



Reykjavík, 13. október 2026
PON24060037

Efni: Heimild til að þróa akstursþjónustu í sameiginlegu afgangslukerfi sveitarfélaga og leggja af eldra kerfi Reykjavíkurborgar

Óskað er eftir að borgarráð heimili þjónustu- og nýsköpunarsviði að þróa virkni fyrir akstursþjónustu í sameinaðri Veitu, sameiginlegu stafrænu afgangslukerfi sem Reykjavíkurborg og Samband íslenskra sveitarfélaga vinna að innleiðingu á í samstarfi við önnur sveitarfélög.

Veita er hugbúnaðarkerfi sem Reykjavíkurborg notar í dag til að halda utan um umsóknir og afgangslu fjárhagsaðstoðar og akstursþjónustu. Unnið er að innleiðingu nýrrar, sameiginlegrar útgáfu kerfisins sem fleiri sveitarfélög munu nýta. Til að Reykjavíkurborg geti tekið nýju lausnina að fullu í notkun og lagt af eldra kerfi þarf að bæta við virkni fyrir akstursþjónustu.

Markmið verkefnisins er að sameina afgangslu þjónustunnar í einu kerfi, einfalda kerfisumhverfi borgarinnar, auka skilvirkni og draga úr rekstrar- og viðhaldskostnaði.

Verkefnið er fjármagnað á kostnaðarstað 2102 Áhöld, tæki og hugbúnaður PON og tilheyrir verkefnaklassa 80014 Vöruþróun og stafræðing ferla. Áætlaður framkvæmdatími verkefnisins er frá október 2026 til janúar 2027 og er heildarkostnaður samkvæmt frumkostnaðaráætlun 13,3 m.kr. sem tilheyra eignasjóði á framkvæmdatímanum.

Af heildarkostnaði er áætlað að 4,06 m.kr. fari í aðkeypta sérfræðiþjónustu sem fellur undir verktakasamninga á vegum skrifstofu þjónustu og umbreytinga.

Fjármögnun rekstrarhluta verkefnisins hefur verið staðfest og samþykkt af eiganda verkefnisins og fjármálastjóra viðkomandi sviðs þann 9. apríl 2025.

Verkefnið styður við tvær aðgerðir á verkefnalista meirihlutans, annars vegar að ráðast í hagræðingu í borgarkerfinu með það að markmiði að auka skilvirkni og draga úr sóun og hins vegar að þjónustuvæða borgarkerfið.

Greinargerð fylgir beiðninni.

Virðingarfyllst,

Óskar Sandholt,
sviðsstjóri þjónustu- og nýsköpunarsviðs



Viðtakandi: Stafrænt ráð

Sendandi: Verkefnaráð Þjónustu og nýsköpunarsviðs

Fylgiskjöl:

Heimildarbeiðni

Kynning sem fór fyrir verkefnaráð

Reykjavík, (5.10.2026)

Verkefnaráðsfundur: 1.10.2026

Sameining Veitu

Samantekt:

Verkefnið snýst fyrst og fremst um að innleiða Akstursþjónustu í Sameinaða Veitu. Samhliða verður kerfið tekið í notkun hjá Reykjavíkurborg og eldri Veita lögð niður til að einfalda rekstur og koma í veg fyrir tvöfalt kerfishald.

Áætluð tímalengd verkefnis: 4 mánuðir

Skor í Fylki frá verkefnaráði ÞON: 5

Ábati 33%: 5

Ábati felst í lækkun rekstrarkostnaðar með sameiginlegri Veitu, mikill mælanlegur og ómælanlegur ábati fyrir bæði starfsfólk og starfsemi Reykjavíkur og íbúa.

Stuðningur við grunnrekstur, upplýsingatækniinnviði og gagnahögun 33%: 5

Verkefnið einfaldar rekstarumhverfi m.a með sameiningu tveggja kerfa og og gefur tækifæri til þess að framþróa nýtt kerfi með fleiri umsóknum.

Áhrif á þjónustu og fjölda notenda 33%: 5

Hefur mjög jákvæð áhrif á stóran hóp innan og utan Reykjavíkur.

