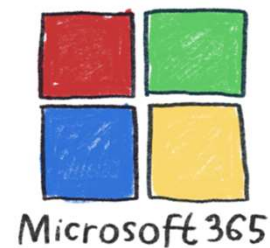




M365 innleiðing hjá Reykjavíkurborg

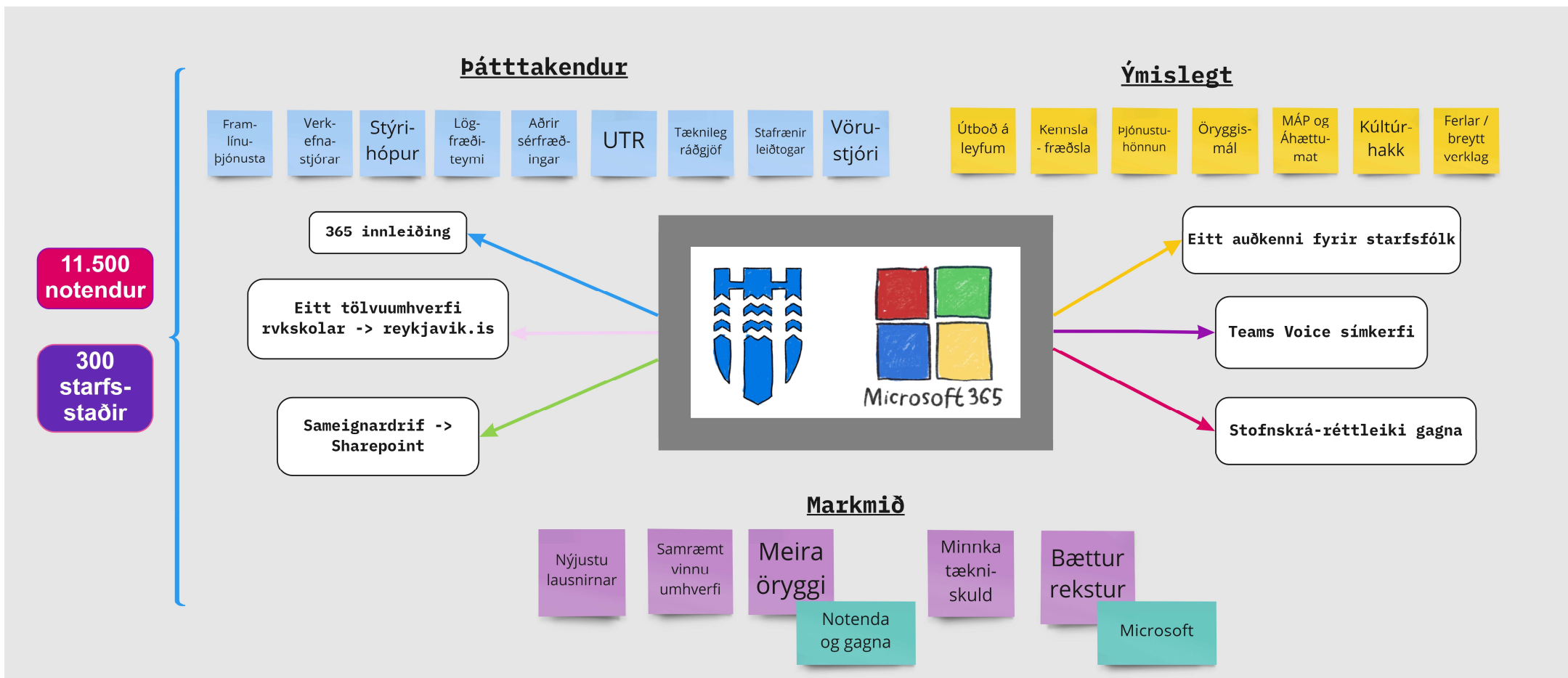
Sigurlaug B. Stefánsdóttir
teymisstjóri, Stafræn Reykjavík

Loftur S. Loftsson
eigandi, deildarstjóri UTR





M365 innleiðing hjá Reykjavíkurborg

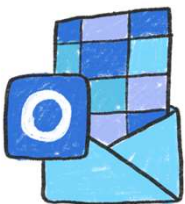




365 Innleiðingin

Verkefnið

- Yfirfærsla tölvupósts og einkadrifs (N:) í skýið (Outlook og OneDrive)
- Uppsetning á tvöfaldri auðkenningu (MFA)
- Innleiðing á Teams samskiptalausn
- Kennsla á lausnir og leiðbeiningar
- Nýtt verklag, nýir ferlar, ný tækifæri
- Aukin samvinna
- Forgangsverkefni að koma öllu starfsfólki í M365 og MFA
 - Mikilvægur öryggispáttur
 - Rekstur – kerfi – notendur - gögn



