



# Öryggi í sundlaugum Reykjavíkur

Kynning í menningar-, íþróttá- og  
tómstundaráði Reykjavíkur 10.mars 2023

Sólveig Valgeirsdóttir öryggisstjóri

Laugarnar  
í Reykjavík



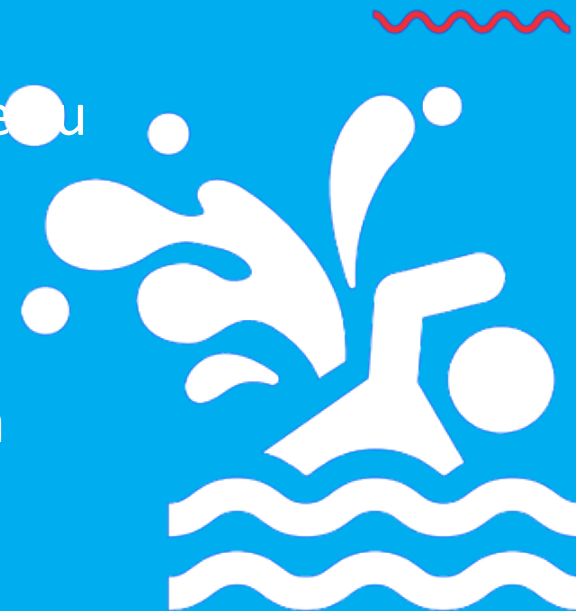


## Starfsemi sundlauga byggir á reglugerð 814/2010 um hollustuhætti á sund- og baðstöðum

Í reglugerð er m.a. kveðið á um:

- Fræðslu starfsmanna – skyndihjálp og björgun
- Hæfni starfsmanna – hæfnispróf laugarvarða
- Laugargæslu – Stöðug öryggisgæsla laugarvarða með gestum í laug
- Neyðaráætlun – Verklagsreglur starfsfólks um viðbrögð við slysum
- Viðbragðsáætlun – Verklagsreglur starfsmanna um viðbrögð og aðgerðir ef eldsvoða, náttúruvá, alvarleg slys eða aðra almannahættu ber að
- Öryggisreglur – Reglur sem rekstraraðili setur sér til að stuðla að öryggi gesta
- Öryggiskerfi – Rafrænn búnaður t.d. myndavélar, bjöllur, rofar eða hljóðmerki sem notað er til þess að tryggja öryggi

Laugarnar  
í Reykjavík

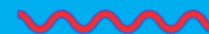




## Starfsemi sundlauga byggir á reglugerð 814/2010 um hollustuhætti á sund- og baðstöðum

- **Mannvirki og búnaður** – skal þannig gerður og viðhaldið að fyllsta öryggis sé gætt
- **Húsakynni** – skulu vera rúmgóð, björt hæfilega hituð og loftræst á fullnægjandi hátt
- **Merkingar** – merkja skal hitastig setlauga og aðra þætti varðandi öryggi og slyshættur
- **Reglur um aldur og fjölda barna** sem mega koma með fullorðnum

Laugarnar  
í Reykjavík





# Eftirlit með öryggismálum í sundlaugum

**Heilbrigðiseftirlitið** er helsti eftirlitsaðili og einnig hefur **Innri endurskoðun** gert úttekt á öryggismálum sundlauganna.

Vinna Innri endurskoðunar við úttekt á öryggismálum sundlauga Reykjavíkur hófst í febrúar 2021.

Skýrsla var gefin út í ágúst 2021 með helstu niðurstöðum og var kynnt m.a. í menningar-, íþróttá- og tómstundaráði Reykjavíkur.

Laugarnar  
í Reykjavík





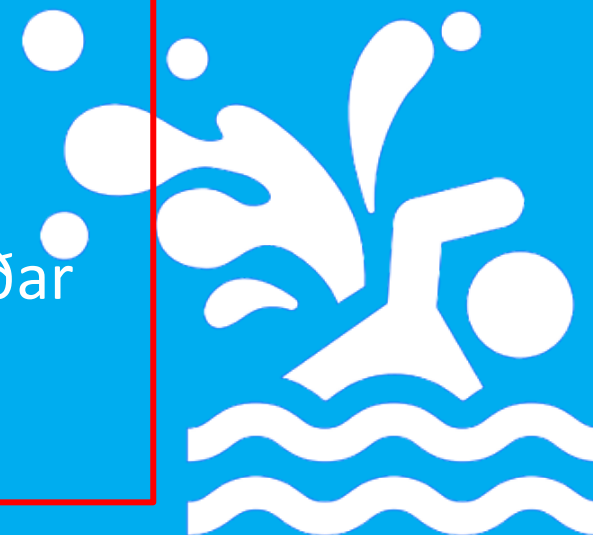
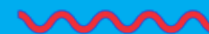
# Eftirlit með öryggismálum í sundlaugum

