





Mínar síður



Mínar síður teymið 8. mars 2023



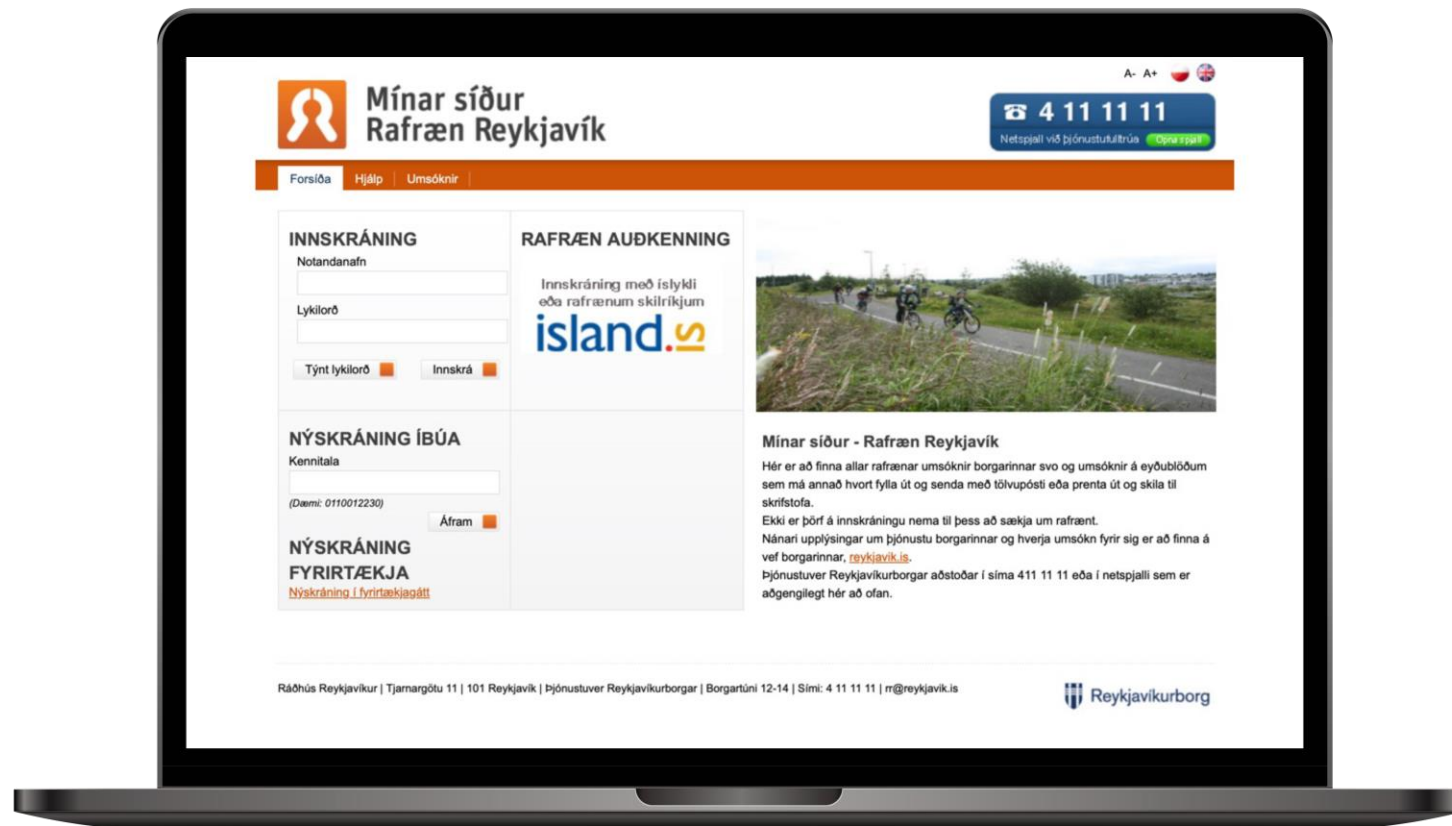
Dagskrá

1. Hvaðan erum við að koma?
2. Hvað erum við að fást við?
3. Hvert er förinni heitið?
4. Hvernig komumst við þangað?



Hvaðan erum við að koma?

Arna Maríudóttir Auðunsdóttir □ Stafrænn vöruhönnuður
Sigríður Guðjónsdóttir □ Notendarannsakandi





Mínar síður

Velkomin á Mínar síður Reykjavíkurborgar.

Hér finnur þú allar umsóknir borgarinnar ásamt yfirliti yfir þá þjónustu sem þú hefur nú þegar sótt um. Þú notar rafræn skilríki til að skrá þig inn á Mínar síður.

[Skrá inn á Mínar síður](#)