Notendurnir

- Mikilvægur hluti stafrænnar umbreytingar
- Þáttur í að gera Reykjavík að nútímalegum vinnustað með nýjustu tækni
- Aukið öryggi fyrir notendur
 - Tvöföld auðkenning
 - Gögnin sem notendur vinna með
- Aukið aðgengi að gögnum og fólki
 - Samskiptalausn
 - Betra skipulag
 - Fleiri töl í verkfærakistuna
 - Samnýting og varðveisla þekkingar
- Breytt verklag og ferlar
 - Betra og öruggara vinnulag
 - Samræmdara vinnuumhverfi og vinnubrögð innan sviðs og á milli sviða
- Auðveldar samskipti á milli sviða
 - Sveigjanlegri og öruggari samskipti
 - Auðveldar tilfærslu starfsfólks í starfi
 - Skortur hefur verið á vettvangi fyrir starfsfólk til að vinna saman í verkefnum/málum þvert á svið og starfseiningar borgarinnar

Ávinningurinn

- Styður við skýjavæðingu sem er stefna Reykjavíkurborgar
 - Lægri stjórnunarkostnaður
 - Fyrirsjáanlegri kostnaður
 - Betri og einfaldir rekstur
- Sparnaður
 - Samvinna - allir vinna í sama umhverfi, óháð staðsetningu
 - Tímasparnaður - meiri afköst
- Meira öryggi fyrir notendur, kerfi og gögn
 - Stórbætt gagnaöryggi með fjölpátta auðkenningu og fleiri öryggislausnum
 - Rekjanleiki gagna og aðgerða
 - Sýnilegri og betri aðgangstýringar
- Betri nýting leyfa
 - Tiltæk Microsoft leyfi verða betur nýtt
 - Rétt innleiðing eykur líkur á að lausnir séu notaðar
- Nútímavætt starfsumhverfi
 - Laðar að nýtt og hæft starfsfólk



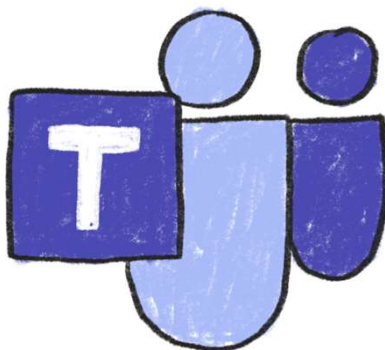
Teams Voice símkerfi

Verkefnið

- Innleiðing á Teams síma- og samskiptalausn
 - Tölvu-, farsíma- eða borðsímaþúnaður þvert á borgina
- Teams símkerfi eru eingöngu nettengdar lausnir
- Greining á öllum símanotendum í starfsumhverfi Reykjavíkurborgar
- Útleiða eldri símkerfi og sírstöðvar
 - 72 sírstöðvar í dag
- Setja notendur upp sem Teams notendur
- Þjófna út og kaupa inn 2000+ Teams samhæfð símtæk
 - Fyrir grunnskóla og leikskóla
 - Hjúkrunarheimili og samþýli
 - Önnur almenn opin rými
 - Áætluð fækkun borðsímatækja er 800-900 stk - notkun færð í tölvusíma

Notendurnir

- Teams sími tengist Microsoft 365 og gerir samskipti sveigjanlegri og áreiðanlegri
- Notendur geta talað/tekið símann fyrir utan starfsstöð (kennarar úti á skólalóð)
- Betri notendabjónusta og kennsla þegar búið er að samræma umhverfið



Ávinningurinn

- Sírstöðva- og kerfarekstur mun einfaldast verulega
 - Veruleg hagræðing að draga úr rekstri og viðhaldi á 72 ólíkum símkerfum
- Dregur úr áhættu og umsýslu sem fylgir því að halda úti mörgum flóknum símkerfum
 - Umsýsla og endurnýjun á símtækjum minnkar verulega
- Tæknikunnátta á sírstöðvum og eldri lausnum er á undanhaldi
- Birgjar hættir að þjófna lausnir og eru að loka kerfum og slökkva á rekstri
- Símaþjófna eru hættir að þjófna tengimöguleika fyrir eldri sírstöðvar og þúnað
- Auðveldar að þjófna út rekstur og þjónustu við lausnirnar