Í helstu niðurstöðum skýrslu Innri endurskoðunar segir m.a

„Um úttekt á öryggismálum sundlauga Reykjavíkur má almennt segja að öryggismál séu í góðu horfi og uppfylli þau skilyrði sem reglugerð um hollustuhætti á sund- og baðstöðum kveður á um.

Forstöðumenn og starfsmenn sundlauga eru vakandi yfir hættum sem ógnað geta öryggi sundgеста, bæði hvað varðar húsnæði, búnað, heilnæmi vatns og þjálfun og hæfni starfsmanna.“

Laugarnar  
í Reykjavík





# Eftirlit með öryggismálum í sundlaugum



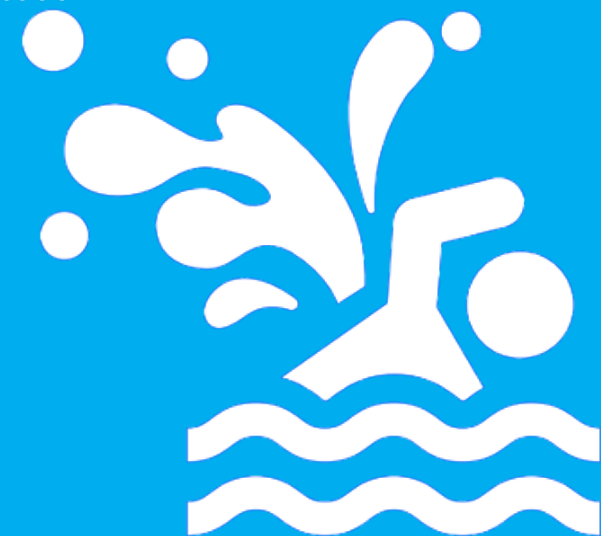
**Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur** gefur út starfsleyfi og hefur virkt og reglulegt eftirlit með sundlaugum.

Í starfsleyfi kemur m.a. fram hver hámarksfjöldi gesta má vera á hverjum tíma.

Fulltrúar heilbrigðiseftirlits heimsækja hverja laug a.m.k. fjórum sinnum á ári.

**Skýrsla** gerð eftir hverja heimsókn og send forstöðumanni, öryggisstjóra, skrifstofustjóra þróunar og nýsköpunar og umsjónamanni viðhaldsmála hjá USK.

Laugarnar  
í Reykjavík





# Eftirlit með öryggismálum í sundlaugum



Þrif og hreinlæti  
á inni- og útisvæði

Búningsklefar og sauna

Sjúkraaðstaða og  
skyndihjálparbúnaður

Slysaskráningar og  
öryggismerkingar

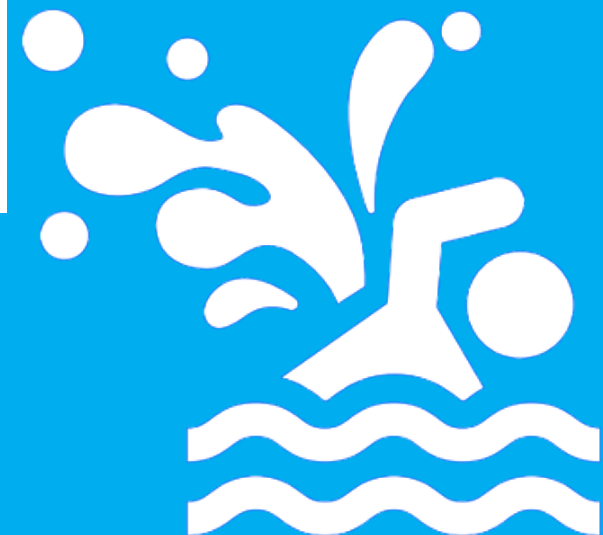
Heilnæmi vatns,  
mældur frír og bundinn  
klór og pH gildi úr öllum  
kerfum.