**Fyrir hverja eru
Mínar síður?**



Miklir hagsmunir



Litlir hagsmunir

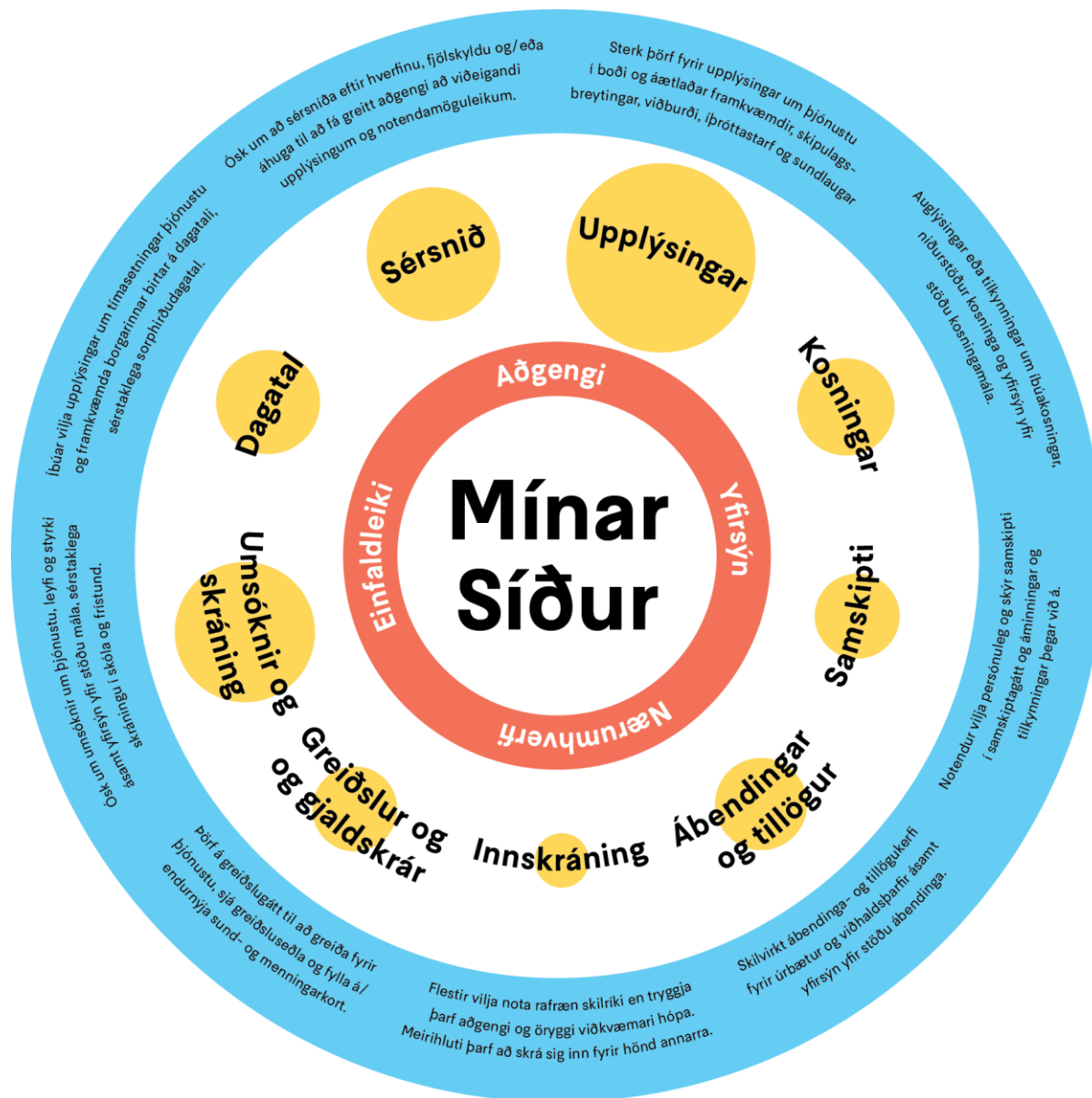
Viðkvæmir hópar Fatlaðir (líkamleg og/ eða þroskaskerðing) Fíknivandi Geðrænn vandi Heimilislausir Flóttafólk Hælisleitendur Innflytjendur Eldri borgarar Öryrkjar	Umsjá annarra Viðkvæmir hópar Börn Ungmennir Meðal íbúi Bífreiðaeigendur Húsnæðiseigendur Íbúar Reykjavíkur Íbúar utan Reykjavíkur Gæludýraeigendur Nýbúar	Fyrirtækja- rekstur Atvinnurekendur Verktakar Byggingafræðingar Hönnuðir Rekstraraðilar Ferðaþjónustan Frumkvöðlar Sjálfstætt starfandi Listhópar Fjárfestar Veitingarekstur	Stafrænir leiðtogar Teymisstjóri USK VEL SFS MOS MOF FÁST MSS ÍTR ÞON Lögfræðiteymi Upplýsingatæknideild Vörustjórar Verkefnastjórar Verkefnaráð Gróðurhúsið Stafræn Reykjavík Gagnaþjónustan Upplýsinga- og skjalastýring	Nefndir og ráð Hverfisráð Skóla- og fristundaráð Umhverfis- og heilbrigðisráð Fjölménningarráð Menningar- íþróttá- og tómstundaráð Skipulags- og samgönguráð Mannréttinda- og lýðræðisráð Velferðarráð Óldungaráð Ofbeldisráð Ferlinefnd Forsætisnefnd Aðgengis- og samráðsnefndv
Hagsmuna- samtök Öryrkjabandalagið Þroskahjálpi Geðhjálpi Íbúaráð Húsfélög Rauði krossinn Solaris Samtök atvinnulífsins Samtök iðnaðarins Bandalag Íslenskra listamanna Stéttafélög Alþýðusamband Íslands	Stofnanir Stafrænt Ísland Löggæslan Almannavarnir Þjóðskrá Vegagerðin Skipulagsstofnun Framkvæmdarsýslan- Ríkiseignir Heilsugæslan Umhverfisstofnun Veðurstofan Réttindagæsla fatlaðra Húsnæðis- og mannvirkjastofnun Greiningar- og Ráðgjafarstöð ríkisins Þroska- og hegðunarstöð ríkisins Gæða- og eftirlitsstofnun velferðarmála Barnaverndarstofa Fjölménningarsetur Heyrnar- og talmeinastöð Íslands Landsspítalinn Sjúkratryggingar Íslands Sýslumaður Persónuvernd	Annað Íþróttafélög Ferðafólk Kjörnefndir Húsfélög NPA umsýsluaðilar Sveitarfélög Menning Listasafn Reykjavíkur Árbæjarsafn Borgarbókasafn Borgarsöngusafn Borgarleikhúsið Harpa	Reykjavíkur- borg Borgarstjóri Borgarstjórn Borgarráð Atvinnu- og borgarþróunarteymi Skrifstofa borgarstjóra og borgarritara Borgarritari Innri endurskoðun Skrifstofa borgarstjórnar Borgarlögmaður Umboðsmaður borgarbúa	

Lítill áhrif

→ Mikil áhrif



**Hverjar eru þarfir
þessara notendahópa?**





Hvað gera aðrir?





borger.dk

Digital PostMit OverblikMenu

Eyjolfur Gudjonsson

Log af

Mit Overblik

**DIGITAL POST** Du har 26 ulæste beskeder

Læs digital post

**SAGER**

Status på sager og ansøgninger vedr. uddannelseshjælp, beskæftigelsessager, m.m.

**ØKONOMISKE YDELSE**

Udbetalinger af uddannelseshjælp, kontanthjælp, sygedagpenge, ledighedsydelse, m.m.

**GÆLD**

Gæld til pension, boligstøtte, barsel, familieydelse, m.m.

**PERSONLIGE OPLYSNINGER**

Oplysninger om CPR, adresse, civilstand, statsborgerskab, indkomst, børn, m.m.

borger.dk

|| www.messenger.com is sharing your screen. Stop sharing Hide

https://post.borger.dk



City of Helsinki

SUOMI | SVENSKA

HOW DID WE SUCCEED?

