



Reykjavík



Mínar síður

Kynning fyrir Stafræna ráðið
12. október 2022



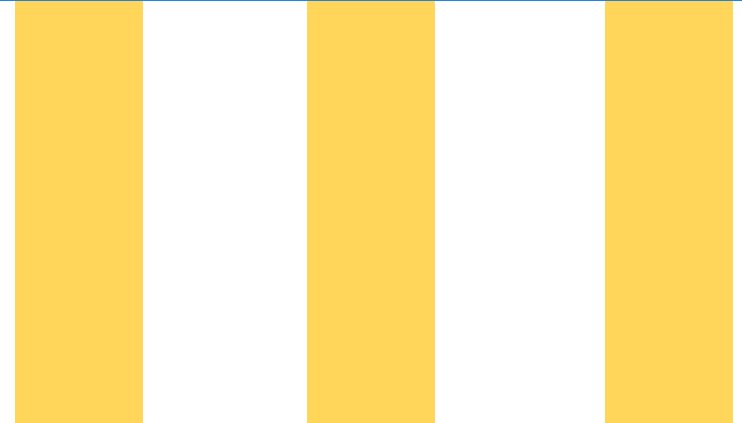
Erla Rós Gylfadóttir | vörustjóri

Sigurður Fjalar Sigurðarson | framleiðandi



Dagskrá

- 1. Hvaðan komum við?**
- 2. Hverjir eru hagsmunaaðilar?**
- 3. Hvert stefnum við?**
- 4. Hvar erum við stödd?**





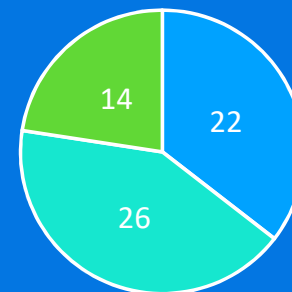
HVAÐAN komum við?

-
- Rafræn Reykjavík
 - Margir snertifletir fyrir borgarbúa
 - Notandanöfn og lykilorð
 - Umsóknir í PDF og tölvupóstum
 - Handvirk skráning í málakerfi
 - Lítil samþætting



Rafræn Reykjavík

Áður fyrr á Rafrænni Reykjavík



- PDF
- Rafrænt form
- Í öðrum kerfum

Mínar síður Rafræn Reykjavík

4 11 11 11

Familía Hjálp Umsóknir Síðan mín Útdráð

Hættu > Síða > Síðan mín

FJÓLSKYLDAN MÍN

Erla Rós Gyfladóttir
Inga Sólveig Pétursdóttir
Kornald Thor Pétursson
Pjetur Thor Gunnarsson

SÍÐAN MÍN

Vískamen í Rafræna Reykjavík Erla Rós Gyfladóttir
Síðan þín veitir þér yfirlit yfir þá fjölmörgu sem þú hefur sýlt um og skráðast til þín. Hér getur þú einnig breytt persónuupplýsingum og lykilorð.

MÍN MÁL

Efndi nr.	Lýsing	Sent dags.	Staða	Skoða
3060042	Umsókn um frístundaheimilið Kornald-Nachtaland	1.3.2019 09:24	Mötákn	🔍
3031221	Skólamálið Kornald Thor	4.9.2018 08:59	Mötákn	🔍
2958537	Umsókn um frístundaheimilið Kornald-Nachtaland	21.2.2018 08:39	Mötákn	🔍
2956530	Skólaumskán 1 Kornald-Fossvogskóli	21.2.2018 08:28	Sandýkkil	🔍
2821521	Umsókn um frístundaheimilið Inga-Nachtaland	25.8.2016 14:29	Mötákn	🔍
2818360	Skólamálið Svandís Líða	24.8.2016 08:12	Mötákn	🔍
2331158	Umsókn um frístundaheimilið Inga-Nachtaland	9.3.2015 10:52	Sandýkkil	🔍
2091624	Skráning á námskeiði	26.4.2014 21:30	Skráður	🔍
2060040	Skráning á námskeiði	30.4.2014 13:46	Skráður	🔍
2024341	Skráning á námskeiði	26.4.2014 08:04	Skráður	🔍
1891721	Umsókn um frístundaheimilið Inga-Nachtaland	10.2.2014 08:04	Sagt upp	🔍
1877176	Umsókn um leikskóla	11.1.2014 01:15	Skráður	🔍
1801906	Skólamálið Inga Sólveig	22.8.2013 22:36	Mötákn	🔍
1716733	Skráning á námskeiði	15.5.2013 09:04	Skráður	🔍
1579645	Umsókn um frístundaheimilið Inga-Nachtaland	11.2.2013 08:10	Sagt upp	🔍
1578336	Skólaumskán 1 Inga-Fossvogskóli	11.2.2013 08:00	Sandýkkil	🔍
1490097	Umsókn um frístundaheimilið Svandís-Nachtaland	22.8.2012 22:27	Sagt upp	🔍
1307995	Umsókn um frístundaheimilið Svandís-Nachtaland	6.2.2012 09:52	Sagt upp	🔍
1307965	Skólaumskán 1 Svandís-Fossvogskóli	6.2.2012 09:50	Sandýkkil	🔍
1049827	Umsókn um frístundaheimilið Svandís-Nachtaland	7.2.2011 08:41	Sandýkkil	🔍