Farið yfir innra eftirlit,  
þar sem heilnæmi vatns  
er skráð tvisvar á dag.

Farið yfir neyðaráætlun,  
öryggisáætlun og  
umgengisreglur.

Eftirfylgni með frávikum  
frá fyrri skoðunum.

Laugarnar  
í Reykjavík





# Fræðsla starfsmanna 2022

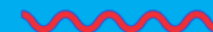


1. **Skyndihjálp** – fyrir alla nýja starfsmenn
2. **Laugarvarðanámskeið** – fyrir alla nýja laugarverði
3. **Björgun úr laug** – fyrir alla nýja laugarverði
4. **Hæfnispróf** – fyrir alla nýja laugarverði
5. **Upprifjun í skyndihjálp** – fyrir alla vana starfsmenn
6. **Verklegar æfingar í skyndihjálp** – fyrir alla starfsmenn
7. **Björgunaræfingar í umsjón sjúkraflutningamanns** – fyrir alla starfsmenn
8. **Neyðaræfingar í umsjón vaktstjóra** – fyrir alla starfsmenn
9. **Nýliðanámskeið** – fyrir alla nýja starfsmenn
10. **Öryggisnámskeið/erfið og ógnandi hegðun** – fyrir alla starfsmenn

Samkvæmt  
reglugerð

Umfram  
reglugerð

Laugarnar  
í Reykjavík







# Neyðaráætlun

## *Laugardalslaug*

### Slys á fólki

Nota skal neyðarhnapp þegar um neyðartilvik er að ræða. Sá sem hringir neyðarbjöllu byrjar fyrstu hjálp þar til *vaktstjóri/laugarvörður* kemur og stjórnar aðgerðum. Nota skal talstöðvar til að upplýsa um aðstæður.

EF UM ALVARLEGT ATVIK ER AÐ RÆÐA HRINGIÐ Í

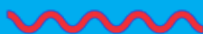
# 112

- **Vaktstjóri** – stýrir/tekur stjórn á vettvangi
- **Laugarverðir** – mæta á staðinn og hefja fyrstu hjálp/ákveða meðferð. Tryggja að gæsla falli ekki niður. Meta hvort vísa þurfi fólki úr laug.
- **Baðverðir** – aðstoða á staðnum og hringja í 112 og lýsa ástandi
- **Afgreiðsla** – kemur með súrefni og hjartastuðtæki - tekur á móti sjúkrahól. Metur hvort loka eigi inngöngu í laugina


Tryggja skal að laugargæsla falli aldrei niður

Endurskoðað 2022

Laugarnar  
í Reykjavík





 Árbæjarlaug - Öryggisvarsla	
<b>Myndavélar</b>	
	Í Árbæjarlaug eru 5 botnmyndavélar í stóru útilaug. Myndavélar eru við potta og laugar sem sýna þau svæði sem laugarverðir sjá ekki eða illa úr turni. 2 skjáir eru í turni sem sýna allar myndavélar.
<b>Hæfni laugarvarða</b>	
	Laugarvörður þarf að hafa náð 18 ára aldri.
	Laugarvörður þarf að hafa lokið hæfnisprófi laugarvarða sem endurnýjast árlega.
<b>Laugarvarsla</b>	
	Tveir til þrír laugarverðir eru á hverri vakt. Einn í turni hverju sinni og annar á bakka þegar álag er mikið.
	Laugarvörður skal að hámarki vera 45 mínútur í senn í turni
	Við vaktaskipti skal sjá til þess að öryggisvarsla falli ekki niður
	Laugarvörður 1, sem er að fara af vakt skal ekki líta af laugum og myndavélum fyrr en laugarvörður 2, sem er að leysa af, er sestur og þar með tekin við gæslunni.
	<b>TURN ER EKKI STAÐUR TIL AÐ EIGA SPJALL VIÐ KOLLEGA</b>
	Finni laugarvörður fyrir þreytu eða slappleika að einhverju tagi skal hann óska eftir skiptum.
	Verði laugarvörður var við að ákveðinn einstaklingur í lauginni þarfnist aukins eftirlits skal hann kalla eftir aukinni aðstoð
	Farsímar, bækur, handavinna og öll önnur afþreying er bönnuð við gæslu í turni. Laugarvörður skal hafa talstöð í turni.
<b>Mælingar</b>	
	Laugarvörður skal skoða öll klórgildi, Ph gildi og hitastig á skjá áður en gestum er hleypt ofaní laug, potta og heit böð.
	Mæla skal handvirkt frían klór, bundin klór og Ph gildi að morgni og í byrjun kvöldvaktar. Þessar upplýsingar ásamt aflestri eru skráðar í tölvu um leið og verða strax aðgengilegar fulltrúum heilbrigðiseftirlits. Sé um frávík að ræða er strax brugðist við.
<b>Dagleg öryggisskoðun</b>	
	Laugarvörður skal ganga úr skugga um að laugarsvæði sé hreint áður en gestum er hleypt á svæðið.
	Ef hálka eða snjór er á svæðinu skal gera viðeignadi ráðstafandir með mokstri og söltun. Skrá skal söltun á bakka hverju sinni.
	Þegar laugarvörður líkur vakt í turni hverju sinni skal hann ganga um svæðið og athuga hvort svæðið sé öruggt ásamt því að líta inn í eimbað og sauna.