SIGN OUT

Arna Mariudóttir Auðunsdóttir

E-services



HOME



FIND SERVICES



MY FOLDER



MY PROFILE



INSTRUCTIONS

Notices

Apply for early childhood education through Asti e-Service as of 4 October

26.10.2021 07:45

You can apply for preventive and supplementary social assistance in Maisa from 6 November

18.10.2021 10:10

Health care's e-services have been moved to Maisa

24.04.2021 09:15

Vaccination of Helsinkians

16.03.2021 13:34

Latest events in the e-services folder

No new events

Popular services

[Application for council housing](#)

[Application for club activities, pre-primary education and municipal early childhood education that supplements pre-primary education](#)

SOCIAL SERVICES AND HEALTH CARE

[Maisa](#)

[Omaolo](#)

ASK

E-services information service (in Finnish)
Mon–Fri, 8 am–6 pm, tel. 09 310 88800

GOVERNMENT E-SERVICES

Your own medical records and electronic prescriptions
[My Kanta Pages](#)

[Suomi.fi - Other government e-services](#)



Gemeente
Amsterdam

Mijn Amsterdam

A + -

S. Guðjónsdóttir

Uitloggen

Home

Mijn thema's

Mijn buurt

Actueel

Mijn tips



Actueel



Betaal uw aanslagen

21 januari 2022

Er staan nog aanslagen open van u. Zorg voor tijdige betaling.

> Betaal direct



Welkom op Mijn Amsterdam!

Mijn Amsterdam is nog volop in ontwikkeling. Er komt steeds meer informatie bij.

> Laat ons weten wat u ervan vindt

Mijn thema's



Mijn gegevens



Belastingen



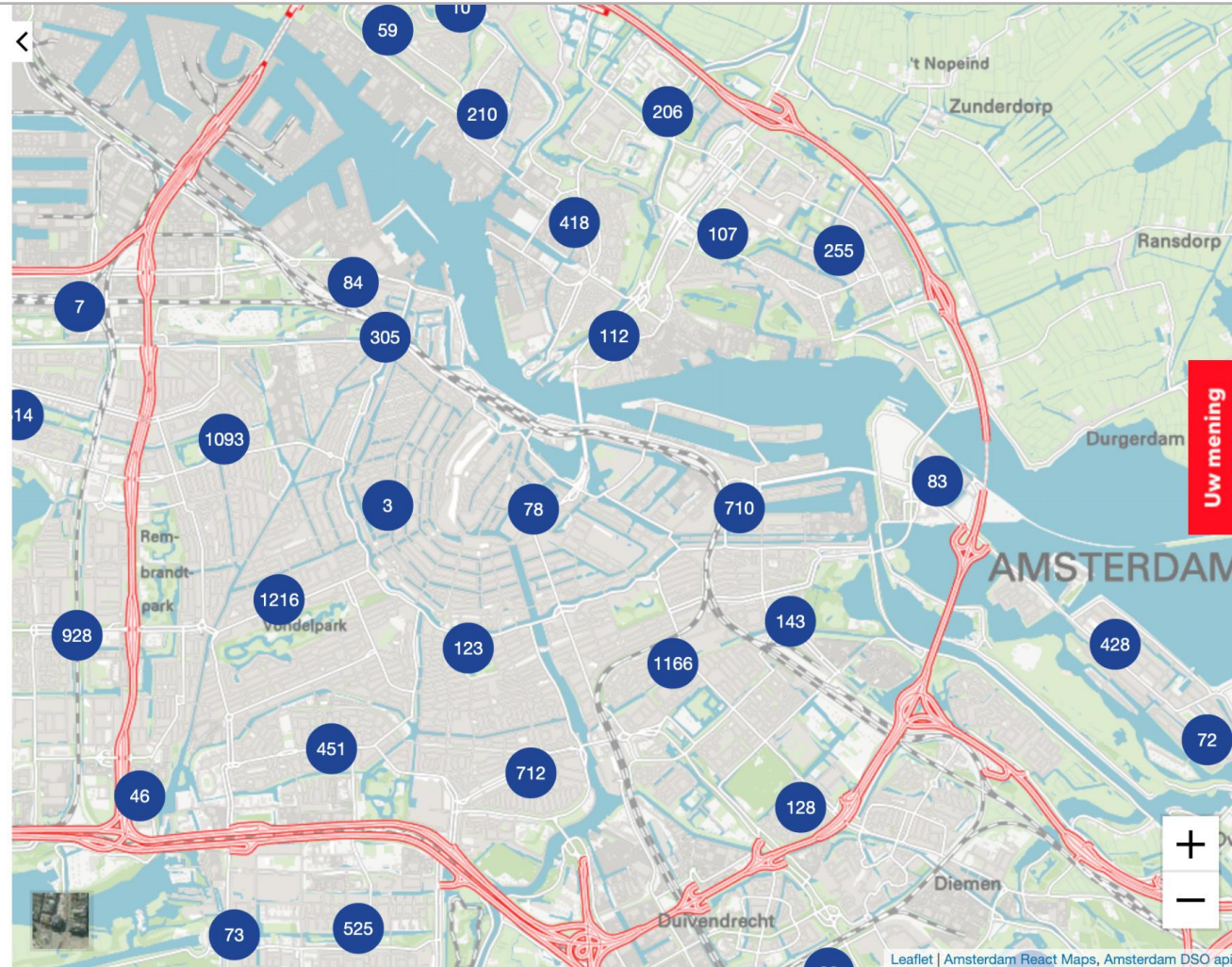
Mijn buurt

Zoeken naar...



Kaart sluiten

- ☒  Afvalcontainers >
- ☐  Parkeren >
- ☐  Vergunningen
- ☒  Evenementen
- ☐  Sport >
- ☐  Werk in de openbare ruimte (WIOR)