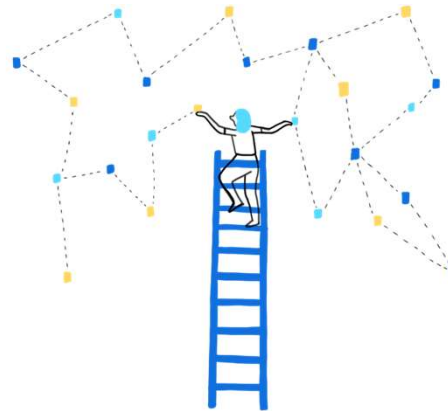
Sameignardrif - SharePoint

Verkefnið

- Flutningur á sameignagögnum borgarinnar af skráarþjónum yfir í Microsoft SharePoint
- Markmiðið er að auka öryggi og rekjanleika gagna og auka aðgengi að þeim á sama tíma
- Greiningarvinna
 - Farið verður í greiningavinnu með hverri deild
 - Sett verða upp miðlæg sameignardrif á SharePoint út frá þörfum hvers sviðs
 - Gögnin eru flutt yfir í SharePoint
- Stórt tækifæri til að koma betra skipulagi á gögn sem hafa legið á drifum borgarinnar mörg hver ósnert í mjög langan tíma

Notendurnir

- Verkefnið nær til allra starfsstöðva Reykjavíkurborgar
- Aukið aðgengi að gögnum
- Betra skipulag á gögnum
- Einfaldari flutningur á gögnum í Hlöðuna
 - Tenging á milli kerfa



Ávinningurinn

- Lægri rekstrarkostnaður
 - Betri og einfaldari rekstur
 - Minni kostnaður við rekstur skráaþjóna
- Betri nýting leyfa og lausna
- Stóraukið öryggi gagna og notenda
 - Meira eftirlit
 - Aukin rekjanleiki
 - Betri og sýnilegri aðgangsstýringar með tvöfaldri auðkenningu



Eitt tölvaumurhverfi

Verkefnið

- Í dag erum við með tvö stór tölvaumurhverfi
 - rvkskólar og reykjavík
- Greiningu á starfsumhverfi og þörfum notenda hjá Skóla- og frístundasviði
 - Vinnustofur með starfsfólki í leikskólum, skólum og frístundarstarfi
- Flutningur starfsfólks af rvkskólar yfir á reykjavík
 - Eitt tölvaumurhverfi
 - Samræma vinnulag þannig að t.d allir leikskólar vinni eins
- Verkefnið snertir mjög margt starfsfólk borgarinnar
 - 72 leikskólar með um 2.300 stn
 - 37 Frístundaheimli með um 760 stn
 - 38 grunnskólar með um 3.000 stn
 - Um 24 félagsmiðstöðvar

Notendurnir

- Allir notendur í sama tölvaumurhverfinu
- Auðveldar samskipti og samvinnu innan borgarinnar
- Auðveldar tilfærslu starfsfólks í starfi á milli starfseininga
- Samræmdara verklag á milli starfsstaða
- Tækifæri til að búa til flott vinnuumhverfi



Ávinningurinn

- Grunnur að árangsríkari og einfaldari notkun og innleiðingum á hugbúnaði
 - Meðal annars 365
- Einfaldari rekstur og aukið öryggi
- Nauðsynlegt til frekari innleiðingar á stafrænum lausnum í skólaumhverfinu
- Með því að koma öllum starfsstöðvum Reykjavíkurborgar á nýjan tæknigrunn þá opnast tækifæri á meiri og sveigjanlegri samskiptum með öruggum hætti á milli sviða og starfseininga innan sviða
- Bætt yfirsýn yfir auðkenni í notkun og einfaldari aðgangssveitingar



