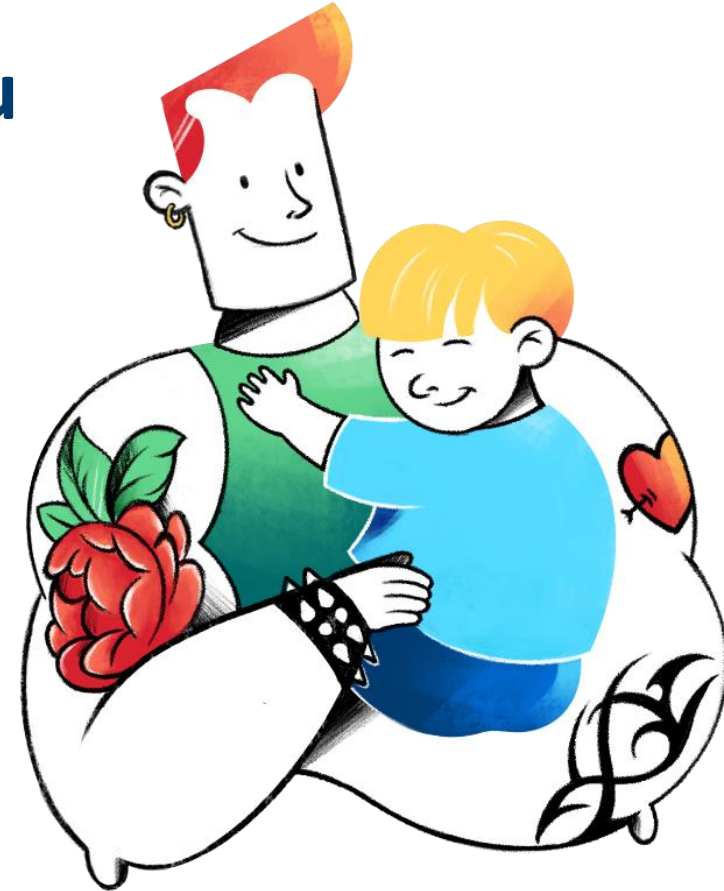




2

## Stuðningskerfi velferðarþjónustu

Anna Sigrún Baldursdóttir  
Skrifstofustjóri Öldrunarþjónustu og  
Magnús Bergur Magnússon  
Stafrænn leiðtogi



## Stuðningskerfi velferðarþjónustu

### Verkefnislýsing

- Verkefnið snýr að **innkaupum og innleiðingu á nýju kerfi** til að halda utan um daglegan rekstur þjónustu á vettvangi.
- Markmiðið er að auka **skilvirkni** þjónustunnar og **yfirsýn** starfsmanna, stjórnenda og notenda á veitingu hennar.
- **Innan ramma** verkefnisins er öll þjónusta þar sem notandi fær veitta **þjónustu á vettvangi** af starfsfólki Velferðarsviðs, t.d. heimaþjónusta, stuðningsþjónusta, stuðningur við börn og fjölskyldur, félagsleg heimaþjónusta, þjónusta sérhæfðra teyma, þjónusta í þjónustuíbúðum og búsetukjörnum.