Leaflet | Amsterdam React Maps, Amsterdam DSO api



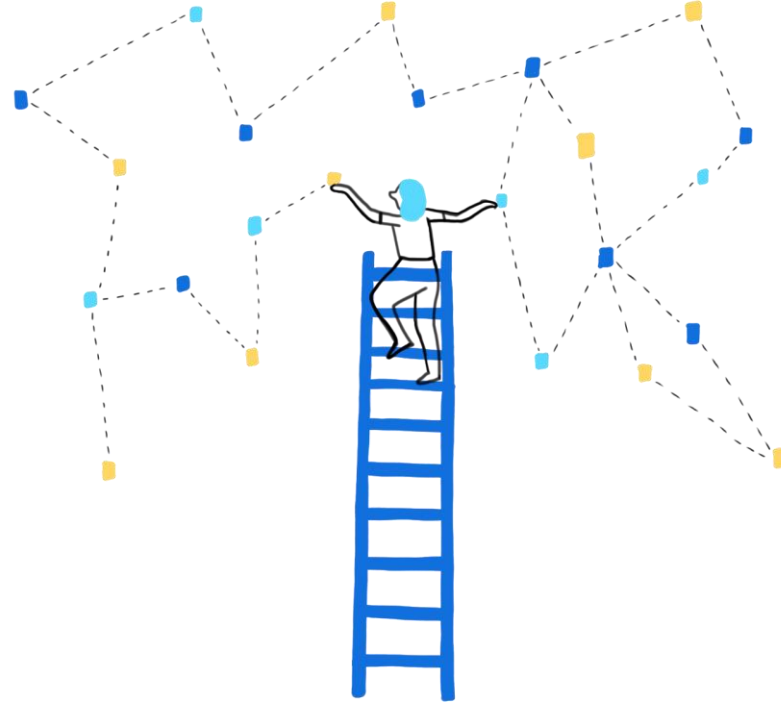
**Stafræn verkefni eru
hluti af heild.**



Mínar síður eru hjartað.



Spurningar





Takk fyrir





Hvað erum við að fást við?

Dagrún Ósk Jónasdóttir ☐ Leiðtogi tækniteymis



Rafræn Reykjavík



Mínnar síður
Rafræn Reykjavík

A- A+  

☎ 4 11 11 11

Netspjall við þjónustufulltrúa [Opna spjall](#)

[Forsíða](#)

[Hjálp](#)

[Umsóknir](#)

INNSKRÁNING

Notandanafn

Lykilorð

Týnt lykilorð



Innskrá



RAFÆN AUÐKENNING

Innskráning með íslykli
eða rafrænum skilríkjum

island.is

NÝSKRÁNING ÍBÚA

Kennitala

(Dæmi: 0110012230)

Áfram



NÝSKRÁNING FYRIRTÆKJA

[Nýskráning í fyrirtækjagátt](#)



Mínnar síður - Rafræn Reykjavík

Hér er að finna allar rafrænar umsóknir borgarinnar svo og umsóknir á eyðubliðum sem má annað hvort fylla út og senda með tölvupósti eða prenta út og skila til skrifstofa.

Ekki er þörf á innskráningu nema til þess að sækja um rafrænt.

Nánari upplýsingar um þjónustu borgarinnar og hverja umsókn fyrir sig er að finna á vef borgarinnar, reykjavik.is.

Þjónustuver Reykjavíkurborgar aðstoðar í síma 411 11 11 eða í netspjalli sem er aðgengilegt hér að ofan.

SKÓLI OG FRÍSTUNDIR

- [Umsókn um skólahljómsveit](#)
- [Umsókn um tónlistarskóla](#)
- [Nám í grunnskóla í sveitarfélagi utan lögheimilis](#)
- [Umsókn um skólamáltíðir](#)
- ▲ [Aðrar umsóknir varðandi skóla og frístundir](#)

LEIKSKÓLAR

- [Umsóknir varðandi leikskóla](#)

ATVINNA HJÁ REYKJAVÍKURBORG

- ▲ [Vinnuskóli Reykjavíkur](#)

VELFERÐARÞJÓNUSTA

- [Umsóknir varðandi Velferðarþjónustu](#)

HÚSNÆÐISÞJÓNUSTA

- [Umsóknir varðandi Húsnæðisþjónustu](#)

FRÍSTUNDAKORT

- ▲ [Upplýsingar um frístundastyrk](#)

SAMGÖNGUR OG UMFERÐ

- ▲ [Umsókn um íbúakort](#)

FASTEIGNAGJÖLD

- [Greiðsluseðlar og Bankaupplýsingar](#)
- [Álagningarseðlar](#)
- [Boðgreiðslur](#)

BYGGINGARFULLTRÚI, EYÐUBLÖÐ TIL ÚTPRENTUNAR

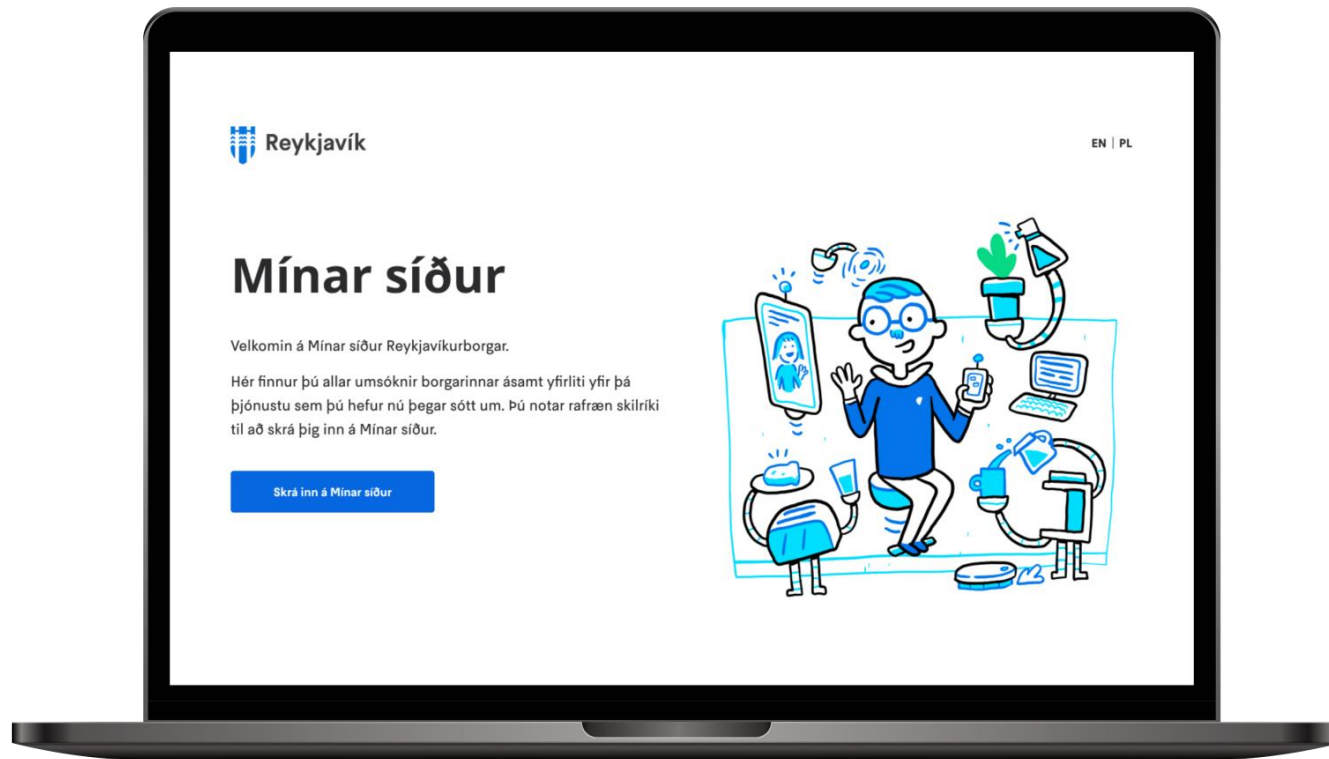
- [Byggingarfulltrúi- leiðbeiningar varðandi umsóknir](#)



