



MÍR – snjalllausn

Kynning fyrir menningar og íþróttaráð maí 2025

Lára Aðalsteinsdóttir, stafrænn leiðtogi





Markmið verkefnis

Markmið verkefnisins er að koma kortum að þjónustum MÍR frá plasti og pappír yfir í stafræna snjallveskislausn með einfaldari ferlum. Munu notendur geta skannað sig sjálf inn og þar með létt á álagi framlínustarfsmanna

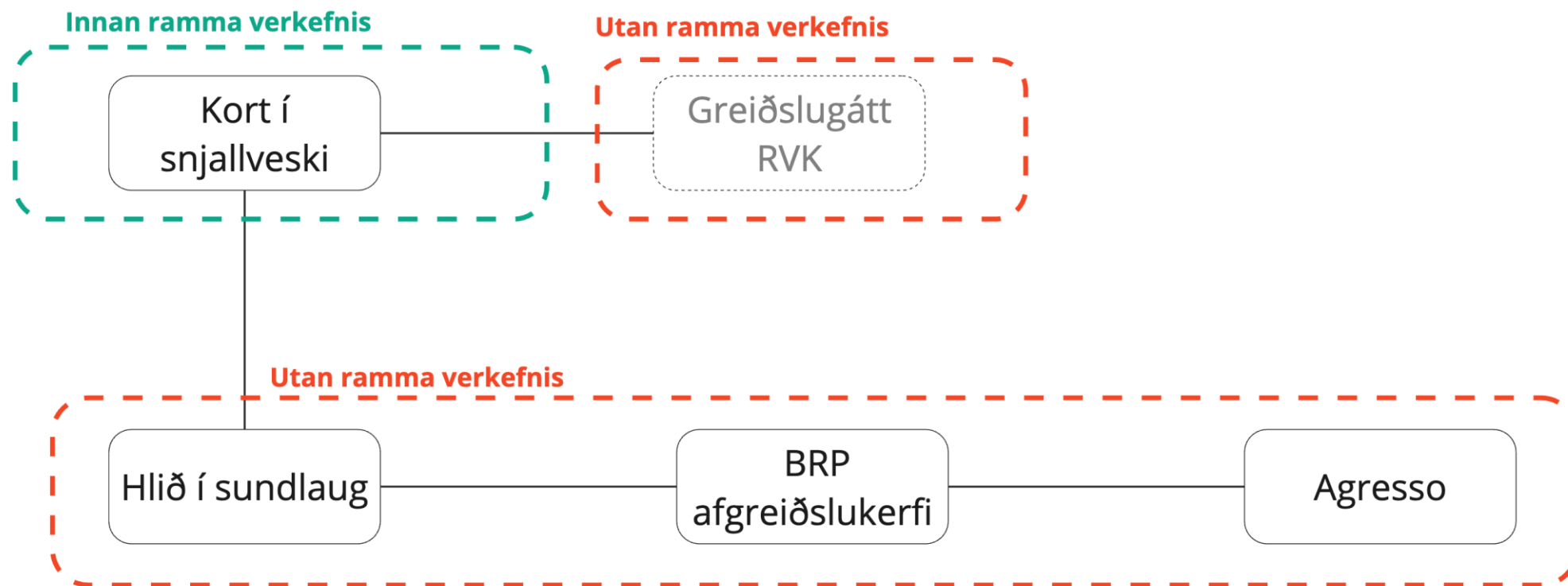
Verkefnið kemur sundlaugum, söfnum, ásamt Fjölskyldu- og húsdýragarðinum undir einn hatt. Þ.e. ein lausn fyrir þjónustur sviðsins sem talar við önnur kerfi borgarinnar

Á FAS-inu er hafinn undirbúningur við útfærslu á greiðslugátt borgarinnar og mun sú vinna nýtast í næsta fasa þegar greiðslur á vefnum verða útfærðar.





Markmið verkefnisins





Ábati með nýrri lausn



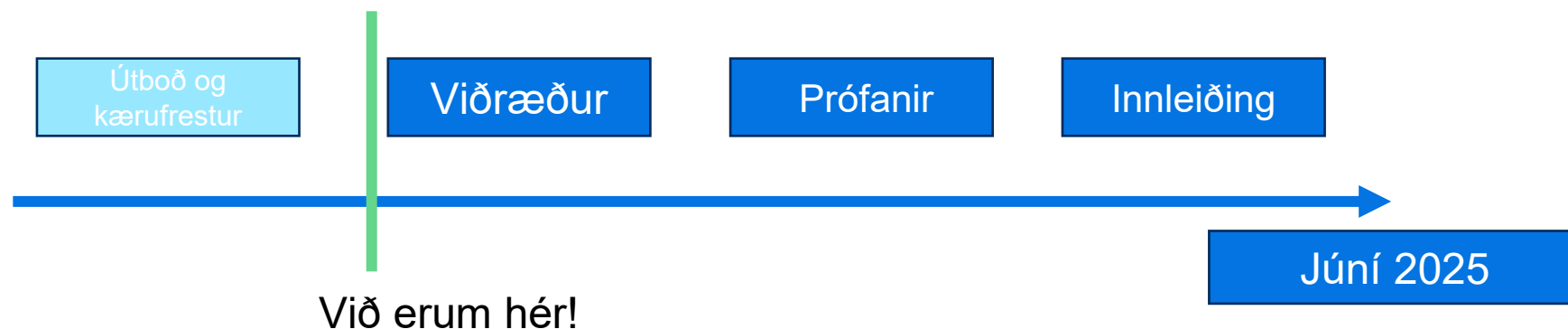
- Tímasparnaður starfsfólks:
 - Dregur úr álagi í framlínu með einfaldari ferlum og meiri sjálfsafgreiðslu
 - Tækifæri í smásölu þar sem aukinn tími mun gefast í aðra þjónustu en aðgangseyri
- Minnkað kolefnisspor:
 - Í umferð eru um 80.000 plastkort - ný plastkort árlega eru ca. 10.000
 - Hætta að prenta aðgangsmiða á pappír - áætlaður sparnaður 100.000 pappírsrúllur á ári
- Ánægja og tímasparnaður notenda:
 - Einfaldari gjaldskrá eykur skýrleika og gagnsæi
 - Einfaldara og hraðara aðgengi að þjónustunni
- Tækifæri í vöru- og þjónustuþróun:
 - Auðvelt að bæta við nýjum vörum frá MÍR eða öðrum fagsviðum borgarinnar og samstarfsaðilum