Laugarnar í Reykjavík





## Viðbragðsáætlun Árbæjarlaug

**NEYÐARLÍNA 112  
TALAÐU HÆGT  
OG SKÝRT**

**1. Kynnið ykkur og nákvæm staðsetning  
2. Hvað gerðist  
3. Hversu margir  
4. Aðstæður og ástand**



Fyrstu viðbrögð við eldsvoða	Fyrstu viðbrögð við jarðskjálfta	Brunaboð Engin hættu Bilun	Fyrstu viðbrögð vegna þrumuveðurs.	Rafmagnstruflun Rafmagnsleysi	Veikindi Slys Andlát	Árás Innbrot Lögregluaðgerðir	Kúkur í lauginni - Saurmengun	Eiturefni Mengun Hættuástand
Mikilvægt að koma fólki sem er í bráðri hættu út.	Færðu í opnar dyr eða út í horn burðarveggja og bíddu meðan skjálftinn gengur yfir	Skoða stjórnstöð sem staðsett er í anddyri. Leiðbeiningar eru í afgreiðslu	Starfsmaður verður var við þrumur og eldingar / Boð hættu geta borist frá 112. Ef minna en 5 sek. á milli þrumu og eldingar er veðrið nálægt og ómögulegt að segja hva eldingu	Athugaðu með gesti og starfsmenn.	Hringja í <b>112</b>	Er brotamaður enn á vettvangi?	Finnist saur í laug skal samstundis loka þeirri laug. (ath, innlaug, skeifan og stóra laugin er ein laug)	Hringja í 112. Hafa upplýsingar um efnið
Hringja í <b>112</b> , talaðu hægt og skýrt, gefðu greiðagóðar upplýsingar og segðu nákvæmlega hvar eldurinn hafið komið upp.	Gættu þess að verða ekki fyrir hlutum sem geta fallið yfir þig. Gæta skal að gleri og loftklæðningu	Stöðva hjóðgjafa	Sundgestir reknir uppúr, ekki nóg að fara í innlaugina í Árbæ þar sem hún er samtengd útlauginni.	Notaðu vasaljós á gsm síma þínum. Hægt er að nota ljóstið á gsm símanum	Leiðbeiningar um skyndihjálp skulu vera aðgengilegar starfsfólki.	Gæta öryggi fólks.	Ef þetta kemur upp í pottunum, skulu þeir tæmdir, hreinsaðir og settir í gang aftur.	Ræsa brunaviðvörðunarkerfi
Lokaðu gluggum og hurðum í herberginu þar sem eldurinn er (súrefnisskortur kæfir eldinn)	Hlaupu ekki út í óþagoti þegar skjálftinn gengur yfir	Hringja í vaktstöð	Fólk er öruggast inni og er hvatt til þess að halda sig þar til þrumuveðrið gengur yfir.	Í rafmagnstöflu eru öryggi merkt. Skoðuðu, er eitthvað útslegið.	Taka á móti viðbragðsaðilum	Hafa samband við lögreglu í <b>112</b> .	Ef þetta kemur upp í stóru lauginni (djúpið, skeifan, innlaug) skal loka lauginni	Rýma hættusæði/ bjarga fólki en setjið ykkur ekki í hættu. Fara í öruggt skjól.
Reyndu að slökkva eldinn með handslökkvitækjum eða með eldvarnarteppi. ATH. notið ekki handslökkvitæki nema um minniháttar eld sé	Athugaðu hvort einhver hefur meiðst, reyndu að veita hjálp	Upplýsa fólk á staðnum um atvikið	Ef meira en 10 mín eru liðnar frá síðustu eldingu er í lagi að opna sundlaugina að nýju – alltaf í samráði við forstöðumann þó.	Kanna hvort útljós og neyðarlýsing virki. Ef ekki þarf að leiðbeina fólki út. Ath ljós á útisvæði	Færa inn slysaskýrslu til upplýsingar	Gefa viðtakanda símtals upp nafn, kennitölu og hvaðan hringt.		Athuga vindátt, flýja og leita skjóls
		Skráið upplýsingar í þjónustubók vaktstöðvar		Hringja í yfirmann / rafvirkja	Er þörf á stuðningi eða áfallahjálpi?	Lýsa aðstæðum sem nákvæmast.		Stöðva frekari mengun ef hægt er.
Mikilvægt er að vera róleg(ur) – róðu aðra	Yfirgefið húsið ef það er illa skemmt			Hafa samband við Orkuveituna ef bilun finnst ekki innandyrna - <b>SÍMANÚMAR</b>	Hjálparsími Rauða Krossins er <b>1717</b>	Loka fyrir óþarfa umgang um vettvang svo ekki sé hættu á að hugsanlegum sakargögnum verði spillt eða að fólk sé í hættu.		Loka dyrum og gluggum spurnig.