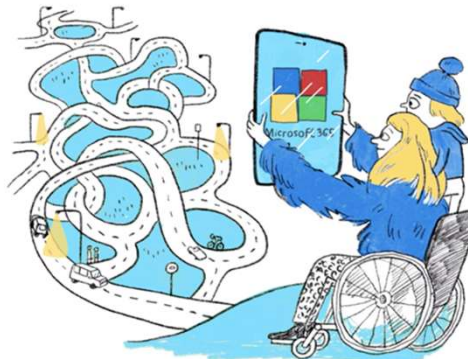
Eitt auðkenni

Verkefnið

- Eitt auðkenni fyrir starfsfólk og aðgangsstýringar byggt á starfsheiti
- Hönnun á framtíðarhögun AD sem styður við stafræna vegferð borgarinnar
- Innleiða nýtt IAM kerfi í stað MIM sem er á útleið
 - Nýtt IAM kerfi kallar á nýja hugsun og straumlínulögun á ferlum við aðgangssveitingar
- Innleiða „Role Based“ aðgangsstýringar
- Yfirlit yfir öll kerfi í rekstri og hvernig auðkenning í þau fer fram
- Auka þarf gæði gagna í grunnkerfum
 - Rétt gögn þurfa að skila sér í rétt kerfi
 - Laga og samræma þarf ferla þvert á svið borgarinnar

Notendurnir

- Einfaldari notkun aðgangsstýringa
- Auðveldar fólki samvinnu þvert á borgina
- Bóka fundarherbergi á öðrum starfsstöðvum
- Aðgangur að gögnum milli starfsstöðva verður einfaldari



Ávinningurinn

- Eitt auðkenni ríkjandi innan Reykjavíkurborgar
 - Einfaldar alla umsýslu og tryggir góða yfirsýn yfir aðgang starfsfólks
 - Notandinn sér engan mun á hvort um skýjalausn er að ræða, eitt og sama auðkenni notað og SingleSignOn á sem flestum stöðum
 - Eykur starfsánægju með því að fækka mistökum og tryggir að starfsfólk fái réttan aðgang strax við ráðningu eða tilfærslu í starfi
- Rekjanleiki aðgangssveitinga verður til staðar, en slíkt er almenn öryggiskrafa ef upp kemur t.d gagnaleki
- Hagræði við umsýslu á auðkennum og aðgangssveitingum sem er mjög tímafrek í dag



Hvað hefur gengið vel?

- Stærsta innleiðing á sviði upplýsingatækni sem farið hefur verið í hjá Reykjavíkurborg
- Fimm svið og miðlæg stjórnsýsla komin í Microsoft 365
 - Innleiðing að hefjast hjá öðrum starfseiningum VEL – 4000 starfsfólk
 - Innleiðingar hjá öðrum starfsstöðum SFS vor 2023
- Starfsfólk opið, jákvætt og tilbúið í breytingar
- Mikil áhersla á vandlegan undirbúning og upplýsingagjöf til starfsfólks
 - Starfsfólk áhugasamara, öruggara og rólegra
 - Skýr hlutverk allra í innleiðingunni
 - Kempur hjálpa til
- Áhugi á kennslu
 - Allir E5 notendur fá boð á námskeið
 - Hvað er M365? og Teams
 - Kennslumyndbönd og leiðbeiningar

- Notendamiðuð nálgun
 - Draga úr óvissu og óöryggi
 - Samtöl við yfirmenn á hverjum stað til að tryggja stuðning
 - Til dæmis einstaklingssamtöl við 20 forstöðumenn á sambýlum og heimilum fyrir börn
 - Ánægja hjá stjórnendum, ekki síst hjá minni starfseiningum
 - Fá að hafa rödd og upplifa að þau séu partur af stafrænni umbreytingu hjá borginni
- Breytingar á verklagi í kjölfar innleiðingar
 - Breytt lykilorðastefna fyrir framlínustarfsfólk
- Fjölmörg tækifæri til umbóta
 - Innleiðingarnar aðeins byrjunin
 - Frumkvæði starfsfólks

- Vörustjóri M365
 - Tryggja nýtingu á lausnum
 - Tryggja að Microsoft lausnir séu fyrsta val
 - Sjálfvirknivæðing
 - Nýting á Microsoft svítunni: Power automate, Power BI, Flow, Lists og margt fleira
 - Vinnsluskrá í Lists
- Ítarlegt áhættumat
 - Fylgt eftir á innleiðingartíma
- MÁP
 - Samþykkt af Persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar
- Auðveldar okkur að uppfylla kröfur og reglur um öryggi gagna og aðgengi að þeim
 - Upplýsingalög
 - GDPR
 - Lög um opinber skjalasöfn



Reykjavík