# Stuðningskerfi velferðarþjónustu

## Helstu virknipættir kerfisins

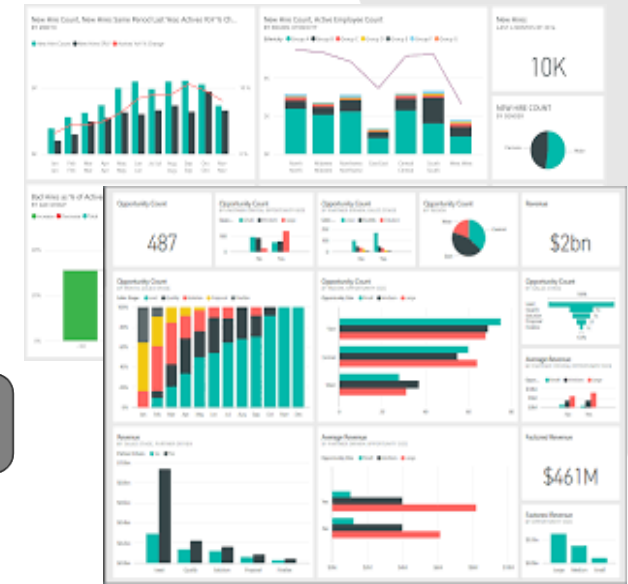
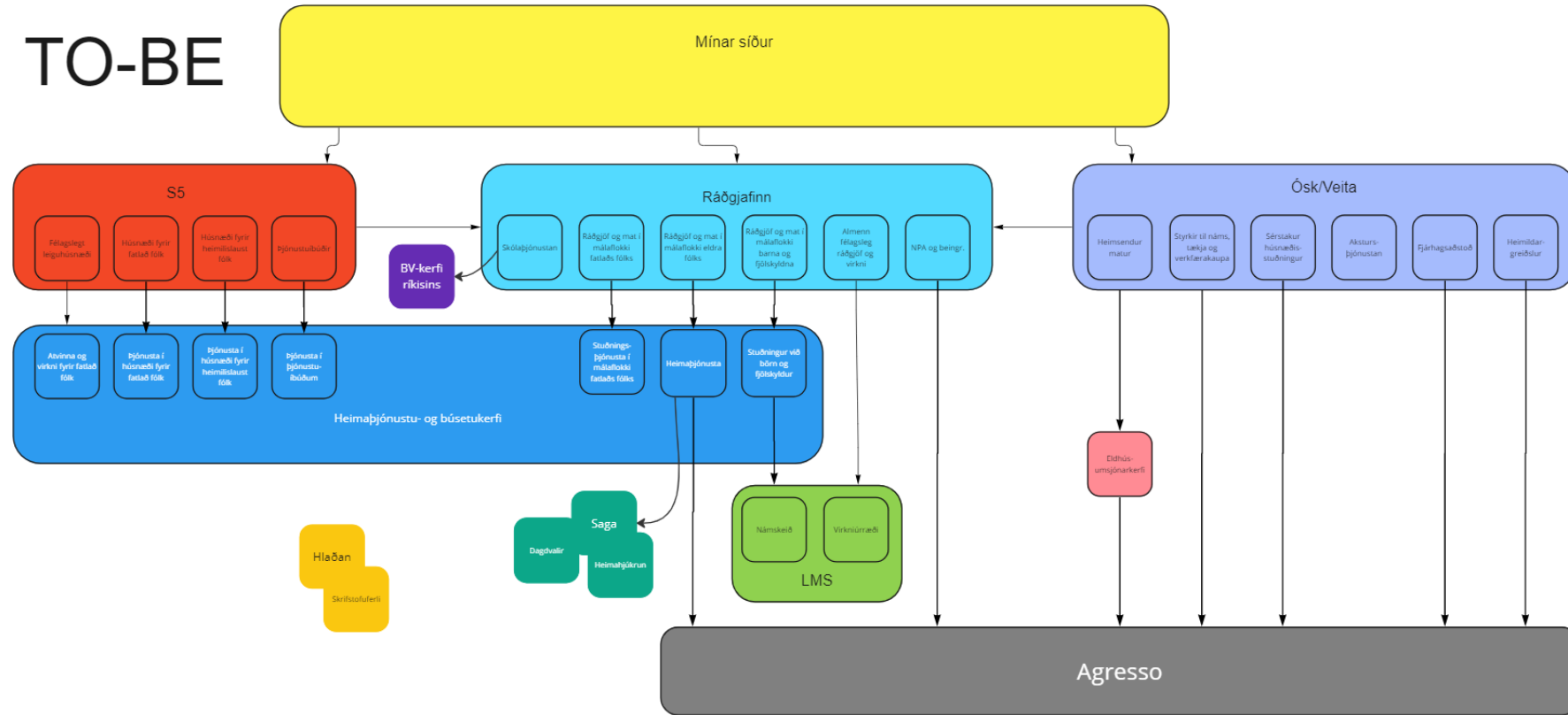
- Yfirlit yfir þjónustuþega
- Verkskipulag og heildarverkskipulag
- Vaktaskipulagstól
- Verkskráning
- Þjónustusaga
- Skilaboðavirkni
- Snjalltækjaútfærsla
- Mjög strangar öryggiskröfur



# Stóra myndin (aftur)



TO-BE



## Stuðningskerfi velferðarþjónustu Verkefnisstaða

Í útboðsferlinu var lagt mat á gæði lausna en skipting verðs og gæða voru svona:  
Verð 28%, gæði 72%

Innan gæðamats eru nytsemisprófanir en þær verða haldnar á næstu vikum.

Opnað var fyrir tilboð 31. maí. 2023.

Helstu áfangar sem eru að baki:

- Þarfagreining
- Markaðskönnun
- Gerð útboðsgagna
- Birting og opnun útboðs
- Virkniprófanir og mat á öllum þáttum fyrir utan nytsemisprófanir

