að farið verði með upplýsingar þessa minnisblaðs sem trúnaðarmál þar til opinber birting hefur átt sér stað.

F.h. Þjónustu og nýsköpunarsviðs,

Óskar J. Sandholt,  
sviðsstjóri þjónustu- og nýsköpunarsviðs



**Reykjavík**