Drupal lausn 2021

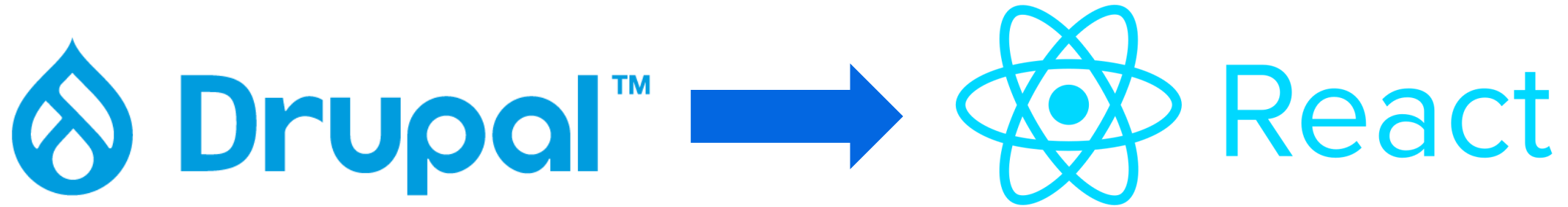
1x INTERNET

hug
smiðjan





React lausn 2022



Lokin verkefni

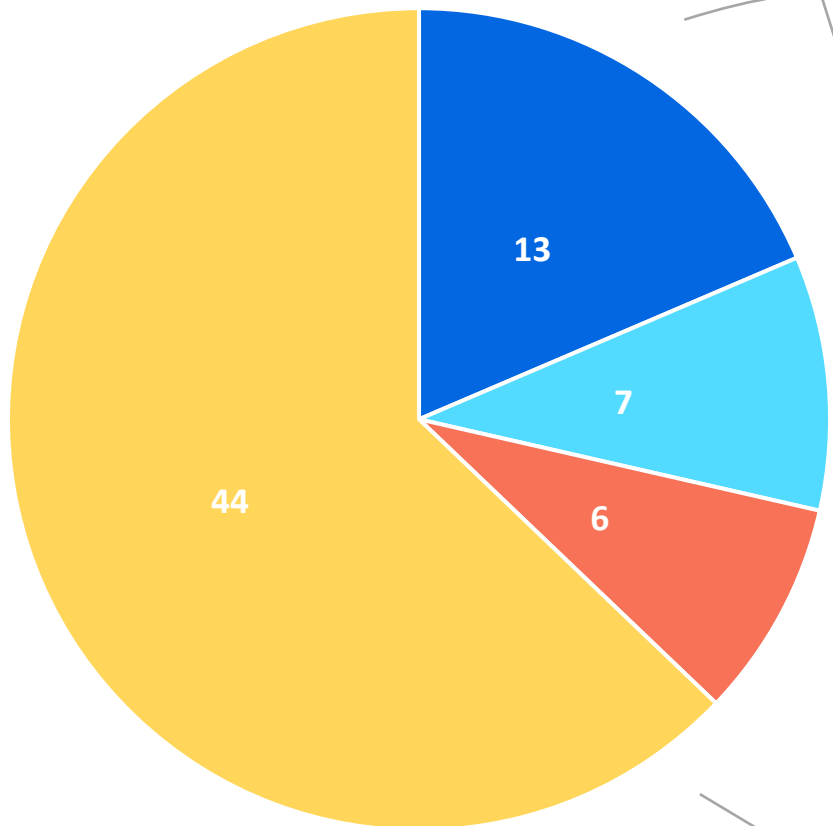
- ✓ Nýtt tækniumhverfi - React
- ✓ Grunngreining - Vegvísir
- ✓ Birting á stöðu frístundastyrks
- ✓ **Formasmiður**
- ✓ Samþykkjarsmiður
- ✓ Nýjar og yfirfærðar umsóknir
- ✓ **Grunnskólainnritun (SFS)**
- ✓ Aðgengisúttekt
- ✓ Öryggisúttekt

- ✓ Framsetning: Um mig / Mín mál
- ✓ **Vista form sem drög**
- ✓ Töfluvirkni í formum
- ✓ Skilmáli fyrir tölvubúnað í skólum
- ✓ **Afgreiðsla skilmála og samþykkja**
- ✓ **Umsókn um nýjan grunnskóla (SFS)**
- ✓ **Umsókn um almennt félagslegt húsnæði (VEL)**
- ✓ Vísir að nýrri hönnun

- ✓ **Umsókn um þjónustuíbúð fyrir aldraða (VEL)**
- ✓ Upplýst samþykki fyrir rafrænni gagnaöflun
- ✓ **Rafræn skráningarform byggingarfulltrúa (USK)**
- ✓ **Rafrænar undirritanir Dokobit**
- ✓ Samþætting við Jira, S5, Bjargey
- ✓ Þýðingar á öllu efni, öðru en umsóknarformum



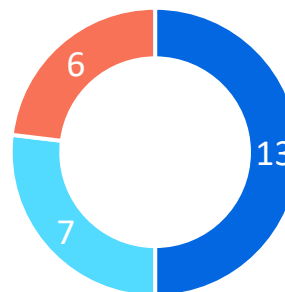
Form í dag á Mínum síðum



Samtals **70** form

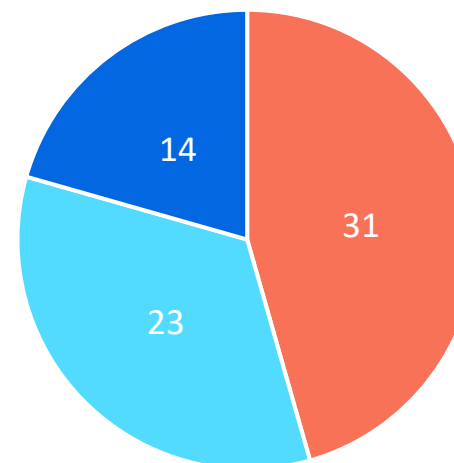
- Í öðrum kerfum
- Ennþá rafrænt í RR
- Ennþá PDF eyðublöð
- Í nýju viðmóti

Ekki komið í nýja viðmótið



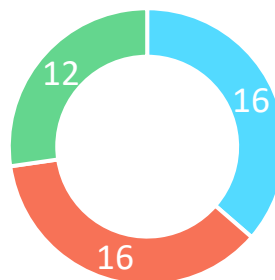
- Í öðrum kerfum
- Ennþá rafrænt í RR
- Ennþá PDF eyðublöð

Áður fyrr á Rafrænni Reykjavík



- PDF
- Rafrænt form
- Í öðrum kerfum

Í nýja viðmótinu



- Rafræn form inná RR
- PDF úr RR
- Ný PDF form



Áskoranir

Mismunandi kröfur frá öllum sviðum borgarinnar

Breiður notendahópur

Gagnaskipulagið
- takmörkuð gögn

Samþætting við mörg kerfi

Lögfræðifléttur

Háð ákvarðanatöku þriðja aðila

Í vinnslu

Akstursþjónusta fyrir eldra fólk og fatlað fólk (**VEL**)

Hönnun á heildarmynd

Þýðingar á formum

Endurnýjun umsókna (**VEL**)

Boðleiðaupplýsingar

Umboðsvirkni island.is

Fyrirtækjaumboð

Forsjáumboð

Persónulegir talsmenn

Fjármálastillingar (**FAS**)

Rekstar/þjónustumælingar

Kennsla á rafræn skilríki!

Almenn villumeðhöndlun

Samþætting við **Hlöðuna**

Samþætting við **Veitu**

Samþætting við **Agresso**

Nýtt tæknihverfi

Væntanlegt

Birting forsjárupplýsinga

Uppfærsla grunnvirkni

Fyrirtækjasýn MVP

Uppfærsla málaspjalda

Audit logging

Stafrænt pósthólf

Utan teymis

Umsókn um skólahljómsveit (**SFS**)

Leikskólainnritun (**SFS**)

Samþætting við Völu

Umsókn um tónlistarskóla (**SFS**)

Háð öðrum verkefnum

Greiðsluvirkni

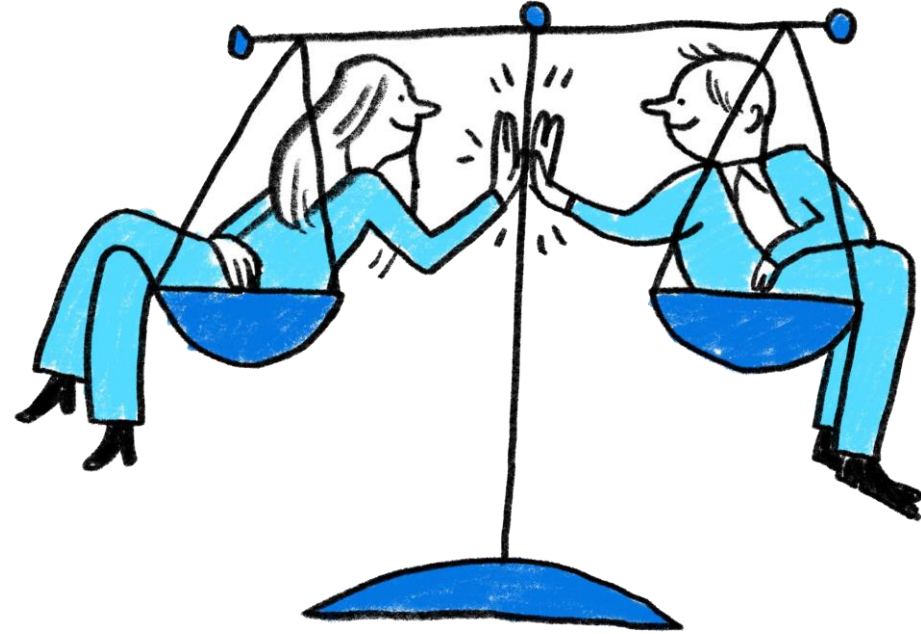
Áfylling sundkorta (**ITR**)

Ráðgjafinn í Mínar síður (**VEL**)

Fjárhagsaðstoð í Mínar síður (**VEL**)



Spurningar





Takk fyrir





Hvert er förinni heitið?

Arna Maríudóttir Auðunsdóttir □ Stafrænn vöruhönnuður
Sigurður Fjalar Sigurðsson □ Vörustjóri



**Hvernig auðveldum við
líf fólks?**



Skammtíma markmið

Hvaða grunnvirkni viljum við sjá á
næstu 12 mánuðum?





...en hvað með lögaðila?



Einstaklingar sem
þurfa aðskilin aðgang
fyrir vinnuna sína



Fleiri en einn
einstaklingur sem
hefur aðgang fyrir
hönd lögaðila



Annars konar
þarfir og kröfur um
stillingar



Geta verið með
mikinn fjölda
fasteigna og mála í
gangi



Langtíma markmið





Aðgengi fyrir alla

Öll samskipti við borgina á einum stað

Sérsnið fyrir notendur

Einfaldir umsóknarferlar

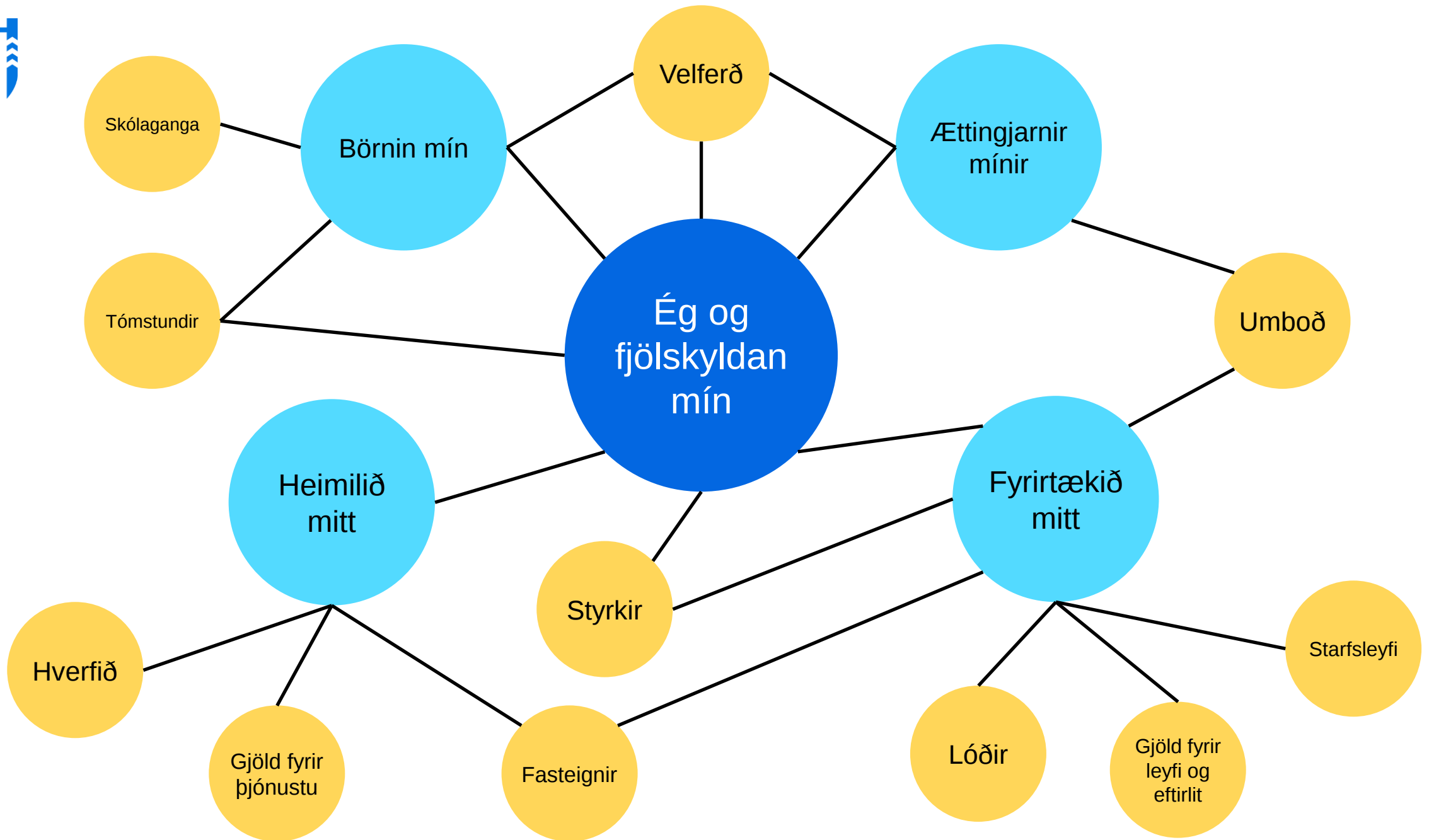
Rafræn þjónusta frá upphafi til enda

Samþætting við öll kerfi

Rekjanleiki

Öryggi

Góð stjórnsýsla





Spurningar





Takk fyrir





Hvernig komumst við þangað?

Dagrún Ósk Jónasdóttir □ Leiðtogi tækniteymis
Sigurður Fjalar Sigurðsson □ Vörustjóri



Hvernig komumst við þangað?

Með góðu skipulagi





- Teymið
- Verklag
- Tækniumhverfi



Kjarnateymi



Product owner



Backend lead



Product designer



Frontend lead



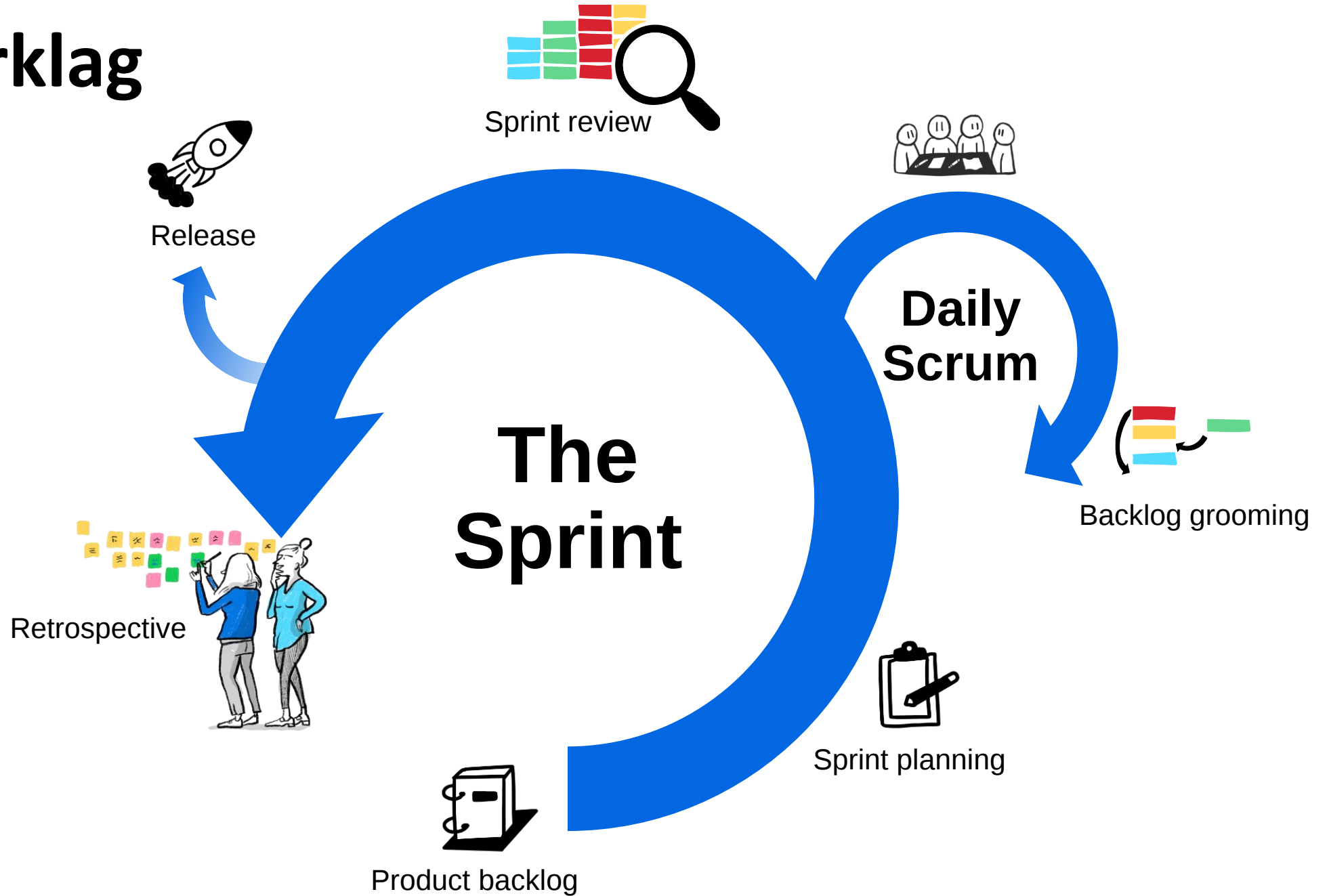
Scrum master/delivery lead



Quality assurance specialist



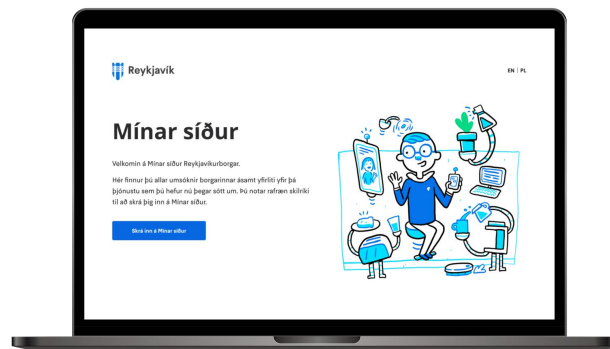
Verklag





Tæknistakkur og tól

webMethods



BAKENDI

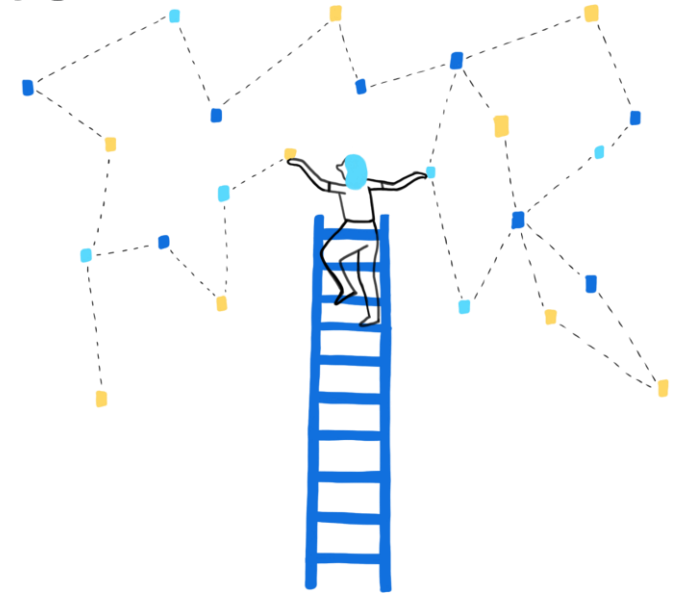


FRAMENDI



Hvernig komumst við þangað?

Með forgangsröðun
verkefna





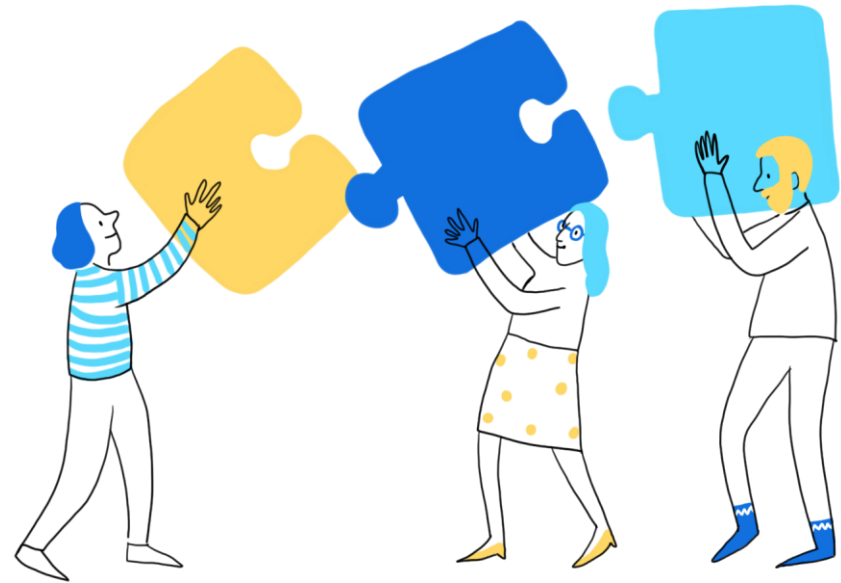
- Lokun Rafrænnar Reykjavíkur
- Verkefnaráð ÞON
- Innri og ytri þróun

Ertu tilbúin(n) í breytingu?



Hvernig komumst við þangað?

Með samtöllum við
hagsmunaaðila





- Innri hagsmunaaðilar
 - Svið borgarinnar
- Ytri hagsmunaaðilar
 - Einstaklingurinn
 - Einyrkinn
 - Fyrirtækin





Innri hagsmunaaðilar

- Stafrænir leiðtogar
- Eigendur þjónustu
- Sérfræðingar af sviðunum sitja með okkur
- Fulltrúar sviða í stýrihópum





Ytri hagsmunaaðilar

- Nýta fyrirbyggjandi rannsóknir og vinnu
- Notendarannsóknir og prófanir
- Ánægjumælingar í lok umsókna
- Fókushópar
- Virka notendasamfélagið

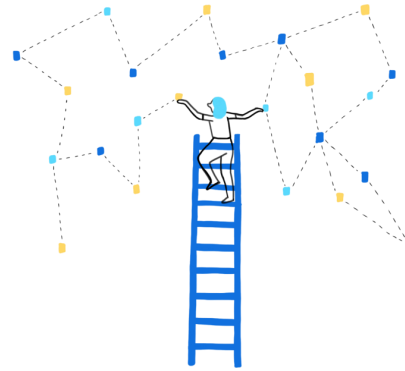




Hvernig komumst við þangað?



**Með góðu
skipulagi**



**Með
forgangsröðun
verkefna**



**Með virku
samtali við
hagsmunaaðila**



Spurningar





Takk fyrir

