



FW_Skor_113_2025

Móttekið	21.7.2025 17:40:08
Búið til dags.	22.7.2025 15:34:36
Tilheyrir	📁 USK25070290 - Stjórnsýslukæra 113/2025 - SKOR
Frá	[REDACTED]
Til	[REDACTED]

Innhald

Sæl Magnea.

Big þig um að svara þessu með okkur.

Með kveðju,



Jón Ragnar Gunnarsson

Heilbrigðisfulltrúi



Sími: +354 411 1111
Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur
Borgartúni 12
105 Reykjavík
heilbrigðiseftirlit.reykjavik.is
Reglur um trúnað í tölvupóstsamskiptum: www.reykjavik.is/trunadur



Regnbogavottun

----- Original Message -----

From: uua@uua.is;
Received: Mon Jul 21 2025 17:32:46 GMT+0000 (Greenwich Mean Time)
To: heilbrigðiseftirlit@reykjavik.is <heilbrigðiseftirlit@reykjavik.is>;
Subject: Skor. 113/2025

Góðan dag.

Meðfylgjandi er afrit stjórnsýslukæru, móttokin 20. júlí 2025 ásamt fylgigögnum, þar sem kærð er ákvörðun frá 25. júní s.á. um að synja um tímabundinn aukinn opnunartíma, sem fengið hefur málsnúmerið 113/2025.

Vegna framkominnar kæru er farið fram á að úrskurðarnefndin fái í hendur gögn er málið varða, **p. á m. fundargerðir, upprætti, umsóknir, samskipti við aðila máls og stofnanir**, og er stjórnvaldi jafnframt gefið kostur á að skila umsögn í málínu innan 15 daga frá dagsetningu þessarar tilkynningar, en hægt er að óska eftir 15 daga viðbótarfresti, sbr. 5. mgr. 4. gr. laga nr. 130/2011 um úrskurðarnefnd umhverfis- og auðlindamála.

Óskast staðfest um móttöku.

Með bestu kveðju,

Ingunn Einarsdóttir, lögfræðingur

Úrskurðarnefnd umhverfis- og auðlindamála
Borgartúni 21, Höfðaborg, 105 Reykjavík, Iceland
Sími / Tel: (+354) 575 8710
www.uua.is - [Fyrirvari/Disclaimer](#)



Vinsamlegast hugið að umhverfinu áður en tölvupósturinn er prentaður
Please consider the environment before printing

KÆRA TIL ÚRSKURÐARNEFDAR UMHVERFIS- OG AUÐLINDAMÁLA

20.7.2025 12:01

1. Kærandi/kærendur

Ef kærendur eru fleiri en einn skal skrá þá aðila hér með hnappnum Bæta við kæranda. Ef fleiri koma að kæru þarf umboð frá meðkærendum ef kæran er ekki meðfylgjandi undirrituð skriflega af öllum aðilum.

Fullt nafn	Rollsinn ehf
Kennitala	5609200670
Heimilisfang	Grandagarður 9
Póstnúmer	101
Staður	Reykjavík
Sími	[REDACTED]
Netfang	[REDACTED]

Ef um umhverfisverndarsamtök, útvistarsamtök eða hagsmunasamtök er að ræða þarf einnig að skila inn eftirtöldu, sbr. 3. mgr. 4. gr. laga nr. 130/2011. Upplýsingum um félagafjölda. Samþykktum félagsins. Nýjustu ársskýrslu. Staðfestingu á því að um endurskoðað bókhald sé að ræða, t.d. með árituðum ársreikningi.

2. Umboðsmaður kæranda/kærenda ef við á

Fullt nafn	
Kennitala	
Heimilisfang	
Póstnúmer	
Sími	
Netfang	
Umboð	

3. Kæruefni

Hér skal tilgreina hvaða ákvörðun, athafnaleysi, brot á þátttökurétti almennings eða önnur afgreiðsla stjórnvalds er kærð. Upplýsa skal hvaða stjórnvald tók hina kærðu ákvörðun og hvenær ákvörðunin var tekin.

