



Notendavæn gervigreindaraðstoð á vef

Eigandi: Ásta Þöll Gylfadóttir, (ÞON)

Þarfagreining

- Vefaðstoð er í loftinu og svarar spurningum notenda með svörum sem byggja á efni af vefnum.
- Markmiðið er að vefaðstoðin hjálpi fólki að hjálpa sér sjálf og gefi skilvirkar leiðbeiningar inni þjónustu RVK.
- Ítranir og uppbygging byggja á prófunum á vef, samráði við notendur og úttektum á svörum vefaðstoðar.
- Næsta skref er að móta heilsteypt svör svo notandi þurfi í minna mæli að skoða síður sem svarið byggir á.
- Setja af stað vinnu við að endurskoða efni á vef til að mæta þessum þörfum, því svörin verða aldrei betri en efni á vefnum (SEO/GEO)
- Kynna fyrir sviðum og borgarbúum
- Nýta lausnina á fleiri stöðum án aukins kostnaðar

Áskorun

- Notendur orðnir skilvirkari í sjálfsafgreiðslu
- Hærri krafa um skilvirka upplýsingagjöf.
- Mjög hröð þróun í gervigreind.
- Þurfum að vera kvik í uppfærslum og viðhaldi á innviðum og vinnslu.
- Notendur eru í minna mæli skoða vefsíður en verða samt að reiða sig á efni frá þeim.
- Okkar tækifæri liggja alltaf í vönduðu efni á vef – Content (óháð hvaða gervigreindarlausn íbúar nota)
- Tækifæri til að nýta lausnina fyrir fleiri vefi en greina þarf hvar það mun skila mestu virði

Markmið

- Halda áfram þróun á gervigreindarlausn Cludo og Miðeindar, hönnun, notendarannsóknir og innleiðing efnisyfirferðar á vef. Greina hvar lausnin getur nýst á öðrum vefsvæðum.

Áætlaður ávinningur (ábatamat)

- Aukinn hraði á upplýsingaveitingu
- Upplýstari notendur þegar þau koma inni þjónustu
- Færri - „þú hefur átt að senda ... á ...“
- Minna álag á starfsfólk þjónustuvers. Ábati m.v. síðustu 6 mánuði 4.326.200 kr.

Tímalína

Júní 2025 – desember 2025

Kostnaður

Heildarkostnaður 15 m. kr.
Eignasjóður 15 m. kr.
Rekstarkostnaður mun falla inn í rekstarkostnað Reykjavík.is og tengdra vefsvæða.

Verkefnastjóri: Ásgrímur Sigurðsson

Verkefnateymi: Hreinn Hreinsson, Búi B Aðalsteinsson,

Stafrænn leiðtogi: Búi B. Aðalsteinsson