



Identity Management in PUbLic SErvices



Þátttaka Reykjavíkurborgar í rannsóknartilraunum ?

*Atvinnu- og borgarþróunarteymi SBB
Þjónustu og nýsköpunarsvið*

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101004459



Impact of Blockchain and Artificial Intelligence to Improve Electronic Identities

IMPULSE project focuses on the multidimensional and user-centric analysis of the transformative impact of these two disruptive technologies on electronic identities (eID) for the improvement of digital public services.

[LEARN MORE!](#)

[CONSORTIUM](#)

Improving online identification processes

IMPULSE “Identity Management in Public Services” aims to transform the mainstream discourse on digital identity by drawing up **a user-centric multi-stage method of multidisciplinary evaluation of eID management** that combines the bottom-up approach of co-creation with the need for a universal vision of digital identity ethics in providing public services.

IMPULSE snýst í grunninn um áherslur og áætlanir fyrir Evrópu:

Að beita gervigreind í nýskráningu á rafrænum auðkennum

Að nota bálkakeðjur (EBSI opinberu bálkakeðju Evrópusambandsins) til úrvinnslu auðkenninga og í meðferð allra gagna, t.d. umsókna, vottorða, snjallsamninga o.fl. – svokallað ‘dreift bókhald’, ekki miðlægt

Að persónuupplýsingar séu *eign einstaklinganna sjálfra*, ekki stofnana
– svokallað ‘Self-Sovereign Identity’ (SSI)

Að treysta öryggi rafrænna auðkenninga þvert á landamæri innri markaðar Evrópu
– sama eID þvert á innri landamærin

Megin markmið IMPULSE:

Að vera brautryðjandi í innleiðingu á gervigreind til vinnslu rafrænna auðkenninga (m. andlitsgreiningu) og í gagnastjórnun almennt í rafrænum viðskiptum íbúanna við opinberar stofnanir og þjónustu

Að meta kosti, fýsileika, áhættur, kostnað og skorður, ásamt áhrifum slíkra umbreytinga í pólitískum, samfélagslegum, löglegum og siðferðilegum efnum

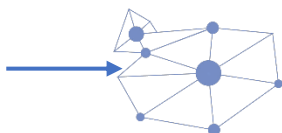
Að leggja til vegvísa að framtíðinni í innleiðingu tækninnar



City of Reykjavik

Ísland

Aðgangi að samráðsgátt



Gijón

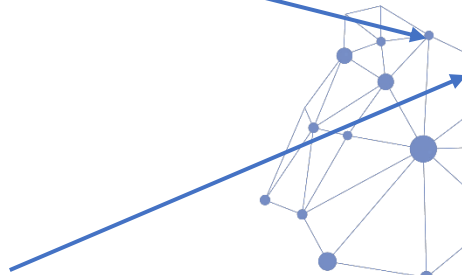
Spánn

Aðgangi að app-i (opinberar þjónustur)



Spánn

Aðgangi að tilkynningum til lögreglu



Danmörk

Aðgangi að 'NEMID'



UNIONCAMERE



IC
InfoCamere

Ítalía

Aðgangi að upplýsingum um fyrirtæki og rekstur þeirra



Búlgaría

Skráning og vottun borgaranna

Kortlagning íslenska eID / eGov vistkerfisins:

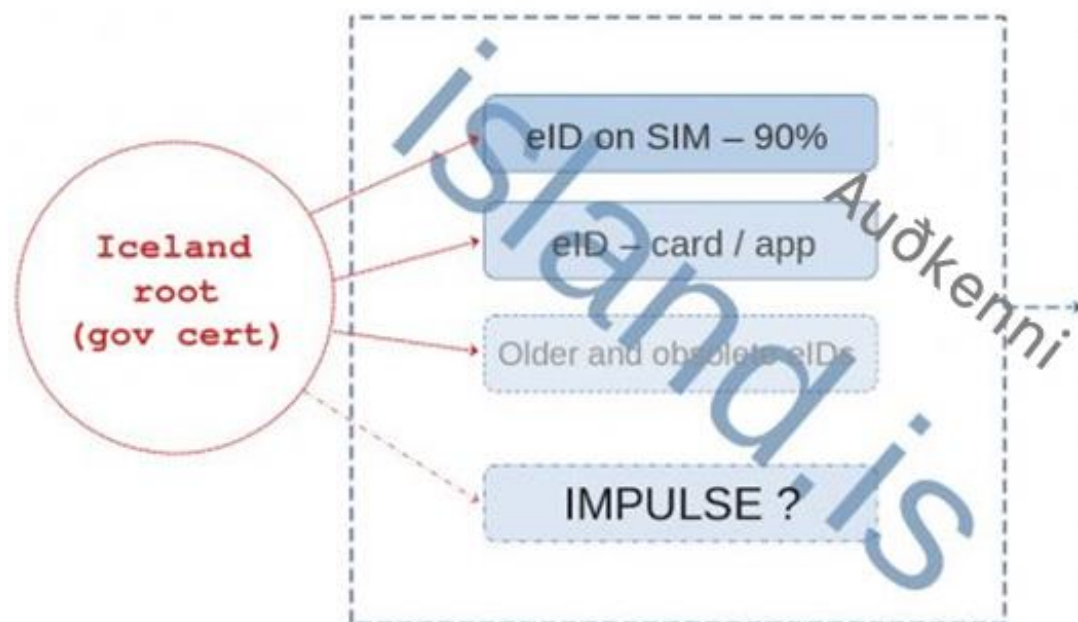
- Hvernig virka auðkenningar til aðgengis að opinberri þjónustu ?
- Hverjir koma að þróuninni (auðkenningamál, aðgengismál, þjónustuhönnun) ?
- Hverjir eru í samráði og hverjar eru helstu áskoranirnar ?

Útfærsla tilraunar með IMPULSE auðkenningu:

- Hvernig má nálgast samtök fatlaðra uppá prófanir með skjólstæðingum
- Hverja má hafa í innra samráði (VEL, þjónustu- og viðmótspróun) (auðkenningamál, aðgengismál, þjónustuhönnun) ?

Samþætting auðkenninga, háð miðlægum gagnagrunnum og gagnavinnslu

<https://www.impulse-h2020.eu/category/blog/>



Customers of the FidM	Total	%	Notes
Municipalities	28	10.65%	public services
National government institutions	32	12.17%	public services, including the healthcare hub (VERA) and government insurances (e.g. health, natural disaster, pension, disability)
Apotheke	1	0.38%	private pharma
Pension Funds	19	7.22%	public and private
Companies (commercial / non-profit)	23	8.75%	varied - e.g. energy companies, animal registry and employment / tax filing services
Extracurricular support	62	23.57%	organisations, offering concessions (through govt & non-profit org) to membership in sports and other organised youth and adult activities
Junior colleges	32	12.17%	used to access online learning, records and resources
Financial institutions	23	8.75%	banks, investors, insurance companies, credit, lotto, collectors
Other agencies	43	16.35%	varied - a lot of employee organisations and unions
Total	263	100.00%	



Stjórn-sýslan

Stefnumótanir
Tæknilegar útfærslur
Þjónustuhönnun
Lagaleg efni

---o---

Stjórnarráðið

Fjármála- og
efnahagsráðuneytið
(Tæknimálaráðuneytið)

Samgöngu- og
sveitarstjórnarráðuneytið

Forsætisráðuneytið

Reykjavíkurborg

Samband Íslenskra
Sveitarfélaga

Samtök fagaðila

Þekkingarmiðlun
Upplýsingagjöf
Aðhald / staðlar

---o---

Skýrslutæknifélag Íslands

Faghópur um rafræna
opinbera þjónustu

Samtök Iðnaðarins

Samtök upplýsinga-tækni
fyrirtækja SUF; Samtök
fyrirtækja í grænni tækni;
Samtök gagnavera DCI;
Samtök sprotafyrirtækja SSP

Staðlaráð Íslands

Fagstaðlaráð í
upplýsingatækni FUT

Fyrirtæki / þjónusta / nýsköpunarhraðlar

Atvinnu- og athafnalíf

---o---

Reiknistofa bankann (RB)

Rafmyntaráðið (IBF)