Lagalegar kröfur – Nei

Samkomulag er til staðar við SÍS og fyrrum borgarstjóra Reykjavíkur um samrekstur og þróun Veitu.

Virðingarfyllst,
Verkefnaráð
Þjónustu og nýsköpunarsvið



Reykjavík



Reykjavík, 13. október 2026
PON24060037

Greinargerð:

Sameinuð Veita er samstarfsverkefni Reykjavíkurborgar og Sambands íslenskra sveitarfélaga sem miðar að því að samræma og þróa stafræna þjónustu sveitarfélaga. Innleiðing kerfisins stendur yfir hjá öðrum sveitarfélögum og fyrirhugað er að taka það í notkun hjá Reykjavíkurborg.

Núverandi Veita Reykjavíkurborgar heldur utan um afgreiðslu umsókna um fjárhagsaðstoð og akstursþjónustu. Til þess að hægt sé að innleiða Sameinaða Veitu að fullu og leggja af eldra kerfi þarf að þróa virkni fyrir akstursþjónustu í nýju lausninni. Verkefnið er því nauðsynleg forsenda þess að hægt verði að færa þjónustuna yfir í eitt sameiginlegt kerfi.

Ávinningur verkefnisins felst fyrst og fremst í einfaldara kerfisumhverfi, aukinni skilvirkni og lægri rekstrar- og viðhaldskostnaði til lengri tíma. Með því að sameina þjónustuna í einu kerfi verður komið í veg fyrir samhliða rekstur tveggja lausna og dregið úr þeirri umsýslu og viðhaldspörf sem slíku fyrirkomulagi fylgir. Jafnframt styður verkefnið við samræmingu þjónustu og áframhaldandi stafræna þróun í samstarfi sveitarfélaga.

Verkefnið styður við tvær aðgerðir á verkefnalista meirihlutans, annars vegar að ráðast í hagræðingu í borgarkerfinu með það að markmiði að auka skilvirkni og draga úr sóun og hins vegar að þjónustuvæða borgarkerfið.

Jafnréttisskimun fyrir verkefnið liggur fyrir og er fjárfestingin ekki talin hafa neikvæð jafnréttisáhrif.

Áætlaður heildarkostnaður við verkefnið samkvæmt frumkostnaðaráætlun er 13,3 m.kr. Þar af er áætlað að 4,06 m.kr. fari í aðkeypta sérfræðiþjónustu.

Verkefnið er fjármagnað á kostnaðarstað 2102 Áhöld, tæki og hugbúnaður PON og tilheyrir verkefnaklasa 80014 Vöruþróun og stafvæðing ferla. Áætlaður framkvæmdatími er frá október 2026 til janúar 2027.

F.h. Þjónustu og nýsköpunarsviðs,

Sara Sigurðardóttir,
skrifstofustjóri skrifstofu þjónustu og umbreytinga



Þróun akstursþjónustu í sameiginlegu afgreiðslukerfi sveitarfélaga

Eigandi: Arna Ýr Sævarsdóttir/
Sara Sigurðardóttir

Þarfagreining

- Sameinuð Veita er samstarfsverkefni Reykjavíkurborgar og Sambands íslenskra sveitarfélaga sem miðar að því að samræma og þróa stafræna þjónustu sveitarfélaga.
- Núverandi Veita Reykjavíkurborgar heldur utan um umsóknir um fjárhagsaðstoð og akstursþjónustu.
- Til að hægt sé að innleiða Sameinaða Veitu að fullu og leggja af eldra kerfið þarf að þróa virkni fyrir akstursþjónustu í nýju lausninni.

Verkefnastjóri: Guttormur Árni Ársælsson
Stafrænn leiðtogi: Magnús Bergur Magnússon

Áskorun

- Innleiðing Sameinaðrar Veitu stendur yfir hjá öðrum sveitarfélögum og fyrirhugað er að taka kerfið í notkun hjá Reykjavíkurborg.
- Án þróunar á virkni akstursþjónustu þarf Reykjavíkurborg áfram að reka tvö aðskilin kerfi með tilheyrandi rekstrar- og viðhaldskostnaði.
- Tryggja þarf að hægt verði að færa þjónustuna yfir í eitt sameiginlegt kerfi án þess að skerða þjónustu við notendur.

