



# Mínar síður Reykjavíkurborgar

Rafræn skilríki og aðgengi að Mínum síðum

Mars 2024 □ Sigurður Fjalar Sigurðarson, vörustjóri Minna síðna



**1.**

**Mínar síður og umboðskerfi island.is**

Umboð aðstandenda og annara aðila

---

**2.**

**Aðrar leiðir**

Stuðningur við notendur

---

---



# Umboðskerfi island.is

Umboð aðstandenda og annara aðila

- Vinna er í gangi við að innleiða umboðskerfi island.is á Mínar síður
- Fyrsta skref í því klárast núna á næstu tveimur mánuðum
- Fókusinn þar á umboð lögaðila
- **Næstu skref eftir það eru umboð einstaklings til annars einstaklings, s.s. ættingja**
- **Og síðan í kjölfarið að skoða umboð til réttargæsluaðila**



# Umboðskerfi island.is

Umboð aðstandenda og annara aðila

- Starfrænt Ísland / island.is er að vinna að bættum stuðningi í gegnum umboðskerfið á þessu ári. Til að mynda að :
- Að **lögráðamenn** fái aðgang að (amk) Stafrænu pósthólfi skjólstæðinga sinna (þeirra er hafa verið sviptir sjálfræði)
- Að **fósturforeldrar** fái sama aðgang að gögnum fósturbarna sinna eins og annara barna.
- Að einstaklingur geti mætt með **pappírsumboð** til sýslumanns til að gefa sértækt umboð að upplýsingum á island.is til 3ja aðila.



# Aðrar leiðir

Stuðningur við notendur

## Fyrsta þjónusta vegna rafrænna skilríkja í þjónustuver

- Verkefni er í gangi hjá þjónustuverinu í Borgartúni að fá að afgreiða og aðstoða einstaklinga með rafræn skilríki

## Þjónustumiðstöðvar og aðstoð í persónu

- Áfram lögð áhersla á að aðstoða einstaklinga eins og hægt er í persónu.



Reykjavík