Efni kærunnar	Kærð er ákvörðun Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur að synja pílustaðnum Skor um tímabundin aukin opnunartíma.
Stjórnvald sem tók hina kærðu ákvörðun	Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur
Dagsetning ákvörðunar	25.06.2025

Kæruruheimild (ef þær upplýsingar eru til staðar)

4. Kröfugerð (hvers krefst kærandi?)

Sem dæmi má nefna krafa um að ákvörðun verði felld úr gildi eða hluta, að viðkomandi stjórnvald aðhafist, að tilteknar framkvæmdir verði stöðvaðar eða að réttaráhrifum ákvörðunar verði frestað. Tekið skal fram að úrskurðarnefndin úrskurðar um lögmæti kærðrar ákvörðunar en tekur ekki nýja ákvörðun í málínu eða breytir ákvörðunum.

- Að ákvörðun Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur frá 25.06.2025 verði felld úr gildi á grundvelli þess að hún byggir á ófullnægjandi rannsókn og taki ekki tillit til fyrri úrskurða UUA.
- Málið verði endursent til nýrrar meðferðar hjá HER þar sem lagt verði sjálfstætt og efnislegt mat á umsókn kæranda í ljósi núverandi aðstæðna, í samræmi við bæði rannsóknarreglu stjórnsýsluréttar og leiðbeiningar úr fyrri úrskurð UUA.
- Að UUA árétti skyldur stjórnvalda til að framkvæma heildstæða rannsókn þegar um er að ræða íþyngjandi stjórnvaldsákvörðun, sem hefur verulega fjárhagslega og rekstrarlega þýðingu fyrir kæranda.

5. Hagsmunir kæranda/kærenda

Hvaða áhrif hefur hin kærða ákvörðun á hagsmuni kæranda/kærenda?

Hin kærða ákvörðun hefur verulega íþyngjandi áhrif á rekstur kæranda. Kærandi rekur veitingastað sem byggir að stórum hluta á kvöldsölu, sérstaklega um helgar. Synjun á tímabundinni og hóflegri rýmkun opnunartíma, þrátt fyrir aðgerðir til að draga úr ónæði hefur leitt til gifurlegs tjóns fyrir félagjöld.

Afleiðingarnar eru það alvarlegar að kærandi hefur neyðst til að segja upp leigusamningi og undirbúa flutning. Ákvörðunin hindrar þannig rekstrarlegt svigrúm til að brúa tímabil fram að flutningi, og skapar raunverulega hættu á að fyrirtækið verði gjaldþrota áður en starfsemi getur hafist að nýju.

6. Kærufrestur

Hvenær (og hvernig) vissi kærandi/kærendur af hinni kærðu ákvörðun

25 júní 2025. Tölvupóstur frá fultrúa HER.

7. Rökstuðningur fyrir kæru

1.

Rök HER fyrir synjun er eins og áður að skv. mælingu árið 2023 taldi fulltrúi að hljóð bærist af Skor upp í íbúð. Í fyrri kærum höfum við rakið að sú mæling var illa framkvæmd og fylgdi ekki stöðlum. Við lítum framhjá því í þessari kæru og gefum okkur að hún hafi verið fullkominn í alla staði. Síðan sú mæling var gerð var ráðist í eftirfarandi hluti til að bæta hljóðvist á staðnum.

- Hljóðísogsplötur á stærstan flót alrýmis
- Box í box lausn smíðuð í bíluherbergi framan við einkaherbergi.
- Allt flot slitið frá veggjum
- Einangrun sett í loftræstingu í einkaherbergi.
- Tvöfalt gler sett í einkaherbergi.

Þessar framkvæmdir voru dæmdar fullnægjandi af HER þegar Skor var veitt leyfi með hefbundnum opnunartíma árið 2024. Nágrönum var boðið að taka þátt í hljóðmælingum en neituðu því og var því hefðbundið leyfi gefið út í Janúar 2024. ÚUA fellir svo þá ákvörðun HER í júlí 2024 og erum við á sama stað ári síðar. Síðasta leyfisumsókn var hafnað af HER 25 júní 2025 á grundvelli hljóðmælingar 2023 og að nágrannar neiti enn aðgangi til hljóðmælinga.