Öryggisþjónustur

Þjónustur við rafræn
viðskipti

Startups & hraðlar

Frumkvöðlastarf

Hagsmunagæsla

Hönnunarhugsun

Háskólaumhverfið

Rannsóknir og
rannsóknarsetur

---o---

Verkfræði- og
náttúruvísindasvið (HÍ)
BK sérfræðingar

Upplýsingatæknisvið (HÍ)
Verkefnastofa

Fjártæknisetrið (HR)
BK sérfræðingar

Vitvélastofnun (HR)
AI sérfræðingar



Stjórnarsýsla

Stefnumótanir
Tæknilegar
útfærslur
Þjónustu-
hönnun
Lagaleg efni

Samtök fagaðila

Þekkingar-
miðlun
Upplýsinga-
gjöf
Aðhald /
staðlar



Fyrirtæki / þjónusta / nýsköpun

Atvinnu- og
athafnalíf

Háskóla- umhverfið

Rannsóknir og
rannsóknar-
setur



Útfærsla tilraunar 2023:

Nýta samstarf við félög fatlaðra til að meta kosti andlitsgreiningar samanborið við aðrar lausnir til auðkenninga

Nýta tilefnið til að fjalla almennt um aðgengismál

Skoða víðara samhengi tilraunarinnar og fella að íslenskum aðstæðum:

- Meðhöndlun persónugagna, vottun skjala, gerð snjall samninga, o.fl.
- Meta kosti, áhættur, kostnað, fýsileika og takmarkanir tækninnar
- Skoða pólitísk, samfélagsleg, lagaleg og siðferðileg áhrif umbreytinganna sem tæknin boðar

Dagskrá 21sta september:



EUROPEAN DIGITAL
INNOVATION HUB
EDIH ICELAND

CoLab

08:30 – 09:00	Light breakfast
09:00 – 09:10	Welcoming address
09:10 – 09:35	Talk 1 - Representative from DG-Connect (EC's vision of the digital future)
09:35 – 10:00	Talk 2 - IMPULSE (the big picture in the European context)
10:00 – 10:25	Talk 3 - Government representative (eIDs and the digital transformation in Iceland)
	Break
10:50 – 12:00	Panel discussions: DG-connect rep. (same as first talk); IMPULSE PO from the European Research Executive Agency (alternatively, from Digital Europe Programme Reykjavík digital transformation rep; RVK's Division of services and innovation; State/ministry rep; Digital Iceland; Other European rep of Public service undergoing digital transformation (from IMPULSE ????) EBSI rep. ???? Tentative still ??? Auðkenni rep.