= Mikilvægur þáttur í stafrænni umbreytingu; bætir þjónustuna og eykur ánægju notenda



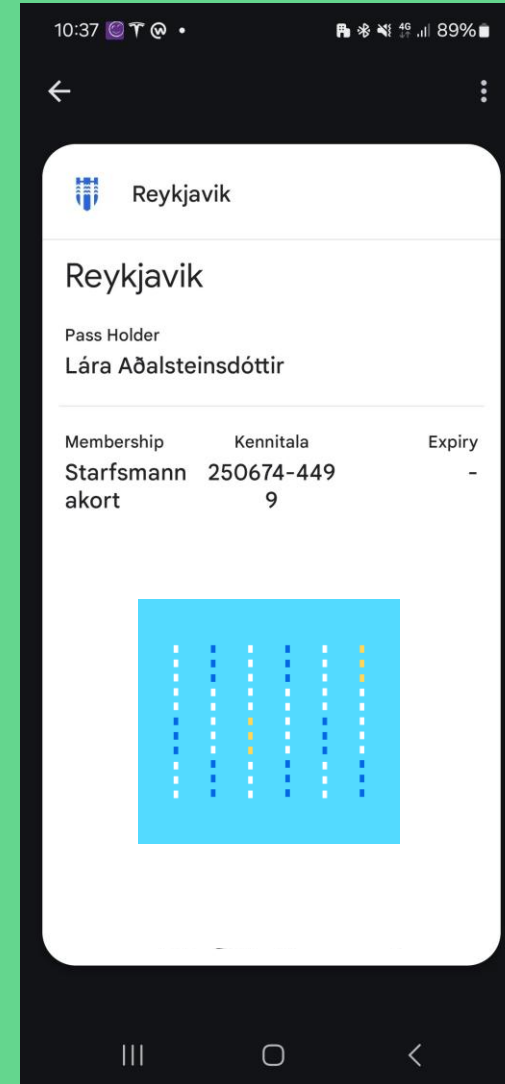
Staða verkefnis

- Samkeppnisútboð opnað 28. febrúar sl. og var opið í 4 vikur
- Meta hæfi bjóðenda út frá hæfiskröfum útboðs
- Farið yfir lágmarkskröfur og í kjölfarið leggja mat á matsþætti útboðsgagna og einkunnagjöf framkvæmd
- Samningur undirritaður við bjóðanda sem á hagkvæmasta tilboðið
- Tæknileg útfærsla og prófanir
- Innleiðing





Það styttist í þetta!

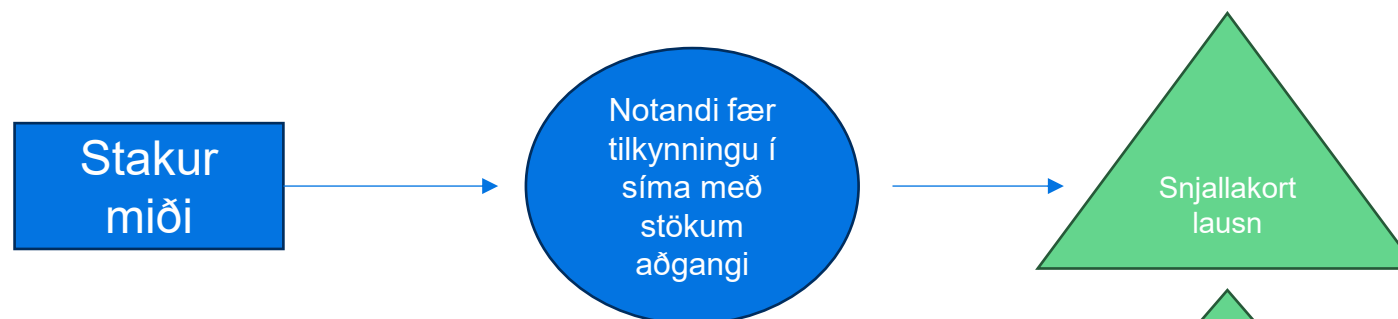




Fasi 2 – á áætlun 2025

- Greiðslugátt á Reykjavík.is
- Hægt að kaupa staka miða og áskrift beint í gegnum netið og fá sent í síma

- Reykjavík.is



- Reykjavík.is





Reykjavík