



Stafrænt borgarkort

Eigandi: Steinþór Einarsson, sviðstjóri MÍR

Þarfagreining

Stafrænt borgarkort er hluti af stafrænni vegferð borgarinnar að einfalda þjónustu og færa hana nær borgarbúanum og svarar ákalli um stafrænt kort með upplýsingum um virkar áskriftir á korti frá notendum þjónustunnar. Breytingin býr til rými til þjónustuumbreytingar á starfsstöðum MÍR.

Kostnaður

Heildarkostnaður 2625 þ. kr.
Eignasjóður 2625 þ. kr.

Tímalína

febrúar 2026 – maí 2026

Áskorun

- Klára innleiðingu stafræns borgarkorts eftir útboð lausnar.
- Þrír þræðir sem þarf að stilla saman: a) Tæknileg innleiðing, b) þjónustuumbreyting og innleiðing hjá framlínu og c) markaðssetning á nýrri vöru til borgarbúa og gesta.

Markmið

- Full innleiða starfræna vöru og nýja þjónustu til borgarbúa á sem bestan og skilvirkastan hátt með því að vinna alla þræði saman með verkefnastjóra sem heldur utan um heildar innleiðingu.

Áætlaður ávinningur (ábatamat)

Dregur úr álagi í framlínu með einfaldari ferlum og sjálfsafgreiðslu.

Tækifæri sölu og þjónustupróun s.s. auka smásölu þar sem tími mun gefast í aðra þjónustu en aðgangseyri.

Minnskað kolefnisspor: Í umferð eru rúmlega 80.000 plastkort - ný plastkort árlega eru ca. 10.000. Þau voru 17.000 árið 2023.

Ánægja og tímasparnaður notenda:

Einfaldari gjaldskrá eykur skýrleika og gagnsæi

Mikilvægur þáttur í stafrænni umbreytingu borgarinnar og svar við ákalli notenda; bætir þjónustuna og eykur ánægju notenda

= Áætlaður ábati er a.m.k. 11.000.000 kr. á ári.

Verkefnastjóri: Salvör Gyða Lúðvíksdóttir

Verkefnateymi: Salvar Þór, Kristjana Guðjónsdóttir, Lína Petra Þórðardóttir, Sif Baldursdóttir

Stafrænn leiðtogi: Lára Aðalsteinsdóttir