Identity Management in PubLic Services



Takk fyrir 😊



City of Reykjavik



UNIONCAMERE



CyberEthicsLab.
Responsible Research and Innovation



ALICE
Make You Unique



Fraunhofer
ISI

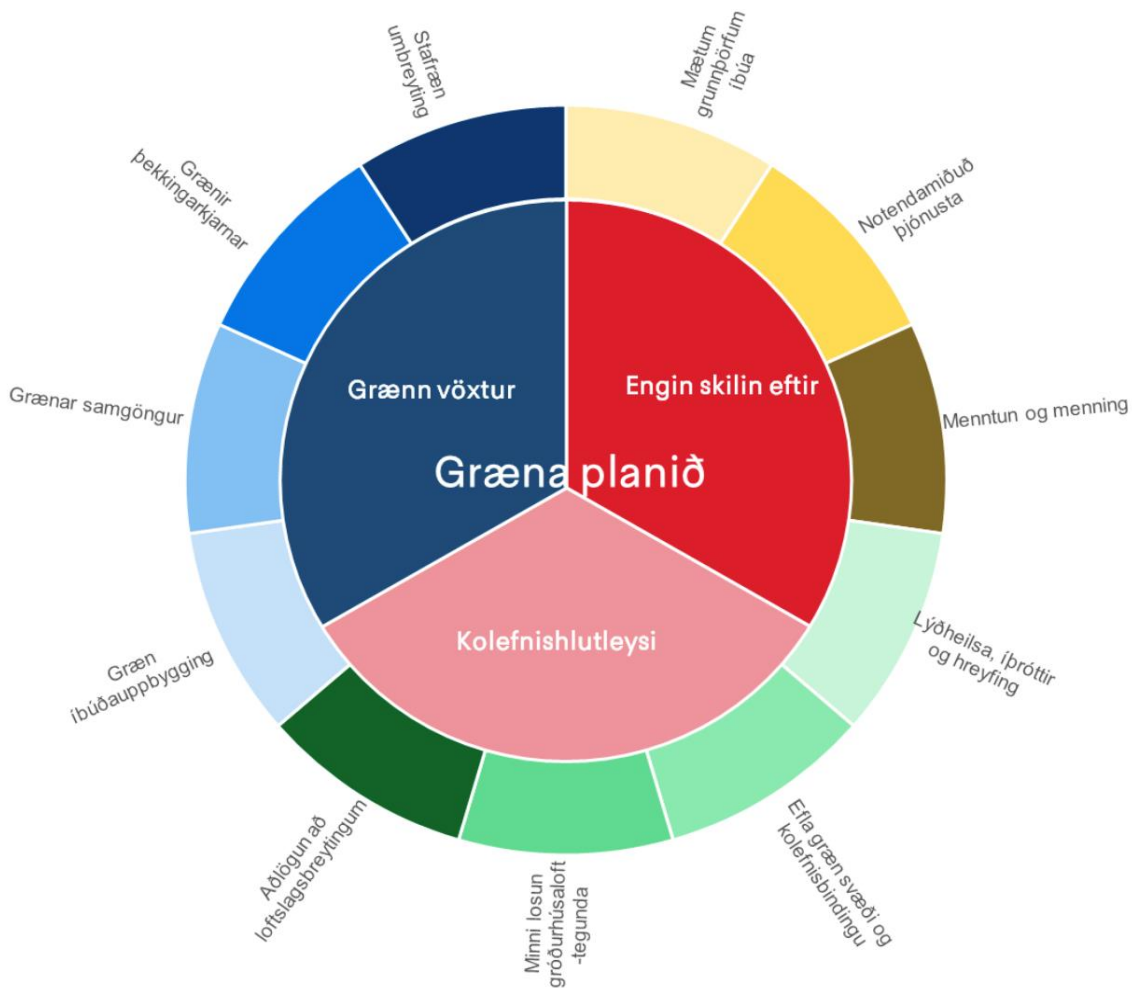
TREE
TECHNOLOGY

InfoCert
TINEXTA GROUP



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101004459





Græna Planið - borgarþróunin

Stafræn umbreyting, bæði innri stjórnsýslu og í allri þjónustu og samskiptum við íbúana

- umfang og magn ?

Notendamiðuð þjónusta, fyrir íbúana, með þeim, þeirra vegna.

- virða skilyrði persónuverndarlaga (GDPR)

- styrkja réttindi og persónuöryggi íbúanna

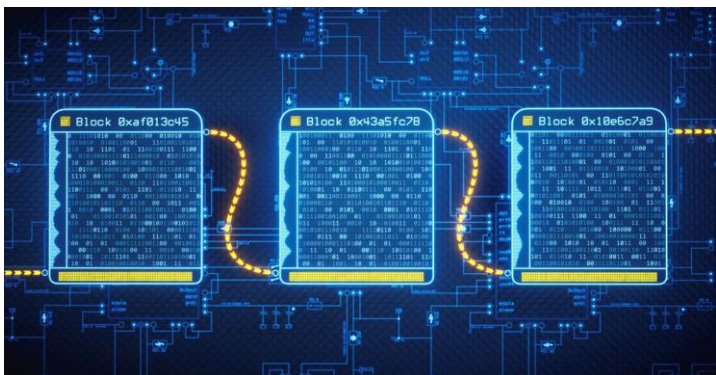


Gervigreind

Gervigreind í IMPULSE snýst um tölvusjón í sjálfvirknivæðingu á myndrænni mynsturgreiningu

Auðkenning með lífkenni

Skilríkjavottun og nýskráning á auðkenni



Bálkakeðjutækni

IMPULSE virkjar vel þekkta útfærslu á dreifðri bókhaldstækni (DLT)

Eignarhaldsyfurfærsla á persónugögnum (self-sovereign identity)

Snjallsamningar, vottorð, önnur gögn