Markmið

- Þróa virkni akstursþjónustu í Sameinaðri Veitu.
- Innleiða Sameinaða Veitu hjá Reykjavíkurborg og leggja af eldra kerfið.
- Sameina afgreiðslu fjárhagsaðstoðar og akstursþjónustu í einu kerfi.
- Einfalda kerfisumhverfi borgarinnar og auka skilvirkni.

Áætlaður ávinningur (ábatamat)

- Lægri rekstrar- og viðhaldskostnaður til lengri tíma.
- Komið í veg fyrir samhliða rekstur tveggja kerfa og dregið úr tvíverknaði.
- Einfaldara kerfisumhverfi og minni umsýsla.
- Aukin skilvirkni og samræming stafrænnar þjónustu sveitarfélaga.

Tímalína

Október 2026 - janúar 2027

Kostnaður

Heildarkostnaður 13,3 m. kr.
Eignasjóður 13,3 m. kr.

Innkaup

- Aðkeypt sérfræðiþjónusta samkvæmt verktakasamningum á vegum skrifstofu þjónustu og umbreytinga.



Þróun akstursþjónustu og útfösun eldri Veitu

Guttormur Árni Ársællsson, vörustjóri

Magnús Bergur Magnússon, stafrænn leiðtogi

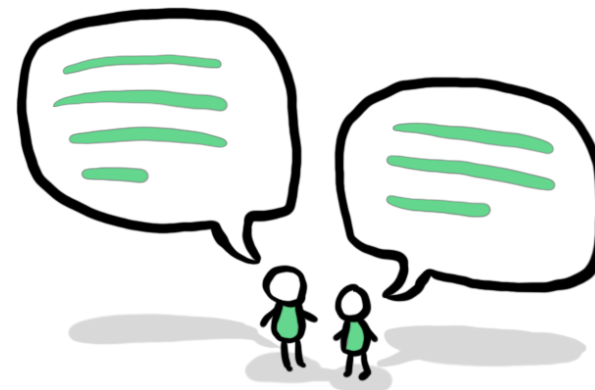




Í hnotskurn

Til stendur að innleiða sameinaða Veitu hjá Reykjavíkurborg. Í því samhengi þarf að þróa Akstursþjónustu inn í kerfið og í kjölfarið útleiða eldra kerfi Veitu Reykjavíkur.

Þetta er nauðsynlegt þar sem ekki er gert ráð fyrir að reka tvö aðskilin kerfi til lengri tíma.



Styður við eftirfarandi verkefni á verkefnalista meirihlutans:

1. Við ætlum að ráðast í hagræðingu í borgarkerfinu með það að markmiði að auka skilvirkni og draga úr sóun
2. Við ætlum að þjónustuvæða borgarkerfið



Ákvörðun verkefnaráðs

- Óskum eftir fjármagni frá verkefnaráði til þess að hefja verkefnið
- Óskum eftir fjármögnun uppá 13,3 miljónir.





Áskorun

Vöntun er á akstursþjónustu inn í nýja sameinaða Veitu sveitafélaganna.

Núverandi staða

- Erum nú að innleiða nýja Sameinaða Veitu hjá sveitarfélögunum
- Reykjavíkurborg mun því reka tvö kerfi sem þjóna sama tilgangi með tilheyrandi kostnaði
- Núverandi kerfi Reykjavíkurborgar heldur utan um afgreiðslu umsókna fjárhagsaðstoðar og Akstursþjónustu
- Því þarf að þróa virkni Akstursþjónustu inn í nýtt kerfi áður en hægt er að útleiða gamla kerfið

Markmið

- Bæta við virkni afgreiðslu umsókna um Akstursþjónustu í Sameinaða Veitu
- Ná fram sparnaði með því að þurfa ekki að viðhalda og reka fleiri en eina Veitu
- Tækifæri til þess að framþróa nýtt kerfi með fleiri umsóknum og útleiða arfleiðarkerfi

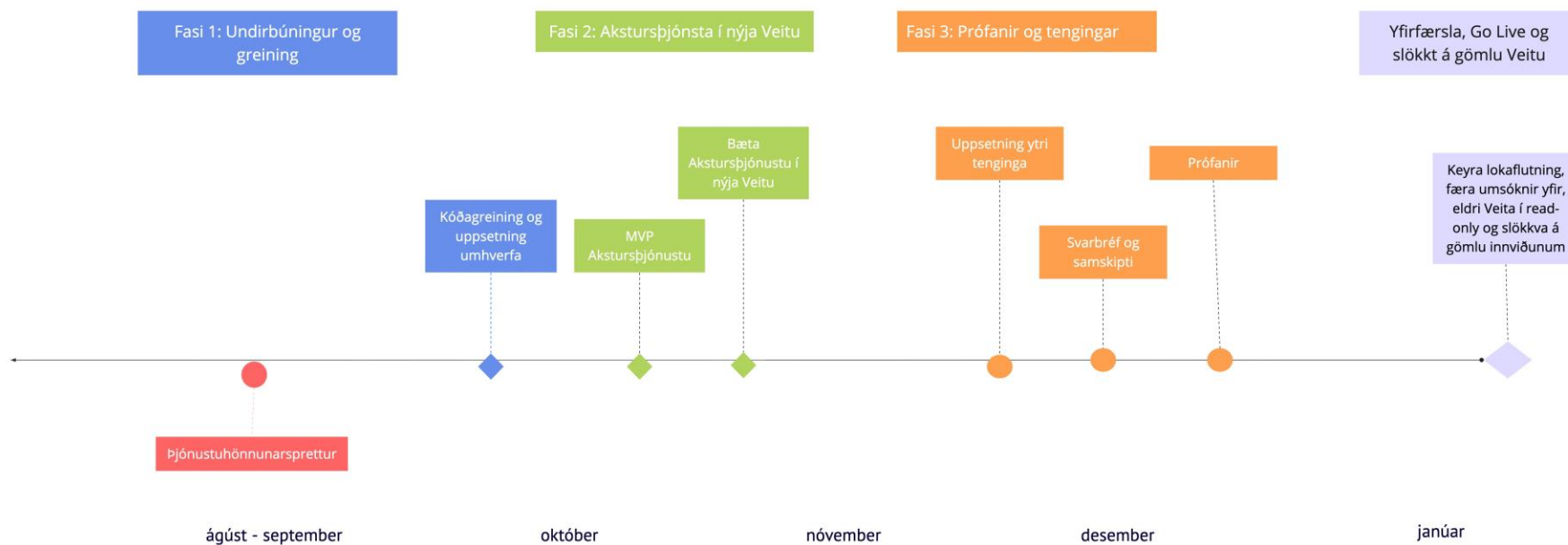
Lausn

- Lausnin er að þróa Akstursþjónustu inn í sameinaða Veitu
- Og í kjölfarið innleiða Sameinaða Veitu hjá Reykjavíkurborg og útleiða gömlu Veitu

Lagaleg krafa til staðar: Nei en samkomulag við SÍS og borgarstjóra RVK um samrekstur og þróun Veitu



Tímalína



Umfangsmat

- Kostnaður verkefnis er 13,3 mkr og áætlaður tími er 4 mánuðir



Kostnaður mannauðs

Á fjárfestingu:

- Verkefnastjórnun 67% í 4 mánuði (2,68 mannmánuðir)
- Forritun 67% í 4 mánuði (2,68 mannmánuðir)
- Arkitektúr og tæknistjórn 20% í 4 mánuði (0,80 mannmánuðir)

Samtals: **9.240.000 kr.**

Á rekstri:

- Þjónustuhönnun/ferlagreining

Aðkeypt þjónusta

Á fjárfestingu:

- Forritun 67% í 4 mánuði (2,68 mannmánuðir)

Samtals: **4.060.000 kr.**

Rekstrarkostnaður

Rekstrarkostnaður gömlu Veitu:
15 m.kr. árið 2026

Áætlaður rekstrarkostnaður
Sameiginlegrar Veitu:

40 m.kr.

Hluti Reykjavíkurborgar er 37,7% eða
14,8 m.kr.

