



Viðverukerfi útboð

Eigandi: Rakel Guðmundsdóttir, skrifstofustjóri

Þarfagreining

- Raunverulegar þarfir notenda, sjónarmið lykilstarfsfólks og stjórnenda kortlagt fyrir kröfulýsingu útboðs
- Reglulegt samráð við fulltrúa ríkisins og aðgangur að veigamikilli þarfagreiningu frá ríkinu liggur fyrir

Áskorun

- Viðverukerfi Reykjavíkurborgar, Vinnustund, er án gildandi samnings

Markmið

- Binda þjónustu og viðhald með nýjum samningi
- Fara í útboðsferli í samræmi við innkaupareglur Reykjavíkurborgar

Áætlaður ávinningur (ábatamat)

- Tryggja samræmi við lög um opinber innkaup með útboði og nýjum samningi
- Tryggja rekstraröryggi með traustri samþættingu við mannauðs- og launakerfi

Tímalína

Nóvember 2025 – júní 2026

Kostnaður

Heildarkostnaður 12 m. kr.
Eignasjóður 12 m. kr.

Innkaup

- Á ekki við