## Laugarnar í Reykjavík





# SUNDSTAÐAREGLUR THERMAL POOL RULES

## Öryggisreglur - Safety rules

Börn yngri en 10 ára skulu vera í fylgd með myndum einstaklingi 15 ára eða eldri. Sá ábyrgðarmaður má ekki fylgja fleiri en tveimur börnum, nema um sé að ræða foreldri eða forsjámann barns. Aldursmörk gilda til 1. júní þá er sam barntíð verður 10 ára.



Children under the age of 10 must be accompanied by a chaperone 15 years or older who can swim. A maximum of 2 children may accompany each chaperone. Age is based on year of birth.

Foreldrar og forsjáðilar skulu fylgjast vel með börnum



Parents or caretakers should keep a close watch on their children at all times

Ósýnd börn eða vilurkenndan (SE-merktan) öryggishúsið, t.d. umkúta eða sundjakka



Non-swimmers shall wear approved water wings or a lifejacket.

Húsglaga plasttúlar eru böfving, ekki öryggishúsið



Swim rings are toys not to be used for safety measures

Kúffarartúki (grípur og áðunarsjúpur) eru ekki leyfð



It is not permitted to use diving equipment or flotation toys in the pool without special permission from a pool attendant. Equipment must be certified.

Fletbjónar geta verið varasamar yngri börnum



Flotation toys can be hazardous for young children

Hápur barna skulu vera ádráttalaga skilmerkilegir með áberandi lit t.d. með sundbútur og vesti



Crops of children should be specially identified, with brightly colored vests for instance

Einstaklingur með áhrifum áfengis og annars vímuefna er óheimil aðgangur



All use of tobacco, alcohol or other intoxicants is forbidden within the pool complex. Intoxicated people will be denied entry

Þýflingar eru ekki leyfðar af længdum og grófum enda laugarhúsum, né af blökkum barnabáðum



Diving is not permitted from the side decks and shallow ends or from any dock of the children's pool.

Gestir skulu þvo sér á sundfötu eða en farið í lauginu. Sundföt skulu vera hreini



All guests must wash thoroughly with soap and water before entering the pool. Swimsuits must be clean. All guests are required to wear approved and proper swimwear.

## Umgengisreglur - Rules of conduct

Börn karni á grunnskólaaldur skulu nota hægðasúttúna aðeins þeirra kyni



Children of primary-school age shall use the changing room intended for their sex

Notkun myndavéla og sína er stranglega bönnuð í þóttgjafarúm. Notkun verður hárd til lögreglu



Use of cameras or mobile phone cameras is strictly forbidden in the changing rooms. Violations will be reported to the Police.