SKILABOD

Nr.	Efni	Sendandi	Dagsetning	Eyða
1	Umsókn um frístundaheimilið mötákn	-	1.3.2019 09:24	🔍
2	Fjórtað máttákn	-	4.9.2018 08:59	🔍
3	Umsókn um skólamálið sandýkkil	-	21.2.2018 14:55	🔍

mentor Reykjavíkurborg

UMSÓKNIR

- Umsókn send rafrænt og hægt er að fylgjast með afgreiðslu málsins í Rafrænni Reykjavík.
- Umsókn send rafrænt en ekki er hægt að fylgjast með afgreiðslu málsins í Rafrænni Reykjavík.
- Umsóknareyðublað á PDF formi til útprentunar (sækja Adobe Acrobat Reader)

Unnið er að því að færa allar umsóknir yfir á Minar Síður. Ef þú finnur ekki umsókn sem þú le

SKÓLI OG FRÍSTUNDIR

- Umsókn í frístundaheimili/sértekar félagsmiðstöðvar
- Skráning í lengda viðveru í frístundaheimili/sértekar félagsmiðstöðvar
- Skráning í sumarnámskeiði Reykjavíkurborgar
- Breyta vísunartíma á frístundaheimili
- Breyting/Úppsögn á umsókn í frístundaheimili/sértekar félagsmiðstöðvar
- Umsókn um skólahljómsveit
- Umsókn um skólaskipti
- Umsókn um tónlistarskóla
- Nám í grunnskóla í sveitarfélagi utan lögheimilis
- Umsókn um skólamálið

LEIKSKÓLAR

- Umsóknir varðandi leikskóla

ATVINNA HJÁ REYKJAVÍKURBORG

- Skráning í Vinnuskóla Reykjavíkur

FRAMKVÆMDIR

- Umsókn um atvinnuhúsalóð
- Umsókn um lóðarlegusamning
- Umsókn um endurnýjun á lóðarlegusamningi
- Umsókn um íbúðahúsalóðir

VELFERÐARÞJÓNUSTA

- Umsóknir varðandi Velferðarþjónustu

HÚSNÆÐISÞJÓNUSTA

- Umsóknir varðandi Húsnæðisþjónustu

UMSÓKN UM STYRK VEGNA HLJÓDVISTAR

Reglur um hljóðvistarstyrki má nálgast hér.

Aðmennar upplýsingar:

Nafn * Erla Rós Gyfladóttir

Érindi nr. P-2022-05-02-0045

Kennitala * 2210785519

Heimilisfang * GEITLANDI 43, Reykjavík

Þóttunúmer * 108

Simanúmer * 5632278

Netfang * erlaros@hotmail.com

Nafn íbúa:

Nafn Kennitala Netfang Simanúmer

Netsta



HVERJIR eru hagsmunaaðilar?

-
- Íbúar - einstaklingar og lögaðilar
 - Svið
 - Starfsmenn
 - Eigandi
 - Stjórnendur
 - Þróunarteymið



HVERNIG

mótum við vörusýn?

- Viðtöl við hagsmunaaðila
- Greining og notendarannsóknir
- Vegvísir



Vörusýn

Mínar síður eiga að vera aðgengileg og notendavæn gátt þar sem borgarbúi getur nálgast öll sín mál á einum stað og öryggi og nytsemi eru höfð að leiðarljósi.



HVERT stefnum við?

- Aðgengi fyrir alla íbúa
- Allt aðgengilegt á einum stað
- Sérnið fyrir notendur
- Einföldun ferla
- Rafræna þjónusta frá upphafi til enda
- Samþætting við öll málakerfi



HVAR

erum við?

-
- Kerfishönnun fyrir kvikari þróun
 - Samtal við hagsmunaaðila
 - Notendamiðuð hönnun
 - Yfirfærsla af RR langt komin
 - Rafrænar umsóknir og innritanir
 - Rafræn skilmálasamþykki
 - Samþætting við málakerfi
 - Rafrænar undirritanir



Verkefni

Lokið

- ✓ Nýtt tæknihverfi
- ✓ Greining hagsmunaaðila og þarfir - Vegvísir
- ✓ Vísir að nýrri hönnun
- ✓ Frístundastyrkur
- ✓ Nýjar og yfirfærðar umsóknir
- ✓ Ábendingar og kvartanir
- ✓ Grunnskólainnritun (**SFS**)
- ✓ Aðgengis- og öryggisúttekt
- ✓ Um mig / Mín mál
- ✓ Afgreiðsla skilmála
- ✓ Drög umsókna
- ✓ Þýðingar á almennum texta
- ✓ Samþætting við S5 kerfið

Í vinnslu

- Umsókn um skólahljómsveit (**SFS**)
- Umsókn um nýjan grunnskóla (**SFS**)
- Umsókn um akstursþjónustu (**VEL**)
- Umsóknir byggingarfulltrúa (**USK**)
- Leikskólainnritun (**SFS**)
- Samþykki og skilmálar
- Rafrænar undirritanir í umsóknum
- Skilaboð og upphleðsla fylgigagna
- Birting forsjáruþýsinga
- Kennsla á rafræn skilríki
- Fleiri umsóknir
- Samþætting við málakerfi

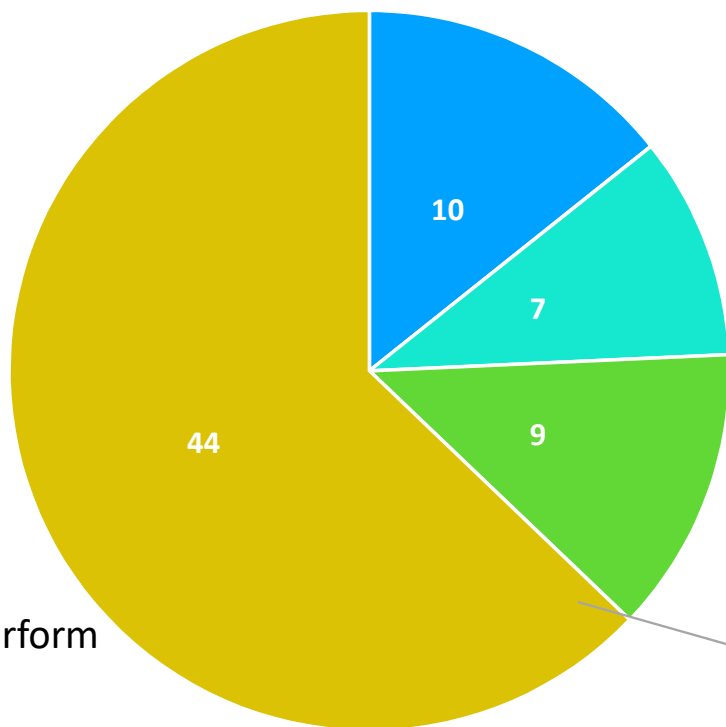
Væntanlegt

- Þýðingar á umsóknum
- Síðustu Rafr. Reykjavíkur formin
- Boðgreiðslur, álagningarseðlar (**FAS**)
- Umboðsmannakerfi frá island.is
- Greiðsluvirkni
- Rafræn sundkort
- Rekstar-/þjónustumælingar
- Ráðgjafinn í Mínar síður
- Fjárhagsaðstoð í nýja viðmótið
- Stafrænt pósthólf
- Notendamiðuð hönnun





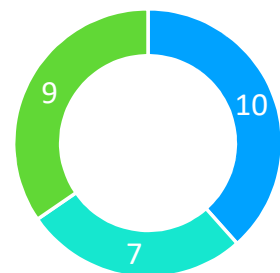
Form í dag



Samtals
70
umsóknarform

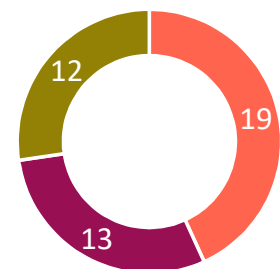
- Í öðrum kerfum
- Ennþá rafrænt í RR
- Ennþá PDF eyðublöð
- Í nýju viðmóti

Utan Minna síðna (26 stk.)



- Í öðrum kerfum
- Ennþá rafrænt í RR
- Ennþá PDF eyðublöð

Á Mínum síðum (44 stk.)



- Rafræn form inná RR
- PDF úr RR
- Ný PDF form



Viðmót borgarbúa

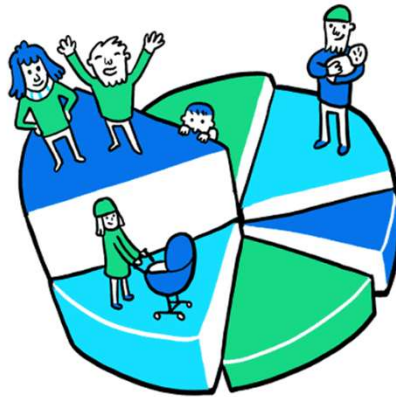
> Yfirsýn mála og upplýsinga <

Þjónusta

Þjónusta

Hér finnur þú allar umsóknir borgarinnar. Sumar eru rafrænar, en aðrar á eyðublöðum. Eyðublöð má fylla út og senda með tölvupósti eða prenta út og skila á pappír.

Sumar umsóknir þarf að fylla út í öðrum kerfum. Í þeim tilfellum gætir þú þurft að skrá þig aftur inn með rafrænu auðkenni.



Þjónusta í boði hjá Reykjavíkurborg

Börn, unglingar og ungt fólk

Velferð og stuðningur

Byggingafulltrúi - eyðublöð til útfyllingar

Styrkir

Umhverfi og samgöngur

Atvinnulíf

Fasteignagjöld

Húsnæðisþjónusta

Tómstundir, menning og listir

Frankvæmdir og skipulag

Um mig

Um mig

Birtingarnafn í Höðskrá

Helgi Ljár Waage

Kennitala

200190-4959

Sími

698 4050

Netfang

helgi.ljar.waage@reykjavik.is

Lögheimili

Borgartún 12-14

Platanúmer og staður

105 Reykjavík



Fjölskylda

Birtingarnafn í Höðskrá

Albertína Thoroddsen

Í sambúð

Kennitala

050490-4959

Sími

699-7654

Netfang

albertina@kiwilausnir.is

Lögheimili

Borgartún 12-14

Platanúmer og staður

105 Reykjavík

Mál sem bíða þín

Sjá öll mál

Drög 27.09.2022

Fyrirsurn eða umsókn til skipulagsfulltrúa

Ósamþykkt

Skilmálasamþykki
Barn
Jónína Ljósbrá Waage

Mál í vinnslu

Sjá öll mál

Samþykkt 22.08.2022

Skilmálasamþykki
Barn
Jónína Ljósbrá Waage

Móttækin 15.07.2022

Umsókn um dagdvöl í borraseli

Móttækin 15.07.2022

Umsókn um almennt félagslegt leiguhúsnæði

Fullnýtt 12.01.2022

Fristundastýrkur
Barn
Jónína Ljósbrá Waage
Staða/Inneign
0 kr.

Fullnýtt 11.01.2022

Fristundastýrkur
Barn
Hafsteinn Gautur Waage
Staða/Inneign
0 kr.



Umsóknir og innritanir

> Innritun í grunnskóla <



Innritun í grunnskóla
Anna Árnadóttir

- ✓ Börn og foreldrar
- Skóli
- 2 Tungumál
- 3 Aðstandendur
- 4 Skólamáltíðir
- 5 Ólíkar þarfir
- 6 Yfirlit og staðfesting

Hverfisskólinn ykkar

Hverfisskólinn fyrir Holtavegur 1 er Langholtsskóli. Börn eiga rétt á skólavist í sínum hverfisskóla en hægt er að sækja um í öðrum skólahverfum Reykjavíkur.



Langholtsskóli

1.-10. bekkur

1. bekkur 2022-2023

- ✓ Börn og foreldrar
- Skóli
- 2 Tungumál
- 3 Aðstandendur
- 4 Skólamáltíðir
- 5 Ólíkar þarfir
- 6 Yfirlit og staðfesting

Umsókn utan skólahverfis

Þú hefur valið að sækja um í Breiðagerðisskóli



Breiðagerðisskóli

1.-7. bekkur

1. bekkur 2022-2023

Tungumál barnsins

Skólinn þarf að vita hvaða tungumál eru töluð í umhverfi ykkar til að hægt sé að koma betur til móts við barnið.

Veldu tungumál sem töluð eru dagsdaglega á heiminu:

Veldu eitt eða fleiri tungumál sem eiga við

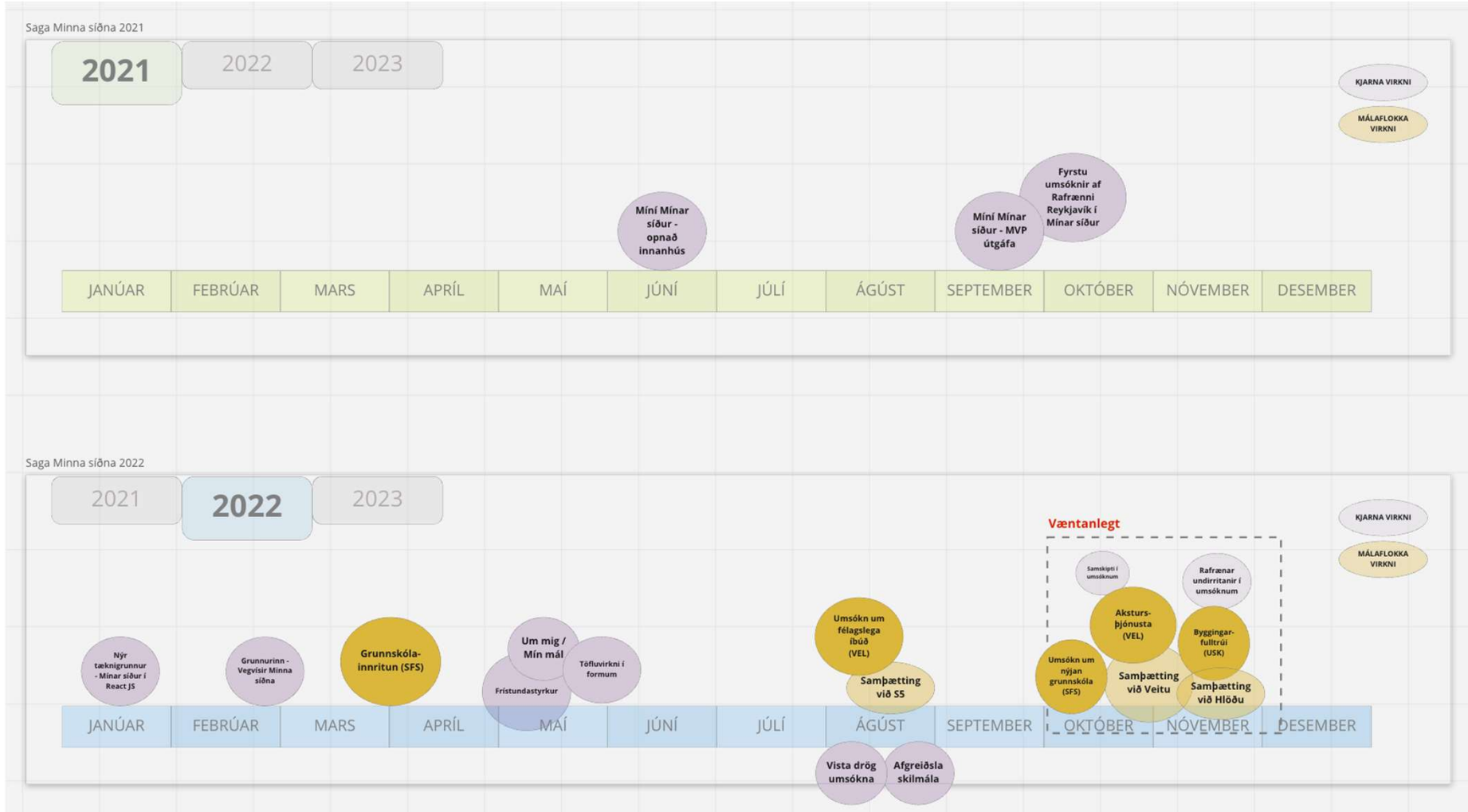
Til baka

Áfram



Saga Minna síðna

> Áfangar sem hafa náðst <





Einhverjar spurningar að lokum?



Takk fyrir

