



Stafrænt vinnuafli framhald

Eigandi: Búi Aðalsteinsson

Þarfagreining

Borgin vill bjóða uppá skilvirka þjónustu og starfsumhverfi, þar sem þekking og sérhæfing starfsfólks nýtist sem best. Eins að starfsumhverfi sé krefjandi og skemmtilegt.

Áskorun

Mikil tími borgarstarfsfólks fer í:

- Vélræn verkefni eins og tvískráningar milli kerfa, þar sem tengingar eða vefþjónustur vantar.
- Handvirka flokkun.
- Verkefnum sinnt að takmörkuðu leiti vegna umfangs, t.d. eftirlit með samningum.
- Sinna ferlum sem gætu verið að miklu leyti sjálfvirkir, t.d. launavinnsla, ráðningar.

Markmið

- Meginmarkmið verkefnis er að sjálfvirknivæða ferla
- Stefnt að því að öll svið fái sjálfvirk ferli.
- Setja upp 6-12 ferla á verkefnatíma.
- Móta framtíðar rekstrarfyrirkomulag verkefnis.

Áætlaður ávinningur (ábatamat)

- Aukin skilvirkni í þjónustu og þjónustuveiting utan opnunartíma.
- 210 m.kr.

Tímalína

10.10.2025 – 01.09.2026

Kostnaður

Heildarkostnaður 7 m. kr.
Eignasjóður 7 m. kr.
Rekstur 0 m. kr.

Innkaup

- Innkaup fara fram í gegnum þjónustuaðila.

Verkefnastjóri: Búi Aðalsteinsson
Verkefnateymi: NA
Stafrænn leiðtogi: Búi Aðalsteinsson