



Tenging LUKR við Mínar síður

Eigandi: Brynjar Þór Jónasson, skrifstofustjóri
skipulags- og byggingarmála

Parfagreining

Verkefnið snýst um að tengja landupplýsingakerfi Reykjavíkur (LUKR) við umsóknarsmiðinn á Mínum síðum.

Markmiðið er að bæta upplifun borgarbúa og gera umsóknarferli skilvirkari.

Í dag eru gögn handskráð í LUKR úr umsóknum sem berast í gegnum Mínar síður eða önnur kerfi, sem er tímafrek vinna og býður upp á aukna villuhættu.

Ekki eru allar umsóknir aðgengilegar á Mínum síðum í dag vegna skorts á tengingu við LUKR.

Starfsfólk á of erfitt með að átta sig á þörfum umsækjenda.

Þetta leiðir til tímafrekra samskipta í tölvupósti og beiðna um viðbótragögn.

Áskorun

Umsóknarferli sem snúa að landupplýsingum Reykjavíkur eru í dag tímafrek, óljós og óskilvirk. Þörf er á að samþætta landupplýsingakerfið við umsóknarsmið Minna síðna.

Markmið

- Sjálfvirkur gagnaflutningur milli LUKR og umsókna á Mínum síðum.
- Einfölduð og notendavæn umsóknarferli með rauntímakortum.
- Betri gagnagæði, færri villur og áreiðanlegri upplýsingar.
- Betri upplýsingagjöf með rauntímakortum sem dregur úr fyrirspurnum til þjónustuværs og starfsfólks.
- Ein umsóknargátt - einn staður fyrir allar umsóknir.

Áætlaður ávinningur (ábatamat)

- Sparnaður 0,42 stöðugildi á ári
- Bætt starfsánægja, ímynd, gagnagæði, upplifun og upplýsingagjöf til íbúa
- Sjálfvirkur gagnaflutningur
- Tímasparnaður við handskráningu og samskipti.

Tímalína

Febrúar 2026 til og með júní 2026

Kostnaður

Heildarkostnaður 18 m. kr.
Eignasjóður 18 m. Kr.

Innkaup

- Aðkeypt sérfræðipjónusta 12 m.kr. Eftirstöðvar vegna vinnu verkefnastjóra.

Vörustjóri: Dagrún Ósk Jónasdóttir

Stafrænn leiðtogi: Kristín Björg I Sverrisdóttir