Þrátt fyrir það segja þau í svarbréfi sínu: "Íbúar hafa fengið sendan úrskurð ÚUA nr. 24/2025 og eru því upplýstir um hvert synjun um aðgang að íbúðum til hljóðmælinga getur leitt.". Það kom mjög skýrt fram í seinasta úrskurði ÚUA að HER hefði enga aðra kosti en að veita leyfi ef mælingum eftir úrbætur er stöðugt neitað.

8. Forsaga

Hefur málið áður verið kært til úrskurðarnefndarinnar eða annars stjórnvalds eða verið til meðferðar fyrir dómstólum eða hjá umboðsmanni Alþingis?

Já

Já, ÚUA úrskurðaði síðast 13 maí í þessu máli. Því var skotið til umboðsmanns Alþingis fyrir skömmu en UA vill úrskurð ÚUA fyrst vegna þessarar nýjustu höfnun HER.

9. Fylgiskjalalisti

Fylgiskjalalisti er tölusett skrá yfir skjöl og önnur gögn. Vinsamlegast merkið gögnin í samræmi við skjalalistann. Ef kæru er skilað á sérstöku skjali (ekki fyllt út í hólfum í liðum 3-7) er það skjal einnig sett hér.

Lýsing skjals	Umsókn Skor um aukin opnunartíma
Númer skjals:	1
Fylgiskjal	Umsókn um tímabundna rýmkun á opnunartíma.pdf

9. Fylgiskjalalisti²

Fylgiskjalalisti er tölusett skrá yfir skjöl og önnur gögn. Vinsamlegast merkið gögnin í samræmi við skjalalistann. Ef kæru er skilað á sérstöku skjali (ekki fyllt út í hólfum í liðum 3-7) er það skjal einnig sett hér.

Lýsing skjals	Svar HER við umsókn
Númer skjals:	2
Fylgiskjal	Skor svar við rýmkun opnunartíma júní 25.pdf



Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur

Úrskurðarnefnd umhverfis- og auðlindamála
Borgartúni 21
105 Reykjavík

Reykjavík, 18. ágúst 2025

2025070277

Efni: Umsögn Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur í málínu nr. 113/2025, kæra Rollsins ehf., Grandagarði 9, 101 Reykjavík, móttokin, dags. 21. júlí 2025.

Kærð er ákvörðun Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur, dags. 25. júní 2025, um að synja SKOR um tímabundna rýmkun á opnunartíma.

Málavextir

Mál veitingastaðarins SKOR á sér forsögu og er vísað til fyrri greinargerða Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur (hér eftir HER) í kærumálum úrskurðarnefndar Umhverfis- og auðlindarmála (ÚUÁ) nr. 24/2025, 57/2024, 42/2023, 102/2022 og 77/2022 þar sem málsatvik eru rakin til 11. febrúar 2025 (sjá fylgiskjöl nr. 1-5).

Þann 3. júní 2025 barst HER umsókn um tímabundna rýmkun á opnunartíma SKOR. Sótt var um opnun til kl. 23:00 alla virka daga og til kl. 00:00 föstudaga og laugardaga. Óskað var eftir að rýmkunin gilti fram til 15. janúar 2026.

EKKI var að sjá af umsókninni að frekari úrbætur hafi átt sér stað í húsnæðinu frá því að úttekt HER á hljóðvistarúrbótum í húsnæði SKOR var framkvæmd þann 7. janúar 2025. Úttektin staðfesti að settar hafa verið upp einangrunarplötur í hluta lofts Geirsgötumegin, fyrir neðan íbúð 205 og við pílubása í nánd við íbúðina sem og í aðalrými staðarins. Skor hóf að klæða loftið með umræddum plötum, fyrir umsókn um rýmkaðan opnunartíma dags. 10. janúar 2024, og er því um að ræða framhald af þeim aðgerðum. Samkvæmt eftirlitsskýrslu þekja loftaplöturnar nú stærra svæði loftsins en enn er loftið ekki klætt að fullu. Í eftirlitsskýrslu HER dags. 14. febrúar 2024 kom einnig fram að bæta þurfi frágang í kringum lagnir, en hljóð berst í gegnum öll göt á hljóðeinangrun. Við eftirlit þann 7. janúar s.l. var staðfest að frágangur í kringum rör er óbreyttur frá 14. febrúar 2024. Frágangi kringum rör og lagnir er því enn ábótavant.