Sundfötu eru ekki ábyrgð á eignum sundgæta. Gestum er bent á verðmatsgæmslu



The Pool complex assumes no liability for guest's personal belongings. Use facilities provided for safekeeping valuables.

Skið skul geyma í skápm



Keep shoes in lockers

Betri þvottur > Minni klór > Meiri vatnsgæði  
Good hygiene > Less chlorine > Quality of water

Brott á reglum getur valdið brottreiðri af sundlaugsvæðinu / Violation of rules may lead to expulsion from pool area

Laugarnar  
í Reykjavík





# Sundlaugar ÍTR

## Móttaka nýrra starfsmanna

Markmið gátlistans er að tryggja að nýjum starfsmönnum séu kynnt þau öryggisatriði sem í gildi eru á vinnustaðnum. Tyggja skal að starfsmaður fái lögbundna þjálfun í skyndihjálp og laugarvörslu.

Starfsstaður:

Nafn starfsmanns:

Kennitala:

Áður en starfsmaður hefur störf:

Ábyrgð

Staða (L)

1. Merkja inn á dagkránna hver er ábyrgur fyrir fræðslunni eða einstaka þáttum hennar.
2. Afrita öll gögn sem kynna á fyrir nýjum starfsmanni (sjá lista hér fyrir neðan)
3. Setja upp dagskrá fyrir þjálfum (vaktir)
4. Tryggja að þeir sem eiga að taka á móti nýjum starfsmanni séu upplýstir um sitt hlutverk.
5. Brýna fyrir nýjum starfsmanninum að öryggismálin séu í fyrsta sæti á vinnustaðnum.

Áætlanir og verkferlar sem þarf að kynna nýjum starfsmanni

1. Fara yfir neyðaráætlun við slysi
2. Fara yfir neyðarhnappa
3. Fara yfir sjúkrabúnað - tegund og staðsetningu - innihald sjúkrakassa
4. Fara yfir viðbragðsáætlun
5. Fara yfir fyrirkomulag laugargæslu
6. Fara yfir brunavarnir
7. Fara yfir öryggis- og umgengisreglur gesta
8. Kynna áhættumat starfa
9. Kenna útfyllingu slysa - og atvikaskráningarskýrslu
10. Fara yfir daglegt eftirlit á sundlaugarsvæði
11. Kenna mælingar
12. Fara yfir verkferla varðandi kolsýruleka
13. Fara yfir verkferla varðandi klórleka
14. Fara yfir notkun efna
15. Fara yfir staðsetningu persónuhlífa

Laugarnar  
í Reykjavík



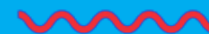




# Breyttar áherslur í öryggismálum sviðsins

1. Haustið 2021 ráðinn öryggisstjóri sem vinnur að öryggismálum starfsmanna og gesta
2. Umsjón með öryggismálum meira miðlægt
3. Samræming verkferla
4. Nýir verkferlar
5. Reglulegir fundir um öryggismál með forstöðumönnum, vaktstjórum og öðrum starfsmönnum sundlauganna.
6. Betri yfirsýn á stöðu öryggisbúnaðar, bæði hvað varðar æfingar og gæslu.

Laugarnar  
í Reykjavík





# Mikilvæg öryggisatriði – breyttar áherslur

## Fundur með vaktstjórum sundlauga 9.febrúar 2023

1. Talstöðvar
2. Rauður fatnaður
3. Neyðaræfingar vaktstjóra
4. Neyðaræfingar sjúkraflutningamanns
5. Myndavélar í turn

Laugarnar  
í Reykjavík





# Áskoranir

1. Innleiðing
2. Upplýsingaflæði
3. Starfsmannavelta
4. Fjármagn

Laugarnar  
í Reykjavík







C.a. 2,3 milljónir gesta  
heimsækja sundlaugar  
Reykjavíkur á ári

456 atvik voru skráð árið  
2021

Árin 2001 -2022 voru  
skráð tvö alvarleg atvik

Laugarnar  
í Reykjavík





Takk fyrir

Laugarnar  
í Reykjavík

