

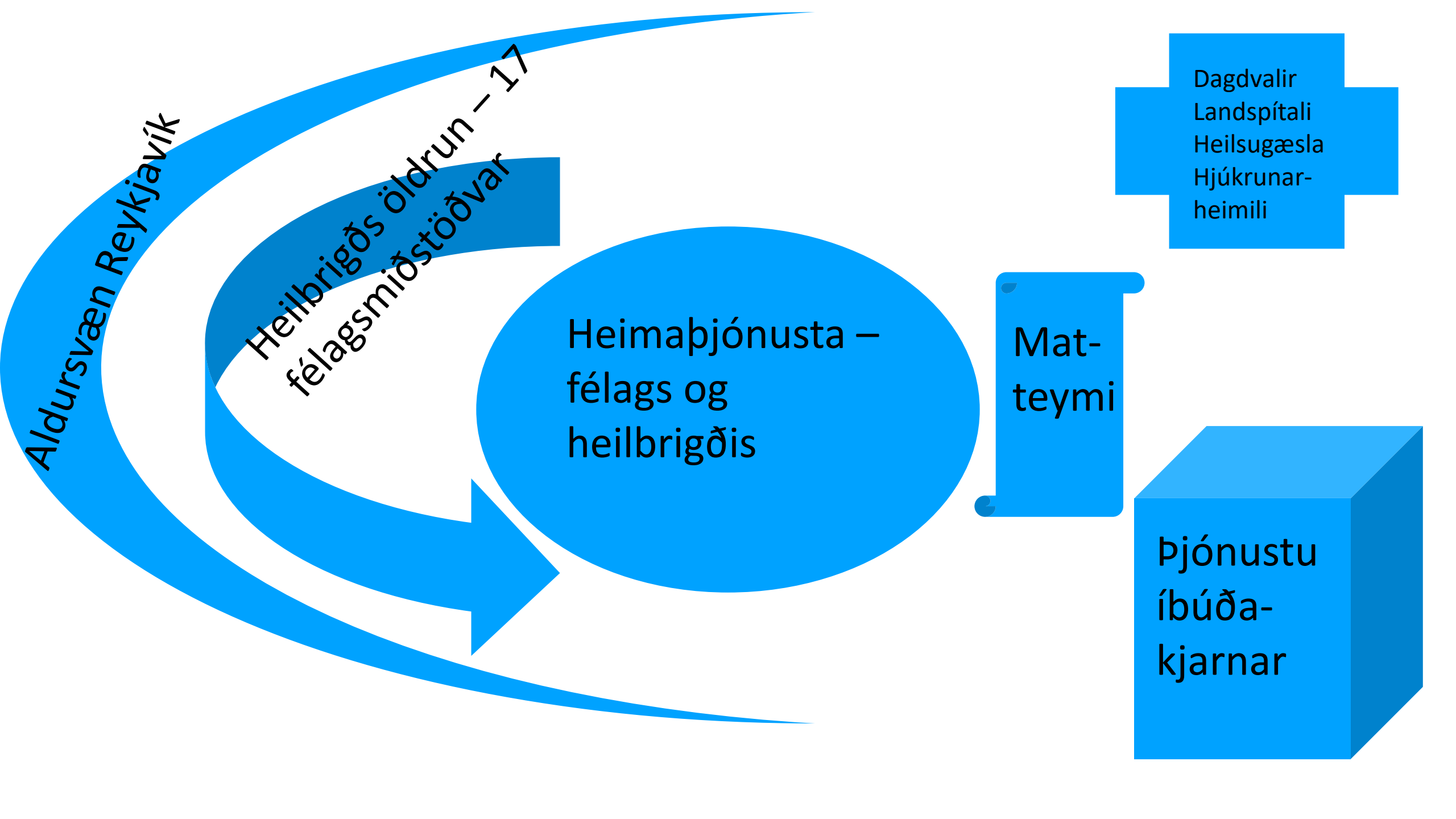


Þjónusta við eldra fólk – fyrsti kafli

Velferðarsvið Reykjavíkurborgar

Berglind Magnúsdóttir, skrifstofustjóri öldrunarmála, berglind.magnusdottir01@reykjavik.is

19.ágúst 2025



Hvaða þjónustu rekum við

- Heimaþjónusta
- Félagsstarf
- Matarþjónusta
- Ráðgjöf



- Þjónustuíbúðir
- Akstursþjónusta
- Dagdvalir

Ábyrgð óljós



- Hjúkrunarheimili
- Dagdvalir

Ábyrgð ríkisins



Heimaþjónusta

21. ágúst 2025

Heimapjónusta- samþætt frá 2009

1. Heilbrigðisþjónusta í heimahúsi/heimahjúkrun

- samningur við Sjúkratryggingar Íslands
- heima-endurhæfingarteymi
- velferðartækni og fjarheilbrigðisþjónusta
- SELMA sérhæft heimapjónustuteymi með læknaþjónustu
- aðrar fagstéttir
 - fíkniráðgjafar, næringarráðgjafar, mannauðsráðgjafar

Heimapjónusta- samþætt frá 2009

2. Heimastuðningur

- heima-endurhæfingateymi
- Viðbragðsteymi
- Lausnateymi
- Sigurvin- heilabilunarverkefni

Heimabjónusta tölur 2024



- Heimahjúkrun alls: **2.923** notendur
- Heimastuðingur alls: **3.384** notendur
- Samþætta þjónustu (fengu bæði): **1.607**
einstaklingar (56% allra í heimahjúkrun og 47,5%
allra í heimastuðningi)

Aðrar áhugaverðar tölur heimahjúkrun

- **Fjöldi samskipta:** 217.464 og fjölgun milli ára.

- 56% á dagvöktum,
- 17% á kvöldvöktum,
- 18% um helgar,
- 4% næturvakt.

- **Aldur notenda:**

- Stærsti hópurinn: 85 ára og eldri (34%).
- Næststærsti hópurinn: 66 ára og yngri (19%)

- **Ánægja notenda:**

- 99% upplifa vingjarnlegt viðmót starfsfólks.
- 88% telja heimahjúkrun bæta líðan sína.
- 87% telja stuðning nægjanlegan

Hvaðan er heimaþjónusta veitt

Miðstöðvar megin þjónustueiningar:

- Vesturmiðstöð
- Norðurmiðstöð
 - Sléttuvegur
 - Hátún
- Austurmiðstöð

Þjónustuíbúðarkjarnar:

- Dalbraut
- Norðurbrún
- Furugerði
- Lindargata
- Lönguhlíð
- Seljahlíð

3ja aðila

Hjúkrunarheimilið Eir,
Eirarhús og Eirborgir

Spurningar?



Takk fyrir

...næst Félagsstarf 😊