Í eftirlitinu þann 7. janúar s.l. voru sömuleiðis staðfestar aðrar ráðstafanir sem rekstraraðili hefur gert, sem hann telur að bæti hljóðvist. Loftræstitúða er komin á op í lofti fyrir framan sérherbergi, 3 hljóðdempandi hringir (ca 10 cm í þvermál hver) og bylgjulaga svampmillilag á vegg milli pílubása fyrir framan sérherbergi. Jafnframt tiltók rekstraraðili að nýtt lag hafi verið sett á veggi sem eigi að hafa hljóðdempandi áhrif. Gluggatjöld eru til staðar á staðnum en hafa við eftirlit ávallt verið frádregin. HER benti á að gluggatjöldin þurfi að vera dregin fyrir til að hafa fulla virkni. Ennfremur fylgdu engin gögn með umsókninni sem að styðja við fullyrðingar um hljóðdempandi eiginleika umræddra úrbóta en við skynmat var hvorki að sjá né heyra að hljóðdempandi hringir hafi umtalsverð áhrif í að bæta hljóðvistina. Veggur á karíókíherbergi er óbreyttur frá fyrra eftirliti og engar hljóðdempandi lausnir eru á þeim vegg.



Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur

Í eftirlitsskýrslunni er einnig getið um fleiri frávik. Þannig var óskað eftir því í eftirliti þann 25. maí 2024 að skilað yrði inn útbótaáætlun varðandi ómtíma í rými fyrir framan sérherbergi og var frestur til þessa veittur til 9. ágúst 2024. Sú úrbótaáætlun hefur enn ekki borist HER. Að sama skapi upplýstu rekstraraðilar í eftirliti þann 14. febrúar 2024 um breytingar á hljóðkerfi inni í sérrými Skor, þ.e. litlir hálalarar höfðu verið settir upp og til stóð að taka niður stærri hálalara í rýminu. Í eftirliti 7. janúar sl. höfðu stærri hálalararnir ekki verið fjarlægðir og voru þeir í sambandi. Ennfremur er hljóðgildra í karíókíherbergi ekki virk þar sem önnur af tveimur hurðum herbergisins hefur verið fjarlægð. Þá hefur húseigandi ekki rannsakað hvort steikingarlykt sé að berast upp í íbúðir samkvæmt rekstraraðila, þrátt fyrir kvartanir þess efnis.

Þann 29. mars sl. fóru heilbrigðisfulltrúar í eftirlit á staðinn SKOR vegna hávaðakvörtunar og var þá staðfest að frekari úrbætur hefðu ekki átt sér stað eftir úttekt HER í janúar sl.

Með bréfi dags. 25. júní 2025 hafnaði HER umsókn Rollsins ehf. um tímabundna rýmkun opnunartíma staðarins SKOR, sbr. fylgiskjal 6. Byggði synjunin á þeim kröfum sem settar voru fram í niðurstöðu úrskurðarnefndar umhverfis- og auðlindarmála (ÚUA) nr. 102/2022 þar sem felld var úr gildi ákvörðun HER um rýmkun opnunartíma SKOR þar sem ekki lágu fyrir hljóðmælingar eða skynmat sambærilegt því sem eftirlitið aflaði árið 2023 sem stutt gátu þá ákvörðun. Í bréfinu segir „*Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur hefur óskað eftir því við íbúa á hæðum fyrir ofan Skor að fá aðgengi til hljóðmælinga en því hefur annað hvort verið hafnað eða ekki svarað. Ekki hefur því verið hægt að meta raunverulegt ónæði frá staðnum. Kvartanir halda áfram að berast frá íbúum í íbúðum 205 og 301 vegna ónæðis frá staðnum. Kvartað er undan hávaða frá gestum, hávaða frá tónlist, kútahljóðum og steikingarlykt frá staðnum. Íbúar hafa fengið sendan úrskurð ÚUA nr. 24/2025 og eru því upplýstir um hvert synjun um aðgang að íbúðum til hljóðmælinga getur leitt*“, sbr. fylgiskjal 7.

