



REYKJAVÍK

— fyrir okkur öll

**Þjónusta velferðarsviðs við
eldra fólk**

Fundur Öldungaráðs
13. september 2023





Hlutverk og starfsemi velferðarsviðs

- Velferðarsvið Reykjavíkurborgar ber ábyrgð á framkvæmd velferðarþjónustu borgarinnar.
- Framkvæmd þjónustunnar fer fram á miðstöðvum Reykjavíkurborgar og starfseiningum þeirra í hverfum borgarinnar.
- **117** starfseiningar, þar af veita **77** sólarhringsþjónustu.
- Árið 2022 veitti velferðarsvið þjónustu til **19.418** íbúa (4.6% aukning milli ára).
- Um **3.557** starfsmenn í **2.313** stöðugildi (að meðaltali á mánuði).
30% starfsfólks vinnur í málaflokki eldra fólks.



Ábyrgð á þjónustu - skipting ríkis og sveitarfélaga

Ríki ber ábyrgð á allri heilbrigðisþjónustu;

- Sjúkrahúsþjónusta
- Sérfræðiþjónusta
- Læknum
- Sjúkraþjálfun o.s.frv.
- Hjúkrunarheimili (daggjöld frá ríkinu, ýmsir reka)
- Heilsugæslu
- Heimahjúkrun (rekin af velferðarsviði í Reykjavík)
- Dagdvalir fyrir eldri borgara bæði almenn og sértæk (daggjöld frá ríkinu, ýmsir reka)

Sveitarfélög bera ábyrgð á félagsþjónustu

- Sveitarfélög bera ábyrgð á þjónustu við eldri borgara samkvæmt lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991, og lögum um málefni aldraðra nr. 125/1999
- „Sveitarstjórn skal stuðla að því að **aldraðir geti búið við eðlilegt heimilislíf í umgengni við aðra** svo lengi sem verða má. „
- „...skal leitast við að **tryggja framboð á hentugu húsnæði** fyrir aldraða og jafnframt skipuleggja félagslega heimaþjónustu.“
- „Sveitarstjórn skal sjá um að félagsþjónusta aldraðra sé fyrir hendi í sveitarfélaginu eftir þörfum. Hér er m.a. átt við **heimaþjónustu, félagsráðgjöf og heimsendingu matar.** Jafnframt skal tryggja öldruðum **aðgang að félags- og tómstundastarfi** við þeirra hæfi.“



Þjónusta á mismunandi stöðum



Þjónusta í heimahús

Heimahjúkrun, heimastuðningur,
heimsending matar,
endurhæfing í heimahúsi, útköll
og vitjanir, skjáheimsóknir



Akstursþjónusta

fyrir eldra fólk



Hjúkrunarheimili

Droplaugarstaðir og Seljahlíð
Samningur um rekstur
Sléttuvegar
Lóðir fyrir ný hjúkrunarheimili



Félagsmiðstöðvar

og dagdvalir

fyrir eldra fólk



Þjónustuíbúðir

fyrir eldra fólk



Framleiðslueldhús

Heimsending og móttökueldhús

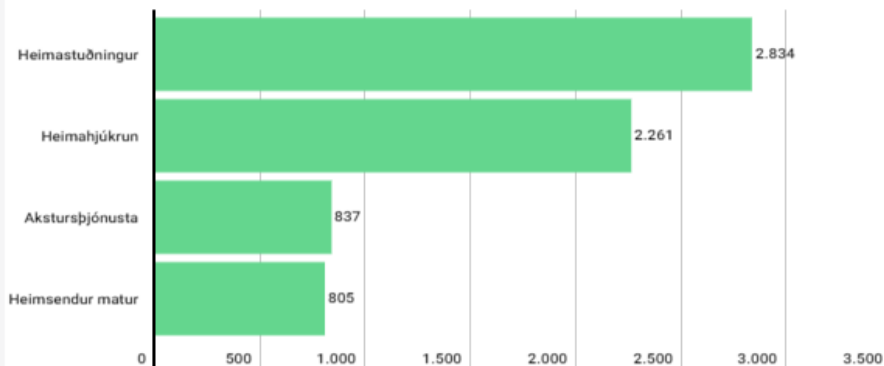


REYKJAVÍK
— fyrir okkur öll



Þjónusta við eldra fólk

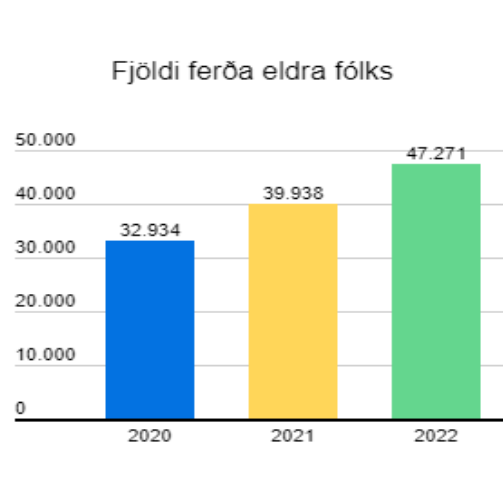
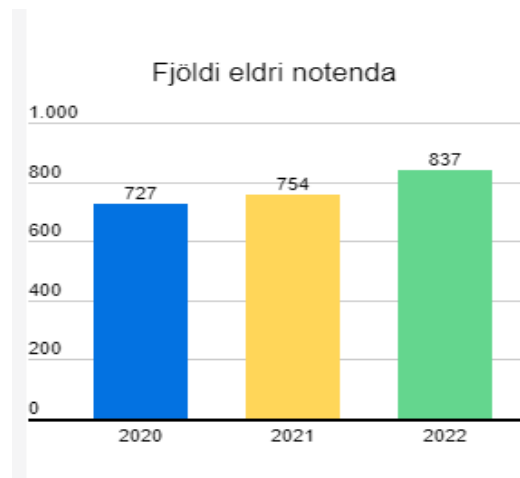
4.540 einstaklingar, 67 ára og eldri, fá þjónustu á velferðarsviði
23% allra notenda





Akstursþjónusta

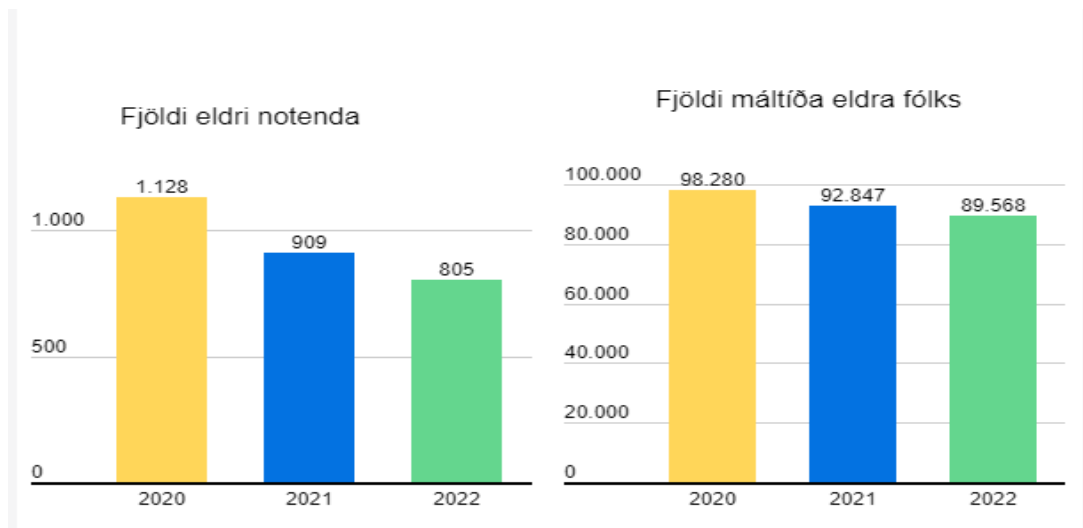
56 er meðalfjöldi ferða á hvern eldri notanda á ári





Matarþjónusta

79% notenda heimsends matar eru 67 ára og eldri
73% máltíða heimsends matar fóru til 67 ára og eldri





Félagsmiðstöðvar

- Aflagrandi
- Borgir
- Gerðuberg
- Bólstaðarhlíð
- Hæðargarður
- Hvassaleiti
- Dalbraut 18-20
- Árskógar
- Hraunbær
- Sléttan – Sléttuvegur
- Lindargata (einnig sértæk dagdvöl og þjónustuíbúðir)
- Dalbraut 21-27 (einnig þjónustuíbúðir)
- Langahlíð (einnig þjónustuíbúðir)
- Furugerði (einnig þjónustuíbúðir)
- Norðurbrún (einnig þjónustuíbúðir)
- Vesturgata (einnig almenn dagdvöl)
- Seljahlíð (einnig þjónustuíbúðir og hjúkrunarrými)





Þjónustuíbúðir

Þjónustuíbúðir aldraðra eru ætlaðar þeim sem þurfa aðstoð og stuðning til að geta búið á eigin heimili.

- Dalbraut
 - Langahlíð
 - Furugerði
 - Norðurbrún
 - Vitatorg
 - Seljahlíð
- Úthlutað út frá þörf eldra fólks fyrir þjónustu
 - **360** þjónustuíbúðir.





Dagdvalir

Almennar dagdvalir eru fjórar í Reykjavík. **Þorrasel**, Múlabær, Röst, Höfði

Sérhæfðar dagdvalir fyrir fólk með heilabilun eru sex í Reykjavík. **Vítorg**, Eirborgir, Fríðuhús, Hlíðarbær, Maríuhús, Viðey.



Heimaþjónusta



Heimaþjónusta (stuðningur og hjúkrun) er veitt frá þremur stöðum í Reykjavík

- Heimaþjónusta Vesturbyggð, Vesturmiðstöð (Vesturbær, Miðborg, Hlíðar)
- Heimaþjónusta Miðbyggð, Norðurmiðstöð (Laugardalur og Háaleiti)
- Heimaþjónusta Efribyggð, Austurmiðstöð og Suðurmiðstöð. (Árbær, Breiðholt, Grafarvogur, Grafarholt)

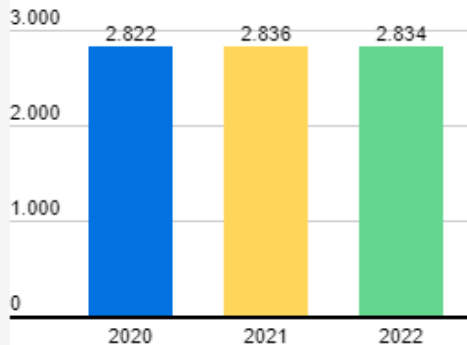


REYKJAVÍK
— fyrir okkur öll

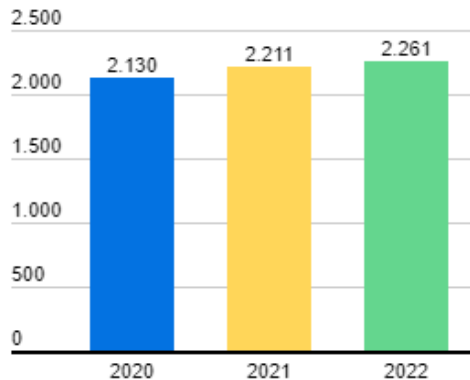


Heimþjónusta (heimastuðningur+heimahjúkrun)

Fjöldi eldri notenda í heimastuðningi



Fjöldi eldri notenda í heimahjúkrun



79%
notenda
heimastuðnings
voru 67 ára og eldri
78%
notenda
heimahjúkrunar
voru 67 ára og eldri





Verkefni heimastuðnings

- **Stuðningur við athafnir daglegs lífs s.s.** við að sinna persónulegu hreinlæti,
- klæðast/hátta og hafa eftirlit með næringu og lyfjainntöku.
- **Stuðningur við heimilishald** þ.e. við þau húsverk sem þarf að leysa af hendi á heimilinu.
- **Félagslegur stuðningur** sem miðar einkum að því að rjúfa félagslega einangrun og hefur það markmið að styðja og hvetja notanda til félagslegrar þátttöku svo sem í félagsstarfi.
- **Heimsending matar** er fyrir þá notendur sem ekki geta annast matseld sjálfir og hafa ekki tök á að borða í félagsmiðstöðvum velferðarsviðs Reykjavíkurborgar.
- **Þjálfun endurhæfingarteymis í heimahúsi** er tímabundin og byggir á þeim markmiðum sem notandi setur sér og eru honum mikilvæg til að ráða við daglegt líf.
- **Aðstoð viðbragðsteymis** er veitt á heimilum þar sem verulegrar tiltektar er þörf áður en önnur stuðningsþjónusta getur hafist.



Verkefni heimahjúkrunar

Heimahjúkrun er fyrir fólk sem býr heima hjá sér og þarfnast sérhæfðrar heilbrigðisþjónustu. Hún felur í sér heimsóknir hjúkrunarfræðinga eða sjúkraliða og er veitt í náinni samvinnu við notendur og aðstandendur.

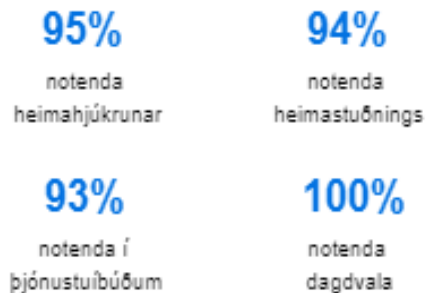
- Hjartabilunarverkefni
- Lyfjaskammtarar, skjáheimsóknir
- Næringarráðgjöf
- Fíkniráðgjöf
- SELMA- sérhæft hreyfanlegt öldrunarteymi





Hvað segja notendur?

Vingjarnlegt viðmót starfsfólks upplifa:



REYKJAVÍK
— fyrir okkur öll



Tölfræði, kannanir og bæklingur

- <https://velstat.reykjavik.is/PxWeb/pxweb/is/VELSTAT/>
- <https://reykjavik.is/kannanir-og-uttektir-i-velferdarthjonustu>
- <https://reykjavik.is/frettir/allt-um-thjonustu-vid-eldra-folk-einum-stad>



Lög er varða eldra fólk

- Stjórnsýslulög nr. 37/1993
- Sveitarstjórnarlög nr. 138/2011
- Lög um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991.
- Lög um málefni aldraðra nr. 125/1999:
- Lög um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018:
- Æskulýðslög nr. 70/2007
- Lög um húsnæðismál nr. 44/1998
- Lög um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018
- Upplýsingalög nr. 140/2012
- Lög um opinber skjalasöfn nr. 77/2014





Reglur er varða eldra fólk

- Reglur um fjárhagsaðstoð frá Reykjavíkurborg.
- **Reglur Reykjavíkurborgar um stuðningsþjónustu** (heimastuðning)
- Reglur Reykjavíkurborgar um félagslegt leiguhúsnæði.
- Reglur Reykjavíkurborgar um sérstakan húsnæðisstuðning.
- Reglur um verksvið og starfshætti áfrýjunarnefndar velferðarráðs Reykjavíkurborgar.





Stefnur velferðarsviðs er varða eldra fólk

- Velferðarstefna Reykjavíkurborgar 2021-2030
 - Aðgerðaáætlun
- Stefna Reykjavíkurborgar í málefnum eldri borgara 2018-2022
(í endurkoðun)
 - Aðgerðaáætlun
- Stefna velferðarsviðs Reykjavíkurborgar á sviði velferðartækni 2022-2026.
- Aðgerðaáætlun
- Forvarnaáætlun Reykjavíkurborgar - í vinnslu.



Stefnur og áætlanir þvert á málaflokka er varða eldra fólk

- Þjónustustefna Reykjavíkurborgar
- Mannréttindastefna Reykjavíkurborgar
- Húsnæðisáætlun Reykjavíkurborgar
- Mannauðsstefna Reykjavíkurborgar
- Matarstefna Reykjavíkurborgar
- Kynjuð fjárhags- og starfsáætlun
- Upplýsingastefna Reykjavíkurborgar 2015 2020
- Lýðheilsustefna Reykjavíkurborgar til 2030

Sjá nánara yfirlit á heimasíðu Reykjavíkurborgar

Takk!



REYKJAVÍK
— fyrir okkur öll