Rekstrarkostnaður Velferðarsviðs
Reykjavíkurborgar helst því óbreyttur

Fjármögnun fyrir rekstur hefur verið
staðfest og samþykkt af eiganda
verkefnisins og sviðsstjóra viðkomandi
sviðs, **JÁ**

Sviðið gerir ráð fyrir að sækja aukið
fjármagn í ramma ef af verkefninu verður
NEI



Ábatamat

Ómælanlegt og mælanlegt miðað við 1 árs tímabil

Mælanlegur ábati

- Lækkun á kostnaði þar sem við getum lokað hýsingar áskrift gömlu Veitu - tæplega milljón á ári
- Þurfum ekki að reka og viðhalda tveimur kerfum.
- Samrekstur **Já**

Samtals:

- Sparnaður ~1m kr. árlega

Kostnaður

- 13,3 m.kr í þróunar og viðhaldskostnað fyrsta árið greitt af fjárfestingu

Ómælanlegur ábati

- Betri upplifun fyrir starfsfólk sem vinnur umsóknir og aukin skilvirkni
- Betri upplifun íbúa
- Tækifæri til frampróunar
- Aukið öryggi

Samantekt á heildarávinningi/niðurstaða

- Er hagkvæmt að fara í verkefnið?

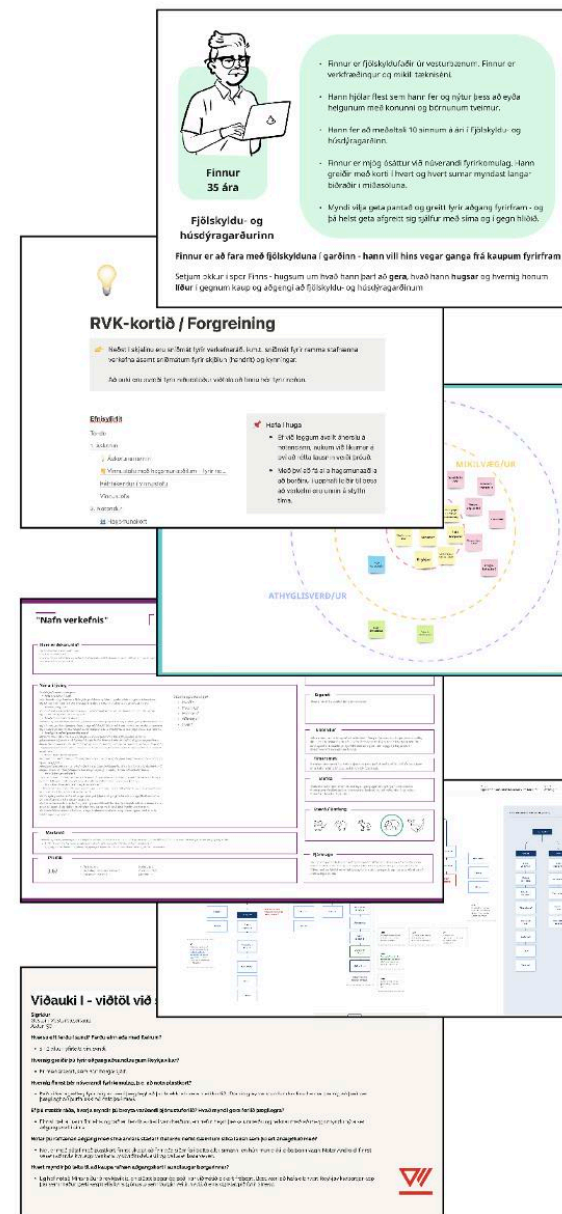
Já

- Hinn valkosturinn að viðhalda og reka tvö keimlík kerfi



Hvað er búið að gera:

- Forgreining með þjónustuhönnuði
- Þjónustuhönnunarsprettur er í gangi
- Kostnaðargreining
- Ábatamatsgreining





Næstu skref

- Úrvinnsla greiningar
þjónustuhönnuðar
- Nánara umfangsmat
- Greining á uppsetningu kóða og umhverfa
- Akstursþjónusta inn í Sameinaða Veitu





Ákvörðun verkefnaráðs

- Óskum eftir fjármagni frá verkefnaráði til þess að hefja verkefnið
- Óskum eftir fjármögnun uppá 13,3 miljónir





Reykjavík