Málsástæður og kröfugerð

Kærandi krefst þess að ákvörðun Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur frá 25. júní 2025 verði felld úr gildi. Þá krefst kærandi þess að málið verði endursent til nýrrar meðferðar hjá HER auk sem farið er fram á að ÚUA árétti skyldur stjórvalda til að framkvæma heildstæða rannsókn þegar um er að ræða íþyngjandi stjórvaldsákvörðun.

Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur fer fram á að kröfum kæranda verði hafnað eða vísað frá.

Afstaða Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur

Í kjölfar niðurstöðu úrskurðarnefndarinnar í máli nr. 102/2022 voru gerðar nákvæmar mælingar á hávaða frá veitingastaðnum Skor. Þær mælingar sýndu að ekki hafði verið unnt að meta raunverulegt ónæði af starfseminni fyrr en að loknum mælingum í íbúðum á 2. hæð hússins sem stóðu yfir í þrjár vikur samfleytt í apríl 2023. Samkvæmt hljóðskýrslu sem unnin var eftir hljóðmælingar og skynmat í september s.á. í sömu íbúðum voru aðstæður enn metnar óviðunandi. Í niðurstöðu úrskurðarnefndarinnar í máli nr. 57/2024 var felld úr gildi ákvörðun HER um að afléttu takmörkunum á opnunartíma samkvæmt starfsleyfi Skor. Var í því máli í grundvallaratriðum um sömu málsatvik að ræða og þau er voru til úrlausnar í máli nr. 24/2025 auk þeirra er nú sæta kæru. Umsókn rekstraraðila dags. 10. janúar 2024 byggði á því að ráðist hefði verið í umfangsmiklar hljóðeinangrandi aðgerðir á staðnum og staðfesti HER í eftirliti 14. febrúar s.á. að úrbætur höfðu verið gerðar í miðrými veitingastaðarins, sérstaklega undir íbúðum með hljóðeinangrandi hljóðisogsplötum. Þá höfðu verið gerðar úrbætur á sérherbergi; loftræstingu og breytingar á hljóðkerfi í sérherbergi. Í eftirlitinu kom fram að úrbótum væri ekki að fullu lokið. Ekki fékkst heimild eigenda íbúða á 2. hæð hússins fyrir hljóðmælingu. Með úrskurði



Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur

nr. 57/2024 sem kveðinn var upp 24. júlí 2024, felldi úrskurðarnefnd umhverfis- og auðlindamála úr gildi ákvörðun HER dags. 27. febrúar 2024 um að rýmka opnunartíma staðarins til kl. 23 sunnudaga til fimmtudaga og til kl. 01 aðfaranætur laugardaga, sunnudaga og frídag og þar sem engar hljóðmælingar eða skynmat sambærilegt því sem framkvæmt var árið 2023 lá fyrir sem stutt gat þá ákvörðun HER.

Hinn 9. september 2024 barst heilbrigðiseftirlitinu umsókn um breytingu á starfsleyfisskilyrðum veitingastaðarins með auknum opnunartíma. Sótt var um opnun til kl. 23:00 alla virka daga og til 01:00 um helgar, að undanskildu einkaherbergi sem loka skyldi kl. 22:00 virka daga og kl. 23:00 um helgar. Til vara var sótt um opnun til kl. 23:00 alla virka daga og til 00:00 um helgar, að undanskildu einkaherbergi sem skyldi loka kl. 22:00 virka daga og kl. 23:00 um helgar. Þess ber að geta að varakröfur kæranda 9. september 2024 eru samhljóða þeim opnunartíma sem nú er óskað eftir að því undanskyldu að nú er sótt um sama opnunartíma fyrir allan staðinn, þ.e. opnunartími í sérherbergi staðarins myndi vera sá sami. Umsókninni var hafnað þann 10. janúar 2025 m.a. með vísan til hljóðmælinga sem gerðar voru í kjölfar úrskurðar nefndarinnar í máli nr. 102/2022. Þær mælingar hafi sýnt að ekki hafi verið hægt að meta raunveruleg áhrif á ónæði frá staðnum fyrr en að loknum mælingum í íbúð á 2. hæð hússins sem staðið hafi yfir í þrjár vikur í apríl 2023 og mælingum og skynmati í september s.á. Þær mælingar hafi sýnt að aðstæður voru metnar óviðunandi. Engar sambærilegar mælingar eða skynmat hafi farið fram eftir það sem stutt geti ákvörðun um lengingu opnunartíma enda hafi HER verið meinaður aðgangur að íbúðum hússins til hljóðmælinga.

