

## Menningar-og ferðamálasvið Reykjavíkurborgar

### Skorkort jan-jún 2022

Vidd / velgengnisþáttur	Mælikvarði	Rauntölur 2020	Rauntölur 2021	2022 jan-jún		Mælt á ári
				Markmið	Raun	
<b>Þjónusta</b>						
Menningaruppeldi	Fjöldi viðburða sérstaklega skipulagðir fyrir börn og fjölskyldur	189	256	134	169	4x
	Fjöldi barna og unglinga í skipulögðum heimsóknunum.	22.193	31.779	23.080	18.469	4x
Menningarlegt forystuhlutverk	Fjöldi fjölmeningartengdra verkefna og viðburða	59	94	45	93	4x
	Fjöldi nýrra sýninga á menningarstofnunum	57	61	25	39	4x
	Hlutfall gesta sem eru ánægðir með viðmót starfsmanna	0%	*ekki mælt 2021	0%	0%	1x
Eftirsóknarverður áfangastaður	Aðsókn að stofnunum sviðsins	585.080	682.828	449.400	388.105	4x
	Ánægja með þjónustu/starfsemi stofnana sviðsins	0%	*ekki mælt 2021	0%	0%	1x
	Fjöldi nemenda og annarra í skipulögðu náms- eða félagsstarfi *		2.999	1.800	1.705	4x
Nýsköpun	Nýmæli í starfsemi	12	15	6	4	4x
<b>Fjármál</b>						
Hagkvæm nýting og stýring fjármuna	Fjárhagsáætlun v/raun	0,3%	-0,3%	-1%	-1,5%	4x
Sterk kostnaðarvitund	Kostnaður við rekstur stofnana sviðsins pr. gest	4.031	3.668	2.723	2.398	4x
Verðmætasköpun	Fjöldi verkefna þar sem samstarfsaðilar fjármagna a.m.k. 15% af kostnaði	17	28	14	13	4x
	Sértekjur stofnana sviðsins sem hlutfall af ramma	-9%	-11,0%	-11%	-13,2%	4x
<b>Verklag</b>						
Samstarfs og samráð	Fjöldi alþjóðlegra samstarfsverkefna	21	12	13	13	4x
	Fjöldi samráðsfunda og aðgerða sem hvetja til þátttöku almennings í þróun, stefnumótun og ákvarðanatöku	34	50	16	45	4x
Öflug miðlun	Fjöldi heimsókna á vefsvæði stofnana sviðsins	1.110.743	1.431.072	509.000	1.030.472	4x
	Hver er útbreiðsla (reach) efnis á samfélagsmiðlum	17.653.208	27.617.271	5.527.855	9.571.408	4x
	Viðbragð við færslum á samfélagsmiðlum (engagement) Facebook og Instagram *		1.652.507	195.557	636.009	4x
Hlúa að sögu og menningarminjum	Fjöldi rannsóknarverkefna	11	14	9	6	4x
	Fjöldi menningarmerkinga í borgarlandinu	5	4	0	0	4x

## Menningar-og ferðamálasvið Reykjavíkurborgar

### Skorkort jan-jún 2022

Vidd / velgengnisþáttur	Mælikvarði	Rauntölur 2020	Rauntölur 2021	2022 jan-jún		Mælt á ári
				Markmið	Raun	
<b>Mannauður</b>						
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	Hlutfall starfsmanna sem eru ánægðir í starfi þegar á heildina er litið	90%	94%	95%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem hlakka til að mæta í vinnuna	*ekki mælt 2020	*ekki mælt 2021	0%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem telur hæfni sína vel nýtt í starfi	81%	81%	85%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem telur samvinnu góða á sínum vinnustað	91%	90%	95%		1x
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	Hlutfall starfsmanna sem sem telur sig fá nauðsynlegar upplýsingar sem snerta starf sitt og/eða vinnustað	73%	79%	85%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem hefur verið hrósað fyrir vel unnin störf á síðustu mánuðum	71%	79%	90%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem <b>ekki</b> hafa orðið fyrir einelti frá samstarfsfólki á síðustu 12 mánuðum	97%	100%	100%		1x
Árangursríkir stjórnunarþættir	Hlutfall starfsmanna sem bera traust til yfirmanns síns	85%	86%	90%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem finnst vinnustað sínum vel stjórnað	74%	79%	90%		1x
	Hlutfall starfsmanna sem hafa farið í árlegt starfsmannasamtal á síðustu 12-15 mán.	80%	69%	100%		1x
	Á sl. 12 mánuðum hef ég haft tækifæri til þess að sækja námskeið eða fræðslu	87%	83%	95%		1x

\* Nýr mælikvarði 2021