Synjun HER var skotíð til ÚUA sem staðfesti ákvörðunin í úrskurði nr. 24/2025. Í niðurstöðu úrskurðarins segir m.a.: „*Fram hefur komið að íbúar í fjölbýlishúsini þar sem veitingastaður kæranda er staðsettur hafa ekki fallist á að mælingar fari fram í íbúðum þeirra en slíkar mælingar geta falið í sér röskun á persónulegum högum. Hefði heilbrigðiseftirlitinu við þessar aðstæður verið rétt að upplýsa hlutaðeigandi með skýrum hætti um að synjun um að veita aðgang að íbúðum til hljóðmælinga geti leitt til þess að ófullkomnar upplýsingar verði lagðar til grundvallar við mat á aðstæðum. Þetta hefði þó einkum þýðingu ef talið væri að áður hafi verið gerðar fullnægjandi úrbætur á hljóðeinangrun eða hljóðvist.*“ Þó ÚUA taldi að finna mætti að rökstuðningi hinnar kærðu ákvörðunar var ekki talin ástæða til að raska gildi hennar þar sem hún breytti ekki réttarstöðu kæranda.

Íbúar í fjölbýlishúsini að Geirsgötu 2-4 hafa fengið afhentan úrskurð ÚUA nr. 24/2025 og eru því upplýstir um að synjun um aðgang að íbúðum til hljóðmælinga geti leitt til þess að ákvörðun verði tekin um opnunartíma SKOR á grundvelli ófullnægjandi gagna. Þrátt fyrir að áður framlögð gögn og úttektir HER sýni að gripið hefði verið til ráðstafana til að bæta hljóðvist SKOR þá geta þau gögn ein og sér ekki sýnt fram á að þær bæti hljóðvist staðarins þannig að komið sé í veg fyrir að íbúar hússins verði fyrir ónæði vegna starfseminnar, sbr. úrskurð ÚUA nr. 57/2024. Líkt og ítarlega er rakið í málsatvikalýsingu hefur kærandi ekki orðið að fullu við þeim tilmælum um úrbætur sem þeim hefur verið leiðbeint um. Jafnframt hafa kvartanir vegna hávaða og steikingarbrælu haldið áfram að berast eftirlitinu, sbr. fylgiskjal 8. Er það því enn mat HER að þær úrbætur sem kærandi hefur ráðist í séu ófullnægjandi til að tryggja að starfsemi kæranda valdi ekki óviðunandi grenndaráhrifum.

HER áréttar að í 8. gr. reglugerðar nr. 724/2008 um hávaða kemur fram að forráðamönnum fyrirtækja og stofnana er skylt að gera allt sem í þeirra valdi stendur til að koma í veg fyrir heilsuspillandi hávaða og ónæði af völdum hávaða. Ónæði er skilgreint sem veruleg og/eða ítrekuð truflun eða áreiti sem tilheyrir ekki því umhverfi sem um ræðir.



Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur

Niðurstaða

Í ljósi framangreinds hefur ekkert komið fram sem getur valdið ógildingu hinnar kærðu ákvörðunar og ítrekar Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur þá kröfu sína að úrskurðarnefndin hafni kröfum kæranda í málínu. Taki nefndin til skoðunar aðrar málsástæður en fram koma í kæru og í umsögn þessari er þess óskað að Heilbrigðiseftirliti Reykjavíkur verði gert kleift að tjá sig um þær áður en til úrskurðar í málínu kemur.

Virðingarfyllst
F.h. Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur,
Óskar Ísfeld Sigurðsson
Deildarstjóri